

Índice de Anexos

Anexo 1.	Listas de asistencia a reuniones de información y complementación informativa para integración del ProDES 3.2	43
Anexo 2.	Justificación de la nueva oferta de los niveles de licenciatura y maestría del SUV	48
Anexo 3.	Cálculo de plazas de TC para los programas de licenciatura y maestría por abrir en 2006	50
Anexo 4.	Actividades generales que deben realizar los profesores docentes de tiempo completo que participen en el SUV	52
Anexo 5.	Relación de profesores de TC del SUV a junio de 2005	53
Anexo 6.	Relación de Centros Universitarios regionales en los que su oferta es afín o complementaria con la del SUV	54
Anexo 7.	Líneas de investigación y proyectos para el cuerpo académico del SUV	55
Anexo 8.	Propuesta Doctorado en Educación Nova Southeastern University	61
Anexo 9.	Descripción del proyecto del Centro de Atención Personal (CAP)	62
Anexo 10.	Títulos de libros que se propone incorporar a la biblioteca virtual	65
Anexo 11.	Síntesis de la autoevaluación	69
Anexo 12.	Análisis de consistencia	70
Anexo 13.	Metas compromiso a 2005 y 2006	72
Anexo 14.	Síntesis de la planeación	74

Índice General

I.	Descripción del proceso para actualizar el ProDES	1
II.	Autoevaluación y seguimiento académico de la DES	2
III.	Políticas para actualizar el ProDES	10
IV.	Actualización de la planeación en el ámbito de la DES	11
V.	Valores de los indicadores de la DES y sus PE a 2000-2006	15
VI.	Proyecto integral de la DES	21
VII.	Consistencia interna del ProDES, y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES	40
VIII.	Conclusiones.....	42
IX.	Anexos	43

I. Descripción del proceso para actualizar el ProDES

La conformación de esta propuesta del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) que ha elaborado el Sistema de Universidad Virtual (SUV) para el año 2006 se realizó con la participación de los responsables de todas sus dependencias coordinados por sus respectivas directoras.

El proceso de integración del PIFI 3.2 se realizó en 3 fases: la primera de ellas consistió en el entrenamiento del equipo de la Coordinación de Planeación en los principios y lineamientos de formulación de este ejercicio programático. La segunda, en la participación de los coordinadores del Sistema para dar respuesta a los indicadores que hasta el momento se tienen, y la tercera, en la que a partir de reuniones específicas por área, los directivos del SUV realizaron diversas sesiones de trabajo de carácter colegiado para delimitar los proyectos por incluir, las actividades por realizar, determinar los costos en que habría de incurrirse para llevarlas a cabo, o bien para complementar informativamente aspectos específicos del proyecto.

La Coordinación de Planeación fue la responsable de la captura e integración del PIFI 3.2 siguiendo las recomendaciones de la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional (COPLADI) de nuestra institución.

Los participantes en estas reuniones fueron:

Mtro. Manuel Moreno Castañeda	Rector del Sistema de Universidad Virtual
Mtra. Ma. del Socorro Pérez Alcalá	Directora Académica
Mtra. Carmen E. Rodríguez Armenta	Directora de Tecnología
Mtra. Mirna Flores Briseño	Directora Administrativa
Lic. Marcela García Bátiz	Jefa de la Unidad de Promoción
Dra. Ma Elena Chan Núñez	Coordinadora de Investigación
Mtra. Ma. Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos
Mtra. Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico
Mtro. Fernando G. Navarro Navarro	Coordinador de Docencia
Mtra. Martha G. Ley Fuentes	Coordinadora de Evaluación y Acreditación
Mtro Luis A. León Dávila	Coordinador de Recursos Informativos
Lic. Marco de Paolini	Jefe de la Unidad de la Biblioteca Virtual
Ing. Rubén Yáñez Reyna	Coordinador de Desarrollo Tecnológico
Ing. Verónica G. Hernández Figueroa	Coordinadora de Medios y Tecnología
Ing. Héctor J. Córdova Soltero	Coordinador de Producción
Ing. Francisco J. Ulloa Cortés	Coordinador de Soporte Técnico
Lic. Ignacio Salazar López	Coordinador de Servicios Escolares
Lic. Gabriela Padilla Salazar	Coordinadora de Personal
Lic. Laura I. Zepeda Ochoa	Coordinadora de Recursos Financieros
Lic. Édgar E. Velasco Contreras	Coordinador de Servicios Generales
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación

II. Autoevaluación y seguimiento académico de la DES

Introducción

Dentro de un contexto de incesantes cambios y acciones tendientes a la renovación que vive la educación superior en México, y de manera consecuente con tal intencionalidad innovadora y de transformación de las IES nacionales, en la Universidad de Guadalajara se planteó desde hace ya más de una década la creación de una Red Universitaria cuya misión estratégica fuese la descentralización de sus funciones para atender la demanda de educación superior y elevar la producción de conocimientos socialmente relevantes de manera crítica, sistemática y permanente. Todo esto con el fin esencial de contribuir a la previsión y satisfacción de los requerimientos culturales, intelectuales y productivos de las diversas regiones de nuestro Estado y del país.

Desde entonces se ha venido constituyendo todo un sistema de servicios para la innovación de las actividades formativas que ofrece nuestra Universidad, sistema que, por otra parte, se encuentra maduro y con posibilidades reales para ofrecer de manera virtual una interesante oferta educativa formal a nivel de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como de actualización profesional y laboral.

Lo anterior permitiría a la institución cubrir las necesidades de un mayor número de demandantes de educación superior de forma más adecuada, ofrecer nuevos programas, favorecer la capacitación y actualización de profesionales con sólidos conocimientos disciplinares y competencias laborales firmemente establecidas, el surgimiento de redes de aprendizaje y de creación del conocimiento que vendrían a fortalecer las acciones de investigación que regularmente se realizan, cumplir con elevados estándares de calidad, así como el acercamiento sistemático de la comunidad jalisciense a los servicios institucionales, independientemente de su ubicación geográfica, condición o estilo de aprendizaje. Todo ello sin un incremento significativo de la infraestructura escolar ni de los costos asociados a tal crecimiento.

Frente a estas circunstancias, ha surgido el Sistema de Universidad Virtual (SUV) para que nuestra institución realice avances significativos en la atención a la demanda de servicios educativos universitarios, en la incorporación a los estudios de nivel superior de poblaciones poco atendidas por su lejanía, condiciones de vida o salud, en la innovación de modelos, procesos y servicios educativos y, además, renueve su estrategia de transformación de acuerdo con las actuales condiciones del entorno y como preámbulo a un desarrollo continuo de amplios beneficios futuros para la comunidad.

Ante los grandes retos que habrá de afrontar el SUV comienza, pues, su funcionamiento y requiere de un esfuerzo inicial para dar inicio a la operación de programas y actividades de tipo académico con suficiencia de recursos e infraestructura, con estándares de calidad y con bases de acción firmemente apoyadas.

El comienzo de sus actividades no se da sin antecedentes (pues hay quince años de trabajo en la institución con programas no convencionales propios y de otras universidades nacionales y extranjeras), y sin equipamiento básico (pues se cuenta con personal calificado y alguna infraestructura), pero sí se presenta en condiciones algo difíciles para ofrecer de inmediato programas educativos con la capacidad y competitividad académicas que actualmente demanda la sociedad. Hay que considerar, además, que las perspectivas de crecimiento son importantes por la demanda de los servicios educativos abiertos y virtuales que se tienen en el contexto mundial, nacional y regional.

Un análisis de las fortalezas y debilidades que afronta el SUV nos permiten apreciar lo siguiente:

Fortalezas

A partir de la década de los noventa, la problemática de la operación educativa institucional se ha visto atendida de manera complementaria con el fomento de estrategias educativas no convencionales (a distancia y abierta) que se sumaron a los esfuerzos formativos escolarizados e impulsaron la generación de un cuerpo metodológico y conceptual apropiado para el desarrollo de estas modalidades, ya como alternativas de servicio educativo convencional, ya como opciones independientes.

Estas iniciativas se realizaron en un principio a través del empleo de materiales auto-instruccionales “en papel” y con un incipiente uso de las tecnologías de la comunicación tales como la conferencia telefónica multipunto y la videoconferencia.

El ulterior avance del fomento de las actividades para el uso y desarrollo de las modalidades no convencionales de enseñanza, permitió el surgimiento de equipos de trabajo en diferentes escuelas y facultades que se comprometieron de manera entusiasta con el diseño y puesta en marcha de programas formativos basados en los fundamentos de las modalidades a distancia, abierta, permanente o en línea; en la tecnología didáctica alternativa y en los principios de un modelo educativo centrado en el alumno y su aprendizaje significativo, modelo que resultó muy apropiado para el surgimiento de opciones profesionalizadoras y de actualización docente con una pertinente flexibilidad, de oportuna organización y de bajo costo.

A lo largo de esos años se han formado y actualizado cientos de profesores con cursos y diplomados totalmente en línea, docentes que utilizan ya las tecnologías de la información y la comunicación en su labor docente y pueden ser la base del cualquier proyecto de virtualización.

También se han diseñado y puesto en marcha, planes de estudio tales como la nivelación profesional de trabajadoras sociales, de enfermeras, de profesores de artes y de profesores de inglés que se iniciaron con un nuevo enfoque pedagógico y con materiales educativos no convencionales, programas que ya pueden ofrecerse totalmente en línea si se cuenta con un poco de apoyo orientado a este propósito.

Asimismo, aparecieron en este tiempo varios posgrados que basaron su operación académica en las tecnologías de la comunicación y la información, programas como los de Enseñanza de las Matemáticas, Educación Ambiental, Tecnologías para el Aprendizaje, Docencia para la Salud Pública, Salud del Adolescente, y otros, que pueden ser una muy buena oferta de inicio para el Sistema de Universidad Virtual.

Actualmente nuestra Universidad cuenta con más de 1 400 estudiantes de la licenciatura en Educación que son atendidos totalmente en línea, atención tanto administrativa como académica, y con miles de estudiantes que están inscritos en programas semi-escolarizados o a distancia, además de muchos más que ya están experimentando estas alternativas educativas en las carreras escolarizadas en todos los centros universitarios metropolitanos y regionales, particularmente los regionales y especialmente en el centro de Valles y el *campus* del Norte debido a sus necesidades particulares y su estrategia académica.

Debe considerarse también que proyectos de investigación efectuados en la Universidad de Guadalajara relativos a temas sobre educación no convencional, y las publicaciones

que de ellos se derivan, han marcado un liderazgo a nivel nacional, el cual se pone de relieve a través de la Red de Investigadores en Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje, y en la cobertura de la revista *Apertura*, publicación especializada en este campo y, como tal, única en el país.

Por otra parte, este año la institución ha convocado a la décimo cuarta edición del Encuentro Internacional de Educación a Distancia, evento sin par que se realiza en México con este enfoque y, como su nombre lo indica, se ha convertido ya en una cita esperada por instituciones educativas nacionales y latinoamericanas.

La participación de nuestra institución con la ANUIES en la formulación de su *Plan Maestro de Educación Abierta y a Distancia* para la normatividad de estas modalidades y en la construcción de criterios, parámetros e indicadores para la evolución de los programas académicos alternativos, mereció un reconocimiento especial de esta Asociación avalado por las universidades nacionales que cuentan con estos programas. En los últimos tele-encuentros realizados por el Centro de Televisión Educativa de la SEP se ha invitado a nuestra Universidad para presentar el modelo académico que fundamenta sus acciones de educación no convencional como un ejemplo a otras instituciones que están trabajando para construir un marco teórico-metodológico que les permita desarrollar su propia oferta.

En la más reciente reunión de la Organización Universitaria Iberoamericana y el Colegio de las Américas realizada en la sede de la OEA en Washington, se presentó la propuesta de nuestra Universidad para la formación de profesores utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, y como resultado de esto se habrá de formular un proyecto para el Colegio de las Américas conjuntamente con la Universidad de la Columbia Británica, institución canadiense, la Universidad Pedagógica Nacional, institución mexicana, y la Universidad del Matto Grosso, de Brasil.

Finalmente, y de manera no menos importante, debe mencionarse que con el proyecto de "Casa Universitaria" se logrará, además de hacer llegar los servicios universitarios a personas de lugares alejados de las instituciones de educación superior, la consolidación de un nuevo concepto de vinculación con la comunidad y con los otros niveles escolares. En síntesis, puede asegurarse que la Universidad de Guadalajara ha madurado una propuesta propia para el desarrollo de las modalidades educativas no convencionales en la educación media superior y superior, y que tenemos el potencial necesario para dar el siguiente gran paso cualitativo.

Esta relación de hechos deja en claro que las fortalezas actuales del Sistema son:

- Una metodología educativa madura y apropiada al desarrollo de programas educativos a distancia, en línea y virtuales
- Una oferta educativa con una demanda potencial creciente.
- Avances en la producción de conocimientos en EAD y publicaciones.
- Una infraestructura tecnológica propiciadora de actividades de educación a distancia (red de video conferencias).
- Una plataforma educativa en línea (AVA) creada expresamente para responder a las necesidades del modelo educativo institucional.
- Personal formado en cada centro universitario en educación a distancia.
- Personal con reconocimiento nacional.
- Vinculación con instituciones públicas y privadas, nacionales y extranjeras.

- Innovación de elementos normativos y prácticas administrativas
- Solidez como la Institución líder en investigación para la innovación educativa
- Jerarquía institucional de la educación abierta y a distancia.

Oportunidades

El surgimiento del SUV se da en un contexto mundial que impulsa la educación permanente fundamentada en la autoinstrucción, la atención a nuevos tipos de demandantes del servicio educativo del nivel superior, la educación basada en la experiencia del estudiante y el uso intensivo de las tecnologías de la comunicación y la información; en un entorno nacional promotor de la calidad, la rendición de cuentas, la transparencia funcional y la pertinencia en programas y servicios, y en una coyuntura institucional en la que se busca dar respuesta suficiente y clara del compromiso que se tiene con las demandas de la sociedad.

Vivimos en un contexto social internacional cuyos procesos económicos requieren de un incremento sistemático del capital intelectual de organismos productivos y de servicio, tanto públicos como privados, que provoca un flujo de nuevos demandantes de formación, recalcificación y actualización profesional, solicitantes que piden soluciones educativas flexibles, adaptables a sus condiciones laborales y de fácil acceso.

El desarrollo de la informática y la computación y el acelerado avance de la ciencia y la tecnología han permitido el surgimiento de soluciones cada vez más asequibles para la distribución, tratamiento y acopio informativo, lo que hace posible la aparición de modelos comunicacionales propicios a la innovación educativa y a la renovación de modalidades formativas basadas en fuertes limitaciones de espacio y tiempo.

La aparición a nivel internacional y nacional de opciones educativas innovadoras que han venido a atender los problemas de cobertura y diversidad de oferta del nivel superior aprovechando estos adelantos tecnológicos sin los grandes costos que implica la construcción de grandes planteles y con el decremento en las dificultades de acceso para los usuarios hasta ahora poco atendidos ha llevado al surgimiento de opciones educativas con cada vez mayor presencia en el ambiente educativo.

Dentro de las universidades internacionales de este tipo se encuentran la UOC y la UNED en España, la Universidad de Pennsylvania, la de Nuevo México y la Nova University en los Estados Unidos, Tele Université en Canadá, la Universidad Virtual de Costa Rica y la recientemente creada Universidad Virtual UNISUL en Brasil.

En la actualidad en nuestro país es observable en la importancia tan significativa que le han otorgado la mayoría de las universidades al desarrollo de opciones no convencionales con un uso intensivo de la tecnología de la información y la comunicación, casos como el Tecnológico de Monterrey, la UNAM, la UPN, el IPN y la Universidad Anáhuac y más recientemente la Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Universidad Autónoma de Chiapas se encuentran desarrollando y promoviendo esta tendencia educativa. Al respecto se puede mencionar lo siguiente:

La revisión de todas estas modalidades nos llevan a establecer que el concepto del Sistema Virtual es el de una institución de educación superior basada en un sistema de enseñanza-aprendizaje que opera a través de las más avanzadas tecnologías de telecomunicaciones y redes electrónicas. El modelo en el que se basa la educación de la SUV ha de estar centrado en el aprendizaje colaborativo en donde el profesor, más que

enseñar, diseña experiencias, ejercicios y actividades que permiten y fomentan la colaboración entre alumnos.

Un factor importante del surgimiento de estas opciones es el avance en el mundo y en nuestro país de las telecomunicaciones y las redes de información, avance que le está dando un sesgo particular a las estrategias educativas que actualmente se emplean, en particular a la educación virtual, así como a la intensidad y sentido de las interacciones entre los académicos dedicados a las tareas docentes y de investigación a través del establecimiento de redes que favorecen las acciones conjuntas e interdisciplinarias.

Otro elemento digno de mención es el impulso que en nuestro país se ha venido dando al mejoramiento e innovación continua de los procesos educativos en todos los niveles a través de la incentivación de los esfuerzos de los centros educativos por mejorar la calidad de su personal, de sus programas y servicios.

De particular interés resulta el hecho de que el gobierno federal impulsa de manera importante a los esfuerzos institucionales de toda la administración pública para incrementar el capital humano de su personal en ejercicio, particularmente aquél que por su ubicación geográfica se encuentra alejado de los grandes centros educativos, así como por emplear soluciones innovadoras para incrementar los niveles de desempeño de los alumnos y las modalidades educativas que permiten ampliar la cobertura y ofrecer programas de calidad a un costo menor del convencional, como son los programas a distancia y virtuales.

Al interior de la Universidad de Guadalajara el trabajo por la innovación educativa y el surgimiento de los programas a distancia, en línea y virtuales ha sido contemplado como una alternativa ante la creciente demanda de servicios educativos y los problemas presupuestales para atender dicha demanda, y apela a la efectividad de nuevas modalidades educativas y a la labor conjunta en todos los niveles operativos de las instancias académicas, por lo que ha venido apoyando la innovación en la mediación pedagógica y tecnológica de diversos programas en los centros universitarios institucionales, mientras que cada entidad académica según su campo de conocimiento y profesional aporta y se responsabiliza de los contenidos de aprendizaje.

Los 3 ámbitos de vinculación que corresponden a las 3 dimensiones en que se han planeado los programas de educación abierta y a distancia y que se proponen actualmente para la articulación del Sistema Virtual con las entidades de la Red Universitaria y con ésta en su conjunto son: lo académico, la infraestructura tecnológica y la administración, por lo tanto será motivo de trabajo permanente en el SUV el entrelazamiento de esfuerzos con los centros universitarios de la institución.

Todo lo comentado pone al SUV ante las siguientes ventanas de oportunidad para su desarrollo y consolidación.

- Una creciente demanda social de programas educativos de adecuado acceso, pertinencia y flexibilidad.
- Una red de instituciones extranjeras y nacionales con las cuales poder establecer relaciones de colaboración para desarrollar la modalidad virtual y atender adecuadamente a sus estudiantes.
- El impulso nacional al desarrollo de internet II (CUDI).

- Una creciente demanda de servicios educativos del nivel superior en el estado y la región.
- La aparición de redes de conocimiento especializadas en el campo de la educación virtual (E-México, ANUIES).
- La regular invitación a asesorar y formar docentes en las IES nacionales.
- La invitación permanente de los gobiernos municipales más lejanos de la zona metropolitana para forma personal para la administración pública.
- Un sistemático apoyo institucional a las actividades innovadoras que empleen de manera intensiva las tecnologías de la información y la comunicación.
- Una aceptación de la Red Universitaria de aportar los recursos necesarios para coordinar esfuerzos y fortalecer la educación virtual en la Institución.

Debilidades

Iniciemos comentando que su principal limitación es su reciente creación como dependencia académica, pues se encuentra todavía en una fase de estructuración funcional, de delimitación clara y efectiva de funciones y atribuciones y con una falta de normatividad institucional amplia y reconocida que le de sustento estable y facilidades de interrelación con el resto de la Red Universitaria.

No tenemos una oferta educativa propia, pues hasta diciembre del año pasado todos los programas en los que participábamos estaban formalmente adscritos a dependencias académicas distintas, regularmente regionales, de la Red Universitaria; sólo nos fue transferida de inmediato la Licenciatura en Educación, programa que se ofrece en línea en todo lo que respecta a sus actividades académicas y en las de apoyo pedagógico hasta ahora existentes.

Su personal, aunque calificado, es insuficiente para contender con las demandas crecientes de los programas académicos que ha determinado ofrecer y el específicamente dedicado a las tareas docentes en el único programa que hasta ahora tiene (la Licenciatura en Educación) se encuentra lejano en número y tipo a los estándares nacionales de calidad establecidos por los organismos nacionales. No se cuenta con personal docente de ningún tipo para coordinar y darle continuidad a la gestión del currículo de cada uno de los nuevos programas por ofrecer.

El personal de mayor calificación se encuentra en espera de reducir sus cargas de trabajo administrativo para iniciar su proceso de integración como cuerpo académico y canalizar su productividad hacia la investigación, el apoyo académico a los programas educativos y a la difusión de los conocimientos y avances en la educación virtual, para colaborar así al fortalecimiento del SUV como dependencia propiamente académica.

Si bien se posee una plataforma informática diseñada para albergar un ambiente de aprendizaje propio, apegado a los lineamientos del modelo educativo que la institución ha desarrollado para la educación a distancia y no convencional, la producción de recursos pedagógicos y didácticos que lo enriquezcan es más bien reducida y de carácter experimental. La producción más fuerte de elementos de apoyo didáctico para los cursos en línea se ha realizado en los centros universitarios con los que se había participado para ofrecer algunos cursos y programas profesionalizadores semiescolarizados y a distancia.

Los equipos de apoyo y soporte técnico se nutren en buena medida de estudiantes que realizan sus prácticas profesionales o su servicio social, por lo que los trabajos que

requieren de mayor conocimiento y detalle se han de realizar a través de la contratación de servicios externos.

Sus procesos de trabajo, en general se encuentran en una etapa de reajuste pues las condiciones actuales, y las esperadas en el corto plazo, son y serán radicalmente distintas a las hasta ahora vividas, y pocos están documentados y sujetos a parámetros, con lo que la capacitación del personal de apoyo (con una alta rotación), la previsión y el seguimiento se dificultan, y la medición de la productividad y la calidad en el proceder se torna altamente discrecional y subjetiva.

Son de particular interés los servicios escolares que se brindan a los estudiantes en línea, quienes, en respeto a la normatividad y limitaciones de los acuerdos institucionales existentes, todavía han de trasladarse a puntos lejanos de sus lugares de domicilio para arreglar algunos asuntos de control escolar.

Sus instalaciones, mobiliario y equipo apenas son suficientes para atender las necesidades propias del diseño y preparación de su nueva oferta, resultan insuficientes para procesos de trabajo con mayores volúmenes de atención, obsoleto para las aplicaciones informáticas por establecer o inadecuado para las actividades de apoyo que se van a requerir en el corto plazo.

En resumen, las siguientes son las debilidades apreciables en el Sistema:

- Se carece de una oferta profesionalizadora pertinente y de acceso generalizado en todos los campos del conocimiento.
- Nuestra capacidad académica es prácticamente inexistente.
- La competitividad académica del programa que actualmente nos está adscrito es más bien limitada.
- La actividad de investigación si bien es una realidad no se realiza a partir de un cuerpo académico de actividad regular y reconocido como tal.
- La producción de recursos y medios para enriquecer el ambiente de aprendizaje creado y empleado por el SUV es insuficiente.
- Se tiene falta de flexibilidad funcional para responder de forma coordinada con otras instancias de la Red Universitaria creando así mayores oportunidades de acceso a la educación superior en el estado
- No contamos con programas o procesos acreditados o certificados como de calidad
- No se han desarrollado del todo soluciones informáticas que permitan una amplia virtualización de nuestras actividades.

Amenazas

Por otro lado, nuestro entorno nos plantea las siguientes amenazas:

- Una reducido flujo de recursos económicos para apoyar cabalmente nuestro proyecto de crecimiento y desarrollo
- Una fuerte limitación para incorporar personal de apoyo técnico con estabilidad laboral que resulta de vital importancia para los servicios de nuestra modalidad educativa
- La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación simulando el verdadero sentido de la innovación educativa.

- Exigencia de incrementar la cobertura sin cuidar la calidad de los procesos y la oferta educativa.
- Surgimiento de una gran cantidad de requerimientos normativos que disminuyen la velocidad con la que se pueden ofrecer servicios flexibles y más consecuentes con la modalidad virtual adoptada.
- Una gran velocidad en la obsolescencia del equipamiento en el que se basan nuestros servicios.
- Un mercado de servicios técnicos cada vez más caro.

Todo esto le plantea al Sistema los siguientes retos:

- Incrementar significativamente la población atendida por programas académicos pertinentes, flexibles y diversificados y en línea.
- Tener en breve una capacidad académica aceptable y una infraestructura suficiente para brindar servicios educativos evaluados como de calidad.
- Contar con un sistema educativo moderno y centrado en el aprendizaje
- Generar innovaciones con base en la experimentación, control y evaluación de los procesos académicos, tecnológicos y de gestión.
- Elevación del índice de satisfacción de las comunidades demandantes de servicios educativos virtuales a través del ofrecimiento oportuno de apoyos pedagógicos, escolares y técnicos apropiados.
- Administrar una oferta conjunta de programas educativos con la Red Universitaria.
- Reducir las brechas sociales y educativas entre nuestros programas educativos y entre ellos y los del resto de la Red Universitaria con un aprovechamiento óptimo y equitativo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Agilizar y hacer pertinentes a la modalidad virtual los procesos de gestión de los programas educativos que ofrezca.

Para atender tales retos convenientemente, es que ha formulado una estrategia a mediano y corto plazo establecida en su Plan de Desarrollo 2005-2010, de la cual se desprende el proyecto que se presenta aquí.

Conviene mencionar que una parte importante de un ejercicio analítico como el aquí ofrecido es, en primera instancia, una síntesis de las fortalezas y los problemas reconocidos, la cual se ofrece en el Anexo 11 de este documento. Y, en segundo lugar, una revisión de las metas que se han venido alcanzando a lo largo del periodo que se revisa.

Sin embargo, en el caso del SUV, dependencia que recién se incorpora en las tareas del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), no se puede hablar de metas previamente establecidas, ya que será este el primer ejercicio en el que se plantearán metas compromiso. Por tal razón es que se omite el “Análisis del cumplimiento de las metas” que la guía para la formulación del ProDES 3.2 solicita.

Es seguro que para la próxima edición del PIFI, nuestra dependencia estará realizando un análisis como el solicitado en último término.

III. Políticas de la DES para actualizar el ProDES

En concordancia con las políticas formuladas por la Institución para el impulso y actualización de la planeación, el Sistema de Universidad Virtual ha establecido las siguientes políticas que guiarán la conformación de su PIFI 3.2:

- Participar en la elaboración del PIFI 3.2 bajo la coordinación de la Vicerrectoría Ejecutiva y con el apoyo de la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional (COPLADI), cuidando atender las observaciones y recomendaciones de la Subsecretaría de Educación Superior.
- Determinar las actividades del SUV conforme al PDI y a su Plan de Desarrollo.
- Incrementar la oferta educativa del Sistema considerando las necesidades institucionales de atención a la demanda, las necesidades de diversificación pertinente de la oferta educativa y las necesidades de desarrollo de las modalidades no convencionales de la educación
- Promover el registro y la incorporación de los PTC con perfil mínimo y deseable al PROMEP, generando estrategias de difusión de las convocatorias y de apoyo en la gestión.
- Favorecer la calidad de sus PE para su acreditación, tanto por organismos reconocidos por el COPAES, como por el PIFOP o el PNP
- Impulsar la formación de cuerpos académicos MultiDES así como redes de colaboración académica Inter-DES para sumar las fortalezas de la Red Universitaria y apoyar el intercambio de profesores y el uso compartido de infraestructura de apoyo académico.
- Fomentar y apoyar todas aquellas actividades dirigidas a la consolidación de los CA, (tutorías, vida académica colegiada, formación y capacitación, seminarios, producción editorial).
- Fortalecer, a través de las LGAC, la relación productiva y armónica entre investigación y docencia para impactar en la calidad de los PE.
- Apoyar al estudiante durante su ingreso y permanencia a la carrera tanto en actividades académicas (tutorías), como administrativas (apoyo a servicios académicos, mecanismos de inducción y acompañamiento).
- Fomentar el surgimiento de ambientes de aprendizaje y modalidades que propicien prácticas educativas innovadoras, promoviendo para ello nuevos medios y recursos las redes de aprendizaje en ambientes virtuales.
- Articular en el currículo de los PE las tutorías, el servicio social y las prácticas profesionales virtuales.
- Apoyar los sistemas de gestión de calidad en la UdeG para promover la certificación de los procesos institucionales estratégicos.

IV. Actualización de la planeación en el ámbito de la DES

El Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (SUV) es una instancia desconcentrada de nuestra institución responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades no escolarizadas apoyadas en las tecnologías de la información y de la comunicación, dirigidas en particular, hacia la comunidad universitaria, en general, a la sociedad.

Tiene como campo de saber los procesos de gestión de conocimiento y de aprendizaje, con el aprovechamiento de entornos virtuales y por sus características fortalece a la Red Universitaria en Jalisco, a la cooperación regional, nacional e internacional.

Misión del SUV

El SUV habrá de constituirse como la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, que haga posible el acceso de número cada vez mayor de usuarios a todos sus servicios a partir de sus específicas condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación, a través de estrategias, medios, instrumentos y recursos basados en las tecnologías de la información y la comunicación.

Visión

El SUV se distinguirá por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento, con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica. Se constituirá como el espacio de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales basados en la aplicación de los nuevos paradigmas pedagógicos y con un fuerte apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En el Plan Institucional de Desarrollo, Visión 2010, se exponen las principales propuestas y compromisos institucionales con relación a la educación a distancia. En su sección dedicada al proyecto para el sistema de innovación del aprendizaje se establece que:

El Sistema para la Innovación del Aprendizaje... tendrá como función la promoción desarrollo y operación de nuevos ambientes de aprendizaje autogestivo y flexible, la acreditación de aprendizajes por experiencia, el apoyo de los sistemas y tecnologías para la información y la comunicación, y la construcción de la sociedad del conocimiento¹.

Y dentro de este ejercicio de planeación institucional se establecen como objetivos:

- I. Crear en la Universidad de Guadalajara un ambiente integral y diverso para el desarrollo de oportunidades de aprender, en el marco de la educación permanente, con una formación para todos los momentos y para toda la vida.
- II. Coadyuvar con la Red Universitaria de Guadalajara en la promoción de prácticas educativas innovadoras y en el desarrollo de mejores ambientes de aprendizaje

¹ Universidad de Guadalajara. *Plan de Desarrollo Institucional. Visión 2010.*

para responder con flexibilidad, calidad, pertinencia y equidad a los requerimientos sociales de formación humanística, científica y profesional.

- III. Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje (PID, 268).

Escenario 2006

De manera específica, para el 2006 el SUV tiene como objetivos estratégicos los siguientes:

- Contar con una oferta de servicios académicos en línea que le permitan atender a un número significativo de demandantes de educación superior de pregrado, posgrado y de actualización profesional.
- Poseer en cada uno de sus programas educativos una capacidad académica aceptable que le permita en corto plazo participar en un evaluación satisfactoria de sus niveles de calidad
- Integrar un cuerpo académico que trabaje en la innovación del aprendizaje a través del análisis sistemático de las prácticas educativas no convencionales y desarrolle servicios y productos que permitan el establecimiento de ambientes virtuales de aprendizaje de calidad reconocida.
- Ofrecer apoyos educativos a los estudiantes de nuestros programas que permitan adquirir una aceptable competitividad académica y una favorable opinión de nuestros alumnos respecto a la calidad de los servicios que reciben.
- Producir elementos educativos en diversos medios, que brinden apoyo a programas educativos virtuales.
- Tener un sistema tecnológico para el aprendizaje virtual que de manera eficaz y con altos estándares de calidad opere en y para la Red Universitaria Institucional y se encuentre estrechamente vinculada con redes interinstitucionales.
- Operar un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema.
- Certificar los principales procesos de apoyo académico administrativo del SUV como vía para fortalecer sus actividades académicas.

Metas estratégicas 2006

Se consideran metas estratégicas para el 2006 las siguientes:

- Ofrecer 4 licenciaturas, una maestría y una especialidad.
- Integrar un cuerpo académico que además de constituirse con profesores de perfil adecuado, cuente entre sus miembros a investigadores del SNI y permitan atender de manera efectiva los requerimientos docentes y de investigación del Sistema.
- Establecer acuerdos de colaboración con la Red Universitaria para operar conjuntamente hasta un 30% de los cursos que ofrece el Sistema.



- Lograr la evaluación externa del programa que actualmente ofrece el Sistema.
- Producir de manera oportuna, suficiente, y con estándares de calidad satisfactorios, recursos educativos requeridos por los programas, servicios y actividades de formación, investigación y difusión del Sistema.
- Actualizar el equipamiento del SUV para los servicios de apoyo que requieren los programas académicos que ofrece a través de las plataformas informáticas, la producción de multimedia y el material gráfico.
- Contar con un espacio de atención personalizado en la plataforma del Sistema como punto único de atención y soporte a los miembros de la comunidad académica y administrativa del SUV.
- Virtualizar los procedimientos de control escolar de todos los programas educativos del Sistema.
- Establecer un sistema ágil, efectivo y documentado de administración de personal y de gestión de recursos que permita apoyar efectivamente los procesos académicos del SUV.
- Contar con un sistema de gestión y administración de recursos transparente que brinde servicio eficaz y oportuno.

Estrategia

Se ha determinado que para alcanzar tales metas se lleve a cabo una estrategia constituida por las siguientes acciones generales:

- Impulsar el diseño y puesta en marcha de programas del nivel licenciatura y posgrado en la modalidad virtual en áreas que diversifiquen la oferta educativa convencional de nuestra institución.
- Gestionar la incorporación de personal de tiempo completo en nuestros programas educativos para que en breve se les pueda calificar como de aceptable capacidad académica.
- Promover la integración de un cuerpo académico especializado en las líneas de investigación y formación propias del Sistema, que se integre a redes interinstitucionales de manera exitosa.
- Incentivar el establecimiento en la Red Universitaria y en la entidad de centros de servicios educativos que propicien el surgimiento de ambientes de aprendizaje virtuales.
- Promover la producción de materiales educativos de apoyo a la educación virtual y que vengán a enriquecer el ambiente virtual propio del Sistema.
- Enriquecer y actualizar el equipamiento del Sistema para la creación de un campus virtual que soporte de manera efectiva, eficaz y eficiente las tareas de educación que se realizan.
- Renovar y actualizar los procedimientos de operación académica, administrativa y de apoyo técnico propuestos por la institución para poder ofrecer servicios educativos virtuales de calidad.

Políticas

Se considerarán políticas pertinentes para el impulso de la estrategia mencionada las que a continuación se mencionan:

- Integrar el proyecto de acuerdo a los lineamientos promovidos por la COPLADI.
- Determinar los objetivos y metas del SUV conforme al PDI de la Universidad y a su Plan de Desarrollo
- Incrementar la oferta educativa del Sistema considerando las necesidades institucionales de atención a la demanda, las necesidades de diversificación pertinente de la oferta educativa y las necesidades de desarrollo de las modalidades no convencionales de la educación
- Promover el registro y la incorporación de los PTC con perfil mínimo y deseable al PROMEP, generando estrategias de difusión de las convocatorias y de apoyo en la gestión.
- Favorecer la calidad de sus PE para su acreditación, tanto por organismos reconocidos por el COPAES, como por el PIFOP o el PNP.
- Impulsar la formación de cuerpos académicos MultiDES así como redes de colaboración académica InterDES para sumar las fortalezas de la Red Universitaria y apoyar el intercambio de profesores y el uso compartido de infraestructura de apoyo académico.
- Fomentar y apoyar todas aquellas actividades dirigidas a la consolidación de los CA, (tutorías, vida académica colegiada, formación y capacitación, seminarios, producción editorial).
- Fortalecer, a través de las LGAC, la relación productiva y armónica entre investigación y docencia para impactar en la calidad de los PE.
- Apoyar al estudiante durante su ingreso y permanencia a la carrera tanto en actividades académicas (tutorías), como administrativas (apoyo a servicios académicos, mecanismos de inducción y acompañamiento).
- Fomentar el surgimiento de ambientes de aprendizaje y modalidades que propicien prácticas educativas innovadoras, promoviendo para ello nuevos medios y recursos las redes de aprendizaje en ambientes virtuales.
- Articular en el currículo de los PE las tutorías, el servicio social y las prácticas profesionales virtuales.
- Apoyar los sistemas de gestión de calidad en la UdeG para promover la certificación de los procesos institucionales estratégicos.
- Consolidar en el interior del SUV un sistema integral de planeación, programación, presupuestación y evaluación basado en indicadores estratégicos.

Para tener una idea clara del impacto que tendrá lo aquí señalado en el acontecer de la dependencia, conviene observar el *anexo 13* y, por otro lado, una visión sintética del alineamiento que habrá de lograrse con la delimitación del marco estratégico descrito, misma que se observa en el *anexo 14* de este documento.



V. Valores de los indicadores...



VI. Proyecto integral...

VII. Consistencia interna del ProDES, y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES

El proyecto PIFI 3.2 del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (SUV) tiene su base en los objetivos y metas institucionales mencionados en el Plan Institucional de Desarrollo, Visión 2010 (PDI), ejercicio de planificación institucional que establece en la sección correspondiente al proyecto para el sistema de innovación del aprendizaje que para aquel momento habrán de operarse ambientes de aprendizaje flexibles, innovadores centrados en el aprendizaje de los estudiantes, preparatorios para el aprendizaje permanente y basados de manera importante en los sistemas y tecnologías de la información y la comunicación. En forma explícita ahí se dice que se habrán de tomar las providencias requeridas para:

Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje. (PDI:268-270)².

Intención institucional que se vuelve acto con el surgimiento formal del SUV en el mes de enero de este año 2005, hecho que además de renovar los programas de innovación educativa previamente efectuados, establece las bases para impulsar la apertura de programas formativos con un uso intensivo de los adelantos en las ciencias de la educación, la comunicación y la información; servicios que permiten atender de una forma menos onerosa problemas de demanda educativa de solicitantes que crecen en número, que diversifican sus intereses y necesidades de conocimiento y que enfrentan imposibilidades para acceder a los estudios universitarios hasta ahora poco atendidas.

Ya como una dependencia académica, el SUV establece en su Plan de Desarrollo 2010 (PD), un conjunto de objetivos y metas para los escenarios 2006 y 2010³ que por un lado, intentan dar respuesta a las intenciones institucionales expresadas en el PDI y, por otra parte, atender las circunstancias específicas de su análisis de fortalezas y oportunidades.

De este conjunto de propósitos es que se han elegido aquellos objetivos y metas estratégicas que se buscan alcanzar con apoyo del PIFI en el año 2006.

Tales metas, de concretarse con el apoyo requerido, permitirán dar respuesta a la problemática institucional de atención a la demanda de estudios universitarios con una plantilla de académicos apropiada y con un alta capacidad productiva; atender la problemática social de formar a los profesionales dentro de estrategias que les permitan iniciarse en esfuerzos educativos permanentes y, también, responder a las demandas específicas de los estudiantes para tener opciones formativas eficaces, innovadoras y flexibles que atiendan a sus necesidades escolares y de apoyo técnico y que, además, potencien sus habilidades de aprendizaje, intentando reducir así las tasas de rezago y deserción detectadas en el programa en operación.

² Universidad de Guadalajara. *Plan Institucional de Desarrollo. Visión 2010*. Tomo I. Universidad de Guadalajara. México. 2000.

³ Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. *Plan de Desarrollo 2005-2010*. Universidad de Guadalajara. México. 2005



Por otro lado, una revisión de los ejercicios programáticos establecidos en el PD para el horizonte 2006 y del proyecto del PIFI 3.2 presentado aquí, dejan entrever una estrecha relación entre lo planteado por el Sistema como metas a lograr en tal año y lo que se pretende lograr de conseguir el apoyo económico solicitado, pues el PIFI 3.2 del SUV se integró priorizando propósitos, estrategias y políticas del Sistema previstos para ese periodo.

Ahora bien, las acciones y recursos contemplados en el planteamiento presentado vienen a enfatizar la estrategia del SUV en la búsqueda de una alta capacidad académica de su planta docente, dan muestra clara de la intención de iniciar el funcionamiento de sus programas cumpliendo con estándares de calidad e intentan asegurar la efectividad de los servicios de apoyo ya que dentro de la modalidad virtual la efectividad de estos servicios reducen los problemas escolares de los alumnos evitando que disminuya la competitividad académica de sus programas.

Habría que hacer notar que el esfuerzo financiero que pudiera representar la aprobación de este proyecto representa una parte reducida de lo que se requeriría para atender a esa cantidad de alumnos en la modalidad convencional y que, además, produciría soluciones a la problemática de atención educativa oportuna eficaz, pertinente y de calidad verificable.

VIII. Conclusiones

El ejercicio programático realizado por el SUV dentro del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional en su versión 3.2 ha venido a resignificar sus propuestas de trabajo para los periodos 2006 y 2010, pues con el concurso de sus integrantes se ha confirmado la relación entre los esfuerzos de la dependencia con las pretensiones institucionales, se han enriquecido las estrategias de trabajo, se han confirmado propósitos y también se han ajustado las intenciones y compromisos.

Esto ya de suyo resulta importante para nuestra dependencia y confirma las ventajas de la realización de tareas institucionales como este. Sin embargo, no es todo lo que esperamos conseguir con la labor efectuada.

En el Sistema de Universidad Virtual es seguro que el apoyo financiero que pudiera recibir del PIFI 3.2 vendrá a impactar directamente en un incremento de la calidad educativa de su funcionamiento pues sus metas inciden en la capacidad académica de sus docentes e investigadores, en su competitividad académica ya que atiende a los problemas de apoyo educativo, técnico y administrativo de los estudiantes, promueve la innovación académica de sus programas y servicios en impulsa la modalidad virtual en la educación.

Por otra parte, nuestra dependencia espera que las consideraciones hechas aquí y las propuestas vertidas sean analizadas desde la perspectiva de un área institucional de reciente creación, alineada a los fines y objetivos institucionales en lo general y en lo específico en lo relativo a la innovación educativa y a la diversificación e incremento de la oferta educativa y que, por características propias de su modalidad de servicio, habrá de requerir nuevas formas de valorar sus logros, avances y peticiones.

Por ello es que se pone a disposición de cualquier entidad evaluadora institucional o externa para abundar en precisiones o datos que se consideren de relevancia para una cabal justipreciación de lo presentado en su proyecto, todo esto con el fin de iniciar, también, una historia institucional de participación exitosa en la consecución de fondos aplicables al incremento de la calidad de los servicios educativos que brinda a la comunidad.

Atentamente.

Sistema de Universidad Virtual
Universidad de Guadalajara.
Julio, 2005



INDICADORES BÁSICOS DE LA DES

Nombre de la DES: SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Nombre de los departamentos que integran la DES:
Coordinacion de programas educativos

PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE OFRECE LA DES							
TSU/PA							
Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua	o
Total	0	0	0	0	0	0	0

LICENCIATURA							
Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua	o
LICENCIATURA EN EDUCACION	1486					NO	
Total	1486	0	0	0	0	0	0

POGRADO							
Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua	o
Total	0	0	0	0	0	0	0

Matrícula y PE de Pregrado (Licenciatura y TSU) de buena Calidad	Número	%
Número y % de PE de buena calidad*		
Matrícula atendida en PE (evaluados) de buena calidad		

MATRÍCULA EN LA DES														
Nivel	TSU							Licenciatura						
Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de PE												1	1	4
Matrícula												1439	1486	3086

MATRÍCULA EN LA DES																												
Nivel	Especialidad							Maestría							Doctorado							Total						
Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de PE							1							1								0	0	0	0	1	1	6
Matrícula							78							78								0	0	0	0	1439	1486	3242

PERSONAL ACADÉMICO							
Profesores de Tiempo Completo con:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo						7	48



Número de profesores de tiempo parcial						144	300
Total de profesores	0	0	0	0	0	151	348
% de profesores de tiempo completo	.0	.0	.0	.0	.0	4.6	13.8

Profesores de Tiempo Completo con:	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%										
Especialidad		-		-		-		-		-	1	14.3	2	4.2
Maestría		-		-		-		-		-	4	57.1	42	87.5
Doctorado		-		-		-		-		-	1	14.3	4	8.3
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		-		-		-		-		-	0	.0	1	2.1
Grado mínimo aceptable		-		-		-		-		-	4	57.1	42	87.5
Imparten Tutoría		-		-		-		-		-	7	100.0	48	100.0

PROGRAMAS EDUCATIVOS														
Concepto	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%	Número	%								
Número de PE que imparte la DES	0		0		0		0		1		1		6	
Número y % de programas actualizados en los últimos cinco años	0		0		0		0		1	100	1	100	6	100
Número y % de programas evaluados por los CIEES	0		0		0		0		0		0	0	1	17
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 1 de los CIEES	0		0		0		0		0		0	0	0	
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 2 de los CIEES	0		0		0		0		0		0	0	0	
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 3 de los CIEES	0		0		0		0		0		0	0	0	
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura acreditados	0		0		0		0		0		0	0	0	
Número y % de programas de posgrado aceptados en el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado	0		0		0		0		0		0		0	
Número y % de programas de posgrado incluidos en el Padrón Nacional de Posgrado	0		0		0		0		0		0	0	0	

PROCESOS EDUCATIVOS							
Concepto	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos							
% de alumnos que reciben tutoría					5	10	20
% de programas educativos con tasa de titulación superior al 70 %							
% de programas educativos con tasa de retención del 1º. al 2do. año superior al 70 %						100	100
Índice de satisfacción de los estudiantes							
Existen estrategias orientas a compensar deficiencias de los estudiantes para evitar la deserción, manteniendo la calidad (**)							

(**) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad.

RESULTADOS EDUCATIVOS							
Concepto	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
% de eficiencia terminal en licenciatura (por cohorte generacional)							70
% de eficiencia terminal en TSU/PA (por cohorte generacional)							



CIENCIAS DE LA SALUD					0	0					0	0					0	0
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS					0	0					0	0					0	0
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS					0	0					0	0	550				0	0
EDUCACION Y HUMANIDADES					0	0					0	0	2692	100	400	5	0	.1
INGENIERIA Y TECNOLOGIA					0	0					0	0	0	100	400	5	0	0

INFRAESTRUCTURA: CUBÍCULOS														
	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%										
Número y % de profesores de tiempo completo con cubículo individual o compartido		-		-		-		-		-	7	100.0	15	31.3



INDICADORES BÁSICOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nombre del PE:	LICENCIATURA EN EDUCACION
Clave de PE en formato 911:	
DES a la que pertenece:	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nivel Educativo:	LIC	Año de la última actualización del currículum:	
Evaluado por los CIEES:	SI/NO No	Año	
Nivel obtenido	Acreditado por un organismo reconocido por el COPAES.		Si/No N
Organismo			
Período lectivo:	Ciclos	Duración en períodos lectivos:	8
% del plan en:	Cursos básico 93	Cursos optativos 7	
El servicio social está incorporado al PE:	Si	La bibliografía recomendada está actualizada:	Si

Opciones de titulación:

EXCELENCIA ACADEMICA	TITULACION POR PROMEDIO	GUIAS COMENTADAS O ILUSTRADAS
PAQUETE DIDACTICO	CURSOS O CREDITOS DE MAESTRIA O DOCTORADO	TRABAJO MONOGRAFICO O DE ACTUALIZACION
SEMINARIO DE INVESTIGACION	SEMINARIO DE TITULACION	TESIS
TESINA	INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES E INFORME DEL SERVICIO SOCIAL	

PERSONAL ACADÉMICO

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE						7	25
Número de profesores de tiempo parcial que participan en el PE						144	126
Total de profesores que participan en el PE	0	0	0	0	0	151	151
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	.0	.0	.0	.0	.0	4.6	16.6
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE							

	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Núm	%	Núm	%										
Profesores de Tiempo Completo con:														
Especialidad		0		0		0		0		0	1	14.3	1	4
Maestría		0		0		0		0		0	4	57.1	23	92
Doctorado		0		0		0		0		0	1	14.3	1	4
Miembros del SNI		0		0		0		0		0		0		0
Miembros del SNC		0		0		0		0		0		0		0
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		0		0		0		0		0	1	14.3		0
Grado mínimo aceptable		0		0		0		0		0	4	57.1	23	92



Imparten tutoría		0		0		0		0		0	7	100	25	100
------------------	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	---	-----	----	-----

PROCESO EDUCATIVO							
Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos							
% de alumnos que reciben tutoría						10.0	12.7
Tasa de egreso por cohorte generacional							
Tasa de titulación o graduación por cohorte generacional							
Tiempo promedio empleado por los estudiantes para cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios						10	8

RESULTADOS							
Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Índice de satisfacción de los estudiantes							
Índice de satisfacción de los empleadores							
El 80% o más de sus titulados consiguieron empleo en menos de 6 meses después de egresar							
El 80% o más de los titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que tuvo coincidencia o relación con sus estudios							

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

Nombre del Proyecto
Incremento de la oferta y la calidad de los programas y servicios de la educación virtual

Responsable del Proyecto
Mtro. Manuel Moreno Castañeda

Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
02/01/2006	22/12/2006

Costo del Proyecto (en miles de pesos)	2006
	\$7,967.21

JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Guadalajara decidió darle inicio formal al Sistema de Universidad Virtual (SUV) a partir de enero de este año, con el propósito de incrementar su oferta educativa aprovechando las ventajas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.

El objetivo fundamental por el que surge el SUV es, entonces, ofrecer la posibilidad de que ingresen a realizar estudios superiores un mayor número de demandantes de estudios universitarios, independientemente de su disponibilidad de horario, ubicación geográfica, condición social o física.

De ahí que lo más importante en este momento sea requerir apoyo para abrir Programas Educativos que aumenten las tasas de incorporación de solicitantes en las carreras con mayor demanda, pero también ofrecer programas que por las características de sus posibles usuarios no pueden implantarse de manera tradicional y, además, programas que ayuden a la formación de expertos en el campo de la educación no convencional, particularmente de la educación virtual. Todo ello ajustándose a las metas, lineamientos y políticas institucionales.

Una de tales metas es la de incrementar la calidad de todos lo Programas Educativos que la institución ofrece, por lo que la apertura de la oferta del SUV habrá de tener en cuenta esta condición, alineando sus esfuerzos de calidad, competencia y competitividad académicas a los requerimientos nacionales expresados en indicadores para cada programa, a las características propias de la modalidad educativa que impulsa y a las circunstancias propias de ser una dependencia académica de reciente creación.

Por esta última razón es que en esta propuesta se incluye, además de la solicitud de plazas de acuerdo a lineamientos nacionales para ser consideradas con niveles mínimos aceptables de calidad, un conjunto de requerimientos para brindarle a sus alumnos los servicios de apoyo académico (tutorías, disponibilidad de medios y materiales didácticos), de apoyo escolar (el Centro de Atención Personalizada) y de apoyo académico administrativo (servicios escolares) que hagan posible contar con las condiciones mínimas requeridas por los programas educativos virtuales para atender con oportunidad y eficacia a sus estudiantes dondequiera que se encuentren, asegurándose así de que habrán de verse disminuidas las tasas de deserción o rezago, factores asociados a los indicadores de competitividad académica.

Por otro lado, el SUV asume su responsabilidad como dependencia académica de reconocida solidez y por ello también solicita el auxilio financiero para impulsar de manera sistemática las actividades de un incipiente cuerpo académico (CA) que en breve se dedique a desarrollar actividades de investigación, apoyo educativo y vinculación dentro del campo de conocimiento identificado como propio por el Sistema. De aquí que se pida auxilio financiero para incrementar el nivel académico de sus miembros y para brindarle los recursos que requerirán para realizar sus actividades durante el próximo año, estableciendo las bases para un ulterior funcionamiento de mayor productividad que apoye a las actividades de todos los programas educativos del Sistema.

Como dependencia de reciente creación, sus necesidades infraestructurales y de equipamiento son dignos de consideración por dos razones básicas: la primera de ellas es que el mobiliario existente está calculado para una número de personas y servicios que en breve se verán incrementados para poder darle atención a un número de estudiantes mucho mayor al hasta ahora administrado.

La segunda de ellas es que el equipo de cómputo en esta modalidad educativa es el que permite a los profesores, personal de apoyo educativo, personal de apoyo técnico y de servicios escolares establecer contacto con los estudiantes, así como brindarles el auxilio que requieran, producir los materiales, monitorear las actividades y administrar los programas.

También en este proyecto se dejan entrever solicitudes de estos conceptos, encaminadas a la suficiente y efectiva realización de las actividades de apoyo educativo, de producción de medios y recursos y de servicios escolares y académicos-administrativos.

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

La integración de esta propuesta esta fincada, entonces, en la necesidad de principiar la operación del Sistema con diversos programas educativos que posean estándares aceptables de capacidad académica, con un grupo de profesores que configuren un cuerpo académico en proceso de consolidación y con circunstancias de apoyo educativo, escolar y académico-administrativo que permitan ofrecerle a sus estudiantes programas educativos virtuales, que en breve puedan demostrar su alta competitividad académica.

Firma del Responsable del Proyecto

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

OBJETIVO GENERAL

Consolidar el funcionamiento del Sistema de Universidad Virtual incrementando su oferta educativa con calidad y pertinencia, asegurándose de establecer las condiciones para elevar de manera continua su capacidad y potencial académico.

1 OBJETIVO PARTICULAR Ofrecer más y mejores programas educativos en todas las áreas del conocimiento y niveles.

1.1 Meta	Iniciar la operación de 5 nuevos programas con una razonable capacidad académica.
1.1.1 Acción	Diseñar planes de estudio. (Ver anexo 2)
1.1.2 Acción	Gestionar autorización institucional.
1.1.3 Acción	Contratar personal académico de asignatura para iniciar programa.
1.1.4 Acción	Solicitud de plazas de TC para asegurar competencia académica en los PE del SUV. (Ver anexo 3)
1.1.5 Acción	Convocación, evaluación e incorporación TC de nuevo ingreso.
1.1.6 Acción	Preparación de TC seleccionados en labores académicas de apoyo a PE.
1.1.7 Justificación de Recursos	El Sistema ha de iniciar la operación de programas educativos en las áreas de mayor demanda y/o pertinencia social, con una capacidad académica tal que les permita en un plazo breve alcanzar la acreditación como PE de calidad.
1.2 Meta	Obtener al menos el 30% de las asignaturas de los programas ofrecidos, en colaboración con otros Centros Universitarios.
1.2.1 Acción	Establecimiento de acuerdos entre las instancias universitarias participantes y el SUV. (Ver anexo 6)
1.2.2 Acción	Preparación de profesores que participarían en los programas del SUV. (Ver anexo 4)
1.2.3 Justificación de Recursos	El Sistema para ser efectivo necesita que sus programas y servicios se apoyen en especialistas de cada uno de los centros universitarios de la Red Universitaria, por ello ha de impulsar el trabajo entre los centros que comparten su oferta y tienen demanda de la educación virtual.
1.3 Meta	Obtener la evaluación de pares del programa que actualmente se ofrece.
1.3.1 Acción	Gestionar la visita del organismo evaluador de mayor pertinencia.
1.3.2 Acción	Preparar a líder de proyecto para coordinar evaluación del programa.
1.3.3 Acción	Realizar el autodiagnóstico del programa.
1.3.4 Acción	Recibir a evaluadores del programa.
1.3.5 Justificación de Recursos	El Sistema ha de asegurar la calidad de sus programas acreditándolos ante organismos de pares académicos, si bien por ahora es viable una primera valoración del programa que tiene en operación de forma completa.
1.4 Meta	Ofrecer tutorías en línea en todos los programas del SUV.
1.4.1 Acción	Diseñar los espacios virtuales de tutoría (cubiculos virtuales).
1.4.2 Acción	Realizar 4 cursos de tutoría en línea para los profesores PE's del SUV.
1.4.3 Acción	Ofrecer el servicio de tutoría en línea en todos los programas.
1.4.4 Justificación de Recursos	Los programas en línea de competitividad académica se distinguen por los servicios que ofrecen a sus estudiantes, por ello el SUV considera necesario incorporar efectiva y sistemáticamente un apoyo académico como la tutoría a los alumnos de sus programas.

2 OBJETIVO PARTICULAR Iniciar la actividad sistemática del cuerpo académico del Sistema de Universidad Virtual.

2.1 Meta	Lograr la conformación de un cuerpo académico sobre Gestión del Conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.
2.1.1 Acción	Integrar a los profesores de TC del SUV en un CA. (Ver anexo 5)
2.1.2 Acción	Gestionar el registro del CA del Sistema.
2.1.3 Acción	Diseñar el plan de trabajo del CA del SUV.
2.1.4 Acción	Apoyar la realización de las tareas propias del cuerpo académico del SUV. (Ver anexo 7).
2.1.5 Justificación de Recursos	Es necesario que toda dependencia académica se sustente en grupos de académicos de calidad que realicen de manera intensa y efectiva las tareas sustantivas, eso el SUV impulsará la conformación y consolidación de un cuerpo académico especializado en su área de interés disciplinar.
2.2 Meta	Incorporar al personal académico del Sistema a una estrategia de mejoramiento académico y profesional.
2.2.1 Acción	Gestionar la incorporación de los profesores del cuerpo académico del SUV que no cuentan con perfil deseable a una estrategia para obtener un grado académico superior al que poseen. (Ver anexo 8)

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

2 OBJETIVO PARTICULAR	Iniciar la actividad sistemática del cuerpo académico del Sistema de Universidad Virtual.
2.2 Meta	Incorporar al personal académico del Sistema a una estrategia de mejoramiento académico y profesional.
2.2.2 Acción	Facilitar la asistencia de al menos 25 profesores del SUV a eventos de actualización disciplinar o pedagógica de carácter nacional.
2.2.3 Acción	Facilitar la asistencia de 5 profesores a acontecimientos de actualización disciplinar o profesional a nivel internacional.
2.2.4 Acción	Realización de cursos de actualización en nuevas tendencias pedagógicas en ambientes virtuales.
2.2.5 Justificación de Recursos	La consolidación de los cuerpos académicos requieren de la permanente actualización de sus integrantes, por esa razón el SUV se ha propuesto llevar a cabo una estrategia de mejoramiento de su personal.
3 OBJETIVO PARTICULAR	Consolidar y mejorar continuamente el ambiente de aprendizaje del Sistema.
3.1 Meta	Poner en operación el "Centro de atención personalizado" de la plataforma del Sistema.
3.1.1 Acción	Desarrollar el sistema del "Centro de atención personalizada" (Ver anexo 9)
3.1.2 Acción	Contratar servicio que atenderá el CAP.
3.1.3 Acción	Capacitar al personal que participará en el CAP.
3.1.4 Acción	Ofrecer el servicio de manera abierta en la plataforma del Sistema.
3.1.5 Justificación de Recursos	Los servicios académicos en línea requieren de labores intensas de orientación, de soporte técnico y educativo para ser totalmente eficaces, por este motivo es que se busca ofrecer a los usuarios, alumnos e interesados estos servicios de manera oportuna y suficiente a través del portal (metacampus) del Sistema.
3.2 Meta	Producir 10 videos de apoyo a cursos de los programas educativos del Sistema.
3.2.1 Acción	Elabor los guiones técnicos para producción de los videos.
3.2.2 Acción	Recolección e integración de sonidos e imágenes requeridos.
3.2.3 Justificación de Recursos	Los videos ayudan de manera importante en las tareas de enseñanza de cualquier materia y las asignaturas de los programas virtuales requieren del uso de una cantidad importante de ellos, por tal motivo se impulsará su producción.
3.3 Meta	Producir 10 tutoriales digitales como apoyo a los cursos del Sistema.
3.3.1 Acción	Elaboración de guiones técnicos para producción de tutoriales.
3.3.2 Acción	Recolección e integración de elementos gráficos y sonoros.
3.3.3 Justificación de Recursos	El fomento al auto aprendizaje requiere de recursos educativos apropiados, como es el caso de los tutoriales, es por ello que se impulsará en el SUV su producción.
3.4 Meta	Ofrecer 20 libros más en línea a través de la biblioteca virtual del Sistema. (Ver anexo 10)
3.4.1 Acción	Gestionar para obtención de autorizaciones de distribución en línea.
3.4.2 Acción	Digitalización de las obras por ofrecer.
3.4.3 Justificación de Recursos	Los alumnos de los programas a distancia tienen como elemento básico de su formación inicial los documentos a los que acceden a través del uso de la plataforma del Sistema, por lo cual se requiere que el acervo que en ella se ubique sea más diverso y amplio, por tal motivo se busca incrementar el acervo digital del que puedan echar mano para sus estudios.
3.5 Meta	Producir 120 objetos de aprendizaje orientados a proyectos, casos y problemas articulables en red.
3.5.1 Acción	Elaboración de prototipos y plantillas de diseño.
3.5.2 Acción	Capacitación para el diseño por objetos utilizando como modelo los prototipos y plantillas elaboradas.
3.5.3 Justificación de Recursos	Los objetos de aprendizaje han llegado a constituirse en los elementos a partir de los cuales se pueden generar unidades de aprendizaje eficaces, flexibles y de gran utilidad para la educación en línea, por lo que se ha considerado relevante producirlos.
4 OBJETIVO PARTICULAR	Incrementar la virtualización y calidad de los servicios administrativos que apoyan las tareas académicas del sistema.
4.1 Meta	Establecer 5 convenios interinstitucionales que permitan tanto la certificación de los documentos como la fedatación de las actividades de evaluación y prácticas de los alumnos del SUV en sedes remotas.
4.1.1 Acción	Protocolizar propuesta de convenio con instituciones afines.
4.1.2 Justificación de Recursos	La enseñanza en línea siempre tiene algunas actividades que requieren de la observación directa en el campo de acción, por lo que conviene establecer convenios con aquellas instituciones que puedan dar fe de algunos actos de evaluación, práctica y servicio social de nuestros alumnos que viven en sedes remotas.

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

4 OBJETIVO PARTICULAR	Incrementar la virtualización y calidad de los servicios administrativos que apoyan las tareas académicas del sistema.
4.2 Meta	Ofrecer totalmente en línea los servicios de inscripción y de control escolar de todos los programas del Sistema.
4.2.1 Acción	Analizar procesos de inscripción y control escolar.
4.2.2 Acción	Desarrollar aplicaciones informáticas para resolver en línea los trámites implicados.
4.2.3 Acción	Capacitar al personal para emplear soluciones informáticas.
4.2.4 Acción	Ofrecer en línea los procedimientos.
4.2.5 Justificación de Recursos	El logro de los objetivos educativos del Sistema requiere que también sus procesos de apoyo administrativo escolar se virtualicen, para alinear el funcionamiento de todas las áreas a la modalidad de trabajo adoptada, por ello se requiere realizar tareas en este sentido en el ámbito de control escolar.
4.3 Meta	Documentar los principales procesos de apoyo académico- administrativo del SUV.
4.3.1 Acción	Analizar y documentar los procesos y procedimientos de trabajo de apoyo administrativo del SUV.
4.3.2 Acción	Difundir la descripción documentada del funcionamiento de apoyo del SUV.
4.3.3 Justificación de Recursos	Al impulsar la documentación de las actividades administrativas del SUV, se favorece la productividad de sus integrantes, el incremento en la calidad de los servicios que se ofrecen y se preparan las condiciones para una eventual certificación de procesos, por ello se pretende documentar sus procesos fundamentales en niveles óptimos de calidad.
4.4 Meta	Tener la certificación de calidad de los procesos: a)Control esc. y atención a alum. b)Suministro de insumos y apoyo téc. para la activ. acad. c)Mantenimiento del equipo de soporte téc. de prog. acad.
4.4.1 Acción	Gestionar la participación de un organismo certificador pertinente para la certificación de calidad.
4.4.2 Acción	Realizar la autoevaluación de estos procesos de acuerdo con los estándares requeridos.
4.4.3 Acción	Realizar el proceso de certificación de los procesos implicados.
4.4.4 Justificación de Recursos	La certificación de nuestros procesos le asegurara a la institución y a nuestros estudiantes que seremos efectivos en brindar los servicios más adecuados para que puedan aprovechar al máximo sus estudios, incrementando nuestra competitividad académica.

RESUMEN DEL PROYECTO

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

Nombre del Proyecto
Incremento de la oferta y la calidad de los programas y servicios de la educación virtual

Objetivo Particular	Metas	Acciones Calendarizadas	Recursos Calendarizados y Justificados	Justificación
1	1.1	1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6	75,434.00	El Sistema ha de iniciar la operación de programas educativos en las áreas de mayor demanda y/o pertinencia social, con una capacidad académica tal que les permita en un plazo breve alcanzar la acreditación como PE de calidad.
1	1.2	1.2.1, 1.2.2	169,420.00	El Sistema para ser efectivo necesita que sus programas y servicios se apoyen en especialistas de cada uno de los centros universitarios de la Red Universitaria, por ello ha de impulsar el trabajo entre los centros que comparten su oferta y tienen demanda de la educación virtual.
1	1.3	1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4	243,820.00	El Sistema ha de asegurar la calidad de sus programas acreditándolos ante organismos de pares académicos, si bien por ahora es viable una primera valoración del programa que tiene en operación de forma completa.
1	1.4	1.4.1, 1.4.2, 1.4.3	372,900.00	Los programas en línea de competitividad académica se distinguen por los servicios que ofrecen a sus estudiantes, por ello el SUV considera necesario incorporar efectiva y sistemáticamente un apoyo académico como la tutoría a los alumnos de sus programas.
2	2.1	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4	313,880.00	Es necesario que toda dependencia académica se sustente en grupos de académicos de calidad que realicen de manera intensa y efectiva las tareas sustantivas, eso el SUV impulsará la conformación y consolidación de un cuerpo académico especializado en su área de interés disciplinar.
2	2.2	2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4	2,172,938.00	La consolidación de los cuerpos académicos requieren de la permanente actualización de sus integrantes, por esa razón el SUV se ha propuesto llevar a cabo una estrategia de mejoramiento de su personal.
3	3.1	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4	1,145,950.00	Los servicios académicos en línea requieren de labores intensas de orientación, de soporte técnico y educativo para ser totalmente eficaces, por este motivo es que se busca ofrecer a los usuarios, alumnos e interesados estos servicios de manera oportuna y suficiente a través del portal (metacampus) del Sistema.
3	3.2	3.2.1, 3.2.2	835,700.00	Los videos ayudan de manera importante en las tareas de enseñanza de cualquier materia y las asignaturas de los programas virtuales requieren del uso de una cantidad importante de ellos, por tal motivo se impulsará su producción.
3	3.3	3.3.1, 3.3.2	509,200.00	El fomento al auto aprendizaje requiere de recursos educativos apropiados, como es el caso de los tutoriales, es por ello que se impulsará en el SUV su producción.
3	3.4	3.4.1, 3.4.2	187,550.00	Los alumnos de los programas a distancia tienen como elemento básico de su formación inicial los documentos a los que acceden a través del uso de la plataforma del Sistema, por lo cual se requiere que el acervo que en ella se ubique sea más diverso y amplio, por tal motivo se busca incrementar el acervo digital del que puedan echar mano para sus estudios.

RESUMEN DEL PROYECTO

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

3	3.5	3.5.1, 3.5.2	443,839.84	Los objetos de aprendizaje han llegado a constituirse en los elementos a partir de los cuales se pueden generar unidades de aprendizaje eficaces, flexibles y de gran utilidad para la educación en línea, por lo que se ha considerado relevante producirlos.
4	4.1	4.1.1	106,270.00	La enseñanza en línea siempre tiene algunas actividades que requieren de la observación directa en el campo de acción, por lo que conviene establecer convenios con aquellas instituciones que puedan dar fe de algunos actos de evaluación, práctica y servicio social de nuestros alumnos que viven en sedes remotas.
4	4.2	4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4	572,306.00	El logro de los objetivos educativos del Sistema requiere que también sus procesos de apoyo administrativo escolar se virtualicen, para alinear el funcionamiento de todas las áreas a la modalidad de trabajo adoptada, por ello se requiere realizar tareas en este sentido en el ámbito de control escolar.
4	4.3	4.3.1, 4.3.2	341,718.00	Al impulsar la documentación de las actividades administrativas del SUV, se favorece la productividad de sus integrantes, el incremento en la calidad de los servicios que se ofrecen y se preparan las condiciones para una eventual certificación de procesos, por ello se pretende documentar sus procesos fundamentales en niveles óptimos de calidad.
4	4.4	4.4.1, 4.4.2, 4.4.3	476,286.80	La certificación de nuestros procesos le asegurara a la institución y a nuestros estudiantes que seremos efectivos en brindar los servicios más adecuados para que puedan aprovechar al máximo sus estudios, incrementando nuestra competitividad académica.

Universidad de Guadalajara																						
Centro	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL																					
Proyecto	Incremento de la oferta y la calidad de los programas y servicios de la educación virtual																					
Inicia	Enero 02 del 2006	Termina	Diciembre 22 del 2006																			
Tipo	Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas																					
Responsable	Mtro. Manuel Moreno Castañeda																					
Cargo	Rector del SUV																					
Acción	Costo	2006	2006																			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D								
1. 1. 1	.00	.00																				
1. 1. 2	55,534.00	55,534.00																				
1. 1. 3	19,900.00	19,900.00																				
1. 2. 1	28,260.00	28,260.00																				
1. 2. 2	141,160.00	141,160.00																				
1. 3. 1	166,950.00	166,950.00																				
1. 3. 2	20,880.00	20,880.00																				
1. 3. 3	25,000.00	25,000.00																				
1. 4. 1	90,000.00	90,000.00																				
1. 4. 2	52,900.00	52,900.00																				
1. 4. 3	230,000.00	230,000.00																				
2. 1. 1	170,440.00	170,440.00																				
2. 2. 1	1,560,000.00	1,560,000.00																				
2. 2. 2	249,688.00	249,688.00																				
2. 2. 3	233,750.00	233,750.00																				
2. 2. 4	129,500.00	129,500.00																				
3. 1. 1	430,000.00	430,000.00																				
3. 1. 2	395,000.00	395,000.00																				
3. 1. 3	60,950.00	60,950.00																				
3. 1. 4	260,000.00	260,000.00																				
3. 2. 1	187,200.00	187,200.00																				
3. 2. 2	648,500.00	648,500.00																				
3. 3. 1	187,200.00	187,200.00																				
3. 3. 2	322,000.00	322,000.00																				
3. 4. 1	131,550.00	131,550.00																				
3. 4. 2	56,000.00	56,000.00																				
3. 5. 1	272,399.84	272,399.84																				
3. 5. 2	171,440.00	171,440.00																				
4. 1. 1	106,270.00	106,270.00																				
4. 2. 1	165,440.00	165,440.00																				
4. 2. 2	207,916.00	207,916.00																				
4. 2. 3	60,950.00	60,950.00																				
4. 2. 4	138,000.00	138,000.00																				
4. 3. 1	283,518.00	283,518.00																				
4. 3. 2	58,200.00	58,200.00																				
4. 4. 1	402,500.00	402,500.00																				
4. 4. 2	54,087.00	54,087.00																				
4. 4. 3	19,699.80	19,699.80																				
Total	7,792,782.64	7,792,782.64																				

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

Nombre del Proyecto
Incremento de la oferta y la calidad de los programas y servicios de la educación virtual

Responsable del Proyecto
Mtro. Manuel Moreno Castañeda

Cargo
Rector del SUV

Domicilio
Escuela Militar de Aviación 16 Col Ladrón de Guevara. Guadalajara, Jalisco

Teléfono
3630 1444

Fax
3630 1445

Correo Electrónico
mmoreno@redudg.udg.mx

1.1.1 Acción	Diseñar planes de estudio. (Ver anexo 2) (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	<u>Concepto</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidades</u>	<u>\$ Unitario</u>	<u>\$ Total</u>

1.1.2 Acción	Gestionar autorización institucional. (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	<u>Concepto</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidades</u>	<u>\$ Unitario</u>	<u>\$ Total</u>

1.1.3 Acción	Contratar personal académico de asignatura para iniciar programa. (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	<u>Concepto</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidades</u>	<u>\$ Unitario</u>	<u>\$ Total</u>

1.1.4 Acción	Solicitud de plazas de TC para asegurar competencia académica en los PE del SUV. (Ver anexo 3) (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	<u>Concepto</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidades</u>	<u>\$ Unitario</u>	<u>\$ Total</u>
	SERVICIOS	Solicitud de Plazas de T. C. para profesores aceptados 14 de Asociados "B", 24 de Asociados "C" y 3 de Titular "B"	41		

1.1.5 Acción	Convocación, evaluación e incorporación TC de nuevo ingreso. (Costo: \$ 55,534.00)				
Recursos	<u>Concepto</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidades</u>	<u>\$ Unitario</u>	<u>\$ Total</u>
	BIENES MUEBLES	Escritorio secretarial, Melanina 28 mm. de 2 caras, 1.60 cm. con teclado lateral.	1	2,898.00	2,898.00
	BIENES MUEBLES	Fotocopiadora WORKCENTRE XEROX MODELO C123.	1	42,000.00	42,000.00
	BIENES MUEBLES	2 Archiveros de melanina 28 mm. de 2 caras, 4 Gavetas.	2	2,518.00	5,036.00
	MATERIALES	Diverso Material de oficina	1	2,000.00	2,000.00
	SERVICIOS	Publicación de convocatoria	1	3,600.00	3,600.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

1.1.6 Acción	Preparación de TC seleccionados en labores académicas de apoyo a PE. (Costo: \$ 19,900.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Producción de manuales.	50	58.00	2,900.00
	SERVICIOS	Contratación servicios capacitación	2	8,500.00	17,000.00
1.2.1 Acción	Establecimiento de acuerdos entre las instancias universitarias participantes y el SUV. (Ver anexo 6) (Costo: \$ 28,260.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Viajes a los C. U. regionales con quienes comparte su oferta: 1 C.U. de los Altos, 2 C.U. de la Cienega, 3 C.U. de la Costa, 4 C.U. de la Costa Sur, 5 C.U. del Norte, 6 C.U. de los Valles.	6	4,710.00	28,260.00
1.2.2 Acción	Preparación de profesores que participarían en los programas del SUV. (Ver anexo 4) (Costo: \$ 141,160.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Elaboración de manuales	120	58.00	6,960.00
	SERVICIOS	Contrato de capacitación.	6	8,050.00	48,300.00
	SERVICIOS	Viáticos y pasajes para docentes.	6	6,650.00	39,900.00
	SERVICIOS	Contrato para diseño de cursos.	2	23,000.00	46,000.00
1.3.1 Acción	Gestionar la visita del organismo evaluador de mayor pertinencia. (Costo: \$ 166,950.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Papelería diversas	1	2,000.00	2,000.00
	SERVICIOS	Gestionar la visita del organismo evaluador de mayor pertinencia.	1	14,950.00	14,950.00
	SERVICIOS	Pago de servicio de acreditación.	1	150,000.00	150,000.00
1.3.2 Acción	Preparar a líder de proyecto para coordinar evaluación del programa. (Costo: \$ 20,880.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Pasajes y viáticos para curso.	1	10,530.00	10,530.00
	SERVICIOS	Inscripción curso para líder de proceso	1	10,350.00	10,350.00
1.3.3 Acción	Realizar el autodiagnóstico del programa. (Costo: \$ 30,990.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Viáticos y pasajes evaluadores.	3	10,330.00	30,990.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

1.3.4 Acción	Recibir a evaluadores del programa. (Costo: \$ 25,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Reproducción de manuales.	35	58.00	2,030.00
	SERVICIOS	Viáticos y pasajes evaluadores	2	11,485.00	22,970.00
1.4.1 Acción	Diseñar los espacios virtuales de tutoría (cubículos virtuales). (Costo: \$ 90,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Contrato diseño de sistema.	1	90,000.00	90,000.00
1.4.2 Acción	Realizar 4 cursos de tutoría en línea para los profesores PE's del SUV. (Costo: \$ 52,900.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Producción de material didáctico	4	1,725.00	6,900.00
	SERVICIOS	Contrato de servicios de capacitación.	2	23,000.00	46,000.00
1.4.3 Acción	Ofrecer el servicio de tutoría en línea en todos los programas. (Costo: \$ 230,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	5	46,000.00	230,000.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

2.1.1 Acción	Integrar a los profesores de TC del SUV en un CA. (Ver anexo 5) (Costo: \$ 143,440.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	ACERVOS	Inscripciones a revistas especializadas.	5	600.00	3,000.00
	ACERVOS	Adquisición textos especializados.	20	500.00	10,000.00
	SERVICIOS	Publicación de un libro.	1	25,000.00	25,000.00
	SERVICIOS	Inscripciones a congresos internacionales	2	5,000.00	10,000.00
	SERVICIOS	Viajes a congresos internacionales.	2	23,675.00	47,350.00
	SERVICIOS	Viajes a congresos nacionales.	6	7,015.00	42,090.00
	SERVICIOS	Inscripciones a congresos nacionales.	6	1,000.00	6,000.00

2.1.2 Acción	Gestionar el registro del CA del Sistema. (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total

2.1.3 Acción	Diseñar el plan de trabajo del CA del SUV. (Costo: \$ 0.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total

2.1.4 Acción	Apoyar la realización de las tareas propias del cuerpo académico del SUV. (Ver anexo 7). (Costo: \$ 170,440.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	ACERVOS	Adquisición textos especializados.	20	500.00	10,000.00
	ACERVOS	Inscripciones a revistas especializadas.	6	5,000.00	30,000.00
	SERVICIOS	Publicación de un libro.	1	25,000.00	25,000.00
	SERVICIOS	Viajes a congresos nacionales.	6	7,015.00	42,090.00
	SERVICIOS	Inscripciones a congresos internacionales.	2	5,000.00	10,000.00
	SERVICIOS	Viajes a congresos internacionales.	2	23,675.00	47,350.00
	SERVICIOS	Inscripción a congresos nacionales.	6	1,000.00	6,000.00

2.2.1 Acción	Gestionar la incorporación de los profesores del cuerpo académico del SUV que no cuentan con perfil deseable a una estrategia para obtener un grado académico superior al que poseen. (Ver anexo 8) (Costo: \$ 1,560,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Inscripción a doctorado en línea.	6	260,000.00	1,560,000.00

2.2.2 Acción	Facilitar la asistencia de al menos 25 profesores del SUV a eventos de actualización disciplinar o pedagógica de carácter nacional. (Costo: \$ 249,688.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Inscripción a eventos de actualización.	25	2,000.00	50,000.00
	SERVICIOS	Viáticos y pasajes	25	7,987.52	199,688.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

2.2.3 Acción	Facilitar la asistencia de 5 profesores a acontecimientos de actualización disciplinar o profesional a nivel internacional. (Costo: \$ 233,750.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Viáticos y transportes	5	41,750.00	208,750.00
	SERVICIOS	Inscripción a eventos internacionales.	5	5,000.00	25,000.00
2.2.4 Acción	Realización de cursos de actualización en nuevas tendencias pedagógicas en ambientes virtuales. (Costo: \$ 129,500.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Producción de manuales de curso.	250	58.00	14,500.00
	SERVICIOS	Contrato cursos capacitación.	10	11,500.00	115,000.00
3.1.1 Acción	Desarrollar el sistema del "Centro de atención personalizada" (Ver anexo 9) (Costo: \$ 430,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Contrato de desarrollo de sistemas.	1	430,000.00	430,000.00
3.1.2 Acción	Contratar servicio que atenderá el CAP. (Costo: \$ 395,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de cómputo.COMPUTADORA HP DC, 5100 MINI TORRE, P4 3.0 Ghz BUS 800, 512 MB RAM,CD RW, DISCO DURO 80 GB, 7200 RPM, COMBO CD RW/DVD ROM (EXTRA NO, INSTALADO, TARJETA 10/100/1000; FLOPPY 3.5", WINDOWS XP PRO, MONITOR HP 15" LCD.	5	15,000.00	75,000.00
	SERVICIOS	Contrato para prestar servicio de información.	1	320,000.00	320,000.00
3.1.3 Acción	Capacitar al personal que participará en el CAP. (Costo: \$ 60,950.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Servicios de capacitación.	4	15,237.50	60,950.00
3.1.4 Acción	Ofrecer el servicio de manera abierta en la plataforma del Sistema. (Costo: \$ 260,000.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	No break, capacidad de 30kva. ON-LINE 2 etapas de conversión forma de onda senoidal a la salida 3 F 380V / 3 F 380V tempo de respaldo de 8	1	199,000.00	199,000.00
	BIENES MUEBLES	Impresora,LASER a color 3700DN	1	21,000.00	21,000.00
	BIENES MUEBLES	Equipo Telefónico de largo alcance, 8 líneas con diadema ajustable, control de volumen, con conectividad múltiple y control de espera.	1	40,000.00	40,000.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

3.2.1 Acción	Elabor los guiones técnicos para producción de los videos. (Costo: \$ 187,200.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Contrato de servicio de diseño de guiones.	10	18,720.00	187,200.00

3.2.2 Acción	Recolección e integración de sonidos e imágenes requeridos. (Costo: \$ 648,500.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Consola interfase de digitalización de audio para edición no lineal. Digi 002 puerto midi-firewire. Interfase de onversion ADAT a Fire wire motu 4850MKIII. Consola de audio de 32 canales RW5676. Controlador de midi pro88. Interfase midi, Octane.	1	75,000.00	75,000.00
	BIENES MUEBLES	Equipo de post-producción, Sistema de edición no lineal Media 100 HD Convertidor de Audio SD a analogo Flying Cow Computador Apple POWER ACINTOSH G5/2.3 Ghz Dual MINITORRE MODULO DE MEMORIA DE 512 MB para Power Mac G5 consiste en dos modulos de 56mb cada uno. MONITOR APPLE CINEMA DISPLAY DE 20", PANTALLA PLANA TORRE CON REGLO DE 8 DISCOS DUROS MARCA RORKE DATA DE 584GB DUAL CHANNEL TORRE CON 8 DISCOS DUROS DE 72GB CADA UNO DE 15,000 REV. POR MINUTO, TARJETA ATTO EXPRESS PCI ULTRA 4 DUAL CHANNEL CON TERMINADOR, Y CABLES SCSI.	1	311,000.00	311,000.00
	BIENES MUEBLES	Software de edicion de audio, Nuendo 3. Librería para síntesis de instrumentos Steinberg Virtual, Instruments collection.	1	75,000.00	75,000.00
	MATERIALES	Materiales de oficina.	1	15,000.00	15,000.00
	SERVICIOS	Contrato de producción.	10	17,250.00	172,500.00

3.3.1 Acción	Elaboración de guiones técnicos para producción de tutoriales. (Costo: \$ 187,200.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Contrato para producción de guiones.	10	18,720.00	187,200.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

3.3.2 Acción Recolección e integración de elementos gráficos y sonoros. (Costo: \$ 322,000.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	4	46,000.00	184,000.00
	SERVICIOS	Contrato de servicio de produccion de imágenes y sonidos para tutoriales.	10	13,800.00	138,000.00

3.4.1 Acción Gestionar para obtención de autorizaciones de distribución en línea. (Costo: \$ 131,550.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Pago de licencia para la distribución de libros en línea.	20	4,400.00	88,000.00
	SERVICIOS	Viajes nacionales para gestionar las licencias de los libros en línea.	5	8,710.00	43,550.00

3.4.2 Acción Digitalización de las obras por ofrecer. (Costo: \$ 56,000.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Scanner HP MODELO 8250	1	10,000.00	10,000.00
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	1	46,000.00	46,000.00



3.5.1 Acción Elaboración de prototipos y plantillas de diseño. (Costo: \$ 272,399.84)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	2	46,000.00	92,000.00
	SERVICIOS	Contrato de servicio para diseño de plantillas y prototipos de aprendizaje.	24	7,516.66	180,399.84

3.5.2 Acción Capacitación para el diseño por objetos utilizando como modelo los prototipos y plantillas elaboradas. (Costo: \$ 171,440.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Elaboración de manuales.	180	58.00	10,440.00
	SERVICIOS	Servicios de capacitación.	1	161,000.00	161,000.00

4.1.1 Acción Protocolizar propuesta de convenio con instituciones afines. (Costo: \$ 106,270.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Viajes internacionales de gestoría.	5	13,820.00	69,100.00
	SERVICIOS	Viajes nacionales de gestoría.	3	12,390.00	37,170.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

4.2.1 Acción Analizar procesos de inscripción y control escolar. (Costo: \$ 165,440.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	1	46,000.00	46,000.00
	MATERIALES	Software para diagramas de procesos.	1	11,500.00	11,500.00
	SERVICIOS	Servicio de análisis de procesos.	1	107,940.00	107,940.00

4.2.2 Acción Desarrollar aplicaciones informáticas para resolver en línea los trámites implicados. (Costo: \$ 207,916.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	1	46,000.00	46,000.00
	SERVICIOS	Servicio de desarrollo de software.	1	161,916.00	161,916.00

4.2.3 Acción Capacitar al personal para emplear soluciones informáticas. (Costo: \$ 60,950.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Servicios de capacitación.	1	60,950.00	60,950.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

4.2.4 Acción Ofrecer en línea los procedimientos. (Costo: \$ 138,000.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	3	46,000.00	138,000.00
4.3.1 Acción Analizar y documentar los procesos y procedimientos de trabajo de apoyo administrativo del SUV. (Costo: \$ 283,518.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	1 Archivero de melanina 28 mm. de 2 caras, 4 Gavetas.	1	2,518.00	2,518.00
	MATERIALES	Material de oficina.	1	5,000.00	5,000.00
	SERVICIOS	Servicio de análisis de procesos de trabajo.	1	276,000.00	276,000.00
4.3.2 Acción Difundir la descripción documentada del funcionamiento de apoyo del SUV. (Costo: \$ 58,200.00)					
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Equipo de computo: COMPUTADORA HP XW 4200, WORKSTATION (P4 3.6 GHZ)PENTIUM 4 3.6GHZ HT,1 MB CACHE INTEGRADO,INTEL 925X CHIPSET BUS 800MHZ, 1 GB RAM, 160GB ATA 7200 RPM, DVD/CD RW COMBO, FLOPPY 3.5" 1.44MB, 2 BAHIAS DE EXPANSION INTERNAS Y 3 EXTERNAS, 7 RANURAS DE EXPANSION (1 PCI EXPRESS X16; 2 PCI EXPRESS X1, 4 PCI LEGACY, Quemador hp de DVD 16X DVD+ /-RW dual layer (extra no instalado)SISTEMA DE AUDIO AC97 16BIT FULL DUPLEX,TARJ. RED BROADCOM GIGABIT 10/100/1000 8 PUERTOS USB 2.0 ,1 SERIAL, PARALELO, 2 PS/2, 1 RJ-45, TECLADO COMPAQ EASY ACCES PS/2 MOUSE SCROLL MOUSE PS/2 TARJ. VIDEO NVIDIA QUADRO NVS 280 64 PCI-E (no instalada, WINDOWS XP PROFESIONAL. MONITOR HP 19" LCD, del SUV.	1	46,000.00	46,000.00
	MATERIALES	Consumibles de cómputo.	5	700.00	3,500.00
	MATERIALES	Producción de manuales.	150	58.00	8,700.00

A N E X O

Proyecto integral para mejorar la capacidad y competitividad académicas

4.4.1 Acción	Gestionar la participación de un organismo certificador pertinente para la certificación de calidad. (Costo: \$ 402,500.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	SERVICIOS	Servicio de certificación de procesos.	1	402,500.00	402,500.00

4.4.2 Acción	Realizar la autoevaluación de estos procesos de acuerdo con los estándares requeridos. (Costo: \$ 54,087.00)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	BIENES MUEBLES	Fotocopiadora: WORKCENTRE XEROX MODELO C123.	1	42,000.00	42,000.00
	MATERIALES	Producción de manuales.	1	3,450.00	3,450.00
	MATERIALES	Papelería.	1	3,000.00	3,000.00
	MATERIALES	2 Archiveros de melanina 28 mm. de 2 caras 4 Gavetas.	2	2,818.50	5,637.00

4.4.3 Acción	Realizar el proceso de certificación de los procesos implicados. (Costo: \$ 19,699.80)				
Recursos	Concepto	Descripción	Unidades	\$ Unitario	\$ Total
	MATERIALES	Manuales para documentar proceso.	30	156.66	4,699.80
	MATERIALES	Material de oficina.	1	3,500.00	3,500.00
	SERVICIOS	Renta de salones para reuniones.	2	5,750.00	11,500.00

VII. Consistencia interna del ProDES, y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES

El proyecto PIFI 3.2 del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (SUV) tiene su base en los objetivos y metas institucionales mencionados en el Plan Institucional de Desarrollo, Visión 2010 (PDI), ejercicio de planificación institucional que establece en la sección correspondiente al proyecto para el sistema de innovación del aprendizaje que para aquel momento habrán de operarse ambientes de aprendizaje flexibles, innovadores centrados en el aprendizaje de los estudiantes, preparatorios para el aprendizaje permanente y basados de manera importante en los sistemas y tecnologías de la información y la comunicación. En forma explícita ahí se dice que se habrán de tomar las providencias requeridas para:

Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje. (PDI:268-270)¹.

Intención institucional que se vuelve acto con el surgimiento formal del SUV en el mes de enero de este año 2005, hecho que además de renovar los programas de innovación educativa previamente efectuados, establece las bases para impulsar la apertura de programas formativos con un uso intensivo de los adelantos en las ciencias de la educación, la comunicación y la información; servicios que permiten atender de una forma menos onerosa problemas de demanda educativa de solicitantes que crecen en número, que diversifican sus intereses y necesidades de conocimiento y que enfrentan imposibilidades para acceder a los estudios universitarios hasta ahora poco atendidas.

Ya como una dependencia académica, el SUV establece en su Plan de Desarrollo 2010 (PD), un conjunto de objetivos y metas para los escenarios 2006 y 2010² que por un lado, intentan dar respuesta a las intenciones institucionales expresadas en el PDI y, por otra parte, atender las circunstancias específicas de su análisis de fortalezas y oportunidades.

De este conjunto de propósitos es que se han elegido aquellos objetivos y metas estratégicas que se buscan alcanzar con apoyo del PIFI en el año 2006.

Tales metas, de concretarse con el apoyo requerido, permitirán dar respuesta a la problemática institucional de atención a la demanda de estudios universitarios con una plantilla de académicos apropiada y con un alta capacidad productiva; atender la problemática social de formar a los profesionales dentro de estrategias que les permitan iniciarse en esfuerzos educativos permanentes y, también, responder a las demandas específicas de los estudiantes para tener opciones formativas eficaces, innovadoras y flexibles que atiendan a sus necesidades escolares y de apoyo técnico y que, además, potencien sus habilidades de aprendizaje, intentando reducir así las tasas de rezago y deserción detectadas en el programa en operación.

¹ Universidad de Guadalajara. *Plan Institucional de Desarrollo. Visión 2010*. Tomo I. Universidad de Guadalajara. México. 2000.

² Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. *Plan de Desarrollo 2005-2010*. Universidad de Guadalajara. México. 2005



Por otro lado, una revisión de los ejercicios programáticos establecidos en el PD para el horizonte 2006 y del proyecto del PIFI 3.2 presentado aquí, dejan entrever una estrecha relación entre lo planteado por el Sistema como metas a lograr en tal año y lo que se pretende lograr de conseguir el apoyo económico solicitado, pues el PIFI 3.2 del SUV se integró priorizando propósitos, estrategias y políticas del Sistema previstos para ese periodo.

Ahora bien, las acciones y recursos contemplados en el planteamiento presentado vienen a enfatizar la estrategia del SUV en la búsqueda de una alta capacidad académica de su planta docente, dan muestra clara de la intención de iniciar el funcionamiento de sus programas cumpliendo con estándares de calidad e intentan asegurar la efectividad de los servicios de apoyo ya que dentro de la modalidad virtual la efectividad de estos servicios reducen los problemas escolares de los alumnos evitando que disminuya la competitividad académica de sus programas.

Habría que hacer notar que el esfuerzo financiero que pudiera representar la aprobación de este proyecto representa una parte reducida de lo que se requeriría para atender a esa cantidad de alumnos en la modalidad convencional y que, además, produciría soluciones a la problemática de atención educativa oportuna eficaz, pertinente y de calidad verificable.

VIII. Conclusiones

El ejercicio programático realizado por el SUV dentro del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional en su versión 3.2 ha venido a resignificar sus propuestas de trabajo para los periodos 2006 y 2010, pues con el concurso de sus integrantes se ha confirmado la relación entre los esfuerzos de la dependencia con las pretensiones institucionales, se han enriquecido las estrategias de trabajo, se han confirmado propósitos y también se han ajustado las intenciones y compromisos.

Esto ya de suyo resulta importante para nuestra dependencia y confirma las ventajas de la realización de tareas institucionales como este. Sin embargo, no es todo lo que esperamos conseguir con la labor efectuada.

En el Sistema de Universidad Virtual es seguro que el apoyo financiero que pudiera recibir del PIFI 3.2 vendrá a impactar directamente en un incremento de la calidad educativa de su funcionamiento pues sus metas inciden en la capacidad académica de sus docentes e investigadores, en su competitividad académica ya que atiende a los problemas de apoyo educativo, técnico y administrativo de los estudiantes, promueve la innovación académica de sus programas y servicios en impulsa la modalidad virtual en la educación.

Por otra parte, nuestra dependencia espera que las consideraciones hechas aquí y las propuestas vertidas sean analizadas desde la perspectiva de un área institucional de reciente creación, alineada a los fines y objetivos institucionales en lo general y en lo específico en lo relativo a la innovación educativa y a la diversificación e incremento de la oferta educativa y que, por características propias de su modalidad de servicio, habrá de requerir nuevas formas de valorar sus logros, avances y peticiones.

Por ello es que se pone a disposición de cualquier entidad evaluadora institucional o externa para abundar en precisiones o datos que se consideren de relevancia para una cabal justipreciación de lo presentado en su proyecto, todo esto con el fin de iniciar, también, una historia institucional de participación exitosa en la consecución de fondos aplicables al incremento de la calidad de los servicios educativos que brinda a la comunidad.

Atentamente.

Sistema de Universidad Virtual
Universidad de Guadalajara.
Julio, 2005

Anexo 1. Lista de asistencia a regiones de información y complementación informativa para integración del ProDES 3.2

	Universidad Virtual	
--	---------------------	--

REUNIÓN INFORMATIVA DE PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PRODES 3.2 DEL SUV
29 de junio del 2005

Mtro. Manuel Moreno Castañeda	Rector del Sistema de Universidad Virtual	
Mtra. Ma del Socorro Pérez Alcalá	Directora Académica	
Mtra. Carmen E. Rodríguez Armenta	Directora de Tecnología	
Mtra. Mirna Flores Briseño	Directora Administrativa	
Lic. Marcela García Batiz	Jefa de la Unidad de Promoción	
Dra. Ma Elena Chan Nuñez	Coordinadora de Investigación	
Mtra. Ma. Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos	
Mtra. Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico	
Mtro. Fernando Navarro Navarro	Coordinador de Docencia	
Mtra. Martha G. Ley Fuentes	Coordinadora de Evaluación y Acreditación	
Mtro Luis A. León Dávila	Coordinador de Recursos Informativos	
Lic. Marco de Paolini	Jefe de la Unidad de la Biblioteca Virtual	
Ing Rubén Yáñez Reyna	Coordinador de Desarrollo Tecnológico	
Ing. Verónica G. Hernández Figueroa	Coordinadora de Medios y Tecnología	
Ing. Héctor J. Córdova Soltero	Coordinador de Producción	
Ing Francisco J. Ulloa Cortés	Coordinador de Soporte Técnico	
Lic. Ignacio Salazar López	Coordinador de Servicios Escolares	
Lic. Gabriela Padilla Salazar	Coordinadora de Personal	
Lic. Laura I. Zepeda Ochoa	Coordinadora de Recursos Financieros	
Lic. Edgar E. Velasco Contreras	Coordinador de Servicios Generales	
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación	

	Universidad Virtual	
--	---------------------	--

**REUNIÓN DE AJUSTE INFORMATIVO GENERAL DEL PRODES 3.2 DEL SUV
20 DE JULIO DEL 2005**

Mtro. Manuel Moreno Castañeda	Rector del Sistema de Universidad Virtual	
Mtra. Ma del Socorro Pérez Alcalá	Directora Académica	
Mtra. Carmen E. Rodríguez Armenta	Directora de Tecnología	
Mtra. Mirna Flores Briseño	Directora Administrativa	
Lic. Marcela García Batiz	Jefa de la Unidad de Promoción	
Dra. Ma Elena Chan Nuñez	Coordinadora de Investigación	
Mtra. Ma. Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos	
Mtra. Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico	
Mtro. Fernando Navarro Navarro	Coordinador de Docencia	
Mtra. Martha G. Ley Fuentes	Coordinadora de Evaluación y Acreditación	
Mtro Luis A. León Dávila	Coordinador de Recursos Informativos	
Lic. Marco de Paolini	Jefe de la Unidad de la Biblioteca Virtual	
Ing Rubén Yáñez Reyna	Coordinador de Desarrollo Tecnológico	
Ing. Verónica G. Hernández Figueroa	Coordinadora de Medios y Tecnología	
Ing. Héctor J. Córdova Soltero	Coordinador de Producción	
Ing Francisco J. Ulloa Cortés	Coordinador de Soporte Técnico	
Lic. Ignacio Salazar López	Coordinador de Servicios Escolares	
Lic. Gabriela Padilla Salazar	Coordinadora de Personal	
Lic. Laura I. Zepeda Ochoa	Coordinadora de Recursos Financieros	
Lic. Edgar E. Velasco Contreras	Coordinador de Servicios Generales	
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación	



	Universidad Virtual	
---	---------------------	---

**REUNIÓN DE COMPLEMENTACIÓN INFORMATIVA
 PARA PRODES 3.2 SUV**

7 de julio del 2005

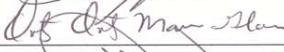
Participante	Funciones	Firma
Mtra Carmen Enedina Rodríguez Armenta	Directora de Tecnologías	
Ing Héctor Javier Cordova Soltero	Coordinador de Producción	
Ing Rubén Yáñez Reyna	Coordinador de Desarrollo Tecnológico	
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación	



	Universidad Virtual	
---	---------------------	---

REUNIÓN DE COMPLEMENTACIÓN INFORMATIVA
 PARA PRODES 3.2 SUV

19 de julio del 2005

Participante	Funciones	Firma
Mtra Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico	
Mtra. Marta G Ley Fuentes	Coordinadora de Evaluación y Acreditación	
Mtra Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos	
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación	



REUNIÓN DE COMPLEMENTACIÓN INFORMATIVA
 PARA PRODES 3.2 SUV

8 de julio del 2005

Participante	Funciones	Firma
Mtra Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico	
Mtro. Fernando Navarro Navarro	Coordinador de Docencia	
Mtra Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos	
Lic. Gabriela Padilla Salazar	Coordinadora de Personal	
Mtro. Gerardo Coronado Ramirez	Coordinador de Planeación	

Anexo 2. Justificación de la nueva oferta de los niveles de licenciatura y maestría del SUV*

PROGRAMA	JUSTIFICACIÓN
<p>Licenciatura en Administración</p>	<p>La profunda transformación de la sociedad moderna, del acelerado desarrollo de la ciencia y de la técnica en las últimas décadas, ha influido en la estructura de las empresas públicas y privadas. Es ahí donde se palpa con mayor evidencia, la urgente demanda de profesionales de la Administración, capaces de coordinar eficazmente los recursos materiales y humanos que se les confíen</p> <p>La versatilidad del Licenciado en Administración hace que éste se constituya como un profesionista indispensable en cualquier entidad económica. Su preparación en las áreas de la planeación, organización, dirección y control en una amplia gama de organizaciones lo capacita para hacer frente a las complejidades que el mundo empresarial e institucional encuentra en todo momento.</p> <p>Esto hace que su mercado de trabajo sea amplio y atractivo para una creciente cantidad de la población demandante de educación superior, circunstancia que provoca una sobredemanda en este programa, misma que no puede ser atendida de manera eficaz por la institución, sobretodo en algunas zonas de la entidad.</p> <p>Nuestra universidad no ha podido atender en los últimos cinco años a un promedio del 60% de aspirantes a ingresar en esta opción profesional en la zona metropolitana debido, fundamentalmente, por falta de espacios educativos adecuados y esto ha llevado a considerar como una solución el abrir el programa en la modalidad virtual.</p> <p>Hacerlo permitiría atender a un creciente número de solicitantes y, además, incorporar a los estudios superiores a individuos que por razones laborales o familiares no pueden acudir regularmente a los planteles educativos en programas convencionales.</p>
<p>Licenciatura en Bibliotecología</p>	<p>Un estudio recientemente realizado por el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) publicó un diagnóstico de sus sistemas bibliotecarios, señala que de 809 bibliotecas con un acervo total de 7'101,651 volúmenes tan sólo el 22.5% de sus directivos cursó una licenciatura o una maestría en Bibliotecología y que el 63.2 % no tiene estudios vinculados con esta disciplina. Por otra parte, el personal asignado al área de Procesos Técnicos apenas alcanza el 20.4% con estudios relacionados con la Bibliotecología y el dedicado a la administración bibliotecaria tan sólo el 4.3%. Este mismo estudio se señala que el 71.1% de las instituciones cuenta con programas de formación y capacitación al personal, ninguno de ellos se orienta a la profesionalización en el nivel de licenciatura.</p> <p>Estos datos, sumados a la importancia de las bibliotecas y centros de información en todo el país en un periodo en el que la información requiere ser gestionada de manera profesional, sugieren la pertinencia de ofrecer a nivel nacional un programa de nivel licenciatura en esta área. Programa que ponga a disposición de todos los colaboradores de las bibliotecas del país y a los interesados en esta área que se encuentren en el territorio nacional la oportunidad de profesionalizar su conocimiento, independientemente de su ubicación geográfica y con un alto nivel de aprovechamiento de su tiempo disponible y experiencia.</p>
<p>Licenciatura en Tecnología e Información</p>	<p>Los sistemas de información se han vuelto imprescindibles en las empresas e instituciones, en nuestro país y en todo el mundo. La creación, implementación, manejo y administración de estos sistemas requieren de profesionales altamente capacitados en nuevas tecnologías de la información y que tengan el bagaje necesario para hacer frente a la evolución constante de la informática.</p> <p>Coincidente con lo antes señalado es preciso destacar que en las sociedades con un gran desarrollo de las ciencias informáticas, más del 35% de la demanda laboral se produce en este campo, o en campos relacionados con él. En las ciudades importantes de nuestro país, ya se llega a cifras que están comprendidas entre el 20% y el 30%, y es de hacer notar que la mayoría de los egresados consiguen su primer empleo antes de concluir sus estudios lo que hace sumamente atractivo este programa a los jóvenes demandantes de educación superior de la entidad.</p>

	<p>Esto ha generado que la tasa de admisión que tiene nuestra universidad en las carreras afines a esta (Sistemas de información, Informática) en la zona metropolitana se encuentra en un promedio del 35% en los últimos cuatro años, lo que obliga a la institución a tomar medidas que permitan incrementar las admisiones de manera paulatina pero constante. De ahí que se haya determinado como una alternativa apropiada, la de impulsar en una modalidad virtual este programa educativo, decisión que permitirá, por otra parte, atender demandas de candidatos cuyas actividades laborales les impidan acudir a sesiones de trabajo a los centros educativos convencionales.</p>
<p>Especialidad en Docencia de la Salud Pública</p>	<p>Este programa de postgrado, la Especialidad en Docencia de la Salud Pública, surge como inquietud del propio personal docente del Departamento de Salud Pública del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Tiene el propósito de profesionalizar una labor que se viene desempeñando por la mayoría de nuestros profesores desde hace varios años y que permitiría incrementar la calidad de la docencia en la formación de recursos humanos en salud.</p> <p>Aunado a lo anterior, los avances en las nuevas tecnologías de la enseñanza y la posibilidad de trascender las fronteras y el reconocimiento e intercambio de experiencias en otros contextos, también fueron dando la posibilidad de una formación que abarcara a otros docentes de otras latitudes y fueran así formándose comunidades de conocimiento en torno a esta intersección entre salud y educación. Por ello la idea original trascendió de una propuesta curricular tradicional a una propuesta de especialidad en la modalidad de educación abierta y a distancia.</p> <p>Este programa permitirá formar recursos humanos capacitados para ejercer la docencia con más conocimiento de causa, camino a la calidad que requiere el momento actual que vivimos. La mayoría de los profesores que pertenecen al Departamento de Salud Pública tiene una formación disciplinar muy sólida pero existe una alarmante carencia en su formación didáctico-pedagógica que todo sujeto requiere y resulta indispensable para ejercer actividades docentes, por lo tanto, los profesores de este departamento sin tomar en cuenta otras universidades en otros estados son potencialmente susceptibles de ser formados en ésta área tan poco profundizada.</p>
<p>Maestría en Gestión de Ambientes Educativos Virtuales</p>	<p>La Maestría en Gestión de Ambientes Educativos Virtuales se funda en la experiencia y el conocimiento acumulado de los campos del saber educativo y del saber tecnológico de la Universidad de Guadalajara, y responde a la necesidad de formar profesionales de la promoción, organización y realización de proyectos en el ámbito de la educación virtual dentro de las organizaciones educativas.</p> <p>Un estudio de la oferta de estudios de posgrado en el campo ha demostrado que la oferta en su mayor parte responde a las necesidades de diseñadores de recursos y medios educativos en la modalidad a distancia y virtual, en una menor medida en la generación del conocimiento dentro de este campo disciplinar y prácticamente ninguna en el ámbito que se propone abordar en esta Maestría.</p> <p>Su demanda potencial se ubica en la cada vez mayor cantidad de participantes en programas educativos no convencionales que tienen la necesidad de actualizarse y profesionalizar sus actividades de conducción de proyectos educativos con una fuerte carga de tecnología digital. Esta población ha sido identificada en todas las IES de nivel superior del país, así como en las dependencias y organismos promotores de la educación en sus distintos niveles y tipos. Población que, por otra parte al estar en ejercicio requieren de una opción formativa que no requiera de desplazamientos regulares ni presencialidad en altos porcentajes. De ahí la pertinencia de plantear este programa como uno conveniente para la modalidad virtual.</p> <p>El Programa de Maestría en Gestión de Ambientes Educativos Virtuales es un posgrado con propósitos profesionalizantes, pero con una visión fundamentada en la investigación, ya que la toma de decisiones respecto al desarrollo de ambientes educativos virtuales deberá surgir del conocimiento profundo del campo: su prospectiva, sus alternativas, implicaciones y poblaciones.</p>

* Síntesis, existe un documento diagnóstico para cada uno de estos programas.

Anexo 3. Cálculo de plazas de TC para los programas de licenciatura y maestría por abrir en 2006¹

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso			300
Alumnos reingreso			--
Secciones *			60
Docentes por semestre *			30
PTC			4
Asignatura			26

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso		300	300
Alumnos reingreso			250
Secciones		60	110
Docentes por semestre*		30	55
PTC		4	7
Asignatura		26	48

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso	1486	300	300
Alumnos reingreso		1286	1386
Grupos**			
Docentes por semestre**	147	151	160
PTC	6	18	20
Asignatura	141	133	140

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso		300	300
Alumnos reingreso			250
Grupos		60	110
Docentes por semestre*		30	55
PTC		4	7
Asignatura		26	48

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA DE LA SALUD

¹ Se tomó como referencia para el cálculo de profesores de TC por programa el parámetro correspondiente a 80 alumnos por profesor de TC en licenciaturas y de 15 alumnos por TC en posgrado.

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso		40	40
Alumnos reingreso			38
Grupos***		2	4
Docentes por semestre***		12	24
PTC		3	5
Asignatura		9	19

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Dinámica de crecimiento

Participantes	2005 b	2006 a	2006 b
Alumnos primer ingreso		40	40
Alumnos reingreso			38
Grupos***		2	4
Docentes por semestre***		12	24
PTC		3	5
Asignatura		9	19

* El cálculo de docentes por semestre en las licenciaturas nuevas, para el primer semestre, parte de las siguientes consideraciones básicas:

- a.- El número óptimo de alumnos por grupo (sección) en esta modalidad es de 20.
- b.- El número de secciones que se le asignan a un profesor (asesor) que por primera ocasión trabaja en esta modalidad es de 2.
- c.- El número de profesores que resulta al aplicar estos dos criterios al número de estudiantes por atender, se multiplicará por el número de materias que se considera prudente impartir a alumnos de nuevo ingreso en esta modalidad (4).

** El cálculo de secciones y docentes se realizó de acuerdo con las condiciones específicas de la LED.

***El cálculo para los niveles de Especialización y de Maestría se basaron en los mismos principios de una licenciatura nueva.

Anexo 4. Actividades generales que deben realizar los profesores docentes de tiempo completo que participen en el SUV

DOCENCIA	INVESTIGACIÓN	DIFUSIÓN	APOYO ACADÉMICO
Asesoría al grupo <ul style="list-style-type: none"> • Conducir a los alumnos • Dar respuestas a sus dudas • Coordinar sus interacciones • Evaluar su desempeño en el curso 	Participar en investigaciones del SUV <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en formulación de protocolos • Coordinar grupos de recolección de datos • Registrar sistemáticamente • Colaborar en tratamiento y análisis de resultados 	Colaboración en eventos culturales <ul style="list-style-type: none"> • Organizar actividades culturales • Coordinar grupos de académicos o alumnos participantes • Representar autoridades del SUV • Elaborar materiales de difusión 	Tutorías y apoyo escolar <ul style="list-style-type: none"> • Brindar tutoría a los alumnos del SUV • Participar en los procesos de selección de aspirantes • Colaborar en orientación escolar estudiantil • Supervisar prácticas y servicio social
Diseño de cursos <ul style="list-style-type: none"> • Establecer objetivos y actividades de aprendizaje • Elegir contenidos a emplearse • Sugerir elementos gráficos y sonoros 	Difusión científica <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en la elaboración de reportes de investigación • Participar en eventos académicos brindando reportes de avance de investigación 	Elaboración de notas e informes <ul style="list-style-type: none"> • Escribir reseñas y notas culturales de los eventos del SUV • Colaborar en la producción de materiales de difusión del SUV 	Participación en órganos colegiados <ul style="list-style-type: none"> • Participar en actividades propias de los órganos colegiados. • Coordinar órganos colegiados
Producción de recursos y medios <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar materiales autoinstruccionales • Apoyar producción de videos, tutoriales, objetos de aprendizaje • Elaborar instrumentos de evaluación de los cursos 	Elaboración de prototipos <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en diseño y producción de prototipos • Coordinar grupos de auxiliares de investigación que participen en elaboración de prototipos 		Evaluación y planeación <ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades de planeación del SUV • Participar en las actividades de evaluación promovidas por el SUV

Anexo 5. Relación de profesores de TC del SUV a junio de 2005

No.	NOMBRE	Nivel académico	Categoría	Perfil PROMEP reconocido	Participa en LED	Participaría en CA
1	Alatorre Rojo Patricia	Mtría	Profesor docente Asociado C	No	Sí	Sí
2	Brambila Medrano Antonia	Lic.	Profesor docente asociado C	No	Sí	Sí
3	Castellanos Castellanos Ana Rosa	Especialidad	Profesor investigador titular A	No	No	Si
4	Chan NuñezMa Elena	Drado	Profesor investigador titular B	No	Sí	Si
5	Moreno Castañeda Manuel	Mtría	Profesor e investigador titular C	No	Sí	Si
6	Ortiz Ortiz Ma Gloria	Mtría	Profesor e investigador Titular B	No	Sí	Si
7	Pérez Alcalá Ma del Socorro	Mtría	Profesor docente asociado C	No	Sí	Si

Anexo 6. Relación de Centros Universitarios regionales en los que su oferta es afín o complementaria con la del SUV

CENTRO UNIVERSITARIO	OFERTA DE COINCIDENCIA
Centro Universitario de los Altos	Licenciatura en Administración Licenciatura en Enfermería Licenciatura en Informática
Centro Universitario de la Ciénega	Licenciatura en Administración Licenciatura en Informática
Centro Universitario de la Costa	Licenciatura en Administración
Centro Universitario de la Costa Sur	Licenciatura en Administración
Centro Universitario de los Lagos	Licenciatura en Administración Licenciatura en Informática
Centro Universitario del Norte	Licenciatura en Administración Licenciatura en Enfermería Licenciatura en Informática
Centro Universitario del Sur	Licenciatura en Enfermería
Centro Universitario de los Valles	Licenciatura en Administración Licenciatura en Enfermería Licenciatura en Informática

Anexo 7. Líneas de investigación y proyectos para el cuerpo académico del SUV

El reconocimiento de la “Virtualización” o “Digitalización” de los entornos de aprendizaje, de producción, distribución y uso de conocimiento, está convocando a diferentes tipos de instancias para su investigación y desarrollo, y la emergencia de programas de investigación institucionales se está dando con ritmos diferenciados entre países e instituciones.

La ventaja de reconocer e impulsar un campo de conocimiento en su proceso de estructuración, es la oportunidad de poner en la mesa de discusión problemáticas relevantes para la institución, la región, el país y el planeta, de acuerdo a paradigmas impulsados por autores y grupos con los que se comparten determinadas visiones sobre la educación y su futuro, modelando así las prácticas.

Se requiere, entonces que el SUV realice investigación permanente, con un cuerpo colegiado en sitio, que cubra los criterios que a nivel nacional se han establecido para evaluar la calidad de la investigación misma y de los programas formativos sustentados en ésta. Interesa particularmente el programa de Posgrado en Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales actualmente en proceso de diseño, que vendrá a cubrir una carencia a nivel nacional e internacional por su orientación a la investigación aplicada y su concreción en la gestión política institucional de la innovación educativa.

Se propone, entonces, la conformación del cuerpo académico que trabaje dos líneas de investigación posicionadas en el ámbito nacional e internacional a partir de los proyectos impulsados por la ahora desaparecida Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA). Estas dos líneas son las correspondientes a la de “Gestión del Conocimiento en Ambientes Virtuales” y la correspondiente a la de “Aprendizaje en ambientes virtuales”,

El abordaje de estas líneas ha supuesto la conjunción de visiones multi e interdisciplinarias. La indefinición disciplinaria, manifiesta en los primeros esfuerzos por situar los problemas dentro del campo de saber educativo o dentro del campo del saber tecnológico, ha llevado a posiciones maniqueas, y a la negación de las dimensiones desde las que la “virtualización” de las prácticas educativas puede ser abordada como proceso social desde una perspectiva compleja, es decir multidimensional.

Algunas razones por las que es pertinente y factible el abordaje de este campo de conocimiento a través del Sistema Virtual en la Universidad de Guadalajara:

- Difundir y promover la integración de los saberes en torno a la educación en ambientes virtuales significa una inversión del propio capital de conocimiento acumulado en aras del incremento del propio saber institucional.
- Cada día crece el número de personas que habitan la territorialidad del ciberespacio, y enfrentan así una permanente conexión entre realidades globales y realidades locales. Muy poco se sabe aún de las transformaciones que por esta vivencia se generan en el ser humano. Interesa poner particular atención en las transformaciones en los modos de aprender y conocer.
- Se cuenta con investigadores, formadores, infraestructura, medios y tecnologías desarrollados en Innova y en vinculación con toda la Red Universitaria de Jalisco,

así como con entidades nacionales e internacionales que se encuentran orientadas a la misma búsqueda, de modo que las posibilidades de trabajo con programas de investigación cooperativa son las que le dan sentido a la institucionalización del campo.

Se requiere mostrar un modo de operación del aprendizaje y el conocimiento en ambientes virtuales, que integre los diversos procesos sobre los que se están aplicando innovaciones: en lo organizacional, en la gestión, en la administración, la comunicación, el diseño de los ambientes, el diseño de contenidos, la evaluación, la información, la certificación, entre los principales

A continuación se enlistan los diferentes proyectos de investigación que podrían incluirse en estas líneas, así como las funciones que desarrollarían en el marco general de operación del Sistema de Universidad Virtual.

La proposición de los perfiles de los posibles integrantes del cuerpo académico en relación con las líneas aquí descritas, se haría considerando un plan de corto, mediano y largo plazo para la cobertura de los criterios de PROMEP, PIFOP y Sistema Nacional de Investigadores

Proyectos de investigación que se realizarían:

1.- Desarrollo de dispositivos para la mediación educativa en ambientes virtuales.

Funciones académicas del equipo:

Investigación básica y aplicada: canalización de dispositivos a las Coordinaciones de Desarrollo Tecnológico y Desarrollo Educativo.

Funciones de Responsable:

Docencia titular en posgrados: en la Maestrías en Tecnologías para el Aprendizaje de CUCEA, y la de Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual. Ejes formativos: Modelos para la innovación educativa, Modelos de Diseño Instruccional, Diseño de herramientas de comunicación para AVA's.

Docencia en la Licenciatura en Educación: ejes de formación: Redes de aprendizaje. Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo del desarrollo de Dispositivos para la mediación educativa en ambientes virtuales.

Funciones de asistente de investigación:

Aplicación de instrumentos en campo, estudios comparativos de dispositivos en red, sistematización de resultados.

Apoyo a la docencia.

Desarrollo de material didáctico.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

2.- Repositorio nacional de objetos de aprendizaje- Producción por redes de objetos.

Funciones académicas del equipo:

Investigación básica y aplicada, participación en desarrollo de repositorios nacionales e internacionales.

Canalización de metodologías y acervos para apoyo de la formación en todos los programas del SUV.

Formación de cuadros académicos de todos los Centros Universitarios para la producción de objetos de aprendizaje que alimenten el repositorio.

Funciones de Responsable:

Docencia titular en posgrado: Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual y de la Maestría en Tecnologías para el aprendizaje.

Ejes de formación: Diseño Instruccional, Gestión de ambientes de aprendizaje, Producción, mediación y aplicación del conocimiento.

Docencia en Licenciatura en Educación: Uso de tecnologías en educación, Redes de Aprendizaje.

Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo de los modelos de gestión de conocimiento por objetos y redes de objetos.

Funciones de asociado de investigación:

Desarrollo de aplicaciones.

Entrenamiento para uso de aplicaciones.

Seguimiento y mejoramiento de dispositivos.

Desarrollo de material didáctico.

3.- Definición de normas abiertas para la educación en línea

Funciones académicas del equipo:

Investigación básica y aplicada, participación en la proposición de normas abiertas para la educación en línea.

Canalización de resultados a los órganos de regulación universitaria, comisiones nacionales en grupos internacionales de definición de normas y estándares, y a las áreas de Desarrollo Educativo, Soporte y Producción así como de Evaluación del SUV.

Formación de cuadros académicos de todos los Centros Universitarios para el uso de normas y estándares de educación en línea.

Funciones de Responsable:

Docencia titular en posgrado: Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual y de la Maestría en Tecnologías para el aprendizaje.

Ejes de formación: Evaluación del aprendizaje en entornos digitales, Diseño de software educativo, Evaluación institucional.

Docencia en Licenciatura en Educación: Uso de tecnologías en educación, Evaluación educativa.

Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo de las normas y estándares para la educación en línea.

Funciones de asociado de investigación:

Procesamiento de Sistematización de documentos internacionales sobre el tema.

Desarrollo de banco de indicadores.

Desarrollo de material didáctico.

4.- *Estudios comparativos entre modalidades educativas: metodologías, aprendizaje, interacciones, eficiencia terminal, costo-beneficio.*

Funciones académicas del equipo:

Investigación básica y construcción de referentes para la toma de decisiones en el ámbito de políticas y estrategias de desarrollo institucional.

Canalización de resultados a autoridades de los diferentes organismos y niveles de autoridad institucional que generan política educativa.

Funciones de Responsable:

Docencia titular en posgrado: Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual y de la Maestría en Tecnologías para el aprendizaje.

Ejes de formación: Evaluación Institucional, Innovación educativa, Gestión del Cambio Institucional, Administración de la Educación a distancia, Gestión financiera de la educación a distancia.

Docencia en Licenciatura en educación: Evaluación educativa, Educación comparada, Innovación de la práctica educativa.

Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo de la innovación educativa.

Funciones de asociado de investigación:

Aplicación de instrumentos en campo.

Procesamiento de información.

Desarrollo de banco de indicadores.

Desarrollo de material didáctico.

5.- *Cambio social por el impacto de tecnologías de la información y de la comunicación.*

Funciones académicas del equipo:

Investigación básica en torno a cambio social por uso de tecnologías de información y comunicación.

Canalización de resultados a autoridades de los diferentes organismos y niveles de autoridad institucional que generan política educativa, así como a los cuerpos académicos nacionales que trabajan en torno a Epistemología, Comunicación, Cambio Social, Globalización, Redes sociales.

Funciones de Responsable

Docencia titular en posgrado: Doctorado en Educación del CUCSH, Maestría en Comunicación CUCSH, Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual y de la Maestría en Tecnologías para el aprendizaje. Ejes de formación: Comunicación Social, Cambio Social, Sociología de la comunicación, Procesos de cambio cultural por uso de tecnologías.

Licenciatura en Educación: Paradigmas de la investigación educativa, Uso de tecnologías en Educación, Diagnóstico de necesidades educativas a nivel macro. Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo del cambio social y cultural por uso de tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la Sociedad del Conocimiento.

Funciones de asociado de investigación:

Aplicación de instrumentos en campo.

Procesamiento de información.

Desarrollo de banco de indicadores.

Desarrollo de material didáctico.

Enlaces a grupos internacionales.

Alimentación de centro de documentación.

6.- *Estudios históricos sobre educación a distancia:*

Funciones académicas del equipo:

Investigación histórica sobre la educación a distancia y el desarrollo de tecnologías para el aprendizaje.

Canalización de resultados a autoridades de los diferentes organismos y niveles de autoridad institucional que generan política educativa, así como a los cuerpos académicos nacionales que trabajan en torno a Innovación Educativa, Cambio Institucional, Modelos de Educación a Distancia.

Funciones de Responsable

Docencia titular en posgrado: Doctorado en Educación del CUCSH, Maestría en Investigación Educativa del CUCSH, Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual. Ejes de formación: Procesos de cambio social y nuevas tecnologías, Historia de la educación.

Licenciatura en Educación: Tendencias y políticas educativas, Sistema Educativo Nacional, Innovación de la práctica educativa.

Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo del cambio social y cultural por uso de tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la Sociedad del Conocimiento.

Funciones de asociado de investigación:



Recopilación de insumos para el análisis histórico.
Análisis documental.
Procesamiento de información.
Desarrollo de material didáctico.
Alimentación de centro de documentación.

7.- Comunidades de aprendizaje.

Funciones académicas del equipo:
Investigación básica y aplicada sobre comunidades de aprendizaje.

Canalización de resultados a cuadros docentes del SUV y de la Red Universitaria en General, al área de Programas Docentes, particularmente en lo que toca al proyecto CASA Universitaria.

Funciones de Responsable

Docencia titular en posgrado: Gestión de Ambientes de Aprendizaje Virtuales del Sistema de Universidad Virtual. Ejes de formación: Educación comunitaria, Organización Social, Planeación, Diseño de ambientes de aprendizaje Digitales, Conformación de Redes.

Licenciatura en educación: Aprendizaje y diversidad, Comunicación educativa y desarrollo comunitario, Redes de aprendizaje, Gestión y vinculación educativa.

Publicación.

Participación en grupos interinstitucionales de investigación.

Tutoría de estudiantes.

Dirección de tesis.

Asesoría a investigadores nacionales e internacionales en el campo del cambio social y cultural por uso de tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la Sociedad del Conocimiento.

Funciones de asociado de investigación:

Recopilación de insumos para el análisis histórico.

Análisis documental.

Procesamiento de información.

Desarrollo de material didáctico.

Alimentación de centro de documentación.

Anexo 8. Propuesta Doctorado en Educación Nova Southeastern University

La Nova Southeastern University (NSU) ha sido por mucho tiempo una institución líder en Educación a Distancia. Comenzó a ofrecer cursos a distancia en los años setenta, y para entonces el profesorado viajaba a sitios remotos durante los fines de semana, y se comunicaba con sus estudiantes mediante el teléfono y el correo regular. Hoy en día NSU ha determinado estándares de excelencia en tecnología, contenido de cursos, y formas de ofrecerlos.

La NSU ha sido calificada como una de las mejores 20 universidades cibernéticas (revista Forbes), se encuentra dentro de las mejores 100 universidades virtuales (US News & World Report) y dentro de la mejores escuelas de posgrado de educación a distancia (Princeton Review).

El Centro Fischler para el Avance de la Educación (FCAE), bajo el cual el Programa de Tecnología Educativa y Educación a Distancia es ofrecido, tiene una participación activa como institución de avanzada, a nivel internacional, en Educación a Distancia. El FCAE es una de las escuelas de postgrado más acreditadas a nivel internacional, con casi 7.000 estudiantes activos en más de 30 programas de maestría, doctorados y certificados ofrecidos en unas 50 ciudades.

PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN ITDE

El programa de doctorado en educación (Ed. D.), tiene una duración de tres años, y constituye un modelo de aprendizaje-enseñanza en el que se combina de manera coherente elementos de lo mejor de la educación a distancia en línea, enlaces de videoconferencias, audioconferencias, y sesiones presenciales, in situ, tanto en el lugar de residencia de los estudiantes como en el campus universitario de la Nova Southeastern University.

Los estudiantes se reúnen en un grupo (cluster) durante varios días al año en la forma en que lo define el calendario de la cohorte a la que pertenece, para el desarrollo de determinados módulos de forma presencial.

Investigación Aplicada

La tesis aplicada del programa doctoral es una investigación académica concebida para responder a una interrogante o situación problemática, o bien proponer proyectos educativos innovadores así como revelar nuevos conocimientos. Los estudiantes identifican un problema, formulan un estudio basado en la interrogante y mediante una amplia búsqueda de literatura y con sentido crítico y creatividad intelectual, identifican y aplican soluciones.

La tesis aplicada se desarrolla bajo la supervisión de una comisión profesoral. Cada uno de los estudiantes cuenta desde el inicio del programa doctoral con un asesor que lo guía y orienta al respecto. La investigación aplicada se fundamenta en la convicción científica de que el liderazgo en todos los sectores exige, entre otras cosas, del desarrollo del pensamiento crítico y creativo y de la necesidad de aportar proyectos innovadores.

Fischler School of Education and Human Services.

Anexo 9. Descripción del proyecto del Centro de Atención Personal (CAP)

Resumen

El Sistema de Universidad Virtual (UDGVIRTUAL), a través del proyecto Centro de Atención Personal, pretende proponer un modelo de desarrollo organizacional basado en modernas teorías orientadas a la satisfacción total de los usuarios.

La idea central consiste en la atención esmerada a las necesidades de los usuarios, unida a la voluntad de mejorar continuamente los servicios que se ofrecen, siendo ésta la principal ventaja competitiva para el Centro de Atención Personal del Sistema de Universidad Virtual.

Justificación

Los sistemas universitarios, requieren hoy de una dinámica diferente de actuación, más sensible a los cambios de sus ámbitos internos y externos, que impacten a la infraestructura de las organizaciones. Esto se refleja en el desempeño del personal que labora en las instituciones educativas, despertando en ellos, su potencial creativo al constituirse en redes de especialistas, que se están estructurando a nivel nacional y mundial.

Una forma de ser y crecer en cualquier campo del quehacer humano es la mejora continua y la permanente innovación de todas las etapas del ciclo vital de los individuos y las organizaciones; y un medio especial para lograrlo, es el ejercicio de la administración de la calidad que rompe los viejos esquemas tradicionales de hacer las cosas.

Dentro de la Cultura de la Calidad, el actor que por excelencia protagoniza todos los aspectos de la vida laboral y social, es el usuario; razón por la que los directivos productores de bienes y servicios deben orientar la actividad de sus organizaciones, a cumplir los deseos y la satisfacción de sus necesidades.

La atención esmerada a las necesidades del el estudiante, el profesor, la familia o la sociedad, unida a la voluntad de mejorar continuamente, se convierte en la principal ventaja competitiva de las universidades. El líder de calidad, es aquel que en lugar de contemplar estáticamente sus competencias básicas, procura ayudar a sus clientes a satisfacer sus necesidades y lo encauza a soñar el futuro o a crear un nuevo estilo de vida.

Objetivos

- Ser el punto único de contacto hacia los usuarios en donde se reporten los problemas, requerimientos, solicitudes, quejas, etc; además de mantenerlos informados del estatus y medir su satisfacción.
- Mejorar continuamente la calidad de servicio, siempre en línea con la misión de la organización, dentro de un costo efectivo.



- Favorecer la eficiencia de las actividades, las cuales se verán reflejadas en los aspirantes, estudiantes, pasantes, egresados docentes y público en general, que soliciten cualquier tipo de ayuda o información.
- Acelerar los tiempos de respuesta y eliminar la necesidad de los usuarios de contactarnos.
- Proveer un buen servicio, es necesario contar con una determinada capacidad de entrega. El objetivo es mejorar continuamente la calidad de servicio, siempre en línea con la misión de la organización, dentro de un costo efectivo.

Descripción del Proyecto

En las Instituciones de Educación Superior (IES), existe un actor que no siempre se analiza por su contribución al eficaz desempeño del proceso de enseñanza- aprendizaje, se refiere a quien presta servicios académicos administrativos. Por ello, se cree que no se ha realizado un análisis minucioso de las condiciones sociales contemporáneas que afectan a los tres actores principales en el proceso de enseñanza–aprendizaje: el alumno, el maestro y el administrador académico.

Es de considerar que los administradores en el ámbito educativo son también aprendices en potencia, en el sentido de que, con mayor retroalimentación y más tiempo aplicado a su labor, pueden mejorar sus habilidades; lo cual, finalmente, se reflejará en el mejoramiento del aprendizaje de los alumnos. Aún cuando no hay pruebas de esta suposición, el tiempo dedicado a la tarea parecería ser lo más cercano a una evidencia, ya que el aprendiz invertirá más tiempo en la labor cuando es adecuado el conocimiento de los resultados.

El concepto de una universidad de todos y no sólo de los universitarios, permite, a futuro, mantener el nivel de competencia por los cada vez más escasos y competidos recursos públicos, que permitan a los estudiantes obtener valor agregado a través de su educación.

Proponer la estructuración de un modelo como el Centro de Atención Personal en lo que se refiere a lo que no se ve en la prestación de un servicio educativo, es decir, el sistema y la organización interna en contacto con la parte visible: el soporte físico y el personal en contacto.

Metas o Resultados Esperados

- Personal con las habilidades adecuadas, capacitación apropiada y con cultura de servicio para el buen funcionamiento del Centro de Atención Personal.
- Buena infraestructura en términos de herramientas y tecnología,
- Dotar al Centro de Atención Personal de equipo activo, infraestructura
- Registrar todas las llamadas, información, involucrados, tiempos y actividades relacionados con cada uno de los servicios solicitados (datos que se verán después en reportes e indicadores.
- Generar bases de datos del conocimiento.



Estadísticas Generadas:

- Cantidad de llamadas
- Correos recibidos por día, semana o mes
- Peticiones resueltas / total de peticiones.
- Tiempo de atención promedio en una llamada.
- Tiempo de atención promedio de correo

Recursos Solicitados

- Contratación de empresa especializada para levantamiento inicial, diseño de sistema y arranque del Centro de Atención Personal
- Contratación de servicio para atención al público
- Capacitación al personal para 8 personas
- Contratación de líneas telefónicas
- Equipo de Cómputo para el Centro de Atención

Anexo 10. Títulos de libros que se propone incorporar a la biblioteca virtual*

- 1.- Título: Aprender a razonar, aprender a pensar.
Profesión profesor.
Autor: Giry, Marcel.
Publicación: México Siglo XXI, 2002.
ID del producto: 85742
ISBN del libro electrónico: 0585464286
ISBN: 968232355X

- 2.- Título: Leer y comprender: Psicología de la lectura.
Profesión profesor.
Autor: Golder, Caroline.; Gaonac'h, Daniel.
Publicación: México Siglo XXI, 2002.
ID del producto: 85743
ISBN del libro electrónico: 0585464294
ISBN: 9682323584

- 3.- Título: Web-based Instructional Learning
Autor: Khosrow-Pour, Mehdi
Publicación: Hershey, PA IRM Press, 2002.
ID del producto: 66254
ISBN del libro electrónico: 1931777225
ISBN: 1931777047

- 4.- Título: Success in On-line Learning
Autor: Kramer, Candice.
Publicación: Albany, NY Thomson Delmar Learning, 2002.
ID del producto: 68369
ISBN del libro electrónico: 0585408408
ISBN: 0766825604

- 5.- Título: Lessons From the Cyberspace Classroom: The Realities of Online Teaching
Jossey-Bass Higher and Adult Education Series
Autor: Palloff, Rena M.; Pratt, Keith
Publicación: San Francisco Jossey Bass, 2001.
ID del producto: 56943
ISBN del libro electrónico: 0787959960
ISBN: 0787955191

- 6.- Título: Technology Enhanced Learning: Opportunities for Change
Autor: Goodman, Paul S.
Publicación: Mahwah, N.J. Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 2001.
ID del producto: 63472
ISBN del libro electrónico: 0585386250
ISBN: 0805836659

- 7.- Título: Distance Learning Technologies: Issues, Trends, and Opportunities

Autor: Lau, Linda K.
Publicación: Hershey, Pa. Idea Group Publishing, 2000.
ID del producto: 42256
ISBN del libro electrónico: 0585284695
ISBN: 1878289802

8.- Título: Sustaining Distance Training: Integrating Learning Technologies Into the Fabric of the Enterprise.

Jossey-Bass Business & Management Series

Autor: Berge, Zane L.

Publicación: San Francisco Jossey Bass, 2001.

ID del producto: 56371

ISBN del libro electrónico: 0787958557

ISBN: 0787953318

9.- Título: Digital Libraries. Digital Libraries and Electronic Publishing

Autor: Arms, William Y.

Publicación: Cambridge, Mass. MIT Press, 2000.

ID del producto: 27230

ISBN del libro electrónico: 0585281327

ISBN: 0262011808

10.-Título: Developing Library and Information Center Collections.

Library and Information Science Text Series

Autor: Evans, G. Edward.; Zarnosky, Margaret R.

Publicación: Englewood, Colo. Libraries Unlimited, 2000.

ID del producto: 32803

ISBN del libro electrónico: 0585256225

ISBN: 1563088320

11.- Título: Systems Analysis for Librarians and Information Professionals

Library and Information Science Text Series

Autor: Osborne, Larry N.; Nakamura, Margaret.

Publicación: Englewood, Colo. Libraries Unlimited, 2000.

ID del producto: 38714

ISBN del libro electrónico: 0585276196

ISBN: 156308693X

12.- Título: Student Cheating and Plagiarism in the Internet Era: A Wake-up Call

Autor: Lathrop, Ann.; Foss, Kathleen E.

Publicación: Englewood, Colo. Libraries Unlimited, 2000.

ID del producto: 42987

ISBN del libro electrónico: 0585318891

ISBN: 156308841X

13.- Título: Preservation: Issues and Planning

Autor: Banks, Paul N.

Publicación: Chicago ALA Editions of the American Library Association, 2000.

ID del producto: 45133
ISBN del libro electrónico: 0585376263
ISBN: 0838907768

14.- Título: Books, Bytes, and Bridges: Libraries and Computer Centers in Academic Institutions

Autor: Hardesty, Larry L.
Publicación: Chicago ALA Editions of the American Library Association, 2000.
ID del producto: 45487
ISBN del libro electrónico: 0585324123
ISBN: 0838907717

15.- Título: Accounting for Libraries and Other Not-for-profit Organizations

Autor: Smith, G. Stevenson.
Publicación: Chicago ALA Editions of the American Library Association, 1999.
ID del producto: 48162
ISBN del libro electrónico: 0585369143
ISBN: 083890758X

16.- Título: Management of Serials in Libraries

Autor: Nisonger, Thomas E.
Publicación: Englewood, Colo. Libraries Unlimited, 1998.
ID del producto: 1490
ISBN del libro electrónico: 0585026440
ISBN: 1563082136

17.- Título: Outsourcing Library Operations in Academic Libraries: An Overview of Issues and Outcomes

Autor: Bânaud, Claire-Lise.; Bordeianu, Sever.
Publicación: Englewood, Colo Libraries Unlimited, 1998.
ID del producto: 1598
ISBN del libro electrónico: 0585001553
ISBN: 1563085097

18.- Título: Multimedia Projects in Education: Designing, Producing, and Assessing

Autor: Ivers, Karen S.; Barron, Ann E.
Publicación: Englewood, Colo. Libraries Unlimited, 1998.
ID del producto: 38711
ISBN del libro electrónico: 0585328188
ISBN: 1563085720

19.- Título: Descriptive Statistical Techniques for Librarians

Autor: Hafner, Arthur Wayne.
Publicación: Chicago ALA Editions of the American Library Association, 1998.
ID del producto: 45081
ISBN del libro electrónico: 0585357978
ISBN: 0838906923



20.- Título: Gateways to Knowledge: The Role of Academic Libraries in Teaching, Learning, and Research

Autor: Dowler, Lawrence.

Publicación: Cambridge, Mass. MIT Press, 1997.

ID del producto: 1459

ISBN del libro electrónico: 0585002711

ISBN: 0262041596

* Existentes en el servicio de libros virtuales "Net Library"



Anexo 11. Síntesis de la autoevaluación

Principales fortalezas priorizadas						
Prioridad	Integración y funcionamiento de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Innovación educativa	Gestión	Otros fortalezas
1	Trabajo antecedente con centros universitarios para programas semiescolarizados y a distancia	Profesores formados en la tecnología de la educación a distancia en los centros universitarios de la red		Modelo educativo apropiado a modalidad a distancia y virtual	Vinculación con universidades nacionales y extranjeras líderes en la educación a distancia	Organización de 13 Encuentros Internacionales de la Educación a Distancia
2	Demanda de modalidad para solucionar problemas de cobertura educativa	Personal con experiencia en formación de personal académicos en métodos y técnicas de la educación a distancia		Plataforma informática realizada a la educación en línea de acuerdo con modelo educativo	Innovación en lineamientos normativos para gestión del currículum y administración escolar de programas a distancia	Liderazgo latinoamericano en el ámbito de la educación a distancia.
3				Trabajo de investigación y desarrollo en "objetos de aprendizaje" con reconocimiento nacional		
4				Publicaciones especializadas en educación a distancia y virtual.		
Principales problemas priorizados						
Prioridad	Integración y funcionamiento de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Brechas de calidad	Gestión	Otros problemas
1	Mínima oferta educativa formal	Capacidad académica reducida	Índices de rezago importantes en el PE que se tiene actualmente.		Infraestructura tecnológica obsoleta y mobiliario insuficiente	Insuficiente producción de recurso educativos para apoyo de los PE
2	Reducida flexibilidad normativa para establecer programas virtuales en red.	No se tiene un CA reconocido	No tenemos PE acreditados		Poca documentación y parametrización de procesos de trabajo	No hay procesos certificados como de calidad
3						No se pueden atender todas las actividades de manera virtual.

Anexo 12. Análisis de consistencia

(Objetivos institucionales- metas estratégicas SUV 2006)

Objetivos del PDI	Objetivos Estratégicos 2006	Metas Estratégicas 2006
Coadyuvar con la Red Universitaria de Guadalajara en la promoción de prácticas educativas innovadoras y en el desarrollo de mejores ambientes de aprendizaje para responder con flexibilidad, calidad, pertinencia y equidad a los requerimientos sociales de formación humanística, científica y profesional.	Contar con una oferta de servicios académicos en línea que le permitan atender a un número significativo de demandantes de educación superior de pregrado, posgrado y de actualización profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer 4 licenciaturas, una maestría y una especialidad
	Poseer en cada uno de sus programas educativos una capacidad académica aceptable que le permita en corto plazo participar en un evaluación satisfactoria de sus niveles de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr la evaluación externa del programa que actualmente ofrece el Sistema
	Tener un sistema tecnológico para el aprendizaje virtual que de manera eficaz y con altos estándares de calidad opere en y para la red universitaria Institucional y se encuentre estrechamente vinculada con redes interinstitucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer acuerdos de colaboración con la red universitaria para operar conjuntamente hasta un 30% de los cursos que ofrece el Sistema
Crear en la Universidad de Guadalajara un ambiente integral y diverso para el desarrollo de oportunidades de aprender, en el marco de la educación permanente, con una formación para todos los momentos y para toda la vida.	Ofrecer apoyos educativos a los estudiantes de nuestros programas que permitan adquirir una aceptable competitividad académica y una favorable opinión de nuestros alumnos respecto a la calidad de los servicios que reciben.	<ul style="list-style-type: none"> • Producir de manera oportuna, suficiente, y con estándares de calidad satisfactorios, recursos educativos requeridos por los programas, servicios y actividades de formación, investigación y difusión del Sistema
	Producir elementos educativos en diversos medios, que brinden apoyo a programas educativos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un espacio de atención personalizado en la plataforma del Sistema como punto único de atención y soporte a los miembros de la comunidad académica y administrativa del SUV.
	Integrar un cuerpo académico que trabaje en la innovación del aprendizaje a través del análisis sistemático de las prácticas educativas no convencionales y desarrolle servicios y productos que permitan el establecimiento de ambientes virtuales de aprendizaje de calidad reconocida.	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar un cuerpo académico que además de constituirse con profesores de perfil adecuado, cuente entre sus miembros a investigadores del SNI y permitan atender de manera efectiva los requerimientos docentes y de investigación del Sistema.
Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje.	Certificar los principales procesos de apoyo académico administrativo del SUV como vía para fortalecer sus actividades académicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un sistema ágil, efectivo y documentado de administración de personal y de gestión de recursos que permita apoyar efectivamente los procesos académicos del SUV • Actualizar el equipamiento del SUV para los servicios de apoyo que requieren los programas académicos que ofrece a través de las plataformas informáticas, la producción de multimedia y el material gráfico.
	Operar un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Virtualizar los procedimientos de control escolar de todos los programas educativos del Sistema • Contar con un sistema de gestión y administración de recursos transparente que brinde servicio eficaz y oportuno.

CONSISTENCIA AUTOEVALUACIÓN- METAS ProDES 3.2

Debilidades que afectan la calidad de nuestros servicio	Objetivos ProDES 3.2	Metas ProDES 2006
<ul style="list-style-type: none"> ○ Se carece de una oferta profesionalizadora pertinente y de acceso generalizado en todos los campos del conocimiento. 	Ofrecer más y mejores programas educativos en todas las áreas del conocimiento y niveles.	1.1 Iniciar la operación de 5 nuevos programas con una capacidad académica aceptable.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Nuestra capacidad académica es prácticamente inexistente. 		1.1 Iniciar la operación de 5 nuevos programas con una capacidad académica aceptable.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Se tiene falta de flexibilidad funcional para responder de forma coordinada con otras instancias de la red universitaria creando así mayores oportunidades de acceso a la educación superior en el estado 		1.2 Operar al menos el 30% de las asignaturas de los programas ofrecidos, en colaboración con otros centros universitarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ La competitividad académica del programa que actualmente nos está adscrito es más bien limitada. 		1.3 Obtener la evaluación de pares del programa que actualmente se ofrece. 1.4 Ofrecer tutorías en línea en todos los programas del SUV
<ul style="list-style-type: none"> ○ La actividad de investigación si bien es una realidad no se realiza a partir de un cuerpo académico de actividad regular y reconocido como tal. 	Iniciar la actividad sistemática del Cuerpo Académico del Sistema de Universidad Virtual	2.1 Lograr la conformación de un cuerpo académico sobre Gestión del Conocimiento y aprendizaje en ambientes virtuales. 2.2 Incorporar al personal académico del Sistema a estrategias de mejoramiento académico y profesional
<ul style="list-style-type: none"> ○ La producción de recursos y medios para enriquecer el ambiente de aprendizaje creado y empleado por el SUV es insuficiente. 	Consolidar y mejorar continuamente el ambiente de aprendizaje del Sistema	3.1 Poner en operación el "Centro de atención personalizado" de la plataforma del Sistema. 3.2 Producir 10 videos de apoyo a cursos de los programas educativos del Sistema 3.3 Producir 10 tutoriales digitales como apoyo a los cursos del Sistema. 3.4 Ofrecer 20 libros más en línea a través de la biblioteca virtual del Sistema. 3.5 Producir 120 objetos de aprendizaje orientados a proyectos, casos y problemas articulables en red.
<ul style="list-style-type: none"> ○ No contamos con programas o procesos acreditados o certificados como de calidad ○ No se han desarrollado del todo soluciones informáticas que permitan una amplia virtualización de nuestras actividades. 	Incrementar la virtualización y calidad de los servicios administrativos que apoyan las tareas académicas del Sistema	4.1 Establecer 5 convenios interinstitucionales que permitan tanto la certificación de los documentos como la fedatación de las actividades de evaluación, prácticas y servicio social de los alumnos del Sistema en sedes remotas. 4.2 Ofrecer totalmente en línea los servicios de inscripción y de control escolar de todos los programas del Sistema 4.3 Documentar los principales procesos de apoyo académico-administrativo del SUV. 4.4 Tener la certificación de calidad de los siguientes procesos: <ul style="list-style-type: none"> a.- Control escolar y atención a alumnos. b.- Suministro de insumos y apoyo técnico para la actividad académica c.- Mantenimiento del equipo de soporte técnico que se emplea en los programas académicos.



Anexo 13. Metas compromiso a 2005 y 2006

Indicadores institucionales de capacidad académica	2005*		2006*		Observaciones
	Número	%	Número	%	
Personal académico					
Número y % de PTC de la institución con:					
Especialidad	1	14.3	2	4.2	
Maestría	4	57.1	42	87.5	
Doctorado	1	14.3	4	8.3	
Perfil deseable registrados en el PROMEP-SES	0	0	1	2.1	
Registro en el SNI/SNC	0	0	1	2.1	
Participación en el programa de tutorías	7	100	48	100	
Cuerpos académicos:					
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	0	0	0		
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	0	0	0		
En formación. Especificar nombres de los CA en formación	0	0	1	100	Gestión del conocimiento y aprendizaje en ambientes virtuales.



Indicadores institucionales de competitividad académica	2005*		2006*		Observaciones
	Número	%	Número	%	
Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:	1	100	6	100	
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. (Especificar los nombres de los PE)	0	0	0	0	
PE que evaluarán los CIEES. Especificar nombre de los PE	0	0	1	16.6	Licenciatura en Educación
PE que acreditarán organismos reconocidos por COPAES. Especificar nombre de los PE	0	0	0	0	
Número y porcentaje de PE de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable	0	0	0	0	
Número y porcentaje de matrícula atendida por PE de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable	0	0	0	0	
Eficiencia terminal					
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA					
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA					
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura				70	Sólo aplica para Licenciatura en Educación
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura				60	Sólo aplica para Licenciatura en Educación
Otras metas académicas definidas por la institución:					
Meta A					
Meta B					



Anexo 14. Síntesis de la planeación

Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias
Mejorar la integración y funcionamiento de las DES	<ul style="list-style-type: none"> Determinar los objetivos y metas del SUV conforme al PDI de la Universidad y a su plan de desarrollo Incrementar la oferta educativa del Sistema considerando las necesidades institucionales de atención a la demanda, las necesidades de diversificación pertinente de la oferta educativa y las necesidades de desarrollo de las modalidades no convencionales de la educación Impulsar la formación de cuerpos académicos multiDES así como redes de colaboración académica inter-DES para sumar las fortalezas de la red universitaria y apoyar el intercambio de profesores y el uso compartido de infraestructura de apoyo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con una oferta de servicios académicos en línea que le permitan atender a un número significativo de demandantes de educación superior de pregrado, posgrado y de actualización profesional. Tener un sistema tecnológico para el aprendizaje virtual que de manera eficaz y con altos estándares de calidad opere en y para la red universitaria Institucional y se encuentre estrechamente vinculada con redes interinstitucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer 4 licenciaturas, una maestría y una especialidad. Establecer acuerdos de colaboración con la red universitaria para operar conjuntamente hasta un 30% de los cursos que ofrece el Sistema.
Fortalecer la capacidad académica	<ul style="list-style-type: none"> Promover el registro y la incorporación de los PTC con perfil mínimo y deseable al Promep, generando estrategias de difusión de las convocatorias y de apoyo en la gestión. Fomentar y apoyar todas aquellas actividades dirigidas a la consolidación de los CA, (tutorías, vida académica colegiada, formación y capacitación, seminarios, producción editorial). 	<ul style="list-style-type: none"> Poseer en cada uno de sus programas educativos una capacidad académica aceptable que le permita en corto plazo participar en un evaluación satisfactoria de sus niveles de calidad Integrar un cuerpo académico que trabaje en la innovación del aprendizaje a través del análisis sistemático de las prácticas educativas no convencionales y desarrolle servicios y productos que permitan el establecimiento de ambientes virtuales de aprendizaje de calidad reconocida. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar un cuerpo académico que además de constituirse con profesores de perfil adecuado, cuente entre sus miembros a investigadores del SNI y permitan atender de manera efectiva los requerimientos docentes y de investigación del Sistema.
Mejorar la competitividad académica	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar al estudiante durante su ingreso y permanencia a la carrera tanto en actividades académicas (tutorías), como administrativas (apoyo a servicios académicos, mecanismos de inducción y acompañamiento). Articular en el currículo de los PE las tutorías, el servicio social y las 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer apoyos educativos a los estudiantes de nuestros programas que permitan adquirir una aceptable competitividad académica y una favorable opinión de nuestros alumnos respecto a la calidad de los servicios que reciben. 	<ul style="list-style-type: none"> Lograr la evaluación externa del programa que actualmente ofrece el Sistema. Actualizar el equipamiento del SUV para los servicios de apoyo que requieren los programas académicos que ofrece a través de las plataformas informáticas, la producción de multimedia y el material gráfico.



	prácticas profesionales virtuales.		<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un espacio de atención personalizado en la plataforma del Sistema como punto único de atención y soporte a los miembros de la comunidad académica y administrativa del SUV.
Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias
Cerrar brechas de calidad entre DES	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la calidad de sus PE para su acreditación, tanto por organismos reconocidos por el COPAES, como por el PIFOP o el PNP 	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer en cada uno de sus programas educativos una capacidad académica aceptable que le permita en corto plazo participar en un evaluación satisfactoria de sus niveles de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr la evaluación externa del programa que actualmente ofrece el Sistema.
Mejorar la calidad de la gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar los sistemas de gestión de calidad en la UdeG para promover la certificación de los procesos institucionales estratégicos. • Consolidar en el interior del SUV un sistema integral de planeación, programación, presupuestación y evaluación basado en indicadores estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Operar un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema. • Certificar los principales procesos de apoyo académico administrativo del SUV como vía para fortalecer sus actividades académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Virtualizar los procedimientos de control escolar de todos los programas educativos del Sistema. • Establecer un sistema ágil, efectivo y documentado de administración de personal y de gestión de recursos que permita apoyar efectivamente los procesos académicos del SUV. • Contar con un sistema de gestión y administración de recursos transparente que brinde servicio eficaz y oportuno.
Fortalecer la innovación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el surgimiento de ambientes de aprendizaje y modalidades que propicien prácticas educativas innovadoras, promoviendo para ello nuevos medios y recursos las redes de aprendizaje en ambientes virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir elementos educativos en diversos medios, que brinden apoyo a programas educativos virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir de manera oportuna, suficiente, y con estándares de calidad satisfactorios, recursos educativos requeridos por los programas, servicios y actividades de formación, investigación y difusión del Sistema.

Siglarlo

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizaje (Plataforma educativa en línea del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara)
CA	cuerpos académicos
COPAES	Consejo para la Acreditación de la educación Superior
COPLADI	Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional
CUDI	Consortio de Universidades para el Desarrollo de Internet
Interdes	Entre dependencias de educación superior
IPN	Instituto Politécnico Nacional
LGAC	líneas de aplicación y generación del conocimiento
MultiDES	Múltiples dependencias de educación superior
PD	Plan(es) de Desarrollo
PDI	Plan de Desarrollo Institucional
PIFI	líneas de aplicación y generación del conocimiento
PIFOP	Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado
PNP	Programa Nacional de Posgrado
ProDES	Proyecto de la Dependencia de Educación Superior.
PTC	profesor(es) de tiempo completo
SUV	Sistema de Universidad Virtual
TC	Tiempo Completo
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UPN	Universidad Pedagógica Nacional
