



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

# Mensaje

## **INFORME DE ACTIVIDADES 2010**

---

Mtro. Manuel Moreno Castañeda • Rector

# INFORME DE ACTIVIDADES 2010

Mtro. Manuel Moreno Castañeda - Rector



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Marco Antonio Cortés Guardado**  
Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**  
Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**  
Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**  
Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**  
Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**  
Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**  
Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**  
Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en  
Ambientes Virtuales

**María Gloria Ortiz Ortiz**  
Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**  
Coordinador de Evaluación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**  
Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**  
Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**  
Coordinadora de Recursos Informativos

**Lizben Fabiola Castillo Lazcano**  
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**  
Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**  
Coordinadora de Finanzas

**Juan José Cuéllar Espinosa**  
Coordinadora de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**  
Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**  
Coordinador de Servicios Generales

**Héctor Javier Córdova Soltero**  
Director de Tecnologías

**Gladstone Oliva Íñiguez**  
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**José Luis Chávez Velázquez**  
Coordinador de Producción

**Rubén Yáñez Reyna**  
Coordinador de Medios y Tecnología

**Eduardo González Álvarez**  
Coordinador de Soporte Técnico



# INFORME DE ACTIVIDADES 2010

---

Mtro. Manuel Moreno Castañeda • Rector

Mensaje

**México**  
2 0 1 1

D.R. © 2011, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Colonia Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3268-8888, ext. 8801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)



Editado en México

# Contenido

## Presentación 5

Trabajo en colaboración 6

Innovación 7

## Cobertura de programas académicos 8

Cuidado de la calidad 9

Servicios informativos y biblioteca 9

## Investigación 11

## Trabajo de red 14

El SUV con la Red UdeG 14

En el ámbito nacional 16

En el ámbito internacional 17

## Extensión 19

El SUV en la comunidad 19

Radio 20

Educación continua 20

Centro de Formación en Periodismo Digital 21

XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia 22

## Desarrollo tecnológico 23

## Gestión y gobierno 25

Sistema de Gestión de Calidad 25

## Valoración de lo realizado 27

## Retos 28



# Presentación

Agradezco al Rector General de la Universidad de Guadalajara, Dr. Marco Antonio Cortés Guardado; al personal y funcionarios de las dependencias de la administración general; del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y de los centros universitarios, su invaluable apoyo en las tareas que en el Sistema de Universidad Virtual (SUV) hemos llevado a cabo durante el periodo que informo, cuyo balance positivo es el resultado del compromiso asumido por el personal que colabora en el Sistema de Universidad Virtual, con la educación universitaria.

De acuerdo con los fines del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara, nos esforzamos en responder lo mejor posible a las necesidades educativas desde un modelo académico integral, que se propone la innovación y diversificación de ambientes y procesos educativos, labor que realizamos desde el trabajo en ambientes virtuales.

Para tener una visión a largo plazo de los procesos sociales y educativos, no sólo ayuda, sino que es imprescindible, una memoria de largo plazo: tener presente las dos décadas de experiencia en educación a distancia y en ambientes virtuales de nuestra casa de estudios, durante las cuales se han aplicado tres principios básicos:

- Aprovechar al máximo los recursos existentes, dentro o fuera de la Universidad.
- Trabajar en colaboración al interior y exterior de nuestra institución.
- Responder con pertinencia, en la medida de las propias capacidades y recursos, a las demandas educativas.

Principios en cuyo ejercicio prevalece una actitud de responsabilidad y apertura para enfrentar las circunstancias complejas del entorno, así como la finalidad de innovar y generar nuevos conocimientos, para gestar y gestionar estrategias que propicien una mayor cobertura educativa, con calidad y justa equidad, que coadyuve a mejorar las condiciones de vida de quienes participan en los programas académicos que ofrece el Sistema.

## Trabajo en colaboración

Por las características de nuestra modalidad educativa, trascendemos los tradicionales ámbitos de colaboración, de manera que se entrelazan lo comunitario, regional, estatal, nacional e internacional, siendo los entornos reticulares un espacio común de trabajo. Desde una perspectiva local-global-local, procuramos tanto pensar comunitariamente y operar en lo global como pensar globalmente y actuar en la comunidad.

Hacia esta situación que se da en las políticas educativas, la gestión institucional y las prácticas cotidianas, nos impulsa la necesidad de recibir apoyo, la disposición de ayudar a los demás y el compromiso de construir, junto con los demás, lo que todos requerimos. Procuramos aplicar estos principios de actuación a partir de las relaciones y el trabajo conjunto con las otras instancias de la Red Universitaria.

El trabajo en colaboración, principio fundamental que rige las acciones de quienes trabajamos en el SUV, cobra sentido al traducirse en alianzas para intercambiar, aportar y crear proyectos educativos acordes con nuestra misión institucional. En este contexto, fortalecimos las relaciones tanto con la Red Universitaria como con las instituciones de educación superior (IES) mexicanas y del extranjero, así como con los diversos sectores gubernamentales nacionales, con la iniciativa privada y con la sociedad.

## Innovación

En el SUV entendemos la innovación como la atención permanente a los cambios que se requieren para mejorar la calidad de los servicios que, como institución educativa, corresponde proporcionar a la sociedad. Cambios que implican la transformación de las prácticas educativas y las relaciones que encierran dichas prácticas, sean éstas personales, con la realidad, con el conocimiento o con las instituciones y la sociedad, aun cuando en muchos casos las transformaciones afectan intereses y situaciones de confort y, por lo mismo, surgen resistencias ante la amenaza de las seguridades logradas. Es en ese entorno, y con esa conciencia, como hemos trabajado en los programas académicos.

# Cobertura de programas académicos

Con las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y en Generación y Gestión de la Innovación, así como el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, la oferta del SUV se incrementó a diez programas educativos en 2010.

Un dato notable en la cobertura educativa es el incremento en la matrícula en el último año: de 4,270 alumnos en el calendario 2010A, la cifra se elevó a 5,299 en 2011A, lo que representa 24 por ciento. Del total de la población estudiantil, 3,263 personas se distribuyen en 111 municipios de Jalisco, de los cuales 1,207 proceden del exterior de la zona metropolitana de Guadalajara, 1,962 de las otras entidades del país, y 74 de quince países.

En búsqueda de la equidad de nuestros servicios educativos, en los dos últimos ciclos escolares diseñamos y aplicamos una estrategia de promoción para el ingreso de jóvenes en edad de estudiar bachillerato y licenciatura. Aunado al incremento de la matrícula, el resultado fue que el SUV amplió 22 por ciento la admisión del grupo de edad de quince a veintitrés años. Pese a que los resultados no son los idóneos, debemos reconocer que continuamos avanzando con pasos firmes. En este rango de edad, vale la pena decir que atendemos en bachillerato a 25 jóvenes con discapacidad.

Con el propósito de contribuir a la mejora de la práctica docente, durante 2010 realizamos el rediseño global del diplomado en Formación por Competencias y el diseño de trece cursos que ya se integran a la nueva oferta para los asesores del SUV y los docentes de la Red Universitaria.

## **Cuidado de la calidad**

La calidad de la cobertura de programas académicos no sólo debe comprenderse como una certificación oficial sino como una satisfacción de las expectativas de los destinatarios de los servicios del SUV; esto es, los estudiantes y la sociedad.

Por ello, prestamos atención a la revisión constante de los procesos académicos; en ese sentido, diseñamos 86 cursos en línea y rediseñamos 44. Para la realización de esta tarea, nos centramos en la evaluación de los aprendizajes, mediante la elaboración de instrumentos más precisos que permiten observar el logro de las competencias y, en su caso, la acreditación de competencias para quienes lo soliciten.

El brindar una atención más oportuna a los estudiantes condujo a acciones de seguimiento del trabajo de los asesores y, en consecuencia, la percepción de los estudiantes se mejoró, según los indicadores de la evaluación al desempeño que ellos hacen de los profesores.

A fin de atender las necesidades de formación de la plantilla académica, el SUV cuenta con un programa de capacitación permanente, apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación; nos referimos al diplomado en Formación por Competencias, ya mencionado, y a los cursos que abordan la planeación, el diseño y la ejecución de cursos en línea, herramientas docentes para la actualización de los académicos. Así fue como en 2010 ofrecimos 55 cursos de 16 módulos y cursos diferentes para fortalecer la formación de 271 asesores del SUV.

## **Servicios informativos y biblioteca**

Es destacable el elevado índice de usuarios de la biblioteca, incrementándose en un 97.9 por ciento respecto al año pasado, como resultado de cuatro campañas de fomento a la lectura, previas a las temporadas vacacionales.

De igual manera, se distingue la gestión, la evaluación y el tratamiento de la totalidad de los recursos informativos que sirven de apoyo para los cursos de nuevo diseño o rediseño de los programas educativos ofrecidos por el SUV.

Sin duda, una de las publicaciones más importantes por su contenido en materia de innovación educativa es la revista Apertura, que, desde su nueva época, iniciada en 2005, se ha publicado de manera regular, y ha incrementado su calidad gracias a los arbitrajes de especialistas. Dado su impacto, desarrollamos la versión electrónica en Open Journal Systems, un software libre diseñado exclusivamente para revistas y que ha tomado fuerza en el ámbito mundial por su funcionalidad para administrar los procesos editoriales y su interoperabilidad para la indexación en diferentes bases de datos.

Hay que reconocer que las gestiones del personal de la Oficina del Abogado General hicieron posible la obtención del ISSN para la revista en su versión electrónica; esto se traduce en un gran logro para la institución, porque le da valor agregado a esta publicación, en la cual investigadores y académicos dan a conocer sus productos y contribuyen, así, a los parámetros de calidad fijados por nuestra casa de estudios.

En 2010, publicamos tres libros: Gestión de la información y el conocimiento. Observatorio para la educación en ambientes virtuales, en formato impreso y digital; Voces de la república. Un viaje de 200 años por la historia de México, en formato digital, electrónico e impreso; y el Modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual, en formato electrónico. Al presentar las publicaciones en diferentes formatos y soportes, tomamos en cuenta los diversos modos de aprender y el propósito de que el conocimiento llegue a más personas.

# Investigación

Un sistema educativo requiere la indagación permanente para obtener la información y los conocimientos necesarios, a fin de mejorar sus procesos y servicios. De ello se encargan los investigadores del Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, quienes, mediante un seminario permanente, comparten y debaten sus investigaciones para fortalecer las actividades sustantivas del SUV y de quienes participan en sus alianzas.

Respecto a la consolidación de los cuerpos académicos, es de mencionar que los integrantes del Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación ya alcanzaron el máximo grado de formación, por lo que está próxima la posibilidad de su evaluación como cuerpo académico “en consolidación”.

Actualmente, 90 por ciento de los miembros del cuerpo académico de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales están en formación doctoral, y se han incorporado nuevos profesores de tiempo completo (PTC) con un alto perfil, enfocados a la operación del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, lo que propiciará la incorporación de jóvenes estudiantes del doctorado como investigadores, con proyectos de desarrollo tecnoeducativo, en el transcurso de este año.

Como parte de las actividades de movilidad internacional, uno de nuestros profesores fue invitado al Instituto de Altos Estudios en Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Martín en Argentina, y otro se encuentra en una estancia de investigación en la Universidad de Extremadura, España, en la Facultad de Biblioteconomía y Documentación.

Miembros de nuestro instituto desarrollaron un proyecto de investigación aplicada titulado “Inclusión virtual de personas con discapacidad en educación media superior”, en el que se consideró el caso de bachillerato a distancia para dar acceso a jóvenes con discapacidad motora.

Los cuerpos académicos del instituto participan en redes nacionales e internacionales en materia de gestión cultural, ambientes virtuales de aprendizaje y tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación; entre ellas, destacan: la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE) del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (Ecoesad); el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales; y la Red de Tecnologías de Información y Comunicación del Conacyt. Asimismo, colaboran en tres redes internacionales: Red Latinoamericana de Investigación y Formación en Gestión Cultural; Red Comunidad Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje (LACLO); y Red ALFA sobre Gestión de Objetos de Aprendizaje.

El financiamiento de cuatro proyectos de investigación aplicada para el mejoramiento de los procesos educativos y entornos virtuales del SUV es una clara evidencia de su calidad. Éstos son:

- Construcción de recursos educativos digitales para el desarrollo de la competencia de solución de problemas de los estudiantes de educación secundaria, cuya fuente de financiamiento es el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco (Coecytjal).
- Recursos educativos abiertos y móviles para la formación de investigadores educativos, estudio apoyado por la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) y el Conacyt.
- Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, financiado por el Ecoesad.
- Prototipo para el desarrollo y seguimiento de actividades educativas basadas en objetos de aprendizaje, apoyado también por el Ecoesad.

El Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, coordinado por personal del SUV, fue inaugurado en julio de 2010. Está formado por 39 IES del país y organismos como el Ecoesad y Virtual Educa. El propósito de este espacio es la colaboración en línea y el uso de fuentes de información diversa para el diseño de indicadores, escenarios prospectivos, y estudios métricos y de inteligencia que impacten el mejoramiento de modelos académicos y políticas educativas en modalidad virtual.

Académicos del SUV participaron en foros internacionales y publicaron artículos en revistas internacionales, entre los que destacan: “Una herramienta para divertirse con las competencias matemáticas”, conferencia presentada en la International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN10); “La educación en ambientes virtuales”, conferencia presentada en la Universidad de Entre Ríos, Argentina; “Factores que inciden para que los docentes se apropien de las TIC en sus prácticas educativas”, en la Universidad de Antioquia, Colombia; “Prácticas comunicativas y dispositivos tecnológicos en la formación de cuadros universitarios”, publicado en Université Stendhal Grenoble 3 por el Ministère délégué à l’Enseignement supérieur et à la Recherche, de Francia; “Aprender historia en ambientes virtuales”, publicado en la revista electrónica Tejuelos, de la Universidad de Extremadura.

Desde finales de 2010, coordinamos la Comunidad de Educación de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2; como parte de la vinculación con esta organización, recibimos dos investigadores para la realización de estancias académicas: uno proveniente de Chile y una estudiante de posgrado de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Para facilitar y propiciar la gestión del trabajo académico, desarrollamos el Sistema de Gestión Académica, un espacio que contiene información relativa a nuestros posgrados, cuerpos académicos que lo conforman, proyectos de investigación en desarrollo, y la formación y experiencia de los PTC. El sistema permite la generación de reportes en relación con cada una de las actividades que los académicos llevan a cabo como parte de su labor cotidiana, al igual que la evidencia de sus productos.

# Trabajo en red

## El SUV con la Red UdeG

El trabajo del SUV en cuanto a evaluación de cursos en línea, como lo señala el Reglamento de Estímulos al Desempeño Docente, es esencial para garantizar la calidad de esta modalidad educativa. En 2010 fueron evaluados cursos en línea y recursos educativos de las distintas entidades de la Red Universitaria.

En el periodo que se informa se diseñó, en coordinación con el Sistema de Educación Media Superior, el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, con la finalidad de incorporar el Marco Curricular Común del acuerdo 444 de la Secretaría de Educación Pública y ofrecer un mismo plan de estudios en modalidades semiescolarizada y virtual; el cual se dictaminó y se implementó en el calendario 2011A.

Académicos de los centros universitarios de Arte, Arquitectura y Diseño; de Ciencias Económico Administrativas; de Ciencias Exactas e Ingenierías; y de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, junto con personal del SUV, integraron el equipo de trabajo que elaboró el proyecto de la maestría en Valuación. Así mismo, académicos de los centros universitarios de la Ciénega y del Sur, nos apoyaron en la elaboración del proyecto de la maestría en Periodismo Digital. A todos ellos, agradezco sus valiosas aportaciones.

Con base en la política institucional de ofrecer mejores servicios de educación superior a más personas, de manera equitativa y con calidad, el rector general dio instrucciones a los titulares de la Coordinación General Académica, de la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional y del SUV de promover y aplicar estrategias integrales con los centros universitarios y el Sistema de Educación Media Superior, a fin de conjuntar las cualidades de las diversas modalidades educativas en una propuesta para lograr

una mayor cobertura de los servicios universitarios, y aprovechar al máximo los recursos existentes por medio de la colaboración, primero de las entidades de la Red Universitaria y luego de otras IES y organizaciones interinstitucionales.

Así, con participación de académicos y autoridades de las entidades de la Red Universitaria se realizaron cinco talleres en 2010, en los que se expusieron las necesidades particulares de cada centro y del SEMS y las estrategias para ampliar la cobertura, y se integraron progresivamente líneas de acción en un proyecto de red y para la red.

La propuesta, construida de manera participativa, fue presentada ante el Consejo de Rectores, en su sesión del 26 de julio de 2010, y aprobada en lo general. El doctor Rodolfo Tuirán Gutiérrez, subsecretario de Educación Superior, quien acudió a esa sesión, manifestó su interés por generalizar su aplicación a todas las IES de México.

La propuesta se dirige a ampliar la cobertura y hacerlo con la mayor calidad, a partir de líneas de acción basadas en el aprovechamiento del entorno reticular de la Universidad de Guadalajara, con un enfoque innovador tanto en la dimensión de organización como en la educativa. Las líneas de acción se operan en cuatro proyectos articulados entre sí, que son:

- Mejoramiento de la gestión curricular y del aprovechamiento de los espacios y recursos de la red.
- Expansión y sostenimiento de la formación a través de cursos en red.
- Diversificación de la oferta educativa a través de la virtualización de programas educativos nuevos y de alta demanda.
- Gestión de espacios alternos de formación a través de cursos en modalidades educativas mixta y en línea.

Como impactos esperados con la ejecución de estos proyectos, se espera un incremento de la matrícula de educación media superior y superior en más veinte mil alumnos, y el sostenimiento de ésta, abatiendo el rezago y la deserción.

Con esta acción, nuestra casa de estudios demuestra, una vez más, su compromiso como institución pública de combatir el rezago educativo para la inclusión e integración social.

## En el ámbito nacional

Debido al acelerado desarrollo de la educación abierta y a distancia durante las últimas décadas y la preocupación por elevar su calidad, la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP encomendó a nuestra casa de estudios, a través del SUV y la Oficina del Abogado General, la tarea de integrar un proyecto normativo en el que se consideraran los aspectos educativos fundamentales para la gestión de los programas que se ofrecen en esas modalidades, centrados en sus procesos esenciales y respetando la autonomía de las instituciones públicas de educación superior.

Sin duda, ésta es una comisión que nos honra por tratarse de un proyecto de largo aliento, que incentivará la innovación, la movilidad entre modalidades y el posicionamiento de la educación abierta y a distancia como una alternativa de calidad en el ámbito nacional.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a los compañeros, expertos en estas modalidades, de las universidades Autónoma de México, Veracruzana y Autónoma de Chiapas, así como a los colegas del Instituto Politécnico Nacional, por sus valiosas recomendaciones, que apoyan y facilitan el proceso para llevar a buen término esta tarea.

En el periodo que se informa, la colaboración con el nivel de educación básica fue también significativa; muestra de ello es que seis de los cursos y cuatro de los diplomados que ofrece el SUV en educación continua, dirigidos a profesores en servicio, asesores técnicos pedagógicos, supervisores y directivos escolares de todo el

país, fueron incluidos en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio, una vez que fueron dictaminados por la Subsecretaría de Educación correspondiente. De este modo, capacitamos a un total de 3 714 personas que laboran en el nivel de educación básica.

A solicitud de la Subsecretaría de Educación Media Superior, la Universidad de Guadalajara, a través del SEMS y el SUV, apoyó en la realización de una propuesta formativa encaminada a promover competencias en el diseño y desarrollo de programas educativos en las modalidades abierta y a distancia, y en la asesoría para la elaboración de sus programas de educación media en modalidades semipresencial y virtual. En estas experiencias, nos animó y se reafirmó la convicción de que ningún nivel educativo puede mejorar solo y sólo para sí. La educación superior como cúspide de la pirámide escolar mejorará en la medida en que mejoren los niveles medio y básico.

En el Espacio Común de Educación Superior a Distancia, con la participación del SUV, se puso en marcha el diplomado nacional en red: Planeación de Proyectos Educativos Mediados por Tecnologías de Información y Comunicación. A la fecha, cursan el tercer módulo de dicho diplomado 140 académicos de nueve instituciones de educación superior.

El nivel de participación del SUV es constante y se refrenda la total disposición para continuar colaborando no sólo con las redes académicas emanadas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, sino también con las que han surgido con el fin de coincidir en un “espacio común” en donde el trabajo colaborativo es la característica esencial.

### **En el ámbito internacional**

En el inicio de este año, el SUV reanudó la relación institucional con el International Council for Open and Distance Education (ICDE) y con la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

(RECLA). Me da gusto informarles que en abril de 2010, el Rector del SUV como representante institucional de la Universidad de Guadalajara ante la Asociación de Universidades Latinoamericanas, Aula CAVILA, fue electo presidente del Consejo General de Rectores de esta asociación.

Con el Colegio de las Américas (Colam), destaca el diseño del diplomado Conocimientos y Herramientas para la Implementación del Enfoque de Competencias Apoyados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, cuyo primer módulo, de tres, se impartió a 45 usuarios de Panamá, Guatemala, Colombia, Venezuela, Ecuador, Bolivia, Perú, Costa Rica, Nicaragua y República Dominicana, por mencionar algunos países.

En 2010, tres alumnos del SUV participaron en el Programa Institucional de Movilidad Estudiantil: uno de ellos en la Universidad de Birmingham, en Gran Bretaña; otro en la University of Technology of Sydney, en Australia; y una alumna en la Universidad de Extremadura, España. Con estos primeros pasos, avanzamos en los propósitos tanto de propiciar la movilidad internacional como la movilidad entre modalidades.

# Extensión

## El SUV en la comunidad

El proyecto Comunidad de Aprendizaje y Servicios Académicos, CASA Universitaria, concebido como un “lugar de encuentro para compartir el conocimiento que impacta al desarrollo de la comunidad”, permite el acercamiento de la oferta educativa del SUV a la población que, por causas diversas, no puede acceder a un plantel universitario y, muchas veces, se encuentra en situación vulnerable. Con la instalación de nueve en este periodo, suman 49 espacios de este tipo, distribuidos en 38 municipios de Jalisco; en ellos, hemos atendido 7 100 usuarios, entre estudiantes del SUV y personas de la comunidad.

En julio pasado el rector general asistió a la colocación de la primera piedra de lo que será la CASA Universitaria de Tizapán el Alto, la primera de esa región, cuya construcción lleva 80 por ciento de avance.

En estos espacios pusimos en marcha doce proyectos productivos sustentables, entre otros: de ecoturismo, desarrollo de artesanía, reciclaje de basura, y de aplicación de hidroponía para la producción de alimentos.

Durante el año pasado, diseñamos los portales CASA Universitaria, que ya operan en tres sitios; en ellos se tiene acceso tanto a la información que aporta el SUV como a la que se genera en la propia localidad; en virtud de la situación de inseguridad que se vive en nuestro territorio, también se consulta en este sitio la Guía para la seguridad ciudadana.

## Radio

Con el propósito de diversificar el uso de herramientas y medios de comunicación que apoyan el proceso de aprendizaje, por su impacto en la población, la radio fue el medio idóneo para ofrecer una ventana para observar la conmemoración del Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución Mexicana, con la participación de especialistas que analizaron los hechos desde diferentes enfoques. Asimismo, en 2010 se dio continuidad a la transmisión de los programas radiofónicos Destinos de la república y México: nuestras historias, realizados en coordinación con la Dirección General de Medios y la Red Radio UDG.

Como apoyo a las transmisiones, creamos el blog denominado Orígenes de la república, que permitió la interacción con los radioescuchas y con los participantes del diplomado México: Nuestras Historias. Hay que brindar un reconocimiento al apoyo y asesoría de los académicos y jóvenes egresados de la licenciatura en Historia del CUCSH, quienes colaboraron con gran entusiasmo y responsabilidad en este proyecto.

## Educación continua

Creció la oferta de programas y la demanda de usuarios de educación continua; ahora se atiende a personas interesadas en su formación permanente no sólo de la República Mexicana, sino también de Estados Unidos, Centro y Sudamérica. En el periodo que se informa, tenemos un registro de 38 cursos impartidos 312 veces y tomados por 6 182 personas.

Con el Instituto Jalisciense de Calidad, promovimos en la iniciativa privada la oferta de los programas de educación continua del SUV. Resultado de ello, impartimos los cursos de “Diseño y análisis de experimentos” y “Metodología de mejora Seis Sigma” a 41 participantes.

De junio de 2010 a enero de 2011, se ofreció el diplomado Gestión Ambiental Municipal y Sociedades Sustentables a 34

directores de ecología de la región Ciénega, con el apoyo de la Delegación Jalisco de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat), la Asociación Intermunicipal para la Protección del Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable del Lago de Chapala y del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias.

### **Centro de Formación en Periodismo Digital**

Lo que venía funcionando como un programa de periodismo digital, con el auspicio del Centro Internacional de Periodistas, fue dictaminado por el Consejo General Universitario como el Centro de Formación en Periodismo Digital, el segundo de este tipo en el mundo; el otro se encuentra en China.

En dos años y medio, desde su concepción como programa, ha ofrecido 15 cursos de formación en línea en español a 429 periodistas de 22 países, y de manera presencial, ha capacitado a 233 participantes. Entre los cursos impartidos, destaca el de “Actualización en el uso de herramientas digitales para el periodismo”, cuyo objetivo es proporcionar los elementos técnicos del empleo adecuado y eficiente de la información en Internet, y la reciente apertura del curso en modalidad mixta: “Los desafíos y oportunidades del periodismo digital”, con el que buscamos contribuir a la transformación del uso de los medios de comunicación masiva aprovechando las nuevas prácticas y plataformas de periodismo en línea.

Actualmente, en un esfuerzo conjunto con el Consulado de Estados Unidos de América y el Centro Internacional de Periodistas, se imparte el curso “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico en situaciones de alto riesgo”, que reúne a 94 periodistas mexicanos de ocho estados del país y que aborda temas sobre el narcotráfico y la corrupción.

El pasado 7 de marzo, instalamos formalmente el Consejo Consultivo de este centro. Agradecemos la disposición de connotados periodistas y expertos en el tema del periodismo digital de Estados Unidos, Argentina, Venezuela y México, por aceptar formar parte de él.

### **XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia**

Con el tema “Educación, virtualidad y futuro”, del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2010, se desarrolló el XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia, que reunió a 304 participantes de 23 estados de la República Mexicana y de países como Argentina, Brasil, Canadá, Panamá, Colombia, España, Uruguay y Estados Unidos.

# Desarrollo Tecnológico

En infraestructura tecnológica, empezamos a utilizar, con buenos resultados, interfaces de videoconferencia web en algunos procesos y espacios, como en los posgrados y el seminario de investigación, además de incorporar nuevas plataformas y módulos para enriquecer los cursos de los programas educativos.

Elaboramos alrededor de cien materiales educativos, que abordan temas como: objetos de aprendizaje, patrones, material con hipertexto, archivos PDF, casos, mapas de cursos, audios y videos.

La capacidad de procesamiento de los equipos de misión crítica, que conforman los espacios tecnológicos y la administración de servicios académicos, se aumentó en 30 por ciento; de este modo, hemos logrado mantener su operación de forma óptima, de acuerdo con el crecimiento de la matrícula.

La integración de un conmutador telefónico SIP al sistema de comunicación del SUV, nos ha permitido ahora atender las solicitudes de los aspirantes de Estados Unidos y el establecimiento de enlaces de voz entre los distintos centros de CASA Universitaria y con otras áreas que requieran estar en contacto.

Consolidamos la integración de las tres plataformas de cursos en línea que usa el SUV (Metacampus, Moodle y Sakai) a su sistema central de autenticación, de manera que estudiantes y profesores pueden ingresar y transitar entre ellas con su código y NIP del SIIAU.

El sistema de registro de materias se enriqueció con la incorporación de nuevas funcionalidades que agilizaron los procesos ordinarios de las coordinaciones de los programas educativos y Control Escolar; por ejemplo, la sincronización de los

aspirantes registrados en el SIIAU con los cursos propedéuticos de las plataformas, que requería un mínimo de setenta y dos horas, se redujo a veinticuatro.

Completamos la instalación de fibra óptica entre las dos sedes que ocupan el SUV, piso 5 y Casa de La Paz. Para ello, establecimos un enlace que mejoró los servicios de acceso a los servidores principales, de telefonía IP y de videoconferencias: instalamos las antenas y puntos de acceso entre ambos edificios, lo que hace posible el acceso a los servicios inalámbricos de red y de telefonía IP a través de los equipos de cómputo portátiles y el equipo de telefonía.

Renovamos 45 por ciento del equipo de cómputo de escritorio y 60 por ciento del portátil, pues una buena parte tenía ya diez años de antigüedad; además, recuperamos 60 por ciento del equipo de impresión que se encontraba fuera de operación.

# Gestión y gobierno

## Sistema de Gestión de Calidad

En relación con el aspecto financiero, es de resaltar que, con apoyo del Sistema de Educación Media Superior, implementamos un sistema de control de presupuesto, que ha permitido la emisión oportuna de la información financiera del SUV; esperamos que se encuentre disponible para todas las unidades responsables y directivos de todos los niveles en este 2011.

En cuanto a la capacitación de los recursos humanos, con el fin de brindar seguridad a la mujer se ofreció el curso sobre defensa personal femenil “Mujer segura”, impartido por la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Dirección de Vinculación Social y Prevención del Delito del Municipio de Guadalajara.

En congruencia con el principio de equidad del modelo del SUV, en 2010 se dictaminó la homologación de las aportaciones por servicios a distancia y se disminuyó, en gran medida, en algunas de las carreras. Además, modificamos el sistema de condonaciones al implementar módulos que permiten conocer la situación económica de los alumnos y posibilitan la disminución de sus pagos. Estas condonaciones se otorgan sistemáticamente tanto a los estudiantes que radican en las comunidades alejadas de la zona metropolitana, como a los estudiantes con capacidades diferentes.

Hemos trabajado para reducir los plazos en el proceso de titulación, de manera que, en la mayoría de las ocasiones, en el propio acto académico se entregan certificados totales en el caso de bachillerato, así como actas de titulación en los programas de licenciatura, cuando éstas corresponden a la modalidad de “Desempeño académico sobresaliente”. Asimismo, como apoyo a los alumnos que residen fuera de la zona metropolitana de Guadalajara, realizamos las gestiones necesarias para el trámite de

la cédula profesional, con el apoyo de la Coordinación de Control Escolar de la administración general.

En septiembre de 2010 y por solicitud del Comité de Calidad del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, incluimos un buzón de comentarios en el portal del SUV y en el Metacampus, para recibir información sobre la percepción de los usuarios sobre nuestros productos y servicios educativos.

Al finalizar 2010, organizamos el cuarto Encuentro Cultural y Deportivo, en el que participaron alrededor de cuatrocientas personas, entre estudiantes, asesores y personal administrativo; éste es un espacio único en el año para la convivencia entre los universitarios del SUV.

Termino este mensaje con una breve síntesis de nuestros logros, pendientes y retos que, a manera de evaluación crítica, nos permita, para mejorar nuestro trabajo, vincular el periodo que abarca este informe con las tareas futuras.

# Valoración de lo Realizado

La elaboración de este informe fue una gran oportunidad para evaluar de manera crítica nuestro trabajo. Sin duda, hay logros muy meritorios, entre ellos: el aumento de la matrícula; el incremento en el porcentaje de jóvenes; la colaboración con la SEP en todos sus niveles; el contar con programas educativos en educación continua: bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado; la diversificación de las mediaciones tecnológicas; la propuesta del proyecto de normativa; y el trabajo en colaboración en sus distintos ámbitos y dimensiones. Así mismo, la investigación que ha generado conocimientos para la mejora de nuestras acciones educativas.

También es cierto que no avanzamos lo suficiente y requerimos dedicar una especial atención a:

- Continuar el desarrollo y poner en marcha el Sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento del SUV.
- Llevar a cabo el proyecto de ampliación de cobertura en vinculación con la Red Universitaria.
- Diversificar los medios para aprovechar mejor los dispositivos móviles, la red de videoconferencias y el uso innovador de los medios tradicionales.
- Continuar los esfuerzos y replantear nuestras estrategias para contrarrestar las inequidades de nuestros servicios educativos, que no fueron lo suficientemente significativos.
- Abrir y dar más flexibilidad a nuestro sistema para mejorar su accesibilidad.

# Retos

A partir de los logros alcanzados, las tareas pendientes, así como nuestras limitantes y fortalezas, podemos estimar los retos que se nos presentan como difíciles, pero superables; entre ellos habría que mencionar:

- El desarrollo y la consolidación del SUV como un sistema en red con las entidades académicas de la Universidad de Guadalajara.
- La promoción de una nueva cultura educativa, que impulse la desescolarización y el aprovechamiento de espacios alternos.
- El propiciar campos de trabajo para los egresados, con especial interés en los entornos digitales, como gobierno electrónico; periodismo digital; educación en ambientes virtuales; seguridad digital; e industria cultural y del entretenimiento.
- Más allá de las distancias geográficas, es urgente superar las distancias sociales y económicas. En ese sentido, debe ser una prioridad para el SUV, abatir obstáculos, sobre todo los costos, para que las personas que históricamente han sido marginadas, tengan acceso a la educación universitaria.

Para todo ello, sin duda, lo primordial es el trabajo conjunto que, más allá de nuestras particularidades y con respeto a nuestras diversidades, nos ayude a servir mejor a la sociedad a la cual nos debemos.

Muchas gracias a todos por el apoyo a nuestros propósitos y por escuchar este mensaje.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL