

2013-2014

---

# INFORME DE ACTIVIDADES

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Informe técnico



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

**Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla**  
Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**  
Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**  
Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**  
Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**  
Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**  
Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**  
Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**  
Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

**Rosalía Orozco Murillo**  
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

**María Gloria Ortiz Ortiz**  
Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**  
Coordinador de Evaluación y Acreditación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**  
Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**  
Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**  
Coordinadora de Recursos Informativos

**Ana Irene Ramírez González**  
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**  
Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**  
Coordinadora de Finanzas

**Rafael Reyes González**  
Coordinador de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**  
Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**  
Coordinador de Servicios Generales

**Gladstone Oliva Íñiguez**  
Director de Tecnologías

**José Orozco Núñez**  
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**Carlos Alejandro Sánchez Ramírez**  
Coordinador de Producción

**Eduardo González Álvarez**  
Coordinador de Medios y Tecnología

**Guillermo Aguilar Herver**  
Coordinador de Soporte Técnico

2013 - 2014

---

INFORME  
DE ACTIVIDADES  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

D.R. © 2014, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3134 2222, ext. 18801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

Hecho en México



## Presentación

### Formación y docencia

Estudiantes  
Programas educativos  
Personal académico

### Investigación y posgrado

Posgrado  
Investigación

### Vinculación

Innovación  
Responsabilidad social

### Extensión y difusión

Extensión cultural  
Difusión  
Servicio social

### Internacionalización

Movilidad y redes

## Gestión y gobierno

Personal administrativo  
Financiamiento  
Infraestructura  
Gobierno

## Desarrollo e innovación tecnológica



# Presentación

El deber de presentar un informe que evalúe lo realizado durante el último año de actividades, es una excelente oportunidad de reflexionar sobre los logros del Sistema de Universidad Virtual (SUV), los obstáculos superados y la trascendencia de las acciones emprendidas, así como respecto a las insuficiencias y las tareas pendientes; con la mente abierta y la voluntad dispuesta a que los servicios educativos, que son de nuestra responsabilidad, sean de la mejor calidad y trasciendan en mejor calidad de vida de quienes participan en ellos.

En ese sentido, hacemos un recorrido por diferentes dimensiones de nuestro quehacer universitario: programas educativos, investigación, extensión universitaria, alianzas estratégicas, desarrollo tecnológico, gobierno y gestión institucional.

Nuestras acciones procuran no perder de vista los propósitos de lograr mejores servicios educativos para más personas, especialmente para quienes optan por modalidades flexibles no áulicas, en cuanto a las circunstancias espacio-temporales en que suceden y con rigor académico en cuanto a las exigencias de calidad. Para ello, hemos procurado seguir ciertos principios sociales y educativos que orienten nuestras decisiones, con énfasis en: equidad, que contrarreste las políticas socioeducativas injustas; diversidad, que atienda las distintas condiciones de vida y para el estudio de nuestros estudiantes; calidad que responda a las expectativas de quienes participan en los programas del SUV; e innovación, que ponga al día, en constante mejora, los servicios educativos.

Principios que implican nuevos parámetros e indicadores para evaluar el trabajo del SUV, que comprendan: la heterogeneidad de sus estudiantes, en cuanto a sus modos de ser y condiciones de vida; las situaciones educativas que

se viven; y, en general, las peculiaridades de la educación a distancia en entornos digitales, no vistas desde la óptica de la educación áulica.

En las circunstancias en que se desarrollaron las acciones que aquí se relatan, así como hubo condiciones favorables que propiciaron nuestra labor, se tuvo que trabajar en algunas situaciones difíciles como los cobros de aranceles que rebasan la capacidad de pago de nuestros estudiantes, que coincide con el surgimiento de universidades públicas gratuitas, rigidez de nuestra programación académica, como también errores en nuestra gestión, que habremos de corregir.

La intención que guía este informe es llegar a una rendición de cuentas que genere los conocimientos necesarios para tomar las decisiones pertinentes y realizar las acciones conducentes al logro de los propósitos de la razón de ser del SUV, para cumplir mejor con la sociedad a la que nos debemos.

Manuel Moreno Castañeda  
Guadalajara, Jal. Marzo, 2014

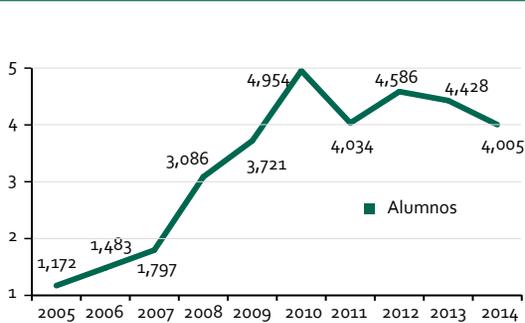
# Formación y docencia

## Estudiantes

En este ciclo escolar en el que se informa el Sistema de Universidad Virtual (SUV) atiende a 4 005 estudiantes distribuidos en los programas de bachillerato (441), licenciatura (3 353), posgrado (211), así como a 5 155 participantes de educación continua.

En 2013, hubo un incremento de 53% en el egreso, lo que se reflejó en la disminución de 3.6% de la población escolar; a ello se suman la deserción por motivos laborales y los 1 500 estudiantes inactivos.

Gráfica 1. Evolución de la población escolar del SUV, 2005-2014



Nota: 2005 al 2013 corresponden al calendario B y 2014, al A.

## Ingreso

En el ciclo escolar 2014 A se presentó un incremento de 21.31% de admitidos respecto al ciclo anterior.

En 2013 se inscribieron 2 612 aspirantes en programas educativos formales (tabla 1), de los cuales 68% fueron aceptados. De acuerdo con las políticas nacionales e institucionales de inclusión, podemos mencionar que de los aspirantes, 26 son migrantes y 23 egresados de telesecundaria de los municipios de Ayutla y Tototlán, a quienes se les brindó una atención semipresencial por falta de conectividad a internet, ya que viven en zonas rurales de difícil acceso.

Tabla 1. Aspirantes y admitidos en los programas educativos 2010 A-2014 A

Ciclo	Aspirantes	Admitidos
2010 A	1 075	734
2010 B	1 237	821
2011 A	950	661
2011 B	1 102	701
2012 A	1 425	1,012
2012 B	1 326	833
2013 A	1 477	999
2013 B	1 135	774
2014 A	1 309	939

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

El proceso de selección de los aspirantes de pregrado se lleva a cabo por medio de un curso totalmente en línea, en el cual, mediante actividades individuales y colectivas, se evalúan

las competencias establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos.

En 2013 se capacitó a 30 nuevos asesores evaluadores para el curso de selección "Rol del asesor-evaluador" y se hicieron las adecuaciones pertinentes para trabajar en las plataformas de Metacampus y Moodle, en las cuales se desarrollan nuestros programas educativos. En total, participaron 57 asesores en el proceso de selección.

En el ciclo escolar 2014 A se admitieron 939 nuevos estudiantes (tabla 2); 72% de los aspirantes fueron aceptados en algún programa de pregrado y el mismo porcentaje en posgrado.

Al Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias (BGAI) ingresaron 173 aspirantes; a las licenciaturas en Administración de las Organizaciones (LAO), 179; Bibliotecología, 27; Educación (LED), 214; Gestión Cultural, 81; Tecnologías e Información (LTI), 126; Seguridad Ciudadana, 47; y programas de posgrado, 92.

Tabla 2. Solicitantes, aspirantes y admitidos, 2014 A

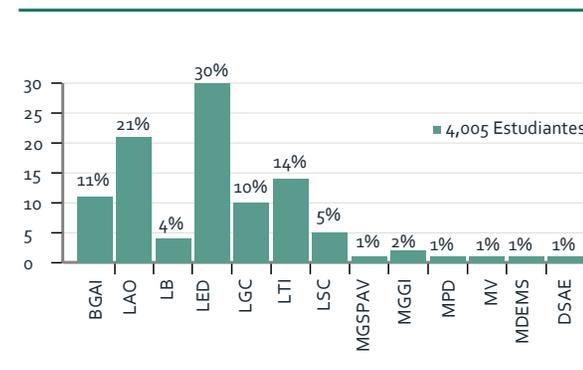
Nivel educativo/PE	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos
Nivel medio superior (bachillerato)	1 069	264	173
Nivel superior	2 033	918	674
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	538	248	179
Licenciatura en Bibliotecología	75	35	27
Licenciatura en Educación	574	282	214
Licenciatura en Gestión Cultural	275	118	81
Licenciatura en Tecnologías e Información	390	170	126
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	181	65	47
Posgrado	217	127	92
<b>Total</b>	<b>3 319</b>	<b>1 309</b>	<b>939</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar 2014 A.

## Población escolar

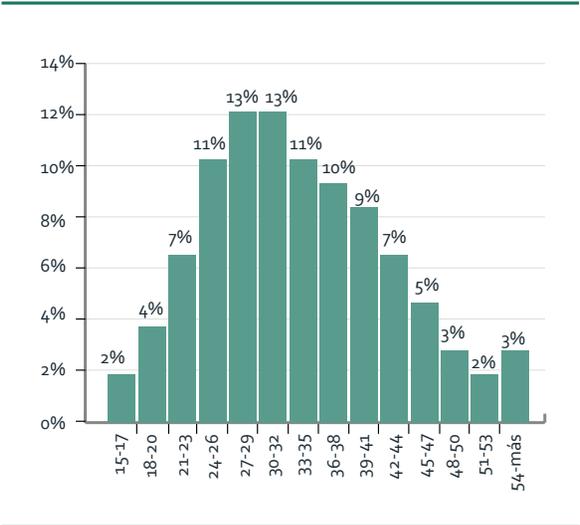
En 2014 A, la población escolar del SUV es de 4 005 estudiantes distribuidos en programas educativos formales. El programa educativo con mayor representación de estudiantes es la licenciatura en Educación, con 30%; seguido por el de Administración de las Organizaciones, con 21%; Tecnologías e Información, con 14%; y el Bachillerato General por Competencias, con 11%.

Gráfica 2. Matrícula por programa educativo, 2014 A



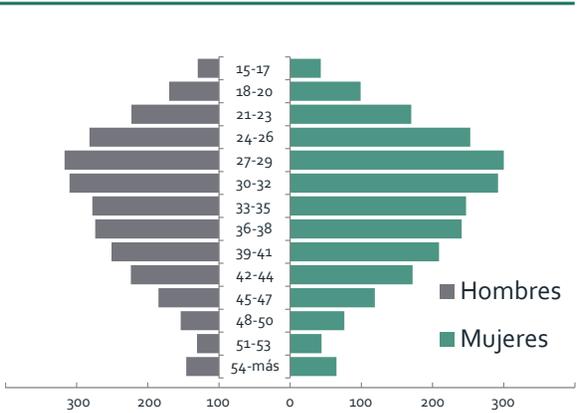
De nuestros estudiantes, 63% son mayores de treinta años; la edad promedio oscila entre los treinta y tres y treinta y cinco años (gráfica 3).

Gráfica 3. Estudiantes por rango de edad



En lo referente al género, 58% de nuestra población escolar son mujeres, en tanto que 42%, hombres.

Gráfica 4. Población escolar por grupo de edad y género

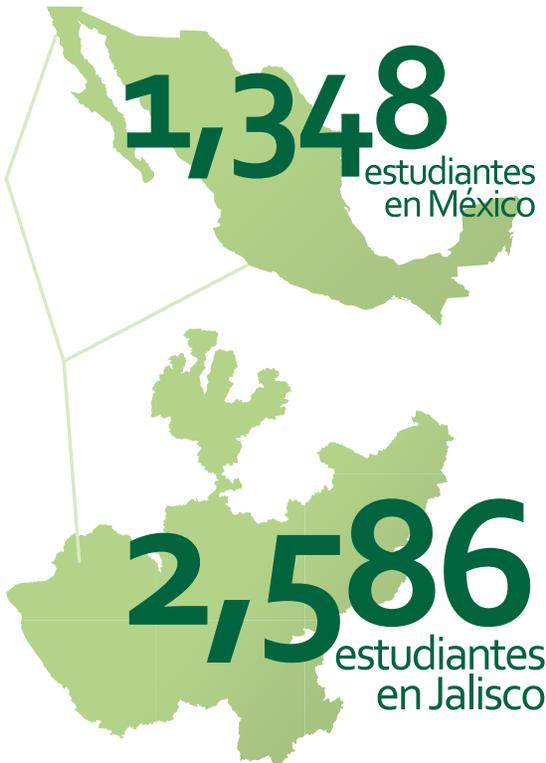


El SUV tiene entre su población escolar estudiantes migrantes, de diversos grupos étnicos, o con algún tipo de discapacidad. Hasta febrero de 2014, el número de estudiantes que especificaron en su ficha de registro alguna de estas características era de 111; sin embargo, muchos de ellos no reportaron su condición.

La cobertura geográfica del SUV es de 104 municipios de Jalisco y las 32 entidades de la república; en el plano internacional, es de 15 países, incluido México, en lo referente a sus programas formales, y 20 en lo que concierne a los programas de educación continua.

En México, tenemos en total 3 934 estudiantes de pregrado y posgrado, de los cuales 65% residen en Jalisco, distribuidos en 104 municipios.

Mapa 1. Cobertura geográfica en México



Atendemos a 71 estudiantes de programas educativos formales que radican en el extranjero, de los cuales 67.60% viven en Estados Unidos de Norteamérica y el resto, en Alemania, Canadá, Colombia, España, Argentina, Ecuador, El Salvador, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Perú, Reino Unido y Bulgaria. Además, 44 estudiantes son de nacionalidad extranjera.

Mapa 2. Cobertura geográfica en el mundo



En 2013 se presentó un incremento de 26% de egresados respecto al año anterior; de igual manera, aumentó de modo significativo el porcentaje de estudiantes titulados (213.63%).

Tabla 3. Egresados y titulados por programa educativo, 2013

Programa educativo	Egresados	Titulados
Bachillerato a distancia	118	N/A
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	65	46
Licenciatura en Bibliotecología	27	19
Licenciatura en Educación	248	215
Licenciatura en Gestión Cultural	46	6
Licenciatura en Tecnologías e Información	100	55
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	19	2
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	11	2
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	27	0
Maestría en Periodismo Digital	11	0
Maestría en Valuación	12	0
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	23	0
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>345</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

El 67% de los egresados se titulan por la modalidad de desempeño académico sobresaliente, mientras que 25% deciden emprender algún tipo de investigación o estudios de posgrado para este fin. Por su parte, 7% optan por el desarrollo de una tesis, tesina o informes, y sólo 1% eligen el examen recepcional.

Al Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias (BGA) ingresaron 173 aspirantes; a las licenciaturas en Administración de las Organizaciones (LAO), 179; Bibliotecología, 27; Educación (LED), 214; Gestión Cultural, 81; Tecnologías e Información (LTI), 126; Seguridad Ciudadana, 47; y programas de posgrado, 92.

Tabla 4. Titulados por modalidad, 2013

Programa educativo	Desempeño académico sobresaliente	Examen recepcional	Investigación y estudios de posgrado	Tesis tesina informes	Total
LAO	42	0	0	4	46
LB	17	0	0	2	19
LED	120	0	83	12	215
LGC	4	0	1	1	6
LSC	2	0	0	0	2
LTI	48	0	1	6	55
MGSP	0	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>25</b>	<b>345</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

### Educación continua

En 2013, participaron 5 155 personas en cursos y diplomados de educación continua, de los cuales 83 radican en 19 países y el resto, en los diferentes estados de la república mexicana.

Tabla 5. Participantes en educación continua por país

País	Participantes
México	5 072
Estados Unidos	16
Guatemala	1
El Salvador	6
Colombia	12
Ecuador	3
Perú	7
Bolivia	2
Chile	4
Nicaragua	3
Costa Rica	4
Puerto Rico	1
Venezuela	11
Brasil	2
Argentina	4
Reino Unido	1
España	3
Polonia	1
Alemania	1
Cuba	1
<b>Total</b>	<b>5 155</b>

Fuente: Unidad de Promoción y Centro de Periodismo Digital.

En total, se ofrecieron 77 cursos y diplomados, 43 de ellos por parte de la Unidad de Promoción, 15 por el proyecto Comunidad de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria) y 19 por el Centro de Formación en Periodismo Digital.

En el programa de inglés participaron 1 170 estudiantes, de los cuales 303 son periodistas del Grupo Milenio y 335, trabajadores y estudiantes de la Red universitaria. Además, 50 promotores de ONG, pertenecientes al Instituto Jalisciense de Asistencia Social, concluyeron el curso de "Estrategias de procuración de fondos".

Los programas de educación continua que ofreció la Unidad de Promoción se impartieron en 237 ocasiones, en su mayoría dirigidos al público en general; otros fueron realizados en grupos cerrados y dirigidos a instituciones como la Universidad Autónoma de Campeche, Universidad de Guanajuato, Secretaría de Educación del Estado de Jalisco, Universidad Autónoma de Aguascalientes y el Hospital Civil, entre otros.

Es de mencionar que otorgamos más de cien becas del curso de cómputo básico a la comunidad del programa CASA Universitaria y a personas de la tercera edad que radican en la zona metropolitana de Guadalajara.

Gracias a los cursos del Centro de Formación de Periodismo Digital, logramos profesionalizar y capacitar a 513 periodistas que radican en 18 países, con el propósito de favorecer la calidad en la producción del periodismo en internet. México repuntó con 87% del total de periodistas capacitados. La oferta de capacitación en línea de dicho centro abarcó prácticamente todo el continente americano, pues participaron periodistas del Norte, Centro y Sudamérica, originarios de Estados Unidos, Guatemala, Panamá, El Salvador, Nicaragua, Colombia, Venezuela, Perú, Costa Rica, Ecuador, Argentina, Chile y Brasil. Más allá del Atlántico, formaron parte de nuestros cursos estudiantes de España y el Reino Unido.

En 2013, ofrecimos gratuitamente cuatro talleres presenciales en Guadalajara: "Gestión de redes sociales para periodistas", "Gestión de redes sociales para comunicadores", "Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo" y "Seguridad digital para periodistas"; este último patrocinado por el Consulado de Estados Unidos.

## Apoyos académicos

### Tutorías

En el rubro, realizamos la asignación de tutores en el eje de proyectos para la formación metodológica pertinente y la concreción de proyectos. Ubicamos, principalmente, a los profesores de tiempo completo (PTC) para orientar a los estudiantes en los proyectos de intervención.

En 2013 destacó la tutoría personalizada para una alumna de la licenciatura en Gestión Cultural con deficiencia visual, a quien se le brindó orientación y apoyo presencial.

Hemos diseñado un programa de tutoría presencial para estudiantes del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT), donde contamos con un grupo de bachillerato al que le ofrecemos apoyo presencial en sus instalaciones para que pueda avanzar en sus actividades de aprendizaje, además de orientación y asistencia en gestiones administrativas.

## Becas y condonaciones

En 2013, 19 becas institucionales fueron otorgadas, y 231 estudiantes resultaron beneficiados con el Programa Nacional de Becas de la Secretaría de Educación Pública. El SUV ha mantenido una fuerte postura de promoción y comunicación de este programa, por lo que, en dicho año, incrementó 61% los beneficiados respecto de 2012.

Tabla 6. Becas otorgadas a estudiantes de programas educativos, 2013-2014

Apoyo	Secretaría de Educación Pública	Universidad de Guadalajara
Estímulos económicos a estudiantes sobresalientes	0	15
Grupos vulnerables	0	3
Programa Nacional de Becas	231	0
Bienevales	0	1
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>19</b>

En el año del que rendimos cuentas, condonamos 1 065 aplicaciones de estudiantes.

Tabla 7. Condonaciones 2013

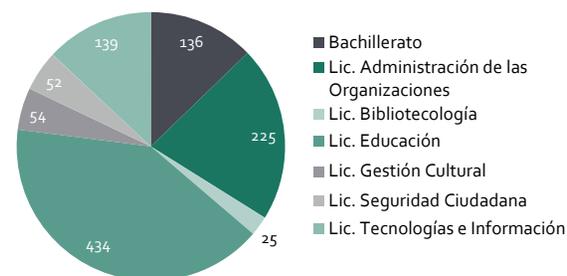
Programa educativo	Condonaciones
Bachillerato	136
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	225
Licenciatura Bibliotecología	25
Licenciatura en Educación	434
Licenciatura en Gestión Cultural	54

Licenciatura en Seguridad Ciudadana	52
Licenciatura en Tecnologías e Información	139
<b>Total</b>	<b>1 065</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

De las condonaciones otorgadas, 41% se destinaron a la licenciatura en Educación, seguida de la licenciatura en Administración de las Organizaciones, con 21%, y en proporciones iguales bachillerato y licenciatura en Tecnologías e Información, con 13%, respectivamente. Estos programas fueron mayormente representados por la matrícula general.

Gráfica 5. Condonaciones por programa educativo



## Servicios bibliotecarios

En 2013, empezó a funcionar el servicio de referencia virtual a través de la biblioteca virtual vía telefónica, Skype y Facebook, además del presencial que ya se ofrecía. Mediante diferentes campañas de fomento a la lectura, tuvimos una circulación de 4 020 usuarios y registramos 4 736 préstamos de materiales.

En lo que respecta a la consulta de bibliografía electrónica desde nuestra biblioteca virtual, a partir de su implementación, en noviembre de 2009, y hasta diciembre de 2013, las

estadísticas indican 448 018 accesos; tan sólo en 2013 se registraron 45 350 ingresos a bases de datos especializadas y 14 563 a materiales de libre acceso. Además, 7 462 usuarios del SUV consultaron las bases de datos desde la biblioteca digital de la Universidad de Guadalajara.

Por su parte, el círculo de lectura ha logrado posicionarse al efectuarse de manera ininterrumpida desde el 20 de junio de 2012. Diez títulos se leyeron en 2013 y un total de 234 participantes acudieron a las sesiones presenciales. A partir de julio de 2013, inició la transmisión del círculo a través del sistema de videoconferencia, con apoyo de Facebook y Twitter, con 590 seguidores de diez países.

La figura del community manager incorporada al equipo de la biblioteca ha optimizado la comunicación con nuestros diferentes usuarios por medio de las redes sociales, como Facebook (3 417 seguidores), Twitter (614 seguidores) y el blog Momontlakali (89 128 lecturas).

## Cursos de verano

Desde hace una década, la Red Universitaria de Jalisco ofrece cursos intensivos de verano (CIVE) a la comunidad universitaria, nacional e internacional, a los egresados y al público en general, que estén interesados en incrementar sus conocimientos y habilidades en las diferentes disciplinas del saber.

Los CIVE son opcionales para los estudiantes de la Universidad de Guadalajara, quienes se pueden inscribir al que sea de su mayor interés. La modalidad de trabajo intensivo facilita a los estudiantes el avance de cursos en el ciclo de verano, lo que les permite concluir su carrera en menos tiempo o, en su caso, regularizar cursos pendientes de aprobar.

Para ofrecer cursos de verano en línea, el diseño instruccional se adaptó. La propuesta general fue integrar las actividades de cada unidad de los cursos y solicitar a los estudiantes la entrega de un producto integrador por unidad, y otro como producto final del curso. Hemos ofrecidos en dos ocasiones estos cursos: en 2012, con 15 grupos, y en 2013, con 34.

Por la naturaleza de esta oferta, pudimos llegar a población escolar de otros programas educativos. Además, el avance de la formación se fortaleció, pues los estudiantes pudieron registrar materias acreditables del área optativa, principalmente. En 2013 se registraron 578 estudiantes en estos cursos.

## Programas educativos

En 2013, la oferta educativa del SUV consistió en 13 programas educativos formales completamente en línea y 82 de educación continua.

La oferta educativa de pregrado y posgrado está integrado por el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias; las licenciaturas en Educación, Gestión Cultural (LGC), Bibliotecología (LB), Tecnologías e Información, Administración de las Organizaciones y Seguridad Ciudadana (LSC); las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales (MGSPAV), Generación y Gestión de la Innovación (MGGI), Valuación (MV), Periodismo Digital (MPD), Docencia para Educación Media Superior (MDEMS), así como el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE).

### *Nuevos programas educativos*

Durante 2013, el H. Consejo General Universitario dictaminó cuatro nuevos programas que se promoverán por primera vez en el ciclo escolar 2014 B: las licenciaturas en Periodismo Digital, Desarrollo Educativo y Gestión de Organizaciones Solidarias, así como el Técnico Superior en Gestión de Organizaciones Solidarias.

La licenciatura en Periodismo Digital tiene como objetivo profesionalizar y actualizar la formación de periodistas en ejercicio; considera la experiencia profesional en los procesos de producción, investigación, evaluación, gestión y comunicación en ambientes virtuales; esto, con la finalidad de mejorar y ampliar la oferta noticiosa en la sociedad de la información en la era digital.

El propósito de la licenciatura en Desarrollo Educativo es formar profesionales de la educación capaces de diseñar, gestionar y evaluar programas y proyectos educativos pertinentes, con visión innovadora, en cualquier ámbito, modalidad y nivel que la sociedad requiera.

Por su parte, el objetivo de la carrera Técnico Superior Universitario y la licenciatura en Gestión de Organizaciones Solidarias es apoyar el desarrollo y la consolidación del

sector cooperativo y social del país, mediante la formación de recursos humanos de alto nivel, responsables de programas de desarrollo y educación cooperativa y social, así como encargados de la capacitación de los cuadros de conducción de las organizaciones solidarias; la intención es que éstos tengan la capacidad de dirigir con éxito sus procesos económicos, administrativos, técnicos, educativos y sociales, y mantener la identidad, los valores y principios que les son propios.

### *Diseño y rediseño curricular y de cursos*

El SUV tiene como principio de mejora la actualización curricular de sus programas educativos para que sus contenidos respondan de manera pertinente y oportuna a las exigencias sociales y productivas del entorno inmediato de nuestros estudiantes y egresados. Por ello y con sustento en estudios de factibilidad, así como de empleadores, trayectoria escolar y egresados, el Consejo del SUV avaló el rediseño de las licenciaturas en Gestión Cultural, Tecnologías e Información y Bibliotecología. Esta última cambió de nombre y ahora se denomina Bibliotecología y Gestión del Conocimiento.

También, a partir de los estudios en mención, se identificó la necesidad de diseñar dos nuevos programas educativos de posgrado: las maestrías en Seguridad Ciudadana y en Transparencia y Rendición de Cuentas. La primera, con apoyo del Consejo de Seguridad Ciudadana del Estado de Jalisco, y la segunda, con el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco. Asimismo, se iniciaron las gestiones correspondientes para la dictaminación de la maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

Con base en las necesidades de la sociedad actual, en los planes de estudio de los tres programas de licenciatura que rediseñamos (Tecnologías e Información, Gestión Cultural y Bibliotecología y Gestión del Conocimiento) y en el nuevo de la licenciatura en Desarrollo Educativo, hemos agregado créditos para la competencia de comprensión de textos en inglés; además, para su implementación, ampliamos la bibliografía en este idioma en los diferentes cursos. También, ofrecimos cursos de inglés en línea a través del área de educación continua.

Los siguientes cursos en línea de la licenciatura en Tecnologías e Información fueron diseñados en inglés:

- Desarrollo de bases de datos.
- Contextualización de las tecnologías de la información y comunicación.
- Legislación informática.
- Conceptualización de los fundamentos de la computación.

En el transcurso del año que se informa, diseñamos 73 cursos para los nuevos programas educativos dictaminados y para nuestras maestrías vigentes. Además, rediseñamos 25 de los cursos de nuestros programas educativos. En este trabajo, la participación de las academias fue fundamental.

Para educación continua, diseñamos 16 cursos y cuatro se encuentran en proceso. Estamos por concluir el rediseño del diplomado en Diseño y Docencia en Línea.

Con el fin de diversificar y permitir la transversalidad en la formación de los estudiantes, utilizamos diferentes plataformas tecnológicas para hospedar los cursos, tales como Moodle, Sakay y Metacampus. Apoyamos, asimismo, 11 cursos de licenciatura en Agronegocios y la licenciatura en Derecho.

### *Seguimiento y evaluación de los programas educativos*

En cuanto a la gestión de la calidad de nuestros programas educativos, el SUV emprende de manera sistemática diversas acciones de seguimiento y evaluación; entre ellas, la aplicación de encuestas y formularios a los estudiantes sobre los servicios académicos, administrativos y tecnológicos en el proceso de admisión y cursos ordinarios.

De igual modo, implementamos el monitoreo cuantitativo y cualitativo de atención de los profesores (asesores) en cada uno de los programas educativos y en las dos plataformas (Moodle y Metacampus). Esto representó una gran ventaja para identificar con rapidez las incidencias y atender con eficiencia las posibles problemáticas.

Es pertinente informar que en todos nuestros programas educativos se han realizado acreditaciones por competencias, excepto en la licenciatura en Seguridad Ciudadana. Lo anterior ha llevado a la concreción de los instrumentos de evaluación y la implementación de mecanismos diversos para la aplicación en los casos de los estudiantes que radican en otros estados del país.

### *Diseño de rúbricas*

Elaboramos instrumentos para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes. En total, diseñamos 30 rúbricas y 30 documentos para la acreditación de competencias. Para ello, creamos un equipo multidisciplinario conformado por expertos pedagogos, en contenido educativo y asesores de asignatura, el cual acordó los mecanismos y las rúbricas para evaluar el aprendizaje por parte de los asesores y guías. En las reuniones de trabajo se determinaron las rúbricas por cada competencia genérica de los planes de estudio.

### *Calidad de los programas educativos*

El reconocimiento externo de la calidad de los programas educativos se confirma con las cinco licenciaturas ubicadas en nivel uno, otorgado por los Comités Interinstitucionales de Evaluación para la Educación Superior, lo que significa que 94% de nuestros estudiantes de licenciatura se encuentran inscritos en programas educativos de calidad.

En la actualidad, está en marcha la integración de expedientes para someter a evaluación la licenciatura en Seguridad Ciudadana, la cual tuvo sus primeros egresados recientemente.

Durante 2013, trabajamos en la autoevaluación del Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias y en acciones para cubrir los requerimientos del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior con el propósito de ingresar este programa educativo al Sistema Nacional de Bachillerato, que esperamos concluir en este año.

De igual forma, estamos preparando los posgrados para que sean incorporados al Programa Nacional de Posgrados de Calidad, una vez que egresen las primeras generaciones.

Visita in situ de evaluadores del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

Del 26 al 28 de junio, el SUV recibió la visita de evaluadores como parte del PIFI; participaron estudiantes, académicos, administrativos y directivos. Los evaluadores reconocieron las siguientes fortalezas:

- Innovación organizacional.
- Consolidación de la capacidad y competitividad académica.
- Publicaciones especializadas y reconocidas por su calidad.
- Equipo de trabajo muy integrado, entusiasta y profesional.
- Reconocimiento de pares sobre las aportaciones del SUV en el ámbito nacional.
- Mejora de la accesibilidad al Sistema a partir del proyecto CASA.

En cuanto a las debilidades encontradas, destacaron la falta de articulación con los centros universitarios de la Red, y en particular con los programas educativos semipresenciales.

De acuerdo con los logros y avances, los evaluadores expresaron que el SUV ha consolidado una estructura innovadora, eficiente y que es un modelo a seguir para la educación virtual en el país. Resaltaron que, aun cuando es un grupo pequeño, denota que existe integración, compromiso, armonía, entusiasmo y profesionalización en esta área emergente en la educación superior, y que ha logrado el reconocimiento interno para el desarrollo de otras modalidades educativas. Una de sus recomendaciones es apoyar la socialización de la experiencia de la educación virtual a escala nacional.

Tabla 8. Estudiantes registrados en cursos de verano, 2013

Programa educativo	Estudiantes registrados
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	132
Licenciatura en Bibliotecología	8
Licenciatura en Educación	338
Licenciatura en Gestión Cultural	36
Licenciatura en Tecnología e Información	64
<b>Total</b>	<b>578</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Hay que mencionar que en el ciclo 2013 A, además de los estudiantes del SUV en los cursos de verano, también participaron dos estudiantes del Centro Universitario de los Valles, uno del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades y otro del Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

## Centro de Formación de Periodismo Digital

En 2013, ofreció 15 cursos en línea y cuatro talleres presenciales, por lo que se logró profesionalizar y capacitar a 513 periodistas; esto favorece la producción de un periodismo con más calidad en internet.

Los 15 cursos en línea ofrecidos durante 2013 son los siguientes:

- Cómo escribir para la web (en cuatro ocasiones)
- Gestión de comunidades y redes sociales para periodistas (en dos ocasiones)
- Seguridad digital y móvil para bloggers y periodistas (en dos ocasiones)
- Herramientas digitales para el periodismo de interés público
- Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo
- Periodismo y creatividad
- Producción de noticias para radio
- Gestión de la comunicación para oficinas de prensa
- Creación y administración de sitios web
- Herramientas en línea para la investigación periodística

Diseñamos seis cursos nuevos de educación continua, los cuales atienden las necesidades de capacitación de los periodistas en activo:

- Periodismo y creatividad
- Producción de noticias para radio
- Seguridad digital para periodistas y bloggers
- Gestión de la comunicación para oficinas de prensa
- Creación y administración de sitios web
- Edición de video avanzado para periodistas

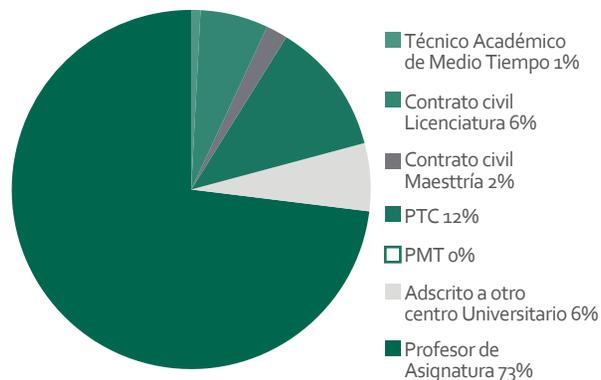
El curso con más demanda en el Centro de Formación de Periodismo Digital sigue siendo "Cómo escribir para la Web"; el año pasado se ofreció en cuatro ocasiones, una más que en 2012; el que tuvo más participantes nacionales fue el de "Herramientas en línea para la investigación periodística", con un incremento de 88% de asistencia en comparación con el año anterior, mientras que el de "Gestión de comunidades y redes sociales para periodistas" reunió más estudiantes extranjeros, con un incremento del 46% de participantes.

## Personal académico

La plantilla académica del SUV está integrada por 82 PTC, 2 profesores de medio tiempo (PMT), 515 profesores de asignatura, y 3 técnicos académicos. Asimismo, apoyaron nuestros programas educativos 44 profesores adscritos a otras entidades universitarias y 11 profesores impartieron algún curso de manera honorífica.

De los 82 PTC, 31 tienen reconocimiento del Programa para el Mejoramiento del Profesorado (Promep) y 4 son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Gráfica 6. Personal académico por tipo de contratación



De los 82 PTC, 31 tienen reconocimiento del Promep y 4 son miembros del SNI. Aproximadamente 51% de los profesores que apoyan los programas educativos de pregrado y posgrado tienen el nivel escolar de licenciatura; 31%, maestría; 4%, doctorado; y el resto, 14%, son pasantes o no comprueban el último grado escolar.

Tabla 9. Grado académico de los profesores

Nivel académico	PTC adscrito a otra entidad	PTC SUV	PMT	Asignatura	Técnico académico de tiempo completo	Honoríficas	Contrato civil	Total
Doctorado	11	11	1	6		2		31
Licenciatura	4	15		346				365
Maestría	21	56	1	136	3	2		219
Pasante de doctorado				1				1
Pasante de maestría				9				9
Pasante de licenciatura				8				8
Carrera técnica				1				1
No comprueba el último grado	8			8		7	58	81
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>515</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	<b>715</b>

En cuanto a la distribución de los profesores de carrera por programa educativo según nivel escolar, 52% tienen nivel de maestría; 26%, licenciatura; y 22%, doctorado.

Tabla 10. Profesores de carrera por programa educativo y grado académico

Programa educativo	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
Bachillerato	2	3	1	6
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	18	2	2	22
Licenciatura en Educación	11	23	5	39
Licenciatura en Bibliotecología		2		2
Licenciatura en Gestión Cultural	2	5	4	11

Licenciatura en Tecnologías e Información	3	10	2	15
Licenciatura en Seguridad Ciudadana		4		4
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	4	22	9	35
Maestría en Periodismo Digital		2		2
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	1	4		5
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	1	2	2	5
Maestría en Valuación		2	1	3
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos		3	8	11
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>160</b>

En cuanto al tiempo dedicado por los PTC a los programas educativos, 46% se encuentran por arriba del rango y 42% están en el rango de las horas dedicadas a la docencia.

Tabla 11. PTC por rango de tiempo dedicado a docencia

Categoría	Rango (horas)	En el rango	Por arriba del rango	Por debajo del rango	Cero horas	No especificado	Total
Profesor docente asistente A	14-24		1				11
Profesor docente asistente C	14 - 24		1				
Profesor docente asociado A	10 - 18	7	5	1	1	1	15
Profesor docente asociado B	10 - 18	4	10	2			16
Profesor docente asociado C	10 - 18	5	6	2		1	14
Profesor docente titular A	6 -12	10	7	1			18

Profesor docente titular B	6 -12	6	1	3			10
Profesor docente titular C	6 -12	2			1		3
Profesor investigador titular A			1				1
Profesor investigador titular B			1				1
Profesor investigador titular C			2				2
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>82</b>

Fuente: Coordinación de Personal del SUV, noviembre de 2013.

Respecto al tiempo dedicado a la docencia de nuestros PTC, 84% cumplen o exceden el rango establecido en el Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara (EPA) conforme a su categoría; 11% cumplen por debajo de dicho rango; y 5% no cumplen o no se especifica dicho cumplimiento.

## Resultados del Programa de Estímulos al Desempeño Docente (Proesde)

Durante las últimas cinco convocatorias se ha observado un incremento constante de los profesores beneficiados por dicho programa.

Tabla 12. Beneficiarios del Proesde por tipo de participación

Convocatoria	Evaluación	Promep	DUAL	SNI	Total por convocatoria	Incremento de beneficiados respecto a la convocatoria anterior
2010-2011	2	6	1	0	9	
2011-2012	4	8	0	0	12	33%
2012-2013	5	11	1	0	17	42%
2013-2014	14	8	0	1	23	35%
2014-2015*	11	26	1	1	39	70%

\* En la convocatoria 2014-2015 los datos son referentes al número de participantes; el resultado preliminar de la evaluación fue emitida el 7 de marzo de 2014.

### *Profesores de tiempo completo con perfil Promep y miembros del SNI*

Durante 2013, incrementamos la plantilla de PTC de 65 en 2012 a 82. En cuanto a los profesores con perfil Promep duplicamos el número de ellos. Los profesores miembros del SNI pasaron de uno a cuatro.

Tabla 13. Profesores de tiempo completo con perfil Promep y miembros del SNI

Personal académico	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
PTC	12	26	29	30	36	41	65	65	82
Promep		7	8	11	9	9	12	16	32
SNI		1	1	1	2	2	1	1	4

Fuente: Coordinación de Personal, diciembre de 2013.

La bolsa de horas asignadas por programa educativo durante 2013 se distribuyó de la siguiente manera: 35% para la licenciatura en Educación; 25% para la licenciatura en Administración de las Organizaciones; 15% para la licenciatura en Tecnologías e Información; y 14% en bachillerato.

Tabla 14. Bolsa de horas de asignatura por programa educativo en calendario 2013 B

Programa educativo	Núm. de horas por programa	%
Licenciatura en Educación	1 960.00	35
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	1343.15	24
Licenciatura en Tecnologías e Información	848.50	15
Bachillerato	784.35	14
Licenciatura en Gestión Cultural	435.40	8
Licenciatura en Bibliotecología	293.75	5
Total	5 665.15	100%

Fuente: Coordinación de Personal, diciembre de 2013.

En la relación de estudiantes por PTC, el indicador ha mejorado en el transcurso de los últimos tres años. Actualmente, la proporción es de 82 estudiantes por PTC. Sin embargo, esta proporción todavía es alta, ya que en la Red Universitaria es de 67 estudiantes por PTC.

Tabla 15. Estudiantes por PTC

Variable/año	2005	2011	2012	2013	2014
Matrícula	1 172	4 034	4 586	4 428	4 005
PTC	12	65	65	81	82
Estudiantes por PTC	98 : 1	62 : 1	71 : 1	55 : 1	49 : 1

Fuente: Coordinación de Planeación, febrero de 2014.

### *Formación docente*

El modelo educativo del SUV demanda un tipo de docencia que se orienta al logro de competencias integradoras desde una perspectiva que promueve el autoaprendizaje y la motivación como elementos nodales de la relación educativa.

En esta perspectiva, las acciones destinadas a la formación permanente de los docentes del SUV se desarrollan con una renovación continua de procesos, de metodologías y, en particular, incorporando al proceso formativo todas las innovaciones que van emergiendo, tanto en lo que corresponde a la perspectiva del constructivismo como en lo concerniente al uso y la aplicación didáctico metodológica de las nuevas tecnologías. Lo anterior implica un rediseño permanente de todos los cursos y diplomados que se imparten desde la Coordinación de Docencia.

La capacitación y actualización del personal académico se llevó a cabo en dos fechas: enero y julio durante el periodo vacacional marcado en el calendario escolar, con la finalidad de que los asesores puedan dedicar más tiempo a su formación docente. Los módulos 2 y 3 se imparten al inicio del semestre, pues se requiere que los asesores se encuentren impartiendo un curso y tengan un grupo adscrito para el autorreconocimiento y la valoración del propio proceso como docentes en su interacción concreta con los estudiantes. En 2013, ofrecimos 41 módulos y cursos.

## Asesores formados por programa educativo

Los cursos impartidos sobre formación permanente y el diplomado en Formación por Competencias, de 2011 a 2013, fueron financiados por el SUV; el requisito para participar en ellos fue estar como asesor activo. En 2013 se formaron 288 asesores.

## Acreditación por competencias

Durante 2012, inició el proceso de acreditación por competencias de los cinco módulos del diplomado en Formación por Competencias impartido como parte de la formación obligatoria a los asesores del SUV.

A partir del diseño de rúbricas construidas con base en el reconocimiento de las competencias que se pretenden lograr con cada módulo, el asesor elabora un producto integrador mediante el cual demuestra que cuenta con la o las competencia(s) del módulo que desea acreditar; este producto puede ser un proyecto o ensayo global que comprende los diversos atributos de la o las competencia(s) que se desarrollan en el curso.

Tabla 16. Diseño de rubricas por año

Año	2012	2013
Diseño de rúbricas	61	10

Fuente: Coordinación de Diseño Educativo.

## Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar

En vías de fortalecer nuestra planta académica, aplicamos el diagnóstico de habilidades básicas para asesorar en línea a los candidatos a docentes en el SUV. Dicho diagnóstico se realizó por medio de dos cursos en el Metacampus: en el primero participaron como candidatos a asesores, con especial atención en su formación profesional, experiencia y conocimiento del manejo de plataformas virtuales y uso de las herramientas tecnológicas; y en el segundo, simularon ser asesores activos del SUV. En 2013, asistieron a este curso 36 candidatos.

Tabla 17. Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar, 2013

Programa educativo	Candidatos
Bachillerato	7
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	17
Licenciatura en Educación	0
Licenciatura en Tecnologías e Información	2
Licenciatura en Bibliotecología	0
Licenciatura en Gestión Cultural	2
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	5
No pertenecen a ningún programa educativo	3
<b>Total</b>	<b>36</b>

Nota: el apartado "No pertenecen a ningún programa" corresponde a personas que enviaron su currículum e información para ver la posibilidad de formar parte de nuestra plantilla académica.

Fuente: Coordinación de Docencia, diciembre de 2013.

## Evaluación docente

Una de las tareas de la Coordinación de Docencia es dar seguimiento y evaluar a los asesores que participan en los distintos programas educativos del SUV; por ello, cada semestre aplica una encuesta con la finalidad de recoger la percepción de los estudiantes sobre sus asesores en las tareas que desempeñan éstos, las cuales son evaluación, retroalimentación, seguimiento y trabajo colaborativo.

En el ciclo 2013A se evaluaron 619 asesores y 1,446 secciones, de las cuales 742 fueron significativas estadísticamente y 704 no lo fueron.

# Investigación y posgrado

## Posgrado

Actualmente, ofrecemos seis programas de posgrado: las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, Generación y Gestión de la Innovación, Valuación, Periodismo Digital y Docencia para Educación Media Superior, así como el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Durante el calendario 2014 A ingresaron 72% de solicitantes de programas de posgrado.

Tabla 18. Solicitantes, aspirantes y admitidos de posgrado en 2014 A

Nivel	2014 A		
	Sol.	Asp.	Adm.
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	25	11	10
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	111	54	47
Maestría en Periodismo Digital	54	38	20
Maestría en Valuación	27	24	15
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior			
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	0	0	0
<b>Total Posgrado</b>	<b>217</b>	<b>127</b>	<b>92</b>

Fuente: Control Escolar, febrero de 2014.

La matrícula de posgrado se integra de 211 estudiantes, de los cuales 33% se encuentran inscritos en la maestría de Generación

y Gestión de la Innovación; 17% en la de Docencia para la Educación Media Superior; y 15% en la de Periodismo Digital.

Tabla 19. Matrícula de posgrado

Posgrado	2013	2014
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	35	25
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	55	69
Maestría en Periodismo Digital	26	31
Maestría en Valuación	32	29
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	42	36
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	30	21
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>211</b>

Fuente: Control Escolar, febrero de 2014.

## Investigación

El número de cuerpos académicos reconocidos aumentó a ocho. Hemos logrado que cada cuerpo académico realice al menos un proyecto de investigación en colaboración aplicada para el mejoramiento del propio SUV. Las líneas de investigación que están operando estos colectivos son:

- Sistemas y ambientes educativos
- Gestión cultural en ambientes virtuales
- Gestión de la calidad en ambientes virtuales
- Políticas de ingreso, promoción y permanencia en la educación virtual
- Gestión del aprendizaje en ambientes virtuales

- Interacciones y aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales
- Sistemas de gestión y mediación educativas
- Enseñanza de las ciencias y las artes en ambientes virtuales

Asimismo, el número de profesores con reconocimiento de perfil Promep se incrementó; sumaron 22 más durante 2013. De igual modo, aumentaron de uno a cuatro los académicos incorporados al SNI.

El número de investigaciones en curso es de 25, las cuales están a cargo de los cuerpos académicos, investigadores en lo individual y doctorandos(as) que laboran en el SUV.

Durante 2013, concluyeron dos investigaciones con financiamiento por parte del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED):

- Producción de objetos de aprendizaje en red
- Formación flexible y escalable con base en proyectos productivos
- Red de Promotores Digitales y Comunidades de Aprendizaje

Continuó la ejecución de dos proyectos de investigación con financiamiento del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD):

- Economía de la educación a distancia
- Entornos virtuales inteligentes para el aprendizaje en línea basado en competencias

Culminó el proyecto de investigación con financiamiento del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología: Construcción de recursos educativos digitales para el desarrollo de la competencia de solución de problemas de los estudiantes de educación secundaria.

Como producto de los trabajos realizados por nuestros investigadores, éstos publicaron 3 traducciones, 8 artículos en revistas especializadas, 18 artículos de divulgación, 15 textos en memorias de foros, 14 capítulos de libros y 4 libros.

## *Innovación educativa*

Estamos a cargo de la coordinación del grupo de investigación interinstitucional sobre megatendencias del Consejo Estatal de Planeación de la Educación Superior (COEPES), en el cual se articulan indicadores contextuales internacionales y nacionales, institucionales y de vinculación.

En el ámbito de la innovación educativa, desarrollamos un entorno para la producción de objetos de aprendizaje en red único en su tipo, ya que facilita no sólo la producción de objetos, sino la aplicación de un concepto dinámico, que permite que el editor se comporte como un entorno de aprendizaje colaborativo y reutilizable a través de patrones basados en estrategias cognitivas.

De igual modo, generamos un estudio que fundamenta una propuesta para la gestión de la formación en comunidades que, por su tipo, requieren programas educativos a la medida. La propuesta incluye una revisión de los planes de estudio que podrían ser acreditables en la Red Universitaria de Jalisco, así como un modelo de atención a través de estrategias formativas basadas en materiales audiovisuales e interacciones en entornos abiertos.

Por último, diseñamos las políticas para la gestión cultural en el SUV.

## *Investigación aplicada*

Hemos sometido a revisión los procesos de ingreso, promoción y permanencia en el SUV y generado estrategias de retención para mejorar los índices de egreso.

Participamos en el acompañamiento de proyectos de vinculación a través de la Cartera de Proyectos con especial interés en la formación para el trabajo colaborativo.

Diseñamos instrumentos para la acreditación por competencias y estamos integrando el sistema de descriptores

para que todos los cursos cuenten con información que apoye los procesos de evaluación.

Construimos un modelo para el desarrollo de cursos colaborativos, abiertos y con posibilidades de masificación.

### *Reconocimiento del campo de investigación*

Ha sido significativa la presencia de diferentes grupos de investigación del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales en foros nacionales e internacionales, entre los que destaca el congreso organizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa, que aceptó cuatro ponencias de nuestros investigadores en la emisión 2013.

Es de hacer notar la variedad de temas en los que el IGCAAV ha contribuido: gestión cultural, trayectorias, retención e inserción laboral; teletrabajo, internet y ciencias sociales, políticas públicas en materia de medios, aprendizaje colaborativo, enseñanza de las ciencias, sistemas de calidad, así como mediación e interacciones educativas.

# Vinculación

## Innovación

### Cartera de Proyectos

Esta cartera es una ventana que hemos abierto para que se acerquen al SUV aquellos representantes de instituciones públicas, empresas privadas, o bien, organizaciones de la sociedad civil, que solicitan nuestro apoyo en el desarrollo de proyectos de beneficio social, en los cuales nuestros estudiantes participan de manera voluntaria en la modalidad de “prácticas profesionales”.

Articulados con la comunidad, nuestros estudiantes *intervienen* diversas situaciones de la realidad y llevan a la práctica cotidiana las competencias que han construido en los diferentes ámbitos del conocimiento de las licenciaturas que cursan.

El sustento de este programa es el propio modelo educativo del SUV, diseñado por competencias y operado mediante la metodología de proyectos; de manera que esta cartera es uno de los medios del SUV para promover en el estudiante las competencias transversales de colaboración: saber trabajar y aprender con otros, gestionar el propio aprendizaje y resolver con creatividad las situaciones problemáticas.

En 2013, participaron 122 estudiantes de todos los programas de licenciatura en 18 proyectos.

Tabla 20. Cartera de Proyectos, 2012-2014

Instancia/proyecto	Estudiantes por ciclo escolar				
	2012 A	2012 B	2013 A	2013 B	2014 A
<b>Proyectos con la Secretaría de Cultura</b>					
Acervo de las bibliotecas municipales	3	2			
Recuperación de espacios públicos	3	5			
Programa red en la colonia Ferrocarril		2			
Integración comunitaria al Museo del Globo	6	5	2		
Comunidad y centros culturales	5	4	1		
Recorridos virtuales municipales	2	3	2	3	
Difusión de la oferta cultural de los centros culturales					3
<b>Proyectos con la Secretaría de Educación Jalisco</b>					
La asesoría virtual en el Programa Escuelas de Calidad	13	13	6		
Operación administrativa de almacenes			3	5	1
Bibliotecas y ambientes de lectura			4		
Procesos de la Coordinación Estatal del Programa de Escuelas de Tiempo Completo (CEPETC)			2		1
Modelo estructural del Centro de Recursos e Información para la Integración Educativa CRIE Guadalajara Administrativo					3

Instancia/proyecto	Estudiantes por ciclo escolar				
	2012 A	2012 B	2013 A	2013 B	2014 A
<b>Proyecto con el Bosque La Primavera</b>					
Plan General de Cultura y Educación Ambiental		6	6	7	
Rodando juntos por el Bosque La Primavera					5
<b>Proyecto con el Parque Metropolitano</b>					
Manejo ambiental					
<b>Proyecto con Sinergia Ciudadana</b>					
Observatorio Ciudadano de la ZMG					
<b>Proyecto con empresa cultural</b>					
Promotora Teatral Independiente			2	3	
<b>Proyecto con Territorios Patrimoniales de México, AC</b>					
Programa cultural "Ecos de Clemente Aguirre"					
<b>Proyecto con el CUCBA</b>					
Ecotecnias			12	14	2
<b>Proyecto con el Ayuntamiento de Tototlán, Jalisco</b>					
Plan General de Prevención de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Tototlán, Jalisco			10	9	3
<b>Proyecto con Centro de día Algarabía</b>					
Centro de día Algarabía				2	
<b>Proyectos con Secretaría de Educación, Ayuntamiento de Guadalajara.</b>					
Academias municipales				9	4
Brigadas de prevención en los polígonos de zonas de alto riesgo del municipio				4	3
Programas para los centros de bienestar comunitario				3	4
Programa de formación centrado en proyectos productivos de promoción				3	1
Talleres dirigidos a los estudiantes de educación básica del municipio				8	13
<b>Proyectos con Instituto de Cultura, Ayuntamiento de Zapopan</b>					
Vinculación interinstitucional para el diseño de proyectos de formación cultural				2	2

Instancia/proyecto	Estudiantes por ciclo escolar				
	2012 A	2012 B	2013 A	2013 B	2014 A
<b>Proyecto con Our Lady of Victory School</b>					
Sistema contable para la institución Our Lady of Victory School					4
<b>Proyecto con Centro de Integración Industria y Academia, AC</b>					
Células de innovación. Servicio de capacitación virtual en prueba de software					2
<b>CASA Universitaria</b>					
Vamos a casa					2
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>53</b>

El 7 y 8 de junio se organizaron dos sesiones en las que presentamos los resultados de proyectos que trabajaron los estudiantes de las licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Educación, Gestión Cultural y Tecnologías e Información del SUV.

Gracias a la participación de la Secretaría de Cultura de Guadalajara, la CEPETC, la Promotora Teatral, el municipio de Tototlán y el Bosque La Primavera, estudiantes del SUV realizaron sus prácticas profesionales, como parte de la Cartera de Proyectos, calendario 2013 B.

En este ciclo, es la primera vez que se incorpora a los equipos de trabajo un estudiante que no radica en Jalisco, sino en Monterrey, quien gracias a la conformación del equipo pudo trabajar a distancia y realizar sus prácticas profesionales.

Integración comunitaria al Museo del Globo, Comunidad y centros culturales y Recorridos virtuales municipales son los proyectos que se trabajaron con la Secretaría de Cultura. Con la CEPETC, colaboramos en dos proyectos: Bibliotecas y ambientes de lectura, y Procesos. En este último, los estudiantes elaboraron un manual de procedimientos que permitirá mejorar las actividades que se desprenden de las operaciones administrativas del programa, con el propósito de fortalecer el funcionamiento interno de la coordinación.

Estudiantes de la licenciatura en Administración de las Organizaciones, guiados por asesores del Sistema, elaboraron el manual de organización de la CEPETC de la Secretaría de Educación Jalisco.

La participación en este proyecto se realizó en seis etapas: la presentación del equipo ante la CEPETC; una visita de observación para confirmar las actividades realizadas; en ésta se percibió la necesidad de elaborar un manual para organizar los puestos; el diseño de herramientas e instrumentos y autoevaluación, mediante entrevistas formales e informales que se aplicaron al personal para identificar las habilidades y los conocimientos que debería tener cada persona para desempeñar su labor dentro de la institución; la formulación de una propuesta de mejora, con la intención de cubrir las necesidades dentro de la Coordinación; una reunión con esta instancia, en la que sugerimos agregar una serie de elementos; concluimos con la presentación del manual.

Como parte de la Cartera de Proyectos de 2013, estudiantes del SUV han trabajado en el Bosque La Primavera en el proyecto Rutas ciclistas 2013 A, además del Programa de Fortalecimiento al Ciclismo de Montaña. Esta es una estrategia de colaboración entre el SUV y el área de protección de flora y fauna La Primavera.

La patrulla de voluntarios para ciclistas es un proyecto que inició en mayo, en el cual participan el SUV y la dirección de La Primavera, con once personas y una más que se encuentra en espera de sumarse. Aparte de ofrecer apoyo en casos de urgencias médicas por caídas y lesiones, la patrulla apoya en desajustes mecánicos a los ciclistas en las rutas de mayor afluencia de visitantes.

### *Vinculación con la red universitaria, instancias locales y nacionales*

Con la red universitaria desarrollamos diferentes actividades en conjunto, entre las que destacan las siguientes: con el CUTonalá llevamos a la virtualidad cursos de su Licenciatura en Historia del Arte, con el propósito de luego ofrecerlos juntos; con CUCiénega, en el verano pasado se terminó el diseño en línea de tres asignaturas del área económica administrativa, actualmente trabajamos con ocho profesores para el mismo

fin; el CUCBA nos ha apoyado en los programas de CASA universitaria, en Licenciatura en Agro negocios se concluyeron seis cursos en línea y trabajamos conjuntamente un programa para capacitación en línea con la SAGARPA; con el CUCSH colaboramos en el diseño de 15 cursos para la Licenciatura en Derecho y realizamos la convocatoria conjunta de la 2ª promoción del certamen “Crónicas universitarias desde la Tercera Edad” (Rectoría General, SUAM, Biblioteca Pública, SUV, SEMS y CUCSH).

Estudiantes del CUSUR nos apoyan con la capacitación en el cultivo de setas. CUCEI nos facilitó instalaciones para el Encuentro Cultural y Deportivo. Además, profesores de tiempo completo de la red colaboran en nuestros programas educativos, tanto en docencia como en el diseño curricular.

Evalúamos materiales educativos procedentes de ocho centros universitarios de la Red; participamos en las juntas académicas de los posgrados en Tecnologías para el Aprendizaje y Gestión de la Educación Superior; y formamos doce académicos de la Red Universitaria de Jalisco en el campo de la tecnología aplicada a educación a través del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

En el ámbito local se trabajó con el proyecto de CASA Universitaria donde se ofertan los diferentes cursos y programas educativos formales del SUV con el propósito de abatir el rezago educativo. El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del Estado de Jalisco, la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas delegación Jalisco, DIF Jalisco, DIF Zapopan, DIF Puerto Vallarta, DIF Tonalá, DIF Guadalajara, así como la Caja Popular Santa María Guadalupe, el CRIT Teletón de Occidente, el Ayuntamiento de Guadalajara y la Arquidiócesis Guadalajara, son algunas de las instancias con las que se llevaron a cabo actividades colaborativas.

A escala nacional colaboramos como miembros del comité organizador del undécimo Encuentro de Profesionales de la Capacitación, con la Delegación Federal del Trabajo.

Colaboramos en la organización del Primer Encuentro Nacional de Gestión Cultural, realizado en Obregón, Sonora, y en la consolidación de la Red Latinoamericana de Gestión Cultural.

Se llevó a cabo la coordinación de la Comunidad de Educación con la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI); además se realizaron dos talleres sobre producción de objetos en red. Ante el llamado del área de vinculación del CUDI, colaboramos en el proyecto de Modelo educativo de los centros México Conectado de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Para la Secretaría de Educación del Estado de México se formaron a 75 profesores del curso Estrategias de promoción digital para los derechos humanos de los niños.

Las actividades vinculadas con la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia consistieron en: vocalía de Desarrollo Académico y Científico; coordinación del comité evaluador de ponencias para el Encuentro Internacional de Educación Continua y a Distancia que tuvo lugar en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; conferencia magistral; y taller (estos últimos en el mismo foro en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco).

Apoyamos en el diseño curricular de siete cursos para la licenciatura PYMES de la Universidad Autónoma de Campeche.

Se realizó la revisión y puesta en línea de 16 cursos de cuatro licenciaturas de la Universidad Abierta y a Distancia de México.

## Responsabilidad social

### CASA Universitaria

Las limitaciones de cobertura, equidad y calidad educativa en nuestro país representan un grave problema que no ha podido ser solucionado aun con la implementación de nuevas políticas, estrategias y modelos. Esto genera un incremento en el rezago educativo y, en consecuencia, altos índices de pobreza, principalmente en las zonas marginadas y rurales.

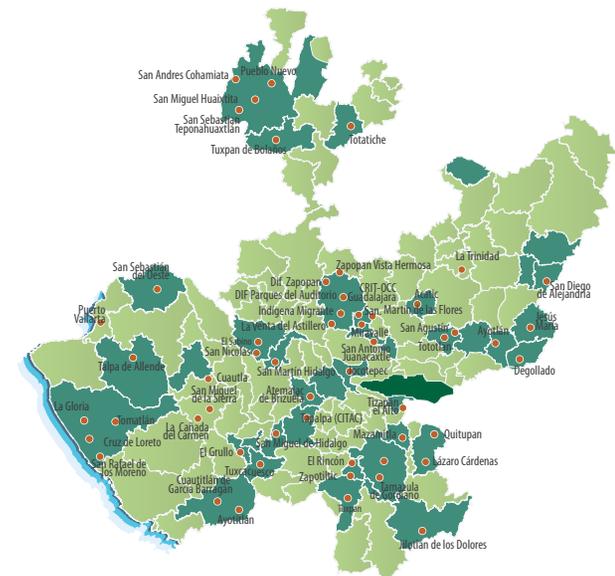
Ante esta situación, se convierte en prioridad la búsqueda y construcción de nuevas vías y estrategias para la educación, concebida ésta como un sistema que incluya a los sectores públicos, a los privados y a la sociedad civil, en el cual el aprendizaje esté ligado a la vida cotidiana de la comunidad.

El proyecto de CASA es parte de las nuevas fórmulas para abatir el rezago educativo dentro del convenio de colaboración entre la Universidad de Guadalajara y el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del Estado de Jalisco, así como la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas delegación Jalisco, DIF Jalisco, DIF Zapopan, entre otros.

CASA Universitaria es parte de la red de los Centros Comunitarios Digitales del Sistema e-México y del Programa de Centros Comunitarios en Línea de la Secretaría de Planeación del Estado de Jalisco.

Actualmente, son 54 las sedes de CASA Universitaria y 11 Centros Comunitarios en Línea en 44 municipios de Jalisco.

Mapa 3. Distribución de las sedes de CASA Universitaria en Jalisco



Fuente: CASA Universitaria, enero de 2014.

En 2013, abrimos dos sedes más de CASA Universitaria: CASA Miravalle y CASA Venta del Astillero. La primera,

gracias al convenio con el Ayuntamiento de Guadalajara, fue inaugurada el 22 de agosto por el rector general de esta Casa de Estudios, Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla, y el presidente municipal de Guadalajara, Ramiro Hernández García. Este lugar permitirá a los usuarios acercarse a la educación y a otros servicios de gestión administrativa, ya sea gubernamentales, económicos o de salud.

CASA Venta del Astillero inició operaciones en virtud de un convenio con el DIF Zapopan. En la inauguración estuvieron presentes el rector general de la Universidad de Guadalajara, el presidente municipal de Zapopan, Héctor Robles Peiro, y la presidenta del DIF Zapopan, Vania Citlali de Dios. Con la firma del convenio, se dio arranque también al primer diplomado del Centro Productivo Empresarial Comunitario en CASA Venta del Astillero. Este programa ha graduado a 150 mujeres, de las cuales aproximadamente la mitad ya abrieron sus micronegocios.

El número de servicios ofrecidos en las sedes de CASA Universitaria son: 35 492 a la comunidad; 18 596 del SUV; y 18 920 a los estudiantes de las preparatorias o centros universitarios regionales que hacen uso de las instalaciones, con lo que se obtiene un total de 73 008 usuarios.

### *Proyectos productivos*

Mediante el programa CASA Universitaria, la Coordinación de Programas Educativos del SUV desarrolla programas de servicios y apoyos a la comunidad en las áreas agrícola, pecuaria, forestal, agroindustrial, educativa, cultural, tecnológica y de recursos bibliotecarios, en general, y de gestión administrativa, en lo particular, cuyo propósito es brindar asesoría especializada en todas las etapas de las cadenas productivas, como producción, comercialización, capacitación, desarrollo de los recursos humanos y toma de decisiones. Actualmente, están vigentes *más de 80 proyectos productivos*.

### *Proyecto de turismo*

Parte de las actividades del programa CASA Universitaria es el proyecto de turismo alternativo, cuyo propósito es asesorar, capacitar y crear conciencia en las comunidades sobre el

aprovechamiento turístico sustentable de su patrimonio natural y cultural, para que así puedan tener una fuente directa de ingresos extraordinarios y mejorar su calidad de vida.

Visitamos Atemajac de Brizuela, Chiquilistlán, Cuautla y Ayutla, municipios en donde hemos tenido reuniones con la comunidad y las autoridades municipales para llevar a cabo este proyecto; ello ha resultado en acuerdos positivos; por ejemplo, en Atemajac de Brizuela colaboramos con las propietarias de las cabañas Puerta Paraíso, que constituyen una cooperativa de 23 mujeres. En San Miguel de Hidalgo y La Cañada del Carmen, localidades del municipio de Ayutla, empezamos a trabajar con una cooperativa que construyó un conjunto de cabañas y tirolesas, llamado Paraíso Extremo. Asimismo, hemos brindado asesoría al Ayuntamiento de Ayutla para la elaboración de una guía turística del municipio. En Chiquilistlán ofrecimos asesoría para que la población interesada pueda iniciar sus propios negocios, ya que una de las carencias que obstaculiza el desarrollo turístico del lugar es la falta de servicios de alimentación y hospedaje.

### *Cursos*

El Sistema DIF Zapopan firmó un convenio con el SUV para capacitar a mujeres en situación vulnerable y violentadas a través del programa CASA Universitaria. Como parte de dicho convenio, ofrecimos a los(as) beneficiarios(as) cursos básicos de computación, innovación, gestión de planes de negocios, costos y utilidades, gastronomía, cultivos orgánicos, lombricultura y bisutería. En Zapopan hay dos centros de este tipo que brindan habilidades, formación para la apertura de microempresas y autoempleo.

En las sedes de CASA Universitaria hemos puesto en marcha cursos de desarrollo humano, nuevas tecnologías, proyectos productivos, entre otros, además de brindar bachillerato, licenciaturas, posgrados y educación continua; esta última con casi 50 programas.

Iniciamos el diplomado de Emprendurismo junto con el DIF Jalisco en los municipios de Guadalajara y Tonalá, con el cual se beneficiaron 80 mujeres.

En 2013, ofrecimos en 33 ocasiones siete cursos, los cuales atendieron a 3 339 usuarios.

Tabla 21. Cursos CASA Universitaria, 2013

Curso	Cursos aplicados	Participantes
Computación básica	10	408
Agricultura orgánica	3	120
Desarrollo Humano con Prospectivas de Género	5	2100
Emprendurismo	3	260
Hidroponía	3	15
Tecnologías informáticas	3	320
Inglés	4	80
Redacción	2	36
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>3 339</b>

Nota: los promotores de las sedes de CASA imparten cursos de computación básica, los cuales benefician a casi 30 usuarios(as) en promedio por CASA.

Fuente: CASA Universitaria, diciembre de 2013.

## CASA CRIT

Desde 2009, el SUV y el CRIT comenzaron un trabajo conjunto para incentivar a los jóvenes en rehabilitación que se encontraran en condiciones de estudiar el bachillerato. Este esfuerzo educativo rindió frutos con el egreso de 18 nuevos bachilleres; en junio del año pasado, salió la primera generación de estudiantes del CRIT.

### Taller de promotores y promotoras

Los días 24, 25 y 26 de agosto, celebramos este taller con la exposición de una propuesta de modelo de intervención titulada Modelo de Organización Comunitaria para el Buen Vivir, con el que se pretende que dentro de todas las sedes de CASA se trabaje de manera integral y se aborden distintas realidades, entre ellas la migración.

### Proyecto de género

Este proyecto pretende fortalecer los vínculos que CASA Universitaria establece con la comunidad. El accionar se realiza con base en el análisis, revisión, mediación y cambio, desde lo personal a lo comunitario, con perspectiva de género; aquí la educación formal y no formal juegan un papel decisivo.

La tarea de intervención social es básicamente educativa. Se procura que cada CASA Universitaria se convierta en un verdadero centro de crecimiento, construcción del conocimiento y movilización cultural. Cada espacio físico debe albergar algo más que infraestructura física y tecnológica, y responder, en consecuencia, al contrato fundacional de la institución: comunidades de aprendizajes. Esto representa la esencia del proyecto. La apuesta es que la comunidad se apropie del espacio a través de la reflexión y praxis sobre el trabajo personal y grupal con perspectiva de género.

Tabla 22. Usuarios atendidos a través de talleres, pláticas e intervenciones, 2011-2013

Año	Beneficiarios	Horas	Intervenciones
2011	913	68	31
2012	1405	185	52
2013	1674	305	98

Fuente: CASA Universitaria, diciembre de 2013.

Como apoyo a las actividades de Casa Universitaria, han participado 65 prestadores de servicios social, quienes colaboraron con el promotor en el fomento y la difusión de la oferta académica del SUV, así como en los cursos que se imparten en las sedes de CASA; también participaron en la asesoría en proyectos productivos, creación de programas culturales y el monitoreo del funcionamiento de los Centros Comunitarios en Línea.

### Formación para la productividad y el autoempleo

El propósito de esta actividad es constituir núcleos de comunidades de aprendizaje en zonas marginadas y de alta vulnerabilidad social; esto contribuye al desarrollo de un proceso autoformativo, el fortalecimiento de la identidad de género y la mejora de la calidad de vida.

Durante 2012-2013, con el apoyo económico del SINED, diseñamos el diplomado en Gestión de Comunidades de Aprendizaje como parte del proyecto de Centros Comunitarios en Línea, cuya finalidad es desarrollar la promoción de comunidades de aprendizaje mediante una estrategia para la inclusión, la organización y el desarrollo social y productivo de los diversos grupos y sectores comunitarios de Jalisco.

Esta actividad se vinculó al Programa de Formación para la Productividad, centrado en cursos de alfabetización digital, autoestima, identidad de género, emprendurismo y plan de negocios, en convenio con el DIF Jalisco y los de Zapopan, Guadalajara y Tonalá. Las mujeres egresan con un proyecto de plan de negocios para el cual se gestiona un financiamiento económico. De igual modo, ofrecimos talleres, conferencias, pláticas y seminarios relacionados con el proceso de autoestima y la identidad de género. Estas actividades han tenido lugar en 12 municipios de Jalisco y estuvieron orientadas a la mejora de la vida familiar, el fortalecimiento de las relaciones humanas, la productividad y el autoabastecimiento.

El diplomado en Gestión de Comunidades de Aprendizaje contó con 117 participantes, y los cursos, talleres, conferencias y seminarios, 1 887, provenientes de 12 municipios y en su mayoría mujeres.

### *Retos y desafíos de la gobernabilidad y seguridad de los estados en relación con la seguridad ciudadana*

El 15 de octubre de 2013, en el patio central del Congreso del Estado de Jalisco, se llevó a cabo el simposio Retos de la Seguridad Ciudadana y el Mando Único Policial en Jalisco, cuyo tema central fue la creación del mando único. Con ello se abrió un espacio de información, diálogo, reflexión y análisis entre autoridades, académicos, expertos y público en general, mediante un ciclo de conferencias, que tuvieron el objetivo de fortalecer el sistema de seguridad pública, asunto de primer orden en un Estado de derecho.

Con este foro se pretendía identificar los retos sociales, institucionales y políticas que afectan a las democracias modernas en América, en términos de los problemas de seguridad y que producen retos y desafíos a la gobernabilidad y seguridad de los Estados, en particular en México. La organización estuvo a cargo del Congreso del Estado, el Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco y la Universidad de Guadalajara a través del SUV.

El número de participantes fue de 502 y se contó con la asistencia del fiscal general del de Jalisco, el presidente de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, el consejero ciudadano del Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública de Yucatán, el director general de Enlace de la Comisión Nacional de Seguridad Pública, 10 presidentes municipales (Atenguillo, Chapala, El Arenal, Encarnación de Díaz, Jalostotitlán, Cuquío, Hostotipaquillo, Manzanilla de la Paz, San Martín Hidalgo y Tepetitlán de Morelos) y 50 directores de Seguridad Pública de los diversos municipios del estado.

En el tema de la seguridad ciudadana, en septiembre de 2013, el SUV colaboró en la organización de la videoconferencia Gobernabilidad y Seguridad, que se transmitió por la señal del mismo sistema desde el Centro William J. Perry de Estudios Hemisféricos de Defensa de Washington, DC. Concurrieron miembros de la comunidad universitaria, como CUCEI, CUCosta, CULagos, CuAltos, CUCSur, CUTonalá, CUCiénega y el SUV, así como del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, Prevención y Reinserción Social de Jalisco. En este año, han participado más de mil personas de manera presencial y a distancia.

La videoconferencia tuvo como objetivo identificar retos sociales, institucionales y políticos que afectan las democracias modernas en América Latina en lo referente a problemas de seguridad, los cuales producen retos y desafíos a la gobernabilidad y seguridad de los Estados. Fue impartida por la doctora Patricia Escamilla Hamm, catedrática del citado Centro William J. Perry.

En octubre, el rector del SUV y la coordinadora de la licenciatura de Seguridad Ciudadana se integraron a la Comisión de Evaluación, que es una de las cuatro comisiones del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública Municipal de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.

# Extensión y difusión

## Extensión cultural

### *Huellas Migrantes*

A finales de abril de 2013, Casa Universitaria de Tizapán el Alto y el ayuntamiento de ese municipio, realizaron la actividad Huellas Migrantes, cuyo propósito fue reconocer el papel que las personas migrantes han tenido en su comunidad. Se congregaron en la plaza central de la localidad 150 personas para disfrutar este reconocimiento. Como fruto, surgió la idea de la publicación de un libro que reflejara la realidad de la migración de los estudiantes del SUV.

En noviembre, el SUV, a través de la Casa Universitaria de Tizapán el Alto, el Ayuntamiento de Tizapán el Alto, el Centro de Maestros y la coordinación regional del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos organizaron un concierto amenizado por la Orquesta Filarmónica Juvenil e Infantil de la Secretaría de Educación Jalisco.

### *Encuentro Internacional de Educación a Distancia*

Este foro tiene el objetivo de generar un espacio de análisis, discusión y socialización de experiencias, propuestas e investigaciones relacionadas con los procesos de mundialización de los modelos de educación a distancia. Se ha desarrollado desde 1992 y es el único en América Latina que reúne a expertos de Europa, América y Asia.

“Educación virtual en los cinco continentes” fue el tema principal de la edición número XXI, que se llevó a cabo en la Feria

Internacional del Libro del 1 al 5 de diciembre, que tuvo como país invitado a Israel. Se impartieron 11 talleres, 8 conferencias, 4 paneles, y se presentaron 45 ponencias en mesas de trabajo en tres diferentes ejes temáticos: modelos educativos, sistemas, medios y entornos, así como políticas, gestión y colaboración. Contamos con 269 asistentes y 42 ponentes invitados de 12 países, que representaron a 56 instituciones educativas, organismos empresariales y gubernamentales. Los participantes provenían de Israel, España, Estados Unidos, Argentina, Ecuador, Costa Rica, Brasil, República Dominicana, Puerto Rico, Chile, El Salvador y Colombia.

En el mismo encuentro, hubo seis reuniones de trabajo: junta directiva y asamblea de representantes del ECOESAD; conversatorio sobre educación a distancia, ruralidad e inclusión social; proyecto Economía Naranja, con el Consejo Nacional para la Prevención de la Discriminación y la Universidad Abierta y a Distancia de México.

### *Encuentro deportivo*

Como cada año, organizamos el Sexto Encuentro Cultural y Deportivo con el fin de que los estudiantes convivan con compañeros, asesores y coordinadores. Este encuentro consiste en diversas actividades, como baile, dibujo artístico, fútbol, voleibol, basquetbol, atletismo, pintura sobre yeso, entre otros. Participaron estudiantes de todos los programas educativos, en su mayoría de licenciatura y bachillerato, además de personal académico, administrativo y de servicio. Contamos con 350 asistentes.

## Concurso de fotografía digital

Con el patrocinio de Laboratorios Julio, convocamos a la comunidad del SUV, estudiantes, asesores y trabajadores a participar en el Concurso y Exposición de Fotografía Digital, con el objetivo de que plasmaran en una imagen su entorno. Recibimos 76 fotografías, las cuales se someterán a la evaluación del jurado calificador para publicar ganadores y exponer las imágenes en Casa La Paz y de forma itinerante en todas las sedes de CASA Universitaria y en camellón de Chapultepec.

## Tertulias

A fin de acercar a la comunidad a actividades culturales gratuitas, llevamos cabo una serie de tertulias durante 2013: Leyendas del Rock Tapatías de los 70 y los 80, en las que participaron varias bandas roqueras, como La Revolución de Emiliano Zapata, 39.4 y Pedro y los Asquiles, en un formato mediante el cual éstas nos relatan la historia, el significado, contexto y anécdotas de esa época musical.

El escritor José Luis Navarrete-Heredia presentó su libro Cuentos y varia invención en un emotivo acto. Asimismo, hicimos entrega de libros a los 24 autores de los ensayos y entrevistas que concursaron en la convocatoria "No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad", y cerramos en octubre con invitados de lujo, como el doctor José María Murià y la doctora Angélica Peregrina, quienes nos compartieron episodios de la historia de la Universidad de Guadalajara. Todas estas actividades tuvieron lugar en las instalaciones de Casa La Paz y se transmitieron en vivo por Radio UDG.

## Difusión

### Publicaciones

La colección del SUV se vio enriquecida con tres nuevos títulos publicados en 2013, disponibles en formato impreso y electrónico. No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad es una obra producto de un concurso que tuvo como propósito recuperar la historia personal y laboral de trabajadores, adultos mayores, al servicio de la Universidad

de Guadalajara. Otro libro recogió las ponencias del primer simposio Retos de la Seguridad Ciudadana y el Mando Único Policial en Jalisco. Por último, Investigación e innovación en sistemas y ambientes educativos es el título de la publicación que documenta diferentes contribuciones de integrantes de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos que es parte del consorcio ECOESAD.

Académicos e investigadores de nuestra universidad y de otras instituciones nacionales y extranjeras compartieron sus experiencias y resultados de investigaciones, en materia de educación abierta y a distancia, en la revista científica Apertura, indexada en diferentes bases de datos, entre las que destaca el Índice de Revistas Científicas y Tecnológicas del Conacyt. Esta revista ha ganado lectores, y en 2013 registró 18 927 visitas a los 18 artículos publicados en los dos números regulares de la versión electrónica.

Entre las publicaciones periódicas de divulgación, destaca Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, que se comparte de manera regular cada seis meses y se está perfilando como una revista de difusión científica al establecer un sistema de evaluación por pares e incluir mayor número de resultados de investigación. Desde su primera edición, en 2011, ha tenido 38 000 consultas a sus artículos publicados en formato PDF y HTML.

Por otro lado, no podemos dejar de mencionar nuestra Gaceta UDGVirtual, que se publicó en ocho ocasiones, en formato impreso y electrónico, y ha dejado plasmadas experiencias, logros y nuevos proyectos de la comunidad del SUV, a través de 108 artículos, 27 colaboraciones y 98 entrevistas, de las cuales 53 fueron a estudiantes y 45 a docentes, administrativos y funcionarios; testimonios de 14 estudiantes y 3 asesores del SUV que radican en Arizona, California, Colorado, Hawaii, Illinois, Minnesota, Texas, Australia, Canadá, España, Qatar y República Dominicana.

A finales del año, lanzamos una nueva revista de divulgación, CASA Universitaria, que se publicará bimestralmente y tiene como principal propósito ser un medio de comunicación entre los diferentes establecimientos donde opera el programa que lleva el mismo nombre, y entre la comunidad en general, ya que en ésta se comparte el ser, estar y hacer de cada CASA Universitaria.

## Comunicación

Realizamos la difusión de los programas educativos de educación continua, bachillerato, licenciaturas y posgrados, así como de nuestras actividades de extensión. Tuvimos presencia en 25 diversos actos promocionales en Guadalajara y Zapopan, y asistimos a ferias universitarias invitadas por la cadena Univisión y en otras ocasiones por el Consulado de México en Los Ángeles y en Sacramento, California. En ellas, recibimos 3 076 personas interesadas en nuestros programas y servicios educativos; además, atendemos de manera permanente un módulo en Plaza Universidad los sábados y otro en el Andador Escorza en la vía Recreativa los domingos.

Pactamos 63 entrevistas con académicos y directivos del SUV y acudimos al llamado de medios de comunicación. Generamos 102 notas para nuestro portal y 26 para radio. Dimos seguimiento a las redes sociales del SUV, en las que tenemos 3 153 amigos en Facebook, 972 en el Facebook de UDGVirtual y 572 seguidores en Twitter. Elaboramos 12 boletines informativos internos para socialización de las actividades efectuadas entre el personal que labora en las dos sedes del Sistema.

Monitoreamos los medios de comunicación externos e identificamos 169 notas publicadas sobre el SUV. Produjimos 38 programas de radio de Contigo a la distancia, y asistimos a la Tercera Reunión Anual de Redes de Comunicación de la ANUIES en representación de la Universidad de Guadalajara.

Llevamos a cabo la grabación, producción y publicación de dos especiales en el canal de Youtube de UDGVirtual para el Día Internacional de la Mujer (7 videos de asesoras y alumnas del SUV) y del Día del Maestro (12 videos con nuestros asesores).

Realizamos 11 entrevistas y recibimos 14 ensayos del certamen "No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad", en su segunda edición; además, efectuamos 10 entrevistas para el proyecto del libro Huellas migrantes, que se publicará en 2014.

## Servicio social

Durante 2013, se encontraban con asignación de servicio social 493 estudiantes y a inicios del calendario 2014 A, 190.

Tabla 23. Estudiantes con asignación de servicio social 2013 y 2014 A

Programa educativo	2013	2014 "A"
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	77	38
Licenciatura en Bibliotecología	25	9
Licenciatura en Educación	247	97
Licenciatura en Gestión Cultural	40	16
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	14	4
Licenciatura en Tecnologías e Información	90	26
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>190</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

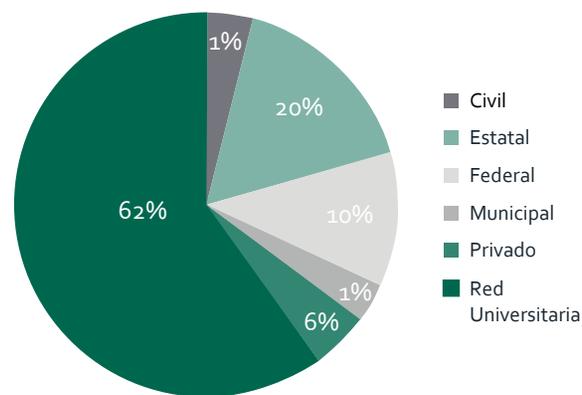
De los estudiantes que prestaron su servicios social durante 2013, 61% se encontraban asignados a la Red Universitaria, 20%, al sector estatal y 10%, al ámbito federal.

Tabla 24. Estudiantes en servicio social por sector en 2013

Sector	Estudiantes
Civil	7
Estatal	97
Federal	51
Municipal	5
Privado	30
Red Universitaria	303
<b>Total</b>	<b>493</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Gráfica 7. Proporción de estudiantes en servicio social por sector



En cuanto a la liberación del servicio social, 61% de los estudiantes asignados lo concluyeron durante 2013.

Tabla 25. Liberaciones de servicio social, 2013 A-2013 B

Programa educativo	2013 A	2013 B
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	32	17
Licenciatura en Bibliotecología	7	10
Licenciatura en Educación	95	59
Licenciatura en Gestión Cultural	12	4
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	1	6
Licenciatura en Tecnologías e Información	32	29
<b>Total general</b>	<b>179</b>	<b>125</b>

Fuente: Coordinación de Control Escolar, diciembre de 2013.

Dado que algunos de nuestros estudiantes radican en el extranjero, en 2013 tuvimos cuatro estudiantes que prestaron su servicio social en la Unidad de Promoción, y en el calendario 2014 A se sumaron otros tres de Bélgica, Panamá y Estados Unidos.

Tabla 26. Estudiantes en servicio social en el extranjero

Ciclo escolar	País	Programa	Estudiantes	PE	Coordinación receptora
2013 A	Colombia	Asesoría en línea de programas de educación continua CEEEXA y CASA	1	LTI	Unidad de Promoción
2013 B	Estados Unidos	Integración y actualización de bases de datos en Estados Unidos (plaza exclusiva para estudiantes que radiquen fuera de la república mexicana)	2	LTI	Unidad de Promoción
2013 B	Estados Unidos	Integración y actualización de bases de datos en Estados Unidos (plaza exclusiva para estudiantes que radiquen fuera de la república mexicana)	1	LED	Unidad de Promoción
2014 A	Bélgica	Apoyo a estudiantes de primer ingreso de la licenciatura en Gestión Cultural	1	LGC	Licenciatura en Gestión Cultural
2014 A	Estados Unidos	Integración y actualización de bases de datos en Estados Unidos (plaza exclusiva para estudiantes que radiquen fuera de la república mexicana)	1	LED	Unidad de Promoción
2014-A	Panamá	Programa de apoyo a estudiantes de primer ingreso de la licenciatura en Educación	1	LED	Licenciatura en Educación

Fuente: Coordinación de Control Escolar, febrero de 2014.

# Internacionalización

## Movilidad y redes

### *Virtual Educa*

El SUV participó en la organización internacional Virtual Educa, iniciativa de la OEA, en el seminario Escenarios y Objetos, cuyo propósito fue abrir un espacio de discusión sobre investigación y desarrollo en materia de ambientes, escenarios virtuales y objetos de aprendizaje; año con año se consideran en éste las tendencias y aplicaciones de última generación.

Virtual Educa ha encomendado al SUV, a través del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, la organización de este seminario por sexto año consecutivo, lo cual representa un reconocimiento al liderazgo en la materia y el poder de convocatoria sobre otros grupos de Iberoamérica que convergen en el campo.

En 2013, trabajamos con el grupo de Investigación sobre Ambientes Educativos Virtuales de la Universidad Javeriana de Colombia y con ponentes de Brasil, Argentina, Uruguay, Chile, Perú, España y México.

### *Ruralidad, inclusión y educación a distancia*

Participamos en el foro Ruralidad, Inclusión y Educación a Distancia, cuyo objetivo fue crear una red de ruralidad que apoye, mediante las experiencias de CASA Universitaria, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria y la OEA, las actividades económicas de las regiones donde se encuentra trabajando el programa CASA Universitaria.

La importancia de este foro radica en trabajar colaborativamente con instancias internacionales que compartan problemáticas y necesidades en el ámbito rural, a fin de aumentar y diversificar la oferta académica de CASA Universitaria para crear una red de cursos y formadores que apoyen el desarrollo rural mediante programas de educación continua en línea.

En esta actividad participaron la Universidad Abierta y a Distancia de México, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, la OEA y el Ayuntamiento de Tizapán el Alto. Asistieron 70 personas de Tizapán el Alto, entre estudiantes, campesinos, pescadores y amas de casa.

Diferentes investigadores del IGCAAV participaron por invitación con conferencias magistrales en:

- Edutec Costa Rica
- Virtual Educa Colombia
- Seminario Nacional Repensar la Comunicación del Instituto Politécnico Nacional
- XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología
- Primer Encuentro Nacional de Gestión Cultural
- Reuniones de primavera y otoño de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2
- Simposio: La Universidad Pública a Futuro, organizado por el Seminario de Educación Superior de la UNAM
- Seminario Tecnología y Educación de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM
- Tercer Coloquio de Investigación en Ambientes Digitales del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la UNAM
- Megatendencias y Educación Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Además algunos integrantes del IGCAAV participamos en los comités de evaluación de ponencias de los foros organizados por la Comunidad Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje, Virtual Educa (Iniciativa de la Organización de los Estados Americanos, OEA).

### Alianzas estratégicas

El modelo educativo del SUV se fundamenta en los principios de autogestión, participación, creatividad y significación, que guían la promoción de competencias transversales, tales como saber trabajar y aprender con otros.

En este contexto, hemos establecido alianzas con entidades educativas, gubernamentales y privadas, que nos han permitido desempeñar nuestro trabajo colaborativo en el escenario internacional.

Tabla 27. Alianzas de colaboración a escala internacional

Organización	Colaboración	Ámbito	Tipo
Consejo de Profesionales en Comunicación de Jalisco	Colaboramos en la organización del seminario Retos y Oportunidades del Periodismo Digital	Internacional	Formación
Consulado de Estados Unidos en Guadalajara	Patrocinaron costos del curso en modalidad mixta "Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo".	Internacional	Educación continua
Fundación Freedom House	Patrocinó dos ediciones del curso "Seguridad digital y móvil para blogueros y periodistas".	Internacional	Educación continua
Fundación Knight para el Periodismo en las Américas y AT&T	Patrocinaron el curso "Herramientas digitales para el periodismo de interés público".	Internacional	Educación continua
Centro Internacional para Periodistas	Patrocinó el curso "Herramientas digitales para el periodismo de interés público".	Internacional	Educación continua

Organización	Colaboración	Ámbito	Tipo
Red Latinoamericana de Gestión Cultural	Colaboramos en la organización de dos foros de la Red: el Primer Encuentro Latinoamericano de Gestión Cultural, realizado en Sonora en octubre de 2013, y otro de carácter internacional a realizarse en Chile en abril de 2014.	Internacional	Investigación
Virtual Educa (OEA)	Participamos en la evaluación de ponencias para el foro realizado en Medellín, Colombia, en junio de 2013, y organizamos el Seminario sobre Ambientes, Escenarios y Objetos por octavo año consecutivo	Internacional	Investigación
Campus Virtual Latinoamericano de la Asociación de Universidades Latinoamericanas	Impartición del diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Línea a 10 profesores de Latinoamérica.	Internacional	Educación continua
Red de Educación Continua de América Latina y Europa	Vocalía para México. Pasantía en Valencia, España, para conocer los procesos de educación continua. Pasantía en San José, Costa Rica, para conocer los procesos de educación continua. Visita de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala para conocer nuestro proceso de educación continua.	Internacional	Educación continua
Organización Universitaria Interamericana/ Colegio de las Américas (OUI/ COLAM)	Apoyamos en el diseño del diplomado en Gestión de la Calidad de Programas en Educación a Distancia.	Internacional	Diseño curricular

## *Teletrabajo*

En septiembre pasado, celebramos un panel por videoconferencia para conmemorar el Día Internacional del Teletrabajo. Participó un grupo de ponentes de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de Costa Rica, Brasil, Argentina, Ecuador, Colombia y México. Los temas abordados fueron: actualidad del teletrabajo en cada región latinoamericana; prospectiva del teletrabajo en empresas privadas y en instituciones públicas; el teletrabajo y su impacto en la educación y en el desarrollo social; y los principales beneficios del teletrabajo y retos a superar. Presentamos también una exposición sobre teletrabajo en México en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina ante representantes de la CEPAL, la Organización Internacional del Trabajo y el Ministerio de Trabajo.

Este 2014, el SUV será la sede de la reunión del grupo eLAC-Teletrabajo, cuyo plan de acción para América Latina y el Caribe persigue que los países de la región construyan las sociedades digitales y las del conocimiento.

## *CASA Universitaria en Estados Unidos*

Inauguramos una nueva CASA Universitaria en las instalaciones del Centro de Recursos para Centroamericanos con el fin de ofrecer acceso a sus programas educativos y brindar asesoría en los trámites que necesitan hacer los migrantes de la comunidad hispana a fin de regularizar su situación en Estados Unidos.

Gracias al convenio firmado entre Casa Jalisco de San José California y el SUV, se instaló una CASA más en California, Estados Unidos, que se suma a las cuatro en el condado de Los Ángeles, en diferentes ciudades, y una en Santa Ana, en el condado de Orange.

En total, son 135 personas las que estudian en la Universidad de Guadalajara desde Estados Unidos. Brindar educación virtual permite a los migrantes culminar sus estudios en tres niveles: bachillerato, licenciatura y posgrado.

## Gestión y gobierno

### Personal administrativo

La plantilla del personal no académico se compone de 207 personas, de las cuales 52% son de contrato, 21%, sindicalizados, 16%, mandos medios y superiores, y 11%, de confianza. De éstos, 61% son mujeres y 39%, hombres.

Tabla 28. Personal no académico, 2013

Categoría	Total	Hombres	Mujeres
Sindicalizado	44	18	26
Confianza	23	5	18
Mandos medios y superiores	33	15	18
Contratos laborales	107	42	65
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>80</b>	<b>127</b>

Fuente: Coordinación de Personal, diciembre de 2013.

### Financiamiento

El SUV tiene como objetivo ejercer los recursos financieros con estricto apego a la norma y los procedimientos de cada fondo administrado; para su eficiente ejercicio, en todo momento se cuidaron aspectos de austeridad, economía, transparencia y simplificación administrativa.

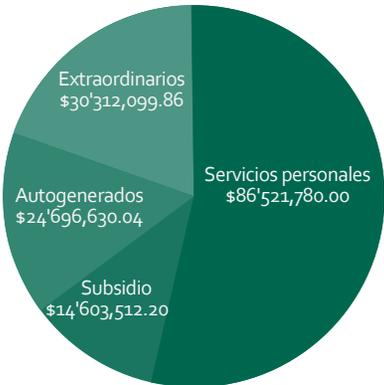
La distribución de los recursos financieros tiene como objetivo satisfacer las necesidades y prioridades de los programas académicos, de docencia, investigación, extensión

y vinculación, por lo que se ha realizado de manera prioritaria, equitativa y colegiada.

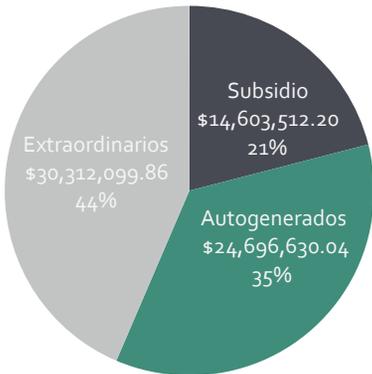
Al igual que en 2012, los resultados del informe referente al avance de la gestión financiera, en 2013 fueron favorables, dado que no se emitieron observaciones. Además, el ejercicio fiscal 2013 está debidamente comprobado en su totalidad ante la Dirección de Finanzas. Aunado a lo anterior, la Contraloría General efectuó una auditoría financiera a la Coordinación de Finanzas del SUV, y tampoco formuló alguna observación. Vale la pena destacar que se han aplicado todas las medidas correctivas y preventivas de cada auditoría hecha al SUV.

La estructura presupuestaria del SUV estuvo compuesta por: 86'521 780 pesos en servicios personales; 14'603 512 pesos en subsidio para el gasto programable; 24' 696 630 pesos en recursos autogenerados; y 30'312 100 pesos en recursos extraordinarios (recursos externos determinados y fondos institucionales participables).

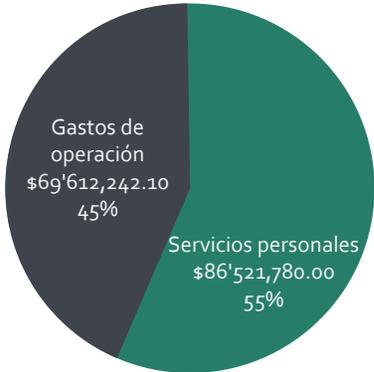
Gráfica 8. Distribución del presupuesto del SUV, 2013



Gráfica 9. Gastos de operación



Gráfica 10. Gastos de operación y servicios personales



*Servicios personales y gasto programable (subsidio)*

En 2013, el Consejo General Universitario aprobó 13'550 462 pesos como gasto operativo del subsidio ordinario inicial y para el rubro de servicios personales 86'521 780 pesos. Este último con una variación en relación con 2012 de 25%. El rubro que más se incrementó es el de servicios del personal académico, en 31%.

Tabla 29. Presupuesto servicios personales, 2011-2013

Año	Servicios personales			Total
	Académico	Administrativo	Directivo	
2013	61'287 115.00	13'113 269.00	12'121 396.00	86'521 780.00
2012	46'668 066.00	10'676 398.00	11'736 290.00	69'080 754.00
2011	37'008 832.00	10'706 305.00	11'588 587.00	59'303 724.00

Fuente: Presupuesto de Ingresos y Egresos 2011, 2012 y 2013.

En el ejercicio 2013, el gasto programable (subsidio) se incrementó en 14'603 512.20, distribuidos en: 18% en gastos operativos; 3% en contratos civiles y 79% en contratos laborales. Este último gasto es elevado dado que en la plantilla no es reconocido personal operativo para tareas académicas y administrativas específicas del modelo educativo del SUV, así como jefes de unidad o coordinadores de carrera.

Tabla 30. Subsidio

Concepto	Monto	
	Absolutos	Relativos (%)
Presupuesto inicial	13'550 462.00	
Presupuesto modificado	14'603 512.20	
Gastos operativos inicial	2'015 222.40	14
Gastos operativos (compensaciones)	661 146.42	4
Contratos laborales Dirección Académica	5'366 924.76	37
Contratos laborales Dirección Administrativa	3'346 265.88	23
Contratos laborales Desarrollo Tecnológico	2'822 048.16	19
Contratos civiles Dirección Académica	391 904.58	3

Fuente: Coordinación de Finanzas.

## Recursos autogenerados

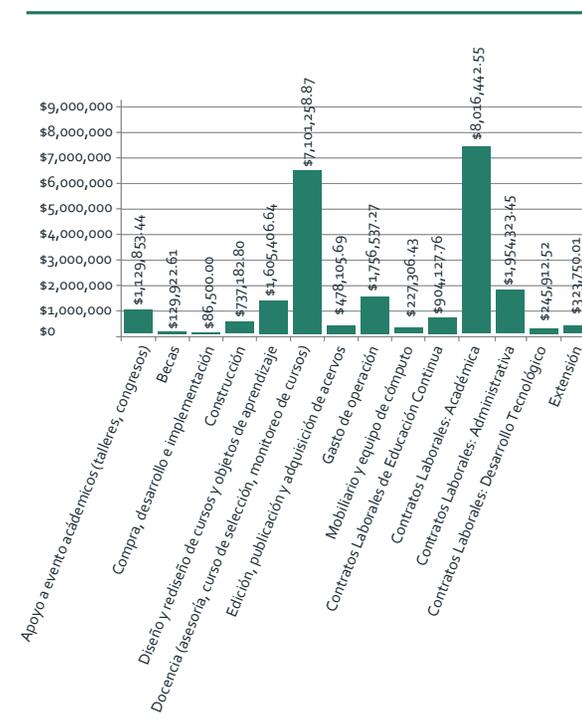
La estructura de recursos autogenerados se constituye de cinco proyectos por un monto total de 24' 696 630 pesos, el cual se distribuye del siguiente modo: 32% en contratos laborales para el área académica; 29% en docencia (asesoría, curso de selección, monitoreo de cursos); 8% en contratos laborales para el área administrativa; 7% para el diseño y rediseño de cursos y objetos de aprendizaje; el resto (24%) se destina a gasto para actividades académicas, becas, construcción, compra, desarrollo e implementación de software, entre otros.

Tabla 31. Recursos autogenerados por proyecto

Proyecto	Monto
Adecuación del edificio Av. Enrique Díaz de León 782 y traslado de oficinas del SUV	681 502.80
Apoyo a la cobertura y fortalecimiento de las funciones sustantivas del SUV	3'705 163.13
Apoyo a la cobertura y vinculación de servicios académicos del SUV	7'443 534.28
Apoyo al fortalecimiento de los programas académicos del SUV	12'467 215.96
Periodismo digital	399 213.87

Fuente: Coordinación de Finanzas.

Gráfica 11. Recursos autogenerados por rubro



## Recursos extraordinarios

Los recursos considerados como extraordinarios se integran de fondos externos determinados y fondos institucionales participables. El monto total de este fondo fue de 30' 312 100 pesos, distribuidos en 18 proyectos. Los rubros principales apoyados fueron: 49% en construcción; 15% en diseño y rediseño de cursos y objetos de aprendizaje; el resto (36%) en apoyos a actividades académicas, becas, compra, desarrollo e implementación de software, edición, publicación y adquisición de acervos, entre otros.

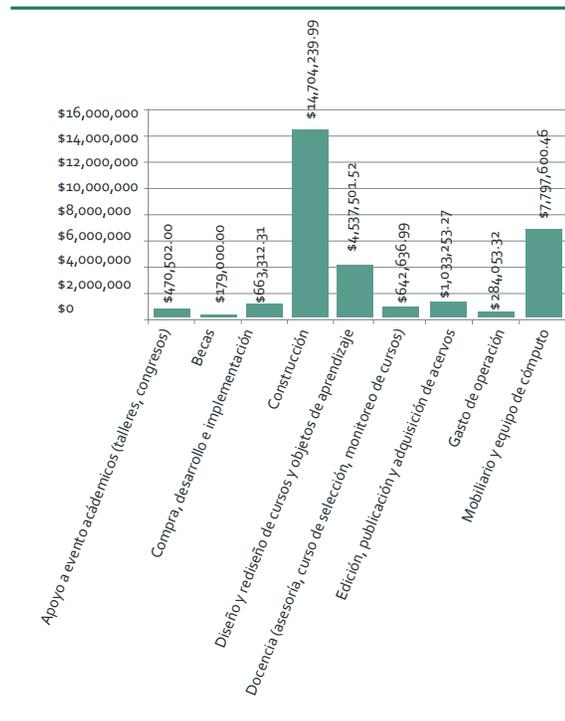
Tabla 32. Recursos extraordinarios por proyecto

Proyecto	Monto (\$)
Asegurar y fortalecer las funciones sustantivas del SUV PIFI 2012	400 200
Asegurar y fortalecer las funciones sustantivas del SUV (PIFI2012)	3'547 933
Compra de bibliografía FIP 2013	700 000
Construcción de objetos en red para el desarrollo de competencias en el marco "Proyectos de desarrollo para el SINED, 2011"	600 000
Formación flexible y escalable basada en proyectos productivos en el marco "Proyectos de desarrollo para el SINED, 2011"	325 000
Red de promotores digitales y comunidades de aprendizaje en el marco "Proyectos de desarrollo para el SINED, 2011"	250 000
Ampliación y diversificación de la oferta educativa 2012 (estatal)	7'331 881
Ampliación y diversificación de la oferta educativa 2012 (federal)	4'950 311
Ampliación y diversificación de la oferta educativa 2013	7'554 349
Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior 2013	3'011 147
Desarrollo de redes de inteligencia del observatorio ECOESAD	277 400

Proyecto	Monto (\$)
Entornos virtuales inteligentes	586 335
Operación observatorio virtual	31 134
Recursos educativos digitales	97 409
Apropiación de TIC y desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios	40 000
Cuerpos académicos	159 000
Nuevos profesores de tiempo completo	60 000
Programa de Mejoramiento del Profesorado	390 000

Fuente: Coordinación de Finanzas.

Gráfica 12. Recursos extraordinarios por rubro



### Costo por alumno y consumo de energía eléctrica

El SUV se encuentra por debajo de la media en costos por alumno en servicios personales y gastos de operación (subsidio ordinario), con 21 923 pesos por alumno.

Gráfica 13. Servicios personales y gastos de operación por alumno

CUCBA	\$69,550.00
CUCSH	\$51,215.00
CUCOSTASUR	\$41,466.00
CUCEI	\$34,496.00
CUAAD	\$31,947.00
CUALTOS	\$31,921.00
CUTONALÁ	\$31,705.00
CUCS	\$31,159.00
CULAGOS	\$29,991.00
CUNORTE	\$25,639.00
CUVALLES	\$24,545.00
CUCIÉNEGA	\$24,134.00
CUCOSTA	\$22,779.00
CUCEA	\$22,160.00
<b>Media</b>	<b>\$21,923.00</b>
<b>SUV</b>	<b>\$21,821.00</b>
CUSUR	\$17,941.00
SEMS	\$13,717.00

Fuente: Presupuesto de Ingresos y Egresos 2013.

Asimismo, nos encontramos por debajo de la media en consumo de energía eléctrica entre los demás centros universitarios de la red con un consumo de 532 200 pesos.

Gráfica 14. Consumo de energía eléctrica: centros universitarios y SUV, 2013 (miles de pesos)

(miles de pesos)

CUCSH	\$10,027.29
CUCEI	\$8,275.86
CUCEA	\$6,892.64
CUAAD	\$4,914.68
CUCS	\$4,881.02
CUCOSTA	\$4,380.15
CUCBA	\$3,826.60
<b>Media</b>	<b>\$3,808.30</b>
CUCOSTA SUR	\$2,985.35
CUSUR	\$2,741.32
CUCIÉNEGA	\$2,225.83
CUVALLES	\$1,930.15
CUALTOS	\$1,570.09
CULAGOS	\$1,331.15
CUNORTE	\$982.13
<b>SUV</b>	<b>\$532.20</b>
CUTONALÁ	\$159.63

Fuente: A partir de: UdeG, 2013. Presupuesto de Ingresos y Egresos, 2014. Página 59-63.

### Infraestructura

Los montos asignados en infraestructura sumaron 35'795 761.92 pesos, los cuales han sido en infraestructura física y desarrollo tecnológico.

Tabla 33. Concepto y montos asignados en infraestructura

Fondo		Concepto	Monto (\$)
FAM	2010	Construcción del edificio definitivo para el SUV	11'284 580.62
FAM	2013	Segunda etapa construcción del edificio académico tecnológico	5'000 000.00
FAM	2011	Remodelación Casa La Paz	1'072 275.41
FADOEES estatal	2012	Remodelación y adecuación del edificio del SUV (primera etapa)	7'331 880.99
	2012	Construcción Ciber Jardín Tizapán	1'500 000.00
FADOEES federal	2013	Remodelación y adecuación del edificio del SUV (segunda etapa)	5'872 359.00
FECES	2013	Laboratorio de innovaciones educativas integrado por entornos de desarrollo, evaluación, colaboración, simulación e inteligencia	3,011,147.00
Autogenerados		Adecuación del edificio Av. Enrique Díaz de León y traslado de oficinas	723 518.90
<b>Total</b>			<b>35'795 761.92</b>

Fuente: Coordinación de Finanzas y Coordinación de Servicios Generales.

La infraestructura realizada durante 2013 fue: CASA Tizapán, con un avance en la obra de 80%; CASA Yahualica y edificio del SUV (nueva sede), ambos con un avance de 15%.

## Gobierno

El Consejo del SUV aprobó 74 dictámenes; 43% de ellos sobre revalidación de estudios, títulos y grados; 26% referentes a educación; 11% sobre becas y condonaciones; 8% de educación y hacienda; y 4% en temas de hacienda.

Tabla 34. Dictámenes aprobados en 2013 por el Consejo del SUV

Comisión	Dictámenes
Educación	19
Condonaciones, pensiones y becas	8
Educación y hacienda	6
Normativa	4
Hacienda y normativa	0
Revalidación de estudios, títulos y grados	32
Hacienda	3
Responsabilidades y sanciones	1
Electoral	1
<b>Total</b>	<b>74</b>

Fuente: Dirección Académica

## Convenios firmados con instituciones y organismos

Para la formalización de nuestro trabajo colaborativo con instituciones educativas e instancias gubernamentales y privadas, firmamos convenios amplios y específicos en los que se plasman los compromisos de las partes. En 2013, pactamos acuerdos internacionales con la Federación Jalisco del Norte de California, Central American Resource Center y Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana, además de uno estatal, dos federales y siete municipales. La tabla 36 da cuenta de nuestros convenios vigentes y su naturaleza.

Tabla 35. Convenios firmados en 2013

Convenio	Tipo	Instituciones o actores participantes	Ámbito
Programas académicos de docencia, organización de cursos, simposios, diplomados, publicaciones conjuntas e intercambio de material audiovisual	General	Federación Jalisco del Norte de California	Internacional
Programas académicos de docencia, organización de cursos, simposios, diplomados, publicaciones conjuntas, intercambio de material audiovisual, prácticas profesionales y servicio social	General	Central American Resource Center	Internacional
Colaboración académica	Específico	Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana	Internacional
Promocionar la oferta educativa del SUV	Coordinación y colaboración académica	Universidad Digital del Estado de México	Estatal
Diseño y elaboración de cursos para las licenciaturas de la UNAM	Colaboración	Universidad Abierta y a Distancia de México	Federal
Diseño y elaboración de cursos gerenciales dirigidos a los servidores públicos del INDAABIN	Colaboración	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales	Federal
Casa Universitaria	Colaboración	DIF Zapopan	Municipal
Prácticas profesionales	Prácticas profesionales	Municipio de Zapopan	Municipal
Casa Universitaria	Colaboración	Municipio de Guadalajara	Municipal
Casa Universitaria	Colaboración	Municipio de Atemajac de Brisuela	Municipal

Convenio	Tipo	Instituciones o actores participantes	Ámbito
Casa Universitaria	Colaboración	Municipio de Cuautla	Municipal
Casa Universitaria	Colaboración	Municipio de San Miguel el Alto	Municipal
Casa Universitaria	Colaboración	Municipio de El Limón	Municipal

Fuente: Unidad de Promoción.

## Desarrollo e innovación tecnológica

Destacamos la renovación del portal del SUV, puesto en operación a inicios del ciclo escolar 2014 A, que además de optimizar sus contenidos, entre los nuevos servicios permite la emisión de videoconferencias en tiempo real.

Con fines de experimentación, instalamos diversas plataformas de redes sociales, repositorios de información y trabajo colaborativo para apoyar actividades académicas y de investigación.

Los indicadores relacionados con la infraestructura de telecomunicaciones fueron incorporados al sistema de monitoreo de servicios y servidores de las plataformas tecnológicas, lo que nos permitió conocer de inmediato algún riesgo o degradación en los servicios correspondientes.

Se actualizaron y desarrollaron nuevos módulos para nuestras plataformas educativas integradas en MiSUV:

- Seguimiento docente
- Videoconferencias
- Elaboración de encuestas
- Notificación a los estudiantes de sus órdenes de pago
- Nuevas tipologías y visualización de los cursos.

Se completó la integración de todas las plataformas educativas con que contamos en los Cursos de Selección de Bachillerato y Licenciaturas.

Consolidamos el servicio de correo electrónico del dominio udgvirtual.udg.mx, y nos integramos a los servicios ofrecidos por Google Apps for Education, lo que nos facilita estar comunicados y colaborar desde cualquier dispositivo.

Un nuevo espacio para videoconferencias fue instalado dentro del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, lo que suma un total de cuatro espacios en el SUV para este fin.

Se desarrolló una nueva plataforma para el Ambiente Cultural Virtual.

Se incorporaron nuevas aplicaciones en las salas de conferencia virtuales y de salas de videoconferencias, independientes a las tradicionales instalaciones fijas con equipo especializado. Estas aplicaciones han sido integradas a las plataformas educativas.

Las videoconferencias establecidas y atendidas incluyen:

- Defensas de tesis
- Titulaciones virtuales
- Reunión del Centro de Estudios Hemisféricos de Defensa en Washington, DC
- Círculo de Lectura XOOK
- Día del Teletrabajo Internacional de Costa Rica
- Simposio Retos de Seguridad desde el Congreso del Estado
- Cartera de Proyectos
- Seminario de Movilidad Virtual y Gestores de Internacionalización en Argentina
- Reunión del Consejo de Rectores Campus Virtual Eurolatinoamericano (CAVILA)
- 3er Coloquio sobre Diseño e Investigación en Ambientes Digitales (CELE-UNAM)
- Día Virtual CUDI

- Noveno congreso del *Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia*
- Reuniones de directivos del ECOESAD

Se apoyó en la producción, posproducción y transmisión por video la serie Tertulias, así como los programas de Radio Universidad organizados semanalmente por la Unidad de Promoción.



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco