

2013-2014

---

# INFORME DE ACTIVIDADES

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

## Mensaje



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

**Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla**  
Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**  
Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**  
Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**  
Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**  
Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**  
Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**  
Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**  
Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

**Rosalía Orozco Murillo**  
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

**María Gloria Ortiz Ortiz**  
Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**  
Coordinador de Evaluación y Acreditación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**  
Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**  
Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**  
Coordinadora de Recursos Informativos

**Ana Irene Ramírez González**  
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**  
Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**  
Coordinadora de Finanzas

**Rafael Reyes González**  
Coordinador de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**  
Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**  
Coordinador de Servicios Generales

**Gladstone Oliva Íñiguez**  
Director de Tecnologías

**José Orozco Núñez**  
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**Carlos Alejandro Sánchez Ramírez**  
Coordinador de Producción

**Eduardo González Álvarez**  
Coordinador de Medios y Tecnología

**Guillermo Aguilar Herver**  
Coordinador de Soporte Técnico

2013 - 2014

---

INFORME  
DE ACTIVIDADES  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

D.R. © 2014, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3134 2222, ext. 18801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

Hecho en México

# Mensaje Informe de actividades 2013-2014

El deber de presentar un informe que evalúe lo realizado este año de actividades, es una excelente oportunidad para reflexionar sobre los logros, obstáculos y trascendencia de las acciones emprendidas, así como las tareas pendientes; con la voluntad dispuesta a que nuestros programas propicien una mejor calidad de vida a quienes participan en ellos. Con este ideal, procuramos tener presente nuestra misión de realizar labores de docencia, investigación y extensión en ambientes virtuales y lograr mejores servicios educativos para más personas.

Para ello, seguimos los principios que orientan nuestras decisiones: equidad, que contrarreste las condiciones socioeducativas injustas; atención a la diversidad de las personas que participan con nosotros; calidad que responda a las expectativas de quienes reciben nuestros servicios; colaboración, como estrategia imprescindible e innovación, para la mejora permanente.

Principios que implican nuevos parámetros para evaluar nuestro trabajo, que comprendan: la heterogeneidad de sus estudiantes; las circunstancias en que viven y las peculiaridades de la educación a distancia en entornos digitales.

Las acciones que aquí se narran se desarrollaron en un año que se caracterizó por algunos problemas laborales y administrativos, situaciones difíciles en las matrículas e insuficiencia financiera, como también condiciones favorables para una mejor atención a la diversidad de nuestros estudiantes y mayor vinculación con la comunidad, y desde luego nuestra participación en la actualización del Plan de Desarrollo Institucional, que orientará el trabajo universitario.

Nuestra intención es evaluar, como base para decisiones pertinentes y acciones conducentes al logro de los propósitos del SUV. En ese sentido, hacemos un recorrido por varias dimensiones de nuestro quehacer universitario, cuya evaluación sumaria ilustre el escenario que construimos a diario.

**Programas educativos**, que se ubican en los estudios formales de bachillerato, licenciaturas y posgrados; las actividades de educación continua y las acciones formativas con la comunidad como parte de la extensión universitaria. Programas que en su conjunto atendieron a 9,160 personas, 4,005 en los programas formales y 5,155 de educación continua.

En los programas formales agregamos 4 nuevas carreras: licenciaturas en Periodismo Digital, Desarrollo Educativo y Gestión de las Organizaciones Solidarias así como un técnico superior en ese campo.

En el comportamiento de la **matrícula** de los programas formales podemos observar el repunte de licenciaturas como Administración de las Organizaciones, mientras que las que se generaron para demandas específicas, van a la baja, lo que nos obliga a hacer nuevos planteamientos en su gestión.

En el último ciclo, alrededor de 1500 estudiantes no se han registrado en los cursos, por diversos motivos, en especial económicos, que hemos identificado con estudios sobre causas de abandono. Factores que nos proponemos revertir,

La atención a los **estudiantes** es fundamental para el pleno cumplimiento de nuestras funciones. Para ello, hemos privilegiado acciones como el Encuentro Cultural y Deportivo que

realizamos anualmente; el Centro de Atención Personalizada, **que está al pendiente de los estudiantes; la aplicación de encuestas para conocer su grado de satisfacción; las becas del PRONABES; el programa de Estudiantes Sobresalientes y la condonación de pagos cuando así se amerite.** En 2013 se otorgaron 1,065 condonaciones y para el ingreso 2014-A, se otorgaron 170 a aspirantes de 17 municipios del Estado.

Somos conscientes que la solución de fondo, no son becas ni condonaciones, sino el establecimiento de políticas institucionales justas, que permitan el acceso a la población con menos ingresos y así contrarrestar los efectos de la pobreza.

**Educación Continua.** En sus diversos ámbitos de operación con: instituciones académicas, áreas de gobierno, empresas y población abierta; se ofrecieron 77 cursos, 43 por la Unidad de Promoción en 237 ocasiones; 19 por el Centro de Formación en Periodismo Digital y 15 en las Casas Universitarias. Un grupo especial fue el de 303 periodistas que participaron en el programa de aprendizaje del inglés.

En los cursos ofrecidos en el Centro de Formación de periodismo digital (CFPD) se capacitó a 513 periodistas de 18 países, favoreciendo la producción de un periodismo con más calidad, en temas relacionados con gestión de redes sociales, “Cómo escribir en la WEB”, “Seguridad digital para periodistas” y “Cobertura segura”. Este, patrocinado por el Consulado General de los Estados Unidos.

**Equidad en la diversidad,** es un rasgo distintivo de este sistema. En lo referente al género, el 58% de la población estudiantil son mujeres y el 42% hombres. El 63% de nuestros estudiantes son mayores de treinta años, con un promedio que oscila entre 33 y 35, y aumentan quienes están en la edad tradicionalmente considerada como universitaria, entre los 18 y los 25 años. También abonan a esta diversidad, los migrantes, indígenas y personas con alguna discapacidad.

La **cobertura geográfica** del SUV abarca 104 municipios de Jalisco, las 32 entidades de la República y 15 países, sobre todo migrantes mexicanos y 44 estudiantes extranjeros; esto en programas formales, si consideramos la educación continua, son 24 países en los que está presente el SUV.

El personal académico, se integra por 82 profesores de Tiempo Completo, dos profesores de Medio Tiempo, 515

profesores de Asignatura (que varían por ciclo) y tres técnicos académicos. Así mismo, participaron 44 profesores de otras entidades universitarias y 11 profesores honoríficos. De los 82 PTC, 31 tienen reconocimiento del PROMEP y 4 son miembros del SNI, que consideramos un buen avance por ser un nuevo campo de conocimiento.

Las cifras graficadas son muy ilustradoras: la proporción de profesores de Tiempo Completo en relación con los de Asignatura en el SUV no es la adecuada según los parámetros recomendados por las instancias que evalúan el quehacer universitario.

La atención de los estudiantes no podrá sostenerse con base en contrataciones temporales. No es una estrategia adecuada para el modelo de universidad deseable, arriesgar la continuidad de los cuerpos académicos y su consolidación. Lo grave de esta situación es que el SUV representa, en buena medida, el modelo de atención que impulsa la cultura digital, de ahí la necesidad, de políticas pertinentes para la carrera académica en nuevas modalidades.

La **formación de personal,** es un pilar fundamental de nuestro quehacer académico para atender con calidad a los estudiantes, con ese fin se evalúa y da seguimiento a los asesores participantes, a partir de un diagnóstico de habilidades básicas para asesorar en línea a quienes aspiran a ser docentes. En esta perspectiva, las acciones destinadas a la formación permanente, se desarrollan con la incorporación de las innovaciones que sean pertinentes. Lo que implica un rediseño permanente de los procesos formativos.

La estrategia se basa en un proceso de acreditación por competencias, atendido por cinco módulos del diplomado que corresponden a la formación de los asesores. En esa misma línea, se aplica una encuesta con la finalidad de recoger la percepción de los estudiantes sobre la asesoría y evaluar el quehacer docente.

**Extensión universitaria,** entendida como la función de compartir los conocimientos y servicios profesionales de la Universidad con la comunidad, así como de promover que ésta revalore, comparta y aproveche los conocimientos propios, la realizamos mediante diversas acciones, como:

La Cartera de proyectos, programa que se trabaja con instituciones públicas, empresas privadas u organizaciones de la sociedad civil, que solicitan apoyo para desarrollar proyectos de beneficio social, en los que nuestros estudiantes participan con prácticas profesionales. Estrategia esencial para desarrollar en el estudiante competencias de colaboración: saber aprender y trabajar con los demás. Lo que además trasciende en los procesos formativos de los estudiantes por su involucramiento en los trabajos de campo y en actividades de gestión ante las instancias proveedoras de los proyectos.

En este ciclo, 2014 "A", intervienen 53 estudiantes mediante el desarrollo de 16 proyectos.

Entre los eventos destacamos las videoconferencias "Retos y desafíos a la gobernabilidad y Seguridad de los Estados" en coordinación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, el Centro Willian J. Perry de Estudios Hemisféricos de Defensa y el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública del Estado de Jalisco; compartido con 8 Centros Universitarios.

El Simposio "Retos de la Seguridad Ciudadana y el Mando único Policial en Jalisco", organizado con la Comisión de Seguridad Pública y Protección Civil del Congreso del Estado de Jalisco, y el ITEI. Que se transmitió a 5 entidades de nuestra Red Universitaria.

También es de mencionar el Video Panel para conmemorar el Día Internacional del Teletrabajo con la participación de ponentes de la CEPAL y cinco países latinoamericanos.

Y el XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia con participantes de 12 países. Foro que convocó reuniones de diversas organizaciones entre ellas del ECOESAD; CREAD y el proyecto Economía Naranja; con el Consejo Nacional para la Prevención de la Discriminación.

Entre las actividades de **promoción cultural** llevamos cabo una serie de Tertulias en nuestras instalaciones, que se transmitieron por radio UDG, emisora con la que realizamos 38 programas de "Contigo a la distancia" y con el apoyo de Laboratorios Julio realizamos el concurso de Fotografía Digital.

Para fortalecer esta función, se conformó un Comité Técnico de Cultura, cuyo objetivo es proponer las Políticas culturales del Sistema y desarrollar un espacio de exposición e interacción de la producción cultural de nuestra comunidad; un Ambiente Cultural Virtual.

Por medio del programa CASAS Universitarias, se proporcionaron diversos servicios a estudiantes de UDGVirtual, a alumnos de las preparatorias o centros universitarios regionales y a la población en general que hace uso de las instalaciones. En total se ofrecieron 73,008 servicios, para este trabajo se articularon esfuerzos con varias instituciones y niveles de gobierno en favor de una política social de mayor inclusión y bienestar, focalizada estratégicamente hacia la familia.

Un ejemplo es el trabajo con el CEPEC de Zapopan, donde se inicia con un proceso de alfabetización digital, como elemento detonador del potencial de aprendizaje existente en las personas. Especialmente con mujeres con quienes se ha trabajado para desarrollar capacidades de incorporación al trabajo. Así varias egresadas han iniciado negocios que les abren mejores proyectos de vida.

Una actividad esencial es el Taller para Promotores y Promotoras de las Casa universitarias. Se procura que cada CASA Universitaria se convierta en un centro de gestión del conocimiento y movilización cultural.

La colección de publicaciones del SUV se vio enriquecida con tres nuevos títulos disponibles en formato impreso y electrónico: *No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad*, en vinculación con el SUAM, SEMS, la biblioteca Pública y el CUCSH; *Memorias del primer Simposio. Retos de la seguridad ciudadana y el mando único policial en Jalisco*; y el libro *Investigación e innovación*, de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos.

Entre las publicaciones tenemos: Apertura, indexada en diferentes bases de datos de revistas científicas, como el Conacyt. Además, Paakat: Revista de tecnología y sociedad, que se perfila hacia la difusión científica.

Continuamos con la publicación mensual de la Gaceta UDGVirtual, y lanzamos la revista CASA Universitaria, como medio de comunicación con la comunidad.

Con Aula de Campus Virtual Latinoamericano participamos en la revista Revibe de Ciencias Sociales.

Durante 2013 tuvimos 493 estudiantes en servicio social, 283 de ellos en Jalisco, 206 en otras 26 entidades federativas y 4 en el extranjero.

También se participó en el programa UNETE, a nivel nacional con 18 Universidades, para capacitar a los profesores de escuelas con aulas digitales.

Se incrementaron en un 100% las becas para prestadores de servicio social en el Programa Peraj @dopta a un amigo, que se opera en 20 plazas, con alumnos de 4 municipios: Guadalajara, Tizapán el Alto, Atemajac de Brizuela y Jalostotitlán.

**Atención a migrantes.** Muchos de los estudiantes en el extranjero, especialmente los de origen hispano, por sus condiciones de vida y situación migratoria, requieren de apoyos como los que ofrecemos en las instalaciones del CARECEN en Los Ángeles California, para que accedan a los programas educativos del SUV y reciban servicios de asesoría. Gracias al convenio que se firmó con Casa Jalisco y con la participación del consulado mexicano, se trabaja en la instalación de más casas universitarias en ese estado.

Actualmente, 135 personas están registradas desde Estados Unidos, en los diferentes programas de bachillerato, licenciatura, posgrado o educación continua.

Aunque tenemos registrados estudiantes de programas formales en 15 países, ubicamos accesos de estudiantes desde 42, evidencia de como su movilidad no impide que puedan seguir trabajando estudiantes y asesores desde cualquier lugar en que se encuentren.

En **Investigación**, con el propósito de generar conocimientos que se compartan y apliquen en acciones que trasciendan en la vida académica institucional y el entorno social, en el Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales se trabaja con base en 8 líneas de investigación.

En la línea de sistemas y ambientes educativos, se desarrollaron dos proyectos financiados por el Sistema Nacional de Educación a Distancia y por el COECYTJAL. A ellos se suma el desarrollo de un entorno para la generación de objetos de aprendizaje dinámicos, un estudio para el impulso de formación flexible y escalable, basada en proyectos productivos; y un proyecto para educación básica.

La línea, Gestión cultural en ambientes virtuales, participa en las políticas culturales del SUV y en la conformación de la Red Latinoamericana de Gestores Culturales.

Para Gestión de la calidad en ambientes virtuales y Sistemas de gestión y mediación educativas, se recibió financiamiento del PROMEP para consolidación de los cuerpos académicos, con ese fin, trabajan en el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes y el desempeño docente.

El grupo de Políticas de ingreso y permanencia en la educación virtual, sistematiza información sobre las trayectorias de los estudiantes y seguimiento de egresados.

La línea de Interacciones y aprendizajes colaborativos en ambientes virtuales fue reconocida a nivel nacional e integrada al seminario: "Repensar la comunicación". Organizado por el Instituto Politécnico Nacional.

Hay que resaltar como logro, el egreso de la primera generación del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos y sus 23 proyectos de investigación, que enriquecen este campo de conocimiento. Entre los egresados se encuentran académicos de seis centros universitarios y del Sistema de Educación Media Superior.

Contamos con 8 cuerpos académicos que responden a las líneas estratégicas del SUV, articulando perfiles y experiencia para lograr producciones académicas de calidad y aprovechar las cualidades de los PTC del sistema y así contribuir a la mejora de las prácticas educativas cotidianas.

Las **alianzas estratégicas**. Como compromisos de vinculación para el trabajo conjunto con diversas entidades sociales, para el logro de fines educativos comunes, avanzaron en su consolidación, se formalizó la firma de 13 convenios amplios y específicos, 7 municipales, 1 estatal, 2 federales y



3 internacionales. Alianzas que han contribuido a fortalecer nuestras tareas académicas.

En las **estrategias de colaboración**, hemos superado el dilema entre lo local, con su identidad comunitaria y la globalización, trabajamos por una globalidad alternativa construida desde las identidades locales, donde todas las dimensiones se conjuntan. Así trabajamos con comunidades indígenas, agrarias y de migrantes, como con el DIF los ayuntamientos e instituciones educativas. Labores que se articulan a nivel estatal, con diversas secretarías, organismos, consejos y organizaciones de la sociedad civil y nacionalmente con Colegios profesionales, asociaciones como ECOESAD y ANUIES, Secretarías de Estado, asociaciones civiles y diversas instituciones de educación superior del país.

En el ámbito internacional nos asociamos especialmente con redes y grupos de instituciones dedicadas a la educación a distancia, entre ellas Campus Virtual Latinoamericano, International Council for Open and Distance Education, el Consorcio Red de Educación a Distancia y la Red de Educación Continua de América Latina y Europa.

En reconocimiento a nuestro liderazgo académico, el Colegio de las Américas de la OUI nos invitó a diseñar y coordinar dos diplomados que se ofrecieron en América Latina y el Caribe: en evaluación de la calidad de programas y cursos en educación a distancia y en formación de gestores de calidad para educación a distancia.

La base de la **vinculación**, estamos convencidos, empieza por nuestra propia Casa de Estudios, de ahí nuestro interés de buscar la colaboración con las entidades de la Red, entre esos casos, por mencionar algunos:

- CUTonalá se diseñaron cursos en línea para la Licenciatura en Historia del Arte, que ofreceremos de manera conjunta.
- CUCiénega, se diseñaron asignaturas en línea de programas del área de administración
- CUCBA nos ha apoyado en los programas de CASA universitaria y trabajamos un proyecto de capacitación para SAGARPA;
- Con CUCSH colaboramos en el diseño de cursos en línea para la Licenciatura en Derecho;
- Los estudiantes de CUSUR nos apoyan con la capacitación para el cultivo de setas;

- CUCEA estamos trabajando en la organización del encuentro nacional de capacitadores;

Con el apoyo de la Rectoría General, y la participación de: SUAM, Biblioteca Pública, SEMS y CUCSH se llevó a cabo la 2ª promoción del certamen "Crónicas universitarias desde la Tercera Edad

Para el SUV es de vital importancia la vinculación intra universitaria. Por eso en nuestros programas, especialmente posgrados, lo mismo vemos personal de los centros y SEMS colaborando como docentes que como estudiantes.

Con las nuevas acciones emprendidas en nuestro Estado, la red de Centros Para la Innovación de Educación Superior que desarrolla la Secretaría de Innovación Ciencia y Tecnología y la Agenda Digital de Jalisco, en el marco del programa de México Conectado, el fuerte impulso que la ANUIES se propone dar a la educación abierta y a distancia y el PDI actualizado, se vislumbran buenas posibilidades de colaboración para el desarrollo de estas modalidades en entornos digitales.

**Desarrollo tecnológico**, entendido como la permanente búsqueda y adecuación de las tecnologías para la innovación educativa con pertinencia y propiedad. Destacamos la renovación del portal del Sistema de Universidad Virtual, que además de optimizar sus contenidos, ahora permite la transmisión de eventos en vivo y videoconferencias.

Con fines de experimentación, se han instalado diversas plataformas de redes sociales, repositorios de información y trabajo colaborativo como apoyo a actividades académicas. Así mismo, se incorporó el análisis de indicadores relacionados con la infraestructura de telecomunicaciones al sistema de monitoreo de servicios y servidores de las plataformas, para conocer al instante, riesgos o degradación en los servicios.

Se completó la integración de las plataformas en los cursos de selección, con 465 cursos administrados en los programas educativos de licenciaturas, bachillerato, posgrados y educación continua. Así mismo, se integraron los servicios de Google para la educación al correo electrónico del dominio udgvirtual.udg.mx, para comunicación desde cualquier dispositivo, sean fijos o móviles.

Ya se cuenta con cuatro espacios de videoconferencias, además de nuevas aplicaciones en el establecimiento de salas de conferencia virtuales y de salas independientes de las tradicionales instalaciones fijas.

Para el mapa de accesos totales al portal del SUV se realizó un análisis de visitas únicas realizadas a nuestro sitio desde 116 países, desde enero a diciembre de 2013. El total de visitas realizadas es de 2, 496,630.

El **gobierno y la gestión** institucional en el SUV, se desprenden de las políticas que orientan la toma de decisiones institucionales y se opera en el actuar organizacional cotidiano. Un gran reto que siempre ha estado y sigue presente, es lograr flexibilizar la estructura organizacional para incorporar nuevas modalidades académicas.

En el área de Finanzas, durante el proceso de transición de la Contabilidad Gubernamental el personal se comprometió en el cumplimiento de la norma universitaria y disposiciones fiscales emitidas por el SAT, para alcanzar la meta de comprobación de recursos en tiempo y forma. El ejercicio fiscal 2013 se encuentra debidamente comprobado, sin observaciones de las auditorías financieras.

Nuestros ingresos para gasto operativo, provienen de diversas fuentes de financiamiento; el 21% de subsidio ordinario; el 35% de recursos autogenerados y el 44% de ingresos extraordinarios como: PIFI, FAM, PROMEP, SINED, SN I, CONACYT, FADOEES, FECES y ECOESAD.

Los ingresos del subsidio ordinario se distribuyeron principalmente en el pago de contratos laborales; el 37% para el área académica, 19% para el área de tecnologías, 23% para el área administrativa y sólo el 18% de los recursos ordinarios se destinaron para gastos de operación del Sistema.

Con los recursos autogenerados se destinó el 29% para el pago del curso de selección, docencia de posgrado y la Licenciatura de Seguridad Ciudadana, que no cuenta con bolsa de horas. El 32% correspondió al pago de contratos laborales del Área Académica; el 7% al diseño de cursos y desarrollo de objetos de aprendizaje; el 8% a contratos laborales del área administrativa; el 3% a la adecuación de las instalaciones del Sistema y el 21% en gastos de operación y rubros para el cumplimiento de las funciones sustantivas.

Por otra parte, de los recursos de origen extraordinario destaco el 48% para la construcción de la nueva sede del SUV y el 28% para mobiliario, equipo y software; el resto en gastos diversos para funciones sustantivas.

La Coordinación de Personal enfrentó el problema causado por decisiones no coincidentes en la operación de los lineamientos para la asignación de estudiantes por sección. Uno de los grandes pendientes es la adecuación de la norma en la contratación del personal académico. Así mismo es necesario fortalecer la capacitación del personal académico, administrativo y directivo de nuestro sistema.

Somos conscientes de la gran responsabilidad que representa tomar decisiones adecuadas que respeten los derechos de los trabajadores y la seguridad en su trabajo, el derecho de los estudiantes a una atención y docencia de buena calidad y el derecho de la sociedad a buenos servicios profesionales. El gran reto, una gestión que propicie y garantice el logro de los objetivos del SUV y su trascendencia social.

Una necesidad urgente es contar con una plantilla de personal adecuada a las necesidades del Sistema sin la erogación que ahora representa un alto porcentaje de nuestro presupuesto ordinario y casi la totalidad de nuestros ingresos autogenerados, lo que implica depender casi totalmente de los aranceles, que además han sido difíciles de pagar para nuestros estudiantes.

Control escolar, se enfoca a la gestión de estudios y la atención a los estudiantes. En esta área se trabaja en automatizar el proceso administrativo de acreditación por competencias y bajas voluntarias, de estas últimas se debe identificar cuáles fueron las dificultades que se les presentaron para estudiar en esta modalidad, lo que permitirá valorar y realizar las mejoras correspondientes. A respecto se realizaron estrategias de trabajo para la recuperación de pagos de matrículas vencidas; observando un buen resultado y recuperación de un 48%.

Servicios generales. Además del mantenimiento de las instalaciones y el apoyo a las actividades académicas y administrativas, se ejercieron los fondos destinados a las Obras de 2ª etapa en Tizapán y 1ª en Yahualica. Además se dio inicio la primera etapa de los trabajos de remodelación de la nueva Sede del Sistema de Universidad Virtual.

Una condición imprescindible para estas funciones de apoyo al trabajo educativo, es llegar a acuerdos consistentes y a largo plazo en el gobierno y gestión universitaria, a partir del entendimiento de las peculiaridades y fines de un sistema educativo en entornos digitales con sus diferencias en cuanto al objeto de gasto, los modos de evaluar, la gestión de estudios y del trabajo docente.

**Evaluar para mejorar.** Desde la visión, misión y objetivos del SUV y con los principios de equidad, calidad, atención a la diversidad, colaboración e innovación, hemos aprendido que:

- Podemos estar muy cerca de la gente y sus comunidades desde los entornos digitales, lo vemos en la Cartera de proyectos, el servicio social, las prácticas profesionales y las Casas Universitarias.
- Para recuperar el ritmo de crecimiento en cobertura, debemos trabajar en estrategias que contrarresten las políticas que mantienen en desventaja a las modalidades educativas no convencionales;
- Debemos esforzarnos más en recuperar a estudiantes que no han podido continuar sus estudios por diversas causas, entre ellas las económicas y las académicas que nos corresponden,
- Podemos mejorar mucho el trabajo del SUV, con nuestra capacidad y en conjunción con las demás entidades de nuestra Red Universitaria.
- Los aprendizajes, además de personales son institucionales, estamos a tiempo de revisar la estructura del SUV, que se diseñó como un proyecto innovador sujeto a las transformaciones que su funcionamiento manifestara como pertinentes.

Hemos logrado objetivos significativos y trascendentes, más en lo cualitativo que en lo cuantitativo, no permitamos que la autocomplacencia inhiba el potencial transformador que debe caracterizarnos, las tareas que nos esperan son arduas y complejas para aumentar nuestra cobertura.

Por todo lo expuesto, nos proponemos, al mismo tiempo que actualizamos nuestro Plan de Desarrollo: proponer nuevas políticas para la educación superior a distancia, Así como hemos superado las distancias geográficas, superemos las económicas, sociales, culturales y organizacionales para que más personas accedan a los servicios educativos universitarios y mejoremos la eficiencia y eficacia en nuestras acciones.

Sabemos que no vamos solos, vamos con todas las entidades de la Red Universitaria, en ese entendido, requerimos fortalecer el trabajo reticular con el aprovechamiento común de recursos, el trabajo conjunto y la atención a la diversidad de nuestras condiciones, necesidades y proyectos.

Desde luego, para ello requerimos aprender a vivir, con equidad, nuestras diversidades.



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco