

2 0 1 1 - 2 0 1 2
INFORME
DE ACTIVIDADES
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

Mensaje



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Marco Antonio Cortés Guardado

Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro

Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos

Secretario General



Manuel Moreno Castañeda

Rector

José Alfredo Flores Grimaldo

Coordinador de Planeación

Laura Topete González

Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá

Directora Académica

María Elena Chan Núñez

Jefa del Instituto de Gestión del
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Rosalía Orozco Murillo

Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

María Gloria Ortiz Ortiz

Coordinadora de Programas Educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro

Coordinador de Evaluación

Ana Rosa Castellanos Castellanos

Coordinadora de Docencia

María del Carmen Coronado Gallardo

Coordinadora de Diseño Educativo

Angelina Vallín Gallegos

Coordinadora de Recursos Informativos

Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño

Directora Administrativa

María Gabriela Padilla Salazar

Coordinadora de Finanzas

Juan José Cuéllar Espinosa

Coordinador de Personal

Martha Angélica Ponce Chávez

Coordinadora de Control Escolar

César Adrián Ruiz Salazar

Coordinador de Servicios Generales

Héctor Javier Córdova Soltero

Director de Tecnologías

Gladstone Oliva Íñiguez

Coordinador de Desarrollo Tecnológico

José Luis Chávez Velázquez

Coordinador de Producción

Rubén Yáñez Reyna

Coordinador de Medios y Tecnología

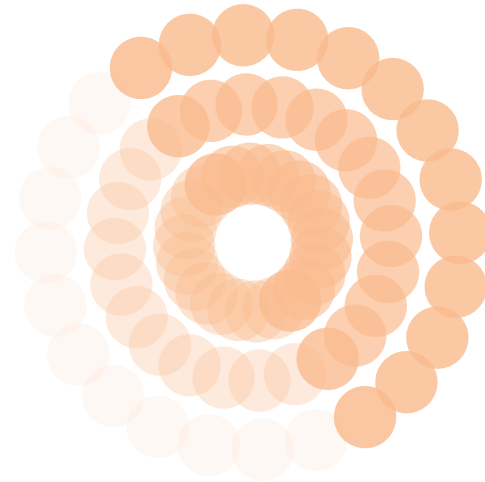
Eduardo González Álvarez

Coordinador de Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

UDGVIRTUAL®



2 0 1 1 - 2 0 1 2
INFORME
DE ACTIVIDADES
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

México 2012

D.R. © 2012, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Avenida de la Paz 2453
Colonia Arcos Sur, CP 44140
Guadalajara, Jalisco
Tel. 3134 2222, ext. 18801
www.udgvirtual.udg.mx

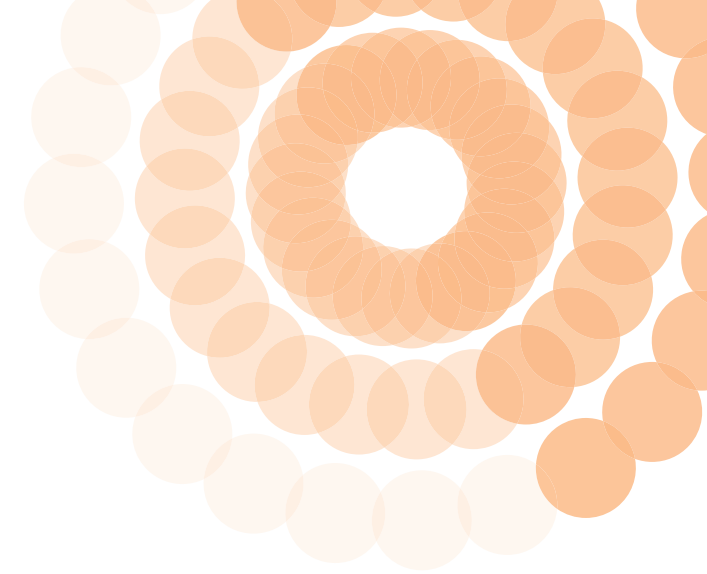


Editado en México

Contenido

Introducción	4
Equidad y calidad en la cobertura educativa	5
Docencia	7
Investigación: generar conocimientos pertinentes y significativos	8
Extensión y vinculación	10
Gestión y gobierno	13
Tecnologías para el trabajo académico y la gestión institucional	14
Vinculación desde y hacia una globalidad alternativa	15
En red con la red	16
Valoración	17

INTRODUCCIÓN



Presento este mensaje en nombre de quienes trabajamos en el Sistema de Universidad Virtual, con el propósito de hacer una valoración de lo realizado durante estos últimos doce meses. Esta obligación institucional nos da la oportunidad de reflexionar sobre nuestro quehacer universitario y mejorar en el cumplimiento de las funciones que nos han sido asignadas para servir mejor a la sociedad que nos debemos.

En este 2012 se cumplen veinte años de la aprobación del Consejo General Universitario de nuestra institución del dictamen que dio origen a la División de Educación Abierta y a Distancia. Es muy interesante observar el camino recorrido, con sus angustias y alegrías, luchas a contracorriente, pero también con gratas satisfacciones, por los logros, por la aventura vivida y por apreciar cuántas personas se fueron incorporando y apoyando estos esfuerzos. Recordamos las metas que nos fijamos entonces, y más allá de haber llegado a ellas, resulta de mayor interés tener presente lo aprendido en la jornada. Al respecto, cobra mucho sentido la frase de Stevenson cuando nos dice que “viajar con esperanzas es mejor que llegar”, porque lo encontrado en el camino es más valioso que la meta inicial.

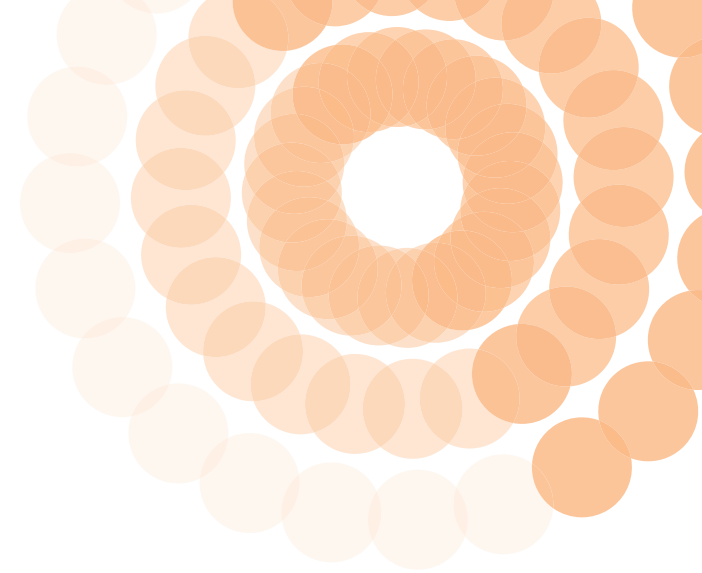
Quedó muy lejos aquella presentación del 2 de enero de 1990, cuando, al exponerse por primera vez este proyecto en los talleres de la Reforma Universitaria, casi todos, callados, miraban y se miraban, y sólo dos personas se atrevieron a hablar para oponerse a la propuesta. Sí,

hacia atrás se aprecian notorios avances, pero viendo hacia delante todavía se vislumbra un largo camino por recorrer, con la ventaja de que ya somos más y con menos miedos. Estamos convencidos de vencer la tentación de volver la vista atrás; la historia nos da experiencias, pero también puede ser un lastre. En esta decisión, preferimos que el pasado sea una plataforma para lanzarnos al futuro. Además, se empieza un interesante proceso de conjunción de modalidades que, desde luego, no será nada fácil; sin embargo, se percibe una sincera voluntad que refuerza nuestras esperanzas.

Presentamos a ustedes una descripción y valoración de lo realizado durante nueve meses de 2011 y tres de 2012, con especial interés en las acciones de innovación y en favor de la calidad de los programas académicos; la investigación en la gestión de ambientes y procesos de conocimiento y aprendizaje; el mejoramiento de la docencia; las labores de extensión y vinculación; las actividades en el área de gobierno y gestión institucional; y el desarrollo tecnológico que apuntala nuestras actividades académicas y administrativas. Sin perder de vista como principio estratégico el trabajo en red dentro y fuera de la Universidad de Guadalajara.

Concluimos con una valoración de nuestros avances, tareas pendientes y retos que el Sistema de Universidad Virtual deberá superar a fin de alcanzar sus propósitos.

Equidad y calidad en la cobertura educativa



Siempre hemos tenido presente en nuestra gestión y en las acciones cotidianas, el dar más y mejores oportunidades educativas a más personas. Sabemos que para ello se requiere una constante innovación de procesos y actividades, innovación que implica pensar y actuar en nuevas relaciones educativas entre quienes aprenden y ayudan a aprender, entre las personas y la institución y de todos con el conocimiento y la realidad que es aprendida. Nuevas relaciones educativas que propicien una mayor cobertura con calidad y equidad.

Nuestros estudiantes residen en 112 municipios de Jalisco, en todos los estados de la República, muchos de ellos en lugares con difícil acceso a centros de educación superior, así como en 12 países, tratándose de programas formales, más los de educación continua, que en suma indican que tenemos presencia en 24 países.

En los inicios de 2011, ante una baja en el número de alumnos registrados, que pudo deberse a varios factores, como la depuración de las bases de datos de Control Escolar, el egreso de la primera generación en la mayoría de las carreras y el surgimiento de universidades públicas a distancia gratuitas e incluso con gratificación para los estudiantes, Mientras que nosotros mantenemos aranceles que obstaculizan el ingreso de aspirantes de pocos recursos. Este 2012, arranca con un nuevo crecimiento (52.20 por ciento de admitidos), al grado de que fuimos

de las dependencias que recibimos el mayor número de estudiantes. Por nuestra parte, seguimos trabajando para continuar con un crecimiento sostenido.

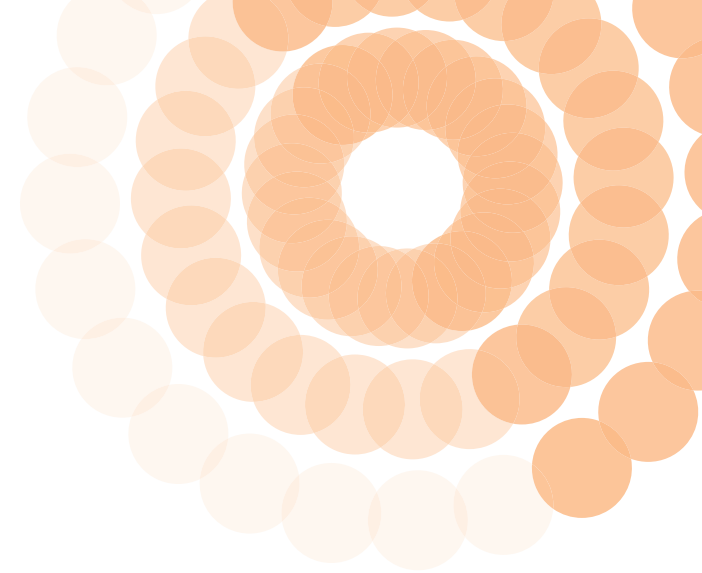
A la fecha, contamos con 4 863 estudiantes en bachillerato, licenciaturas y posgrados; 745 de educación continua reportados en lo que va de este año, más los 4 437 atendidos en 2011, de los cuales 886 son miembros de la comunidad universitaria y 61 promotores de la Red de Centros Comunitarios en Línea.

En este año, fueron beneficiados 121 estudiantes con el Programa Nacional de Becas de la SEP, en su primera etapa. Becas que en otras ocasiones y modalidades han sido y siguen negadas a los estudiantes a distancia, con el falso argumento de que son personas que trabajan y por lo tanto tienen más recursos que los estudiantes del sistema escolarizado.

Una peculiaridad de los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual es su diversidad, por razones culturales, de origen, residencia y edad. Esto le imprime una gran riqueza cultural a los diálogos e intercambios de vivencias. La edad de nuestros estudiantes va desde los quince hasta más de sesenta años, lo que significa un principio y un avance para el Sistema Universitario de la Tercera edad, que nuestro Rector General anunció en su pasado informe de actividades.

Con el afán de responder a diversas expectativas, el Sistema de Universidad Virtual ha diseñado los siguientes programas académicos: bachillerato; licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Bibliotecología, Educación, Gestión Cultural, Tecnologías e información y en Seguridad Ciudadana; maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, Generación y Gestión de la Innovación, Periodismo Digital, Docencia para la Educación Media Superior y Valuación; además, el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Docencia



Para atender nuestros programas docentes contamos con 66 profesores de carrera, 3 técnicos académicos y 489 de asignatura, lo que nos da una proporción muy alta de estudiantes por PTC (75 por 1); esto afecta la atención a los estudiantes.

Las actividades permanentes de actualización académica, con cursos cortos y diplomados, nos ayudan a mantener la calidad en la docencia, ya que están dirigidos tanto a los académicos que inician en ambientes virtuales como a nuestros profesores de carrera. El Sistema de Universidad Virtual, preocupado por atender las necesidades de formación de la planta académica, ha establecido un programa de capacitación permanente, por medio del diplomado en Formación por Competencias. En 2011, participaron 289 profesores y organizamos un taller plenario con profesores de todos los programas.

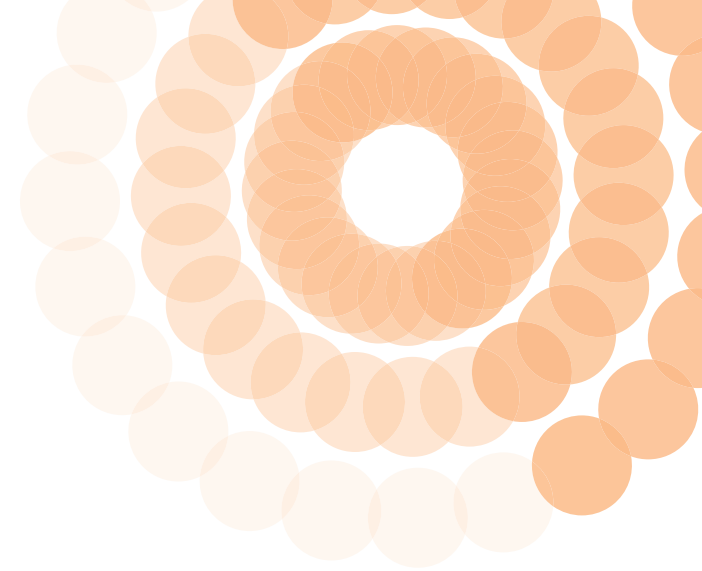
Nos llena de satisfacción informar que la totalidad de nuestros programas evaluables poseen el nivel máximo que otorgan los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior; además, hemos trabajado en el diseño de indicadores para el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD).

Con el mismo interés de mantener la calidad, el Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA) coadyuva en esta tarea al identificar, estructurar, ordenar, sistematizar

y evaluar las principales actividades académicas, administrativas y tecnológicas que reciben nuestros usuarios. A fin de dar seguimiento a estas tareas, durante 2011 se efectuó una auditoría interna para determinar si el proceso de gestión de recursos humanos se desarrolló conforme a las disposiciones planificadas. Dicha auditoría reveló la necesidad de fortalecer el control de los documentos y registros, el análisis de datos y la evaluación de competencias.

Servicios informativos y bibliotecarios. Con respecto a los recursos impresos, para fortalecer los servicios informativos y de apoyo académico, nos dimos a la tarea de desarrollar diferentes campañas de fomento a la lectura que dieron como resultado un incremento de 74 por ciento en las visitas, en comparación con el año anterior. También, aumentó en 62 por ciento el préstamo de materiales. Desde luego, no son los materiales en este formato una fortaleza en UDGVirtual, sino los recursos digitales y la comunicación educativa en línea, de ahí que en la última Numeralia de la COPLADI, el SUV aparece como el subdominio con más tráfico de la UDG, el 18.73%.

Investigación: generar conocimientos pertinentes y significativos



Las funciones de investigación y desarrollo en sistemas y ambientes de aprendizaje del Sistema de Universidad Virtual se realizan a través del Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

Entre las aportaciones del instituto al fortalecimiento del campo de la investigación en la virtualidad destaca el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, que constituye una herramienta de inteligencia en la toma de decisiones que está a disposición de grupos de investigación interesados en el campo para el manejo de todo tipo de indicadores. Actualmente, se usa para analizar la calidad de la educación a distancia en instituciones integrantes del ECOESAD y en una investigación del Consejo Estatal de Planeación de la Educación Superior para análisis de macro tendencias.

Participamos en redes como: la Red de Investigación Interdisciplinaria en Sistemas y Ambientes Educativos del ECOESAD operando cuatro proyectos interinstitucionales; la Red TIC del Conacyt; y la Red Latinoamericana de Gestores Culturales. Coordinamos la Comunidad de Educación de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 y el grupo de enfoque para el desarrollo de la Metodología de Evaluación de Programas a Distancia para el Padrón Nacional de Posgrado del Conacyt en la segunda fase de revisión para emisión de convocatorias.

En 2011, obtuvimos fondos externos para la ejecución del proyecto de investigación: “Entornos virtuales inteligentes para el aprendizaje en línea” con financiamiento del ECOESAD; “Construcción de recursos educativos para el desarrollo de la competencia de solución de problemas de los estudiantes de educación secundaria”, con financiamiento del COECyTJAL; y “Acercamiento a los recursos educativos abiertos y móviles para el uso de tecnologías Web 2.0 como herramientas aplicadas al trabajo académico de investigación”, con recursos de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet. Con fondos federales (PADES, 2011), coordinamos el “Estudio profesiográfico y educación virtual en el estado de Jalisco”.

Durante 2011, logramos la aprobación de tres proyectos con fondos del Sistema Nacional de Educación a Distancia: “Construcción de objetos de aprendizaje en red para el desarrollo de competencias”, “Formación flexible y escalable basada en proyectos productivos” y “Red de promotores digitales y comunidades de aprendizaje”, así como la “Iniciativa latinoamericana de libros de texto abiertos”, con financiamiento de la Comunidad Económica Europea a través del programa “América Latina Formación Académica” (ALFA).

Se concluyó el proyecto de investigación sobre análisis de la calidad educativa del Sistema de Universidad Virtual

enfocado a los actores docentes y la publicación de un libro con estos resultados: *Acercamientos al ideario del docente en línea*.

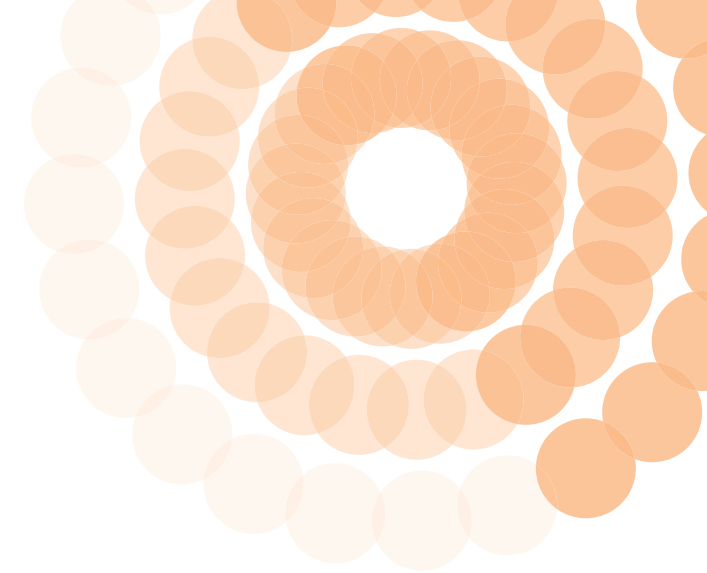
Presentamos resultados del proyecto sobre trayectorias escolares y el fortalecimiento del equipo para el seguimiento permanente de los estudiantes del Sistema, realizado con financiamiento del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior, con fines de reconocimiento y atención de problemas de rezago y abandono, así como de consolidación de la permanencia. Consistió en una serie de estudios con el propósito de identificar los problemas que enfrentan los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual en su trayectoria escolar. Este proyecto nos ha permitido implementar acciones de intervención académica; mejora en algunos procesos administrativos, como la aplicación de Status; ajuste a nuestro programa de tutoría, en particular para estudiantes en riesgo por el artículo 34, además del diseño y aplicación de ficha básica del estudiante, que, sin duda, será una herramienta de apoyo a las decisiones de carácter académico y administrativo.

Desarrollo tecnológico. Se dio una especial atención a la coordinación del proyecto de desarrollo tecnológico del Sistema de Universidad Virtual, que ha concluido con un nuevo entorno educativo en línea denominado "MiSUV", con aplicaciones que lo colocan entre los más avanzados a escala mundial por su alto grado de personalización,

estructura abierta que admitirá todo tipo de nuevos entornos, y herramientas de gestión de conocimiento y aprendizaje.

Además, culminamos el prototipo del analizador de competencias, con el cual se generan herramientas para facilitar el diseño y la evaluación de las competencias en el nuevo entorno educativo en línea "MiSUV".

Extensión y vinculación



El principio básico de nuestras acciones de extensión es compartir conocimientos y experiencias universitarias con la comunidad, más allá de los programas académicos formales. Esta función la desempeñamos primordialmente mediante las líneas de acción que a continuación abordaré y cuya estrategia esencial es la vinculación.

CASA Universitaria. El programa consiste en espacios de acceso tecnológico a nuestros programas académicos en donde prestamos diversos servicios a la comunidad de tipo educativo, económico, gubernamental y legal. A la fecha, contamos con 47 de estas comunidades de aprendizaje. Este año inauguramos una más en Tizapán el Alto, con apoyo del Fondo de Incremento a la Matrícula 2009, y la de Vista Hermosa en vinculación con el DIF Zapopan, donde realizamos 36 proyectos individuales agrupados en tres cooperativas del sector de servicios gastronómicos y productos derivados de la lombricultura, como resultado del diplomado en Formación Productiva, impartido con el apoyo de académicos del CUCBA.

En Estados Unidos, ampliamos el programa CASA Universitaria para facilitar el acceso a la educación a los paisanos de aquella región. Brindamos atención a 71 mexicanos en Chicago, Illinois, y los Ángeles, California. Hay que mencionar nuestra vinculación con la Federación de Jaliscienses del Norte de California y la participación que tuvimos en la Feria de UNIVISIÓN y LéaLA en Los Ángeles California.

Educación continúa. El contribuir a la actualización profesional y prestar servicios educativos a la comunidad implicó la realización de las siguientes actividades:

Gracias a nuestra vinculación con la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación Jalisco, nueve programas de educación continua alcanzaron puntaje escalafonario ante la Comisión Nacional Mixta de Escalafón con validez en cualquier estado de la república; seis más fueron incluidos en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional 2011-2012, y otros cuatro se integran al Programa Carrera Magisterial. En ese aspecto, somos conscientes de que la educación superior sola y por sí misma no mejorará si no es con todo el sistema educativo y en especial la educación básica.

La participación con la ANUIES y la Fundación Educación Superior-Empresa dio como fruto que 390 egresados de universidades del país fueran becados para estudiar en UDGVirtual el curso "Desarrollo de habilidades directivas".

En 2011, pusimos algunos de nuestros programas a disposición de los hospitales civiles, el IFE, SCISan Mina, Fresenius Kabi, Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Inmuebles, Plasticorm y diversas universidades del país.

El programa de enseñanza del idioma inglés se compartió con SEMS y algunos centros universitarios.

Se elaboraron cinco cursos en inglés: Contextualización de las tecnologías de la información y la comunicación; Conceptualización de los fundamentos de la computación; Elaboración de proyectos de bases de datos; Implementación de telecomunicación y redes, y Legislación informática, que estarán a disposición de los estudiantes de UDGVirtual y de toda la Red Universitaria, gracias a la reforma curricular, cuya flexibilidad facilitará la movilidad para quienes deseen tomarlos a partir del ciclo 2012B.

El Centro de Formación en Periodismo Digital capacitó, hasta diciembre de 2011, a 174 periodistas, comunicadores y ciudadanos de diferentes países de Latinoamérica y Estados Unidos. Atendimos a periodistas profesionales, estudiantes de periodismo, comunicadores de organizaciones públicas y privadas e informadores con experiencia en la cobertura de fuentes de seguridad pública y gobierno.

Servicio social en el Sistema de Universidad Virtual. Su espíritu es beneficiar a los diferentes sectores de la sociedad; se llevó a cabo tanto en los niveles federal, estatal, municipal y privado como en la propia Red Universitaria, en los ámbitos de investigación, docencia, extensión, administración y servicio comunitario. Las áreas del conocimiento en las que prestaron su servicio 310 estudiantes fueron ciencias sociales y administrativas, así como educación y humanidades. Para lo anterior,

fue necesario suscribir convenios con sectores sociales, organismos municipales, privados, asociaciones civiles y dependencias universitarias.

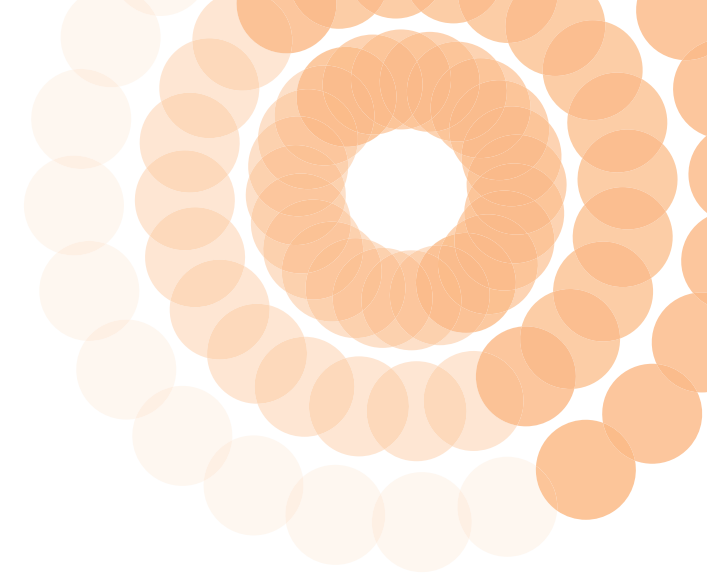
Cartera de proyectos. Dada la importancia que tienen los proyectos en la mediación del aprendizaje en cada uno de los programas del Sistema, hemos realizado para el calendario 2012A las gestiones institucionales para que nuestros estudiantes se desempeñen como profesionistas en formación. Se cuenta con ocho proyectos de la Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara y la Secretaría de Educación Jalisco, en los cuales participan 40 estudiantes de todos los programas de licenciatura. Ello fortalece la experiencia curricular de los estudiantes y, de igual manera, representa una introducción a contextos laborales en los que desarrollan competencias del ejercicio de la profesión.

Difusión cultural. Las tertulias en UDGVirtual iniciaron en el mes de junio con un diálogo entre Fernando del Paso y el público asistente acerca de su novela Noticias del Imperio; la presentación del libro Orígenes de la república; "Imágenes y poemas", de Miguel Hernández; "Danzón: historia, baile y exposición fotográfica"; y cerramos 2011 con el "Día de Muertos: entre la tradición y la nostalgia". La asistencia fue constante y contamos con el apoyo de Red Radio UdeG para su transmisión. Además, convocamos a estudiantes de la Red Universitaria para participar en el concurso de declamación en modalidad virtual.

Publicaciones. Para que nuestros académicos, estudiantes e investigadores tengan un espacio más para compartir sus experiencias profesionales y el nuevo conocimiento en materia de gobierno electrónico, lanzamos una nueva publicación periódica de divulgación denominada Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad. Iniciamos con la publicación mensual de nuestra Gaceta, como medio de comunicación dirigido a la comunidad; continuamos con la tradicional revista arbitrada Apertura, de circulación semestral, con participaciones de investigadores de diferentes países; y sale a la luz cada mes nuestro boletín electrónico como medio de comunicación interno.

En 2011, nuestra colección de obras bibliográficas se vio enriquecida con tres nuevos títulos: *Acercamientos al ideario del docente en línea*, *Por una docencia significativa en entornos complejos* y *Los cibercafés de Guadalajara*.

Gestión y gobierno



En este rubro, nuestro propósito es lograr que los procesos académicos sucedan de la mejor forma, trabajo que se realiza con una plantilla integrada por 92 personas; a ellos se suman las necesarias contrataciones extraordinarias.

Para que los fines académicos del Sistema de Universidad Virtual sean posibles, la gestión institucional debe facilitarlos, en un contexto normativo amplio y pertinente, mediante el trabajo personal, recursos materiales y financieros, así como a través de procesos y procedimientos oportunos, transparentes y expeditos.

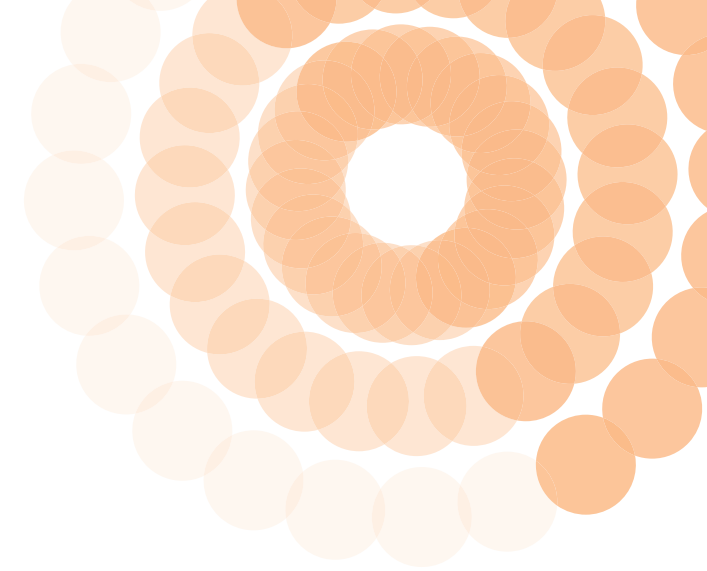
En el área de finanzas, hemos reducido el tiempo de trámites en general al llevar nuestros procesos ante la administración general prácticamente sin rezago. A la par, el área de personal pone su máximo empeño para que los servicios otorgados sean oportunos y efectivos.

Con el objeto de mejorar la atención brindada a los aspirantes, alumnos, egresados y ex alumnos en cada uno de los procesos que lo integran, el área de Control Escolar trabaja con esmero para disminuir los tiempos de respuesta, de manera flexible, y dar un seguimiento oportuno a los diversos trámites.

Respecto a la normativa, formulamos una propuesta de actualización de nuestro estatuto orgánico, que pretende incorporar procesos propios de la naturaleza de

la modalidad educativa del Sistema de Universidad Virtual. Como un ejemplo, elaboramos nuestro Reglamento de Titulación, en el que se incluyó la posibilidad de realizar el examen profesional para obtener el grado y la respectiva toma de protesta mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Tecnologías para el trabajo académico y la gestión institucional



Hemos dedicado especial atención al desarrollo de las tecnologías apropiadas para fortalecer y facilitar los procesos académicos y administrativos; entre estas acciones, destaca la modificación del portal del Sistema de Universidad Virtual, para mejorar su usabilidad y accesibilidad, y su unificación con el gestor utilizado en gran parte de la Red Universitaria; esto nos ayudará a publicar información en forma más transparente.

El nuevo portal del Sistema cuenta con capacidad de personalización de espacios, portal del usuario autenticado, conexión con sitios autocontenidos, así como la integración de las plataformas institucionales, AVA, Moodle, Sakai, y de los portafolios transversal de la plataforma y por producto del estudiante, junto con los módulos de evaluación. Su interface es más amigable, junto con los portales del programa CASA Universitaria, del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales y de las revistas electrónicas.

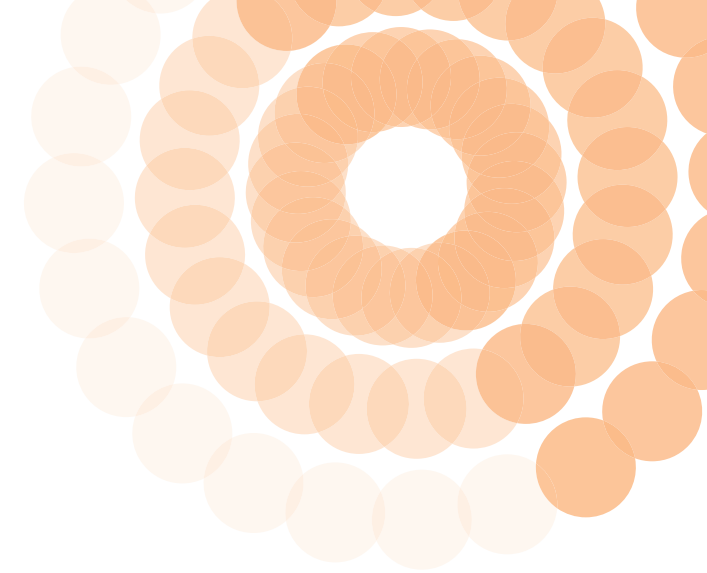
Esta iniciativa comenzó desde 2011 con dos objetivos de primer orden: integrar una visión que garantice la sustentabilidad de la infraestructura para la educación virtual en la Red Universitaria de Jalisco, considerando la disposición de entornos virtuales y todo tipo de herramientas que posibiliten experiencias educativas de máxima calidad, así como el soporte de comunidades y

redes de aprendizaje con lo más avanzado en herramientas para la colaboración y la gestión de la información y el conocimiento y constituir un polo de integración y desarrollo de tecnología para la educación virtual que promueva la cultura de la colaboración para su producción, distribución y uso a nivel institucional, nacional e internacional.

El sistema de registro de materias tuvo mejoras considerables en su interface y funcionamiento, como el despliegue de un resumen del curso y del currículum de los profesores que lo impartirán, así como más reportes y funcionalidades y los sistemas de solicitud relacionados con el artículo 34 y las condonaciones también tuvieron mejoras, según se requirió por parte de la Coordinación de Control Escolar.

Es de destacar que la infraestructura tecnológica para los servicios del Sistema mejoró significativamente con respecto al 2010.

Vinculación desde y hacia una globalidad alternativa



Por sus mismas razones de ser y sus estrategias, en UDGVirtual la vinculación y el trabajo conjunto es un elemento esencial en su cotidianidad, lo mismo en el contexto de cada comunidad local, como en ámbito nacional o internacional. Más allá del falso dilema de tener que decidir entre lo que nos identifica en nuestro entorno y la inmersión en lo global.

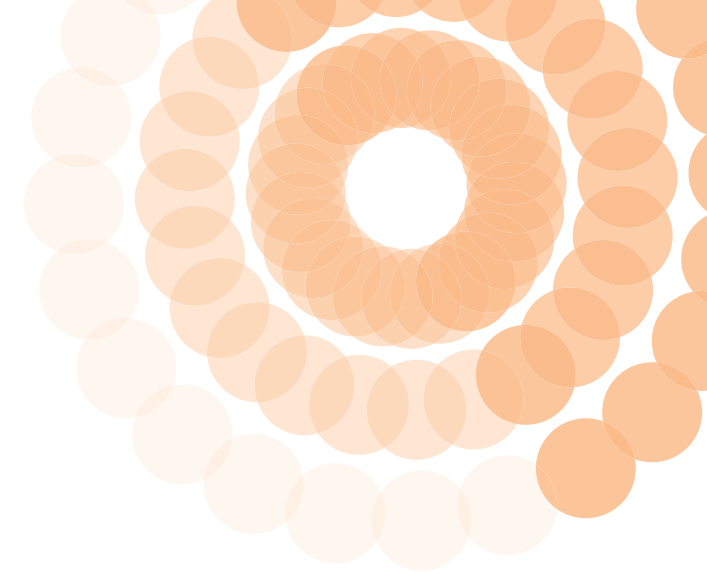
Como resultado del trabajo que realizamos en el programa CASA Universitaria, estamos participando en la Red de Centros Comunitarios en Línea, en la cual articulamos acciones con la Secretaría de Planeación, el grupo de enfoque de e-Jalisco y con organismos como el IEAA la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, la SEDESOL, la Red de Bibliotecas y la Secretaría de Desarrollo Humano. Entre estas acciones son de destacar los apoyos recibidos en el Portal Comunitario por la Secretaría de Administración; en la conectividad, por el Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información y en el programa de formación de promotores, por el Sistema Nacional de Educación a Distancia.

En el ámbito interamericano, con el Colegio de las Américas de la Organización Universitaria Interamericana se impartió el diplomado “Conocimientos y herramientas para la implementación del enfoque de competencias apoyados por las tecnologías de la información y la comunicación”, en el que atendimos a 132 estudiantes

de diversos países, entre ellos: República Dominicana, Brasil, Argentina, Perú, Guatemala y México. A petición del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana, iniciamos en el mes de diciembre la formación de más de 90 profesores con este diplomado. También, a petición del Colegio de las Américas, trabajamos con expertos del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia en el diseño de un programa de formación para gestores de calidad de programas en educación a distancia, que se impartirá con la coordinación académica del Sistema de Universidad Virtual.

Con esta misma estrategia reticular, participamos como co-organizadores en varios foros; entre ellos el VI Congreso de Innovación Educativa con el Instituto Politécnico Nacional; el IX Encuentro de Profesionales de la Capacitación que coordina la Delegación Federal del Trabajo en Jalisco; desde la Vocalía de Desarrollo Académico y Científico, en la evaluación de ponencias del Séptimo Congreso Internacional que organiza la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia; y en el Encuentro de Virtual Educa, que este 2011 se realizó en la ciudad de México.

En red con la red



Para cumplir las funciones del Sistema de Universidad Virtual ha sido vital la relación con las demás entidades de nuestra Red Universitaria, estrategia que nos permite aprovechar los recursos existentes, especialmente su personal académico, y que parte de tres interrogantes: ¿qué podemos ofrecer a los demás?, ¿qué necesitamos de los demás? y ¿qué necesitamos todos y debemos trabajar juntos?

Para empezar, en el periodo que comprende este informe nos apoyaron, vía descarga horaria, 32 profesores del CUAAD, CUCBA, CUCEA, CUCEI, CUCS, CUCSH, CUALTOS, CUCIÉNEGA, CUSUR, CUNORTE y SEMS. En educación continua, participaron académicos del CUCEA, CUCEI, CUCSH, CUCIénega, SEMS, CEPE y Radio Universidad.

Agradecemos la colaboración en el diseño y desarrollo de nuestros programas académicos al CUSUR y CUCIÉNEGA en la maestría en Periodismo Digital y la Nivelación para la Licenciatura en Periodismo. En la maestría en Valuación nos apoyaron el CUCEI, CUCEA, CUAAD, CUCBA, CUCSH e instituciones externas como el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales y el Colegio de Ingenieros de Jalisco.

Por iniciativa del SEMS y con su colaboración, diseñamos la maestría en Docencia para la Educación

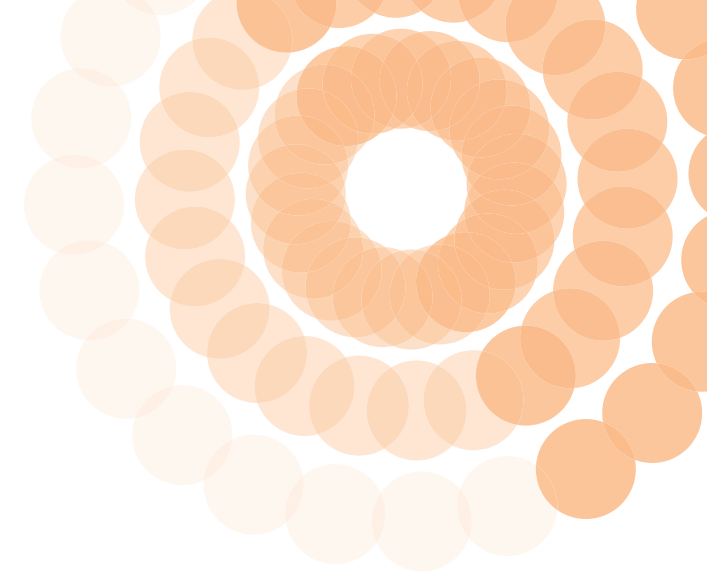
Media Superior. Vale la pena mencionar que este programa será trabajado en red con profesores del CUCSH, CUCBA, CUCEI, CUCS y, por supuesto, del SEMS y el Sistema de Universidad Virtual.

En la Red de los Centros Comunitarios en Línea, participamos con CUValles y CUNORTE.

Por nuestra parte, hemos estado presentes en las entidades de la Red en diversas acciones, como:

- La atención a la comunidad de la Red Universitaria con nuestro programa de aprendizaje del inglés.
- El apoyo a diversas entidades universitarias en el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje y diseño de cursos en línea.
- La formación para la educación a distancia en ambientes virtuales y docencia en línea y
- Compartiendo recursos tecnológicos.

Valoración



Un vistazo al camino recorrido nos deja ver logros y cambios en la cultura organizacional, las innovaciones alcanzadas, la masa crítica formada y, desde luego, los errores vividos. En este caminar, hemos aprendido que lo valioso no necesariamente está al final, como decíamos antes: suele haber vivencias interesantes durante la caminata, en las coyunturas de la búsqueda permanente de un sendero que nos conduzca a los logros plenos. Las rutas viables pasan por las expectativas de buenas condiciones de vida, en las que perdura la esperanza de que las instituciones educativas puedan ser un camino hacia el bienestar. Como respuestas a esas búsquedas, surgen una gran variedad de propuestas, unas varían los estilos académicos, otros cambian los modos de enseñar, hay quienes modifican la gestión institucional o quienes incorporan nuevas tecnologías; en fin, son rutas que parecen seguir rumbos diferentes, pero que pueden coincidir en el camino o al final de éste. Para nosotros lo esencial son los modos de relacionarnos con las personas para ofrecer más y mejores servicios educativos y en ese sentido construir las mejores opciones tecnológicas y organizacionales. Es con esta visión que en este 2012 se perfilan como tareas pendientes en áreas a mejorar:

- Consolidar la investigación en nuestras áreas de información y conocimiento para incidir de manera más significativa en la calidad y pertinencia de nuestros programas académicos.
- Fortalecer un modelo de organización y gestión

institucional, abierto a la innovación y apropiado para programas académicos en ambientes virtuales y la incorporación de nuevas propuestas académicas.

- Lograr una mayor apertura, flexibilidad y autogestión en nuestros programas académicos.
- Mejorar las competencias del personal y las condiciones laborales en nuestros ámbitos académicos, técnicos y administrativos.
- Superar las grandes limitantes de la educación a distancia: el acceso a los medios tecnológicos y abatir los costos que impiden a los más pobres acceder a la universidad y
- Vencer las distancias, no sólo las geográficas, sino, además y sobre todo, las sociales, culturales e interinstitucionales, para extender la cobertura educativa con calidad, equidad y respeto a las diversidades. En ese sentido, impulsar más y mejor el trabajo conjunto al interior y hacia fuera de nuestra Red Universitaria, en especial con la sociedad a quien debemos nuestra razón de ser.

Retos cuya conjunción se sintetiza en una visión y trabajo universitario que cumpla con las expectativas de las personas que esperan en la educación una vía para el mejoramiento de sus condiciones de vida. Somos conscientes de que para ello debemos esforzarnos por superar inequidades, tendencias homogeneizadoras y resistencias a los cambios; privilegiar los intereses de la

sociedad a la que nos debemos y aprender a trabajar con los demás, empezando con todas las entidades de nuestra Red Universitaria, para seguir en este viaje con la confianza en un nuevo impulso innovador compartido con todos los universitarios, porque si bien como dice Cora Weiss, Mayor y otros: "Cuando soñamos solos, sólo es un sueño. Pero, cuando soñamos juntos, [y le agregaría, cuando trabajamos juntos] el sueño se puede convertir en realidad".



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL