

INFORME DE ACTIVIDADES 2014 - 2015

MTRO. MANUEL MORENO CASTAÑEDA
Rector

Mensaje



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

D.R. © 2015, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Avenida de la Paz 2453
Arcos Sur, CP 44140
Guadalajara, Jalisco
Tel. 3134 2222, ext. 18801
www.udgvirtual.udg.mx

Hecho en México

///// Mensaje del Informe 2014-2015

Presento a su consideración este mensaje, cuyos datos en detalle pueden consultarse en el informe Técnico que puede consultarse en el portal: www.udgvirtual.udg.mx/informe2015, en relación con las actividades realizadas en el período 2014-2015, en el marco de nuestro Plan de Desarrollo Institucional. Desde esta perspectiva se establecen los criterios para evaluar el trabajo dirigido al logro de más y mejores servicios educativos para más personas, con especial atención a quienes más lo requieren.

Como contexto para valorar lo realizado, recordemos los motivos que originaron este sistema como una alternativa al modelo áulico tradicional, para ampliar las posibilidades de acceder a la educación superior y como estrategia de innovación educativa. Para cuyos fines debemos cumplir con las expectativas sociales, como cualquier dependencia de educación superior y como educación a distancia, aprovechar las fortalezas de esta modalidad.

A 25 años de que se proyectó y 10 como Sistema, hemos experimentado diversas maneras de organización y gestión. Cada entidad creada y luego clausurada dejó valiosas vivencias y aportaciones para la innovación de nuestra vida académica, entre ellas:

Con el proyecto inicial en 1989 se promueve esta modalidad y se realizan los primeros estudios y publicaciones sobre la misma.

Con la División de Educación Abierta y a Distancia en 1992, se inicia el Diplomado en Educación Abierta y a Distancia, se desarrollan los proyectos del bachillerato semiescolarizado, las nivelaciones de Enfermería, Trabajo social, Artes, Docencia del Inglés y francés y Derecho semiescolarizado, que luego pasaron a SEMS y centros universitarios.

Con la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia, en 1994, se avanza en la formación de personal especializado para estas opciones.

Con INNOVA, en 1999, surgen las Coordinaciones de Tecnologías para el Aprendizaje.

A propósito de nuestro décimo aniversario, en 2005 inicia operaciones el Sistema de Universidad Virtual y se da un gran cambio cualitativo al crearse esta entidad académica con facultad para ofrecer estudios.

Esta evolución puede apreciarse en la publicación: *La cercanía de la distancia, 1989-2014*, donde se presentan estas entidades, que como plantas podadas en cada temporada, resurgieron con nuevos retoños y fortalezas.

Desde esta perspectiva histórica y con visión de futuro, nuestro propósito es evaluar lo realizado durante esta gestión anual a partir de un análisis autocrítico y propositivo, centrado en las funciones esenciales de gestión del conocimiento y su socialización mediante la docencia y la extensión; con la vinculación desde lo local a lo global como estrategia prioritaria de colaboración y la responsabilidad de cumplir con los propósitos que se plasman en las directrices estratégicas de Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030, que se recuperan para la estructuración de este mensaje.

Para desarrollar una **Universidad con excelencia académica en la sociedad del conocimiento**, entendemos la excelencia como la respuesta pertinente y de buena calidad a las expectativas de quienes

participan en nuestros servicios educativos, y que para ello, requerimos de ambientes de aprendizaje coherentes con las condiciones y modos de vida de la gente, en el contexto de una sociedad del conocimiento donde se ubican nuestros estudiantes.

Estudiantes cuya matrícula formal se incrementó en 21%, al pasar de 4,005 en 2014A a 4,850 estudiantes en 2015A, distribuidos en los programas de bachillerato (701), licenciatura (3,914) y posgrado (235). De ellos 2,606 mujeres y 2,244 hombres; 3,394 en Jalisco; 1,376 en otras entidades de México y 80 en otros países, de éstos 34 son extranjeros. A estas cifras hay que agregar los 5,442 participantes de educación continua, que también se caracterizan por su heterogeneidad.

Para que nuestros estudiantes tengan una buena atención, realizamos la evaluación periódica de recursos informativos digitales de las fuentes que consultan nuestros estudiantes para sean actuales y confiables. De igual forma, se evalúan y seleccionan las adquisiciones que realiza la biblioteca de acuerdo a contenidos curriculares, proyectos académicos y perfiles de usuarios. En la consulta de bibliografía electrónica, a partir de su implementación en 2009 y hasta diciembre de 2014, las estadísticas muestran 487,490 accesos y en el último año 26,931 ingresos a bases de datos especializadas y 12,541 a recursos de libre acceso.

A partir del ciclo 2015 A, se desarrolló un sitio Web denominado "Punto de Redacción, Orientación y Soporte para el Aprendizaje", en él se ofrece a los estudiantes recursos de apoyo para que mejoren sus procesos cognitivos y elaboren sus trabajos académicos con mejor calidad.

Se operó el módulo virtual de Tutorías para Bachillerato, como herramienta para reportes relacionados con el avance y trayectoria de los estudiantes; así, los tutores dan seguimiento puntual a cada uno para apoyarlos en su desempeño. En ese nivel, se rediseñó el Curso de Selección; como resultado, los aspirantes aprobados subieron del 60% al 80%. Una muestra de la eficacia de las medidas aplicadas fue el abatimiento de los índices de deserción en este nivel que del 46% en el 2011A, bajó al 30% en 2014; la mejoría se evidenció en la aceptación para su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato, el primero aprobado en el país en modalidad virtual.

Se realizó con los CIEES la autoevaluación de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, con lo que llegaríamos al 100 % de programas de licenciatura evaluables con calidad reconocida.

Sin duda, los referentes externos son útiles para el cuidado de la calidad, pero no nos limitamos a éstos y nos enfocamos a conocer la satisfacción directamente de los estudiantes. Para ello contamos con el Centro de Atención Personalizada y el Sistema Integral de Gestión Académica, que realizó auditorías a los procesos de gestión de infraestructura tecnológica y de la calidad de la docencia. Con el apoyo de prestadores de servicio social, logramos dar un seguimiento puntual a los comunicados de los estudiantes para que reciban una atención satisfactoria.

Ante las necesidades sociales actuales es necesario adecuar el perfil de nuestros egresados, por este motivo incluimos cursos de inglés en los nuevos programas de licenciatura, así como en las licenciaturas rediseñadas. Se trabaja también en la incorporación de lecturas en ese idioma y en ofrecer cursos en inglés.

En el periodo que se informa, se continuó con la actualización del personal, con el Diplomado en Formación por Competencias, en el que se capacitó a 180 asesores. Cabe destacar que 24 docentes del Bachillerato obtuvieron el CERTIDEMS. Según la percepción de los estudiantes, el desempeño docente mejoró en los últimos cuatro ciclos escolares, incrementando el promedio a muy bueno. Desde luego, nuestra meta es llegar a la excelencia.

Con base en nuestro modelo académico, nos proponemos la innovación permanente de las funciones sustantivas y la gestión que las propicia. En ese sentido se buscan y construyen estrategias que consideren la incorporación de los avances científicos y tecnológicos para mejorar el aprendizaje. Con este propósito se experimenta con cursos abiertos y flexibles, de acuerdo con las tendencias en el uso de las redes sociales digitales.

Si bien avanzamos en las evaluaciones de los CIEES en el reconocimiento de la calidad de nuestras publicaciones, en miembros del SNI, perfiles PRODEP, nivel académico del profesorado y actualización del mismo, éstos apenas son indicadores de mejoramiento de insumos profesionales. De manera que debemos avanzar en estudios de mayor

profundidad y pertinencia, que nos digan cómo se ha impactado en aprendizajes más significativos y trascendentes.

Nuestra oferta académica se incrementó el pasado 23 de meses con la aprobación del Honorable Consejo General Universitario de la Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

Convencidos de que la sociedad requiere una **Universidad incluyente y equitativa**, pusimos especial atención en ofrecer diversos servicios a quienes tradicionalmente se han visto excluidos de ellos. Con esa finalidad participamos con CUCSH, SEMS, SUAM y Biblioteca Pública en el certamen: *No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad*, que da cuenta de la historia universitaria contada por su gente de mayor edad que se publicó con el apoyo de la Rectoría general. También se editó la obra *Huellas migrantes*, recopilación de relatos que muestran la diversidad cultural de la comunidad de UDGVirtual, que vive en diversos lugares de México y el mundo.

En coincidencia con esta línea de actuación, el tema de nuestro XXII Encuentro Internacional de Educación a Distancia y el Primer Encuentro de Educación y Cultura en Ambientes Virtuales, fue: *Inclusión educativa, para una educación incluyente*.

Como parte de nuestras actividades educativas con la comunidad, en la Unidad de Promoción se realizaron diversas actividades, cursos y diplomados. Considerando el apoyo al Programa para la Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal que capacitó a 1777 personas; en periodismo a 489; en emprendurismo a 80, y 3,096 en otras temáticas. En total 5,442 personas beneficiadas.

Se instalaron 8 Casas Universitarias en Jalisco; y 3 más en California, con la presencia del Cónsul de México en Los Ángeles y se publicó la revista *CASA Universitaria*. Para cumplir con estas funciones ha sido muy importante la vinculación y colaboración que se tiene tanto de instancias gubernamentales como privadas; en este caso es de destacar el apoyo del Club Rotario Guadalajara "El Álamo", con la donación de equipo y mobiliario. A la fecha, contamos con 70 sedes, con presencia en 48 municipios de Jalisco, entre ellas 9 centros comunitarios en línea

Con la colaboración del DIF Guadalajara se formaron 80 mujeres en emprendurismo, economía solidaria y agricultura, para fines de auto consumo y comercialización.

Para las labores con la comunidad, fueron un gran apoyo los 498 prestadores de servicio social, de ellos 17 prestan este servicio en línea desde el extranjero. Igual que otras dependencias universitarias participamos en el programa "Peraj Adopta un amigo", con 16 tutores trabajando con 32 amigos de instituciones de educación media superior, en 4 municipios de Jalisco.

En 2014B se atendió a 33 estudiantes y en este ciclo 34, que manifestaron alguna discapacidad, aunque hay quienes no lo expresan. Una atención más especial a estas personas es uno de nuestros pendientes a resolver.

En el verano 2014, se llevó a cabo el taller "Lecturas de cuentos para la equidad" basado en los libros de CONAPRED, que se transmitió vía videoconferencia, así mismo, participamos en el festival para niños, Papirolas, en Guadalajara y Ciudad Guzmán.

Para fortalecer el programa "Cartera de proyectos", se generó una guía para los asesores y para observar el desarrollo de competencias y el impacto en las organizaciones donde se aplican los proyectos, que en algunos casos rebasan los tiempos de los ciclos escolares y transitan al campo del servicio social, o a proyectos de investigación guiados por los docentes, quienes, desde una perspectiva de formación integral, orientan y coadyuvan en los procesos de formación y en la vinculación de los proyectos de intervención. En estas acciones se destaca el compromiso de UDGVirtual de ofrecer una educación incluyente, equitativa e impulsora de la movilidad social.

Para contribuir a una **Universidad como polo de desarrollo científico y tecnológico**, el campo de la gestión del conocimiento y del aprendizaje en entornos virtuales, constituye hoy una prioridad en la investigación a escala mundial. Es en esa dirección que el Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales sostiene acciones como el seminario permanente de investigación, en el que se presentan resultados de los miembros del propio Instituto, así como de investigadores de la Red Universitaria, estudiantes del

Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos y otros programas de posgrado de Jalisco y el país. Es de destacar que la totalidad de los estudiantes de la primera generación han publicado en revistas indexadas; y que dos estudiantes de la primera generación de este Doctorado ya lograron integrarse al Sistema Nacional de Investigadores.

En 2013 se ejecutaron proyectos de dos Cuerpos Académicos que recibieron apoyo para su consolidación por parte del PRODEP. Ahora se obtuvieron recursos federales en 2014 para cuatro Cuerpos Académicos, con lo cual el 80% de éstos han sido apoyados para su consolidación.

En la Maestría en Generación y Gestión de la Innovación todos los proyectos operan como incubadoras de empresas o de nuevos productos o servicios.

Entre las actividades de nuestros docentes investigadores destacamos su participación en el diseño del modelo educativo de los Centros México Conectado, que fue desarrollado con un equipo del Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico de la UNAM. Otro proyecto interesante fue el desarrollo del modelo Aprendizaje Colaborativo Abierto en Línea, propuesta alternativa a los MOOC que ha tenido buena acogida nacional e internacional y se ha integrado una red para su experimentación con instituciones argentinas y dominicanas con apoyo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.

Por parte del IGCAAV y otras áreas del SUV, se produjeron: 11 artículos, 26 ponencias en congresos nacionales e internacionales, 9 capítulos de libro y 5 libros; lo que contribuye al fortalecimiento de los CA, el desarrollo de la investigación y la actualización curricular.

Se publica de manera puntual *Apertura*, revista especializada en innovación educativa en ambientes virtuales, considerada en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Conacyt; que fue evaluada de nuevo en 2015 con resultados favorables para su permanencia en el índice. Cabe destacar que *Apertura* maneja todo su proceso con el sistema digital de gestión editorial Open Journal System, para tener mayor visibilidad mundial. Asimismo "*Paakat*", *Revista de tecnología y sociedad*, promovida por la

maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, que logró una nueva indexación en la base de datos e-revistas.

Se publicó en formato electrónico el libro *Retos y oportunidades del periodismo digital. Nuevos escenarios y prácticas de la comunicación*, que reúne resultados de trabajos de investigación de académicos del Centro de Formación y la Maestría en Periodismo Digital.

Este año iniciamos con la publicación de nuestras obras en formatos HTML, PDF, MP3 y EPUB, con el propósito de atender a la diversidad de más lectores.

Para la responsabilidad que como universitarios debemos tener con el entorno social y natural, lo primero es contar con una **Universidad sustentable y socialmente responsable**, desde la planeación y la operación cotidiana. De ahí que asumimos una postura de atención a la diversidad, de estrategias de inclusión y participación democrática, así como de respeto al medio ambiente. En ese sentido informamos que nuestros estudiantes participaron en 24 proyectos de beneficio social en vinculación con 13 organizaciones; y 2 profesoras asistieron a programas de Ecotecnias en España, para impulsar estas prácticas en las comunidades jaliscienses. Con tal fin se preparan diplomados y carreras en esta área.

Participamos en el desarrollo de portales electrónicos y secciones interactivas para la exhibición museográfica ¡Sumérgete! Actividad realizada en vinculación con el CUCSUR, en apoyo al proyecto del Museo de Ciencias Ambientales del Centro Cultural Universitario.

En la misma disposición de responsabilidad social, estudiantes nuestros trabajaron en el "Plan Municipal de Prevención de la Violencia y Delincuencia en el Municipio de Tototlán", que tuvo como objetivo promover la prevención contra la violencia y el acoso escolar entre estudiantes.

Se llevaron a cabo diversos eventos que trascienden en beneficio social, tales como: el VI Encuentro del grupo de Teletrabajo con la CEPAL; el Congreso de Capacitadores del Estado de Jalisco; el Congreso de Seguridad Ciudadana y Desarrollo Urbano junto con el

Congreso del Estado, la Fiscalía General, el ITEI, Atención ciudadana y SOMECITES. Por convenio con el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses y en apoyo a la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, realizamos la producción del acervo videográfico de recursos de aprendizaje para esta profesión. A la fecha hemos concluido la grabación de 44 videos dentro de los laboratorios de Química y Genética y se trabaja en Balística. Además se grabaron simulacros de juicios orales.

El ciclo de Videoconferencias "Aprendamos Juntos" fue transmitido a través del portal de UDGVirtual y el Sistema de Videoconferencias de la Red. En este ciclo de 12 conferencias, participaron especialmente profesores de nuestros programas académicos y en algunos casos de otros organismos, como fue el caso de la Oficina de la ONU contra la Droga y el Delito; el Centro de Estudios Hemisféricos de Defensa de Washington D.C. y el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, Prevención y Reinserción Social del Estado de Jalisco.

Como parte de nuestras políticas y estrategias de comunicación y posicionamiento social e institucional de los programas académicos, hemos puesto especial atención en el aprovechamiento de los diversos medios disponibles desde la vía pública, la radio, TV y redes sociales, así como la puntual entrega impresa y digital de la *Gaceta UDGVirtual* como medio de comunicación hacia el exterior e interior del Sistema.

Una actividad que contribuyó significativamente a construir la idea y sentimiento de comunidad universitaria, a la vez dar a conocer mejor como viven, estudian y trabajan nuestros estudiantes y compañeros, fue el concurso de fotografía digital que realizamos con apoyo de Laboratorios Julio.

Con respecto a la directriz de una Universidad Sustentable y Socialmente responsable, estamos plenamente convencidos de los beneficios colaterales de nuestro sistema por el menor consumo de energía, papel, transporte y demás elementos que contribuyen al calentamiento global.

Para UDGVirtual, los tradicionales conceptos geográficos de local y global, con las nuevas tecnologías y estrategias resultan obsoletos. Una muestra de esta visión fue el trabajo realizado por el Centro de Formación en Periodismo Digital, con la impartición de

cursos a periodistas y comunicadores que trabajan en 16 países de Iberoamérica y en Estados Unidos. Con el abordaje de temas como "Seguridad digital", "Periodismo de datos", "Marketing de contenidos" y "Estrategias de comunicación pública en situaciones de crisis". Trabajo en que agradecemos la colaboración de instancias de la Red y de organismos regionales y nacionales; con el mismo fin se trabajó con organizaciones internacionales como el Centro Internacional para Periodistas y la fundación Freedom House, que patrocinaron el taller "Seguridad digital", para editores y reporteros de México.

Además, se trabajó en proyectos locales como el Mediatón, en colaboración con el CUCEI y el apoyo del consulado de EEUU, con participación de estudiantes de distintas universidades que desarrollaron prototipos de aplicaciones para dispositivos móviles con fines periodísticos.

Esta articulación global-local también se aprecia en el programa CASA Universitaria, que se trabaja con la comunidad y en proyectos internacionales, como la vinculación con el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de Argentina, para crear la Red de Educación a Distancia y Ruralidad.

Desde esta visión de una globalidad alternativa que parta de nuestra propia realidad e identidad, consideramos esencial la movilidad virtual con los centros universitarios, ya iniciada con CUCBA, CUCEI, CUVALLES, CUCOSTA, CULAGOS, CUNORTE, CUTONALÁ y UNAD Colombia, con 750 registros a asignaturas de 457 estudiantes en las licenciaturas de UDGVirtual.

Con 17 convenios y contratos vigentes mantenemos nuestra presencia local, nacional e internacional y contribuimos a la formación de personal para la educación a distancia en diversos países de Iberoamérica. Un caso interesante fue la participación en la Escuela Virtual Internacional de la Asociación de Universidades Latinoamericanas, dirigida a profesores y estudiantes de las instituciones afiliadas. En esta misma asociación se participó en la dirección de la revista electrónica iberoamericana: "*Revibe*".

Diseñamos el diplomado que se ofrece a escala nacional "Planificación y gestión de proyectos educativos innovadores utilizando las TIC", como parte de las actividades del comité académico del ECOESAD.

A propósito de presencia internacional, por el entorno en que trabajamos, en lo que va de 2014-2015, las visitas a nuestro portal crecieron en casi el doble con un 174% respecto al periodo 2013-2014. El número de países se triplicó con visitas de América, África, Medio Oriente, el sudeste Asiático, Europa del Este y el Caribe. En relación a MISUV, las visitas crecieron casi en 230 mil respecto al periodo anterior y se realizaron desde 46 países.

En la página web del CFPD, se alcanzaron 61,680 visitas. A través del boletín semanal se llegó a 738 suscriptores. Además se alcanzaron 9,935 seguidores en Twitter y 2,550 en Facebook.

Entre las asociaciones con que trabajamos están: la Red de Educación Continua de Latinoamérica, el Caribe y Europa; El Colegio de las Américas de la OUI; el International Council for Distance Education; el Campus Virtual Latinoamericano y el Espacio Común de Educación Superior a Distancia, que ha servido de inspiración para el nuevo proyecto que nos ocupa con UDUAL para crear el Espacio Común Latinoamericano de Educación Superior en Línea.

El uso de herramientas tecnológicas y las redes sociales ha sido clave para superar distancias con nuestro círculo de lectura Xook. La transmisión por Hangout y el uso de Facebook permitieron la interacción de 1,215 personas de diferentes países de Latinoamérica, EU, España y Canadá; además, el blog del círculo acumuló 5,431 lecturas. Por su parte el blog Momtlakali en el que se publican extractos de obras literarias recibió la lectura de 28,794 personas.

Estas experiencias nos muestran que no debe ser un dilema decidir entre nuestra comunidad y el mundo, ni ver en una dimensión y actuar en otra, pues son sólo ámbitos de una misma realidad y estrategia de trabajo vinculante en el paradigma de vinculación e internacionalización que se vive en UDGVirtual.

Para una **Universidad transparente y financieramente responsable**, entendemos que la transparencia va más allá del mero acceso a la información, pues implica que la sociedad a que nos debemos conozca de la trascendencia de las acciones que realizamos con los recursos públicos. En congruencia con este principio, dimos cabal respuesta a todas las solicitudes de información que se nos hicieron llegar a través de la Coordinación de Transparencia y Archivo General.

Para no sólo cumplir con nuestro deber de una visión transparente de nuestras funciones y acciones, sino además promover y apoyar que así suceda en todos los ámbitos y niveles de gobierno; estamos ofreciendo, en convenio de colaboración con el ITEI, la Maestría en Transparencia y Protección de Datos personales a partir del presente ciclo.

En el ejercicio 2014, se realizó por parte de la Contraloría General, una Auditoría de Adquisiciones de Bienes y Contratación de Servicios del 2013, a nuestra Coordinación de Finanzas, sin resultar alguna observación.

El ahorro y la eficiencia del gasto son elementos de relevante importancia en la mencionada cultura de transparencia y rendición de cuentas, ya que los recursos no sólo deben ser comprobados, sino dar evidencia de la responsabilidad social, la eficiencia y el cuidado con que se ejercen. En ese sentido, nos esforzamos en el orden y moderación en el ejercicio de los recursos mediante revisiones y procedimientos cuidadosos, que garantizaran el gasto efectivo y estrictamente necesario para nuestras funciones. Es importante señalar que nuestro objeto de gasto se diferencia de las demás entidades de la red, debido a su distinta organización y modalidad académica.

Nuestra estructura presupuestaria está constituida por 15'056,069 pesos correspondientes al subsidio para el gasto programable; el 80% aproximadamente es utilizado en contratos laborales y el 20% en gastos de operación. 28'201,838 pesos de recursos autogenerados y 26'682,914 pesos de recursos extraordinarios (Recursos externos determinados y fondos institucionales participables). Los rubros en los que más se invierte son en el pago de servicios profesionales para el diseño y desarrollo de cursos y recursos para el aprendizaje, así como en la implementación de los programas educativos y el pago de bolsa de horas de programas educativos de licenciatura que fueron dictaminados como autofinanciables. Información más detallada puede verse en el informe técnico.

Entre las acciones de gestión institucional, nuestro Consejo aprobó 174 dictámenes, 142 de revalidación de estudios títulos

y grados, 14 de educación, tres de Normatividad, 9 para becas y condonaciones, una electoral y cinco de hacienda.

Para el buen funcionamiento de las actividades académicas, administrativas, culturales y de comunicación social que llevamos a cabo, es esencial la infraestructura de cómputo y comunicaciones, por esta razón cuidamos la renovación de equipos de cómputo, alcanzando un porcentaje de 80% en la vigencia tecnológica aceptable.

En vinculación con la Red Universitaria participamos en el proyecto de Equipamiento para los Centros de Aprendizaje Global, apoyado por el Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior 2014, considerando las necesidades peculiares de UDGVirtual en lo que se refiere a las circunstancias y características de nuestros estudiantes y sus necesidades de comunicación y acceso a la información.

Como conclusión de este periodo y punto de partida para el 2015/16

Estamos orgullosos de logros como: el desarrollo del campo de conocimiento sobre los procesos educativos en entornos digitales, la mejor atención a estudiantes; la recuperación del índice de crecimiento en la matrícula; la internacionalización alternativa y la incubación de proyectos innovadores.

Con el reconocimiento científico de la revista Apertura, el crecimiento de número de miembros del SNI, el que hayan ingresado a este nuestros egresados y otras evidencias más, hemos demostrado que la calidad no depende de la modalidad académica, sino de sus procesos y resultados, y éstos de la calidad del personal universitario. Sin embargo necesitamos esforzarnos más para seguir avanzando en el posicionamiento social e institucional de la educación en entornos virtuales, convencidos de que si buscamos acceder a una sociedad del conocimiento, debemos buscar los nuevos caminos que llevan a ella.

Pero no se trata de caer en la autocomplacencia; sino, motivarnos por lo alcanzado reconocer nuestros problemas y fortalecer nuestra capacidad para trabajar en los factores que inciden en los modos de operación con respecto a la economía, la gestión organizacional, los procesos para atención a estudiantes y la normatividad aplicable a la

educación a distancia en ambientes virtuales. En esa dirección, es necesario revisar la estructura organizacional del SUV, creada hace diez años sujeta a las transformaciones que fueran pertinentes. Ya es hora de repensar su organización según lo aprendido en esta década, de acuerdo a la misión y funciones que debe cumplir.

Los ejes estratégicos del PDI nos señalan sus campos de acción y las directrices nos orientan hacia los escenarios universitarios deseables, son éstos los que nos marcan los rumbos hacia la universidad con excelencia académica como polo de desarrollo científico y tecnológico, transparente, con responsabilidad social, incluyente, equitativa, con visión y compromiso global y local. Para avanzar en esa visión de largo alcance, debemos cumplir con tareas a corto y mediano plazo, así que en lo inmediato seguiremos con el desarrollo del sistema de información que fluya hacia la mejora de la calidad; la consolidación de las Casas Universitarias; la organización de comunidades docentes de auto formación; más participación con las entidades de la red Universitaria; mejorar estrategias para la cobertura con más apertura y flexibilidad para adecuarse a las condiciones de vida y para el estudio de quienes aspiran a realizar estudios superiores, especialmente a personas con capacidades diferentes; fortalecer el financiamiento, consolidar la investigación sobre procesos educativos en entornos virtuales y desarrollar propuestas de profesionalización con programas escalables de educación continua y posgrado.

El principal obstáculo y por lo tanto el principal reto a vencer es la pobreza provocada por las inequidades de nuestro sistema social, que se refleja en las graves dificultades para acceder a las tecnologías y por ello a la educación superior en línea. De ahí nuestra voluntad y compromiso de continuar el trabajo para el posicionamiento social e institucional de los programas académicos en entornos digitales, para cumplir con nuestros propósitos de ofrecer más y mejores servicios educativos a más personas, con preferencia a quienes menos tienen.

En la estrategia para el logro de estos propósitos debe trabajarse en acciones que incidan en factores críticos como son la conectividad, accesibilidad y asequibilidad a los sistemas de información y comunicación que posibiliten el acceso a la educación institucional; disminución o cancelación de aranceles que obstaculizan el ingreso de los más pobres; flexibilizar más la gestión académica para adecuarla a las diversas condiciones de vida y para nuestros estudiantes y sobre

todo programas académicos más significativos y pertinentes que den esperanzas y trasciendan en mejores condiciones de vida de quienes estudien con nosotros.

Los desafíos como obstáculos a superar y saber aprovechar las oportunidades coyunturales y estructurales que se presenten, tienen un gran valor estratégico para alcanzar los escenarios educativos deseables. Ahora estamos en un momento clave, en el último año de esta gestión, con algunas situaciones adversas pero también con elementos propicios para un despegue exitoso, si lo aprovechamos o no, es nuestra responsabilidad, es en el último tramo donde se conocen los buenos deportistas y como lo dice Anne Marrec, la gestión de las organizaciones virtuales es un deporte extremo, que hay que querer y saber, sé que nosotros queremos y podemos.

Muchas gracias a todos los compañeros de UDGVirtual y la Red Universitaria por su apoyo y atención a estas palabras.

Manuel Moreno Castañeda
25 de marzo de 2015



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla
Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos
Secretario General



Manuel Moreno Castañeda
Rector

José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de Planeación

Laura Topete González
Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora Académica

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Rosalía Orozco Murillo
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

María Gloria Ortiz Ortiz
Coordinadora de Programas Educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de Evaluación y Acreditación

Ana Rosa Castellanos Castellanos
Coordinadora de Docencia

María del Carmen Coronado Gallardo
Coordinadora de Diseño Educativo

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de Recursos Informativos

Ana Irene Ramírez González
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño
Directora Administrativa

María Gabriela Padilla Salazar
Coordinadora de Finanzas

Rafael Reyes González
Coordinador de Personal

Martha Angélica Ponce Chávez
Coordinadora de Control Escolar

César Adrián Ruiz Salazar
Coordinador de Servicios Generales

Gladstone Oliva Íñiguez
Director de Tecnologías

José Orozco Núñez
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

Carlos Alejandro Sánchez Ramírez
Coordinador de Producción

Eduardo González Álvarez
Coordinador de Medios y Tecnología

Guillermo Aguilar Herver
Coordinador de Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco