



INFORME DE ACTIVIDADES 2005 - 2006

**Mtro. Manuel Moreno Castañeda**  
RECTOR

INFORME DE ACTIVIDADES 2005 - 2006  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

**Mtro. Manuel Moreno Castañeda**  
RECTOR

## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

### Rector General

José Trinidad Padilla López

### Vicerrector Ejecutivo

Raúl Vargas López

### Secretario General

Carlos Briseño Torres

## UDG VIRTUAL

### Rector

Manuel Moreno Castañeda

#### Coordinación de Planeación

Gerardo Coronado Ramírez

#### Unidad de Promoción

Marcela García Bátiz

### Dirección Académica

María del Socorro Pérez Alcalá

#### Coordinación de Diseño Educativo

María del Carmen Coronado Gallardo

#### Coordinación de Docencia

Fernando Guillermo Navarro Navarro

#### Coordinación de Evaluación y Acreditación

Aurora Ojeda Alva

#### Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje de Ambientes Virtuales

María Elena Chan Núñez

#### Coordinación de Programas Educativos

María Gloria Ortiz Ortiz

#### Coordinación de Recursos Informativos

Luis Alejandro León Dávila

#### Unidad de Biblioteca Virtual

Marco de Paolini

### Dirección de Tecnologías

Carmen Enedina Rodríguez Armenta

#### Coordinación de Desarrollo Tecnológico

Rubén Yáñez Reyna

#### Coordinación de Medios y Tecnología

Verónica Graciela Hernández Figueroa

#### Coordinación de Producción

Héctor Javier Córdova Soltero

#### Coordinación de Soporte Técnico

Francisco Javier Ulloa Cortés

### Dirección Administrativa

María Mirna Flores Briseño

#### Coordinación de Control Escolar

Ignacio Salazar López

#### Coordinación de Personal

Elda Castelán Rueda

#### Coordinación de Recursos Financieros

Gabriela Padilla Salazar

#### Coordinación de Servicios Generales

Edgar Velasco Contreras

Primera Edición, 2006

© D.R. 2006, Universidad de Guadalajara

Sistema de Universidad Virtual

Av. Juárez 975 5to. piso

44170 Guadalajara, Jal.

ISBN 970-27-0924-5

Impreso en México

Printed in México



# CONTENIDO

<b>Presentación</b>	4
<b>Marco programático, estratégico y organizacional del SUV</b>	8
Marco normativo del SUV	11
Misión	11
Visión 2010	12
Objetivos	12
Políticas generales	13
Estructura organizacional	14
Líneas de trabajo	16
<b>Incremento de la oferta de programas y servicios educativos</b>	18
Programas educativos y actividades de educación continua	19
Diseño de cursos y recursos educativos	21
Atención a la demanda de estudiantes en los ciclos 2005 A y B.	22
Plantilla docente	24
Servicios escolares y académicos	24
Servicios de apoyo a los docentes	28
Expectativas para 2006 en esta línea de trabajo	29
<b>Integración de cuerpos académicos</b>	30
Composición del Cuerpo Académico	31
Producción bibliográfica y actividad editorial	32
Actividad académica	32
Actividad de apoyo del CA a los programas educativos del SUV	34
Actividades de actualización y desarrollo del Cuerpo académico del SUV	35
Expectativas para 2006 en esta línea de trabajo	35
<b>Fortalecimiento de las redes de servicio de apoyo educativo no convencional</b>	38
La red de video interactivo	39
Producción de recursos y medios	43
Expectativas para 2006 en esta línea	44
<b>Establecimiento del Metacampos</b>	46
Avances en capacidad tecnológica	47
Avances en desarrollo tecnológico	50
Expectativas para 2006 en esta línea	51
<b>Extensión y Promoción</b>	54
Actividades de orientación a la comunidad	55
Actividades de apoyo a la comunidad universitaria	58
Promoción y difusión	61
Patrocinios y convenios	63
Actividades interinstitucionales de vinculación realizadas	64
Expectativas para 2006 en esta línea	65
<b>Modernización y actualización de plantilla la administrativa, los espacios físicos y los procesos funcionales</b>	68
Avances en ordenamiento y distribución de plantilla administrativa	69
Avances en la certificación de la calidad de los procesos y servicios del SUV	70
Infraestructura y mantenimiento	70
Avances en oportunidad y suficiencia de provisión de recursos	71
Expectativas para 2006 en esta línea	72
<b>Balance general</b>	74
Resumen del ejercicio	75
Líneas de trabajo de la dependencia para 2006	77
<b>Anexos</b>	79



00

# PRESENTACIÓN

Las instituciones educativas del nivel superior se encuentran en una actualización de sus servicios y transformación de su estructura para responder con calidad, pertinencia y oportunidad a los requerimientos de los sectores económicos, científicos, sociales y culturales del entorno al que pertenecen, con el objeto de ofrecer soluciones creativas, eficaces y equitativas a la problemática que les corresponde atender.

La mayoría de las acciones emprendidas por dichas instituciones dejan en claro que se está renunciando a las viejas soluciones que entienden de manera simplista o mecánica las demandas sociales en el sentido de que a mayor número de solicitudes de ingreso de estudiantes, más instalaciones construidas, pues ello trae como consecuencia más gasto corriente y costos fijos de operación que difícilmente pueden contenerse con el paso del tiempo sin arriesgar la estabilidad institucional o el bienestar de sus estudiantes. Queda claro que con esta lógica se seguiría reproduciendo un modelo que ha mostrado insuficiencia al concebir la enseñanza más para sí misma que para apoyar los requerimientos de formación que plantea la sociedad.

El compromiso asumido por las IES nacionales de facilitar el acceso a una educación de alta calidad supone ahora una visión claramente orientada hacia el aprovechamiento de las nuevas condiciones sociales y tecnológicas para el logro de una sociedad del conocimiento, motor principal de la economía, la política y la cultura.



Esta situación evidencia que ya no se continúa con las mismas soluciones a los actuales problemas; nos impone la necesidad de una lúcida imaginación académica y una fuerte y decidida voluntad política para enfrentar los retos del presente con una perspectiva que nos permita adaptarnos a la naturaleza versátil de las tendencias del cambio educativo.

Ante tal circunstancia, a partir del mes de enero 2005 el Sistema de Universidad Virtual (suv) inicia sus actividades formales de la Universidad de Guadalajara, dependencia académica que busca contribuir con la construcción de condiciones de equidad por medio de la oferta e implantación de nuevas opciones educativas que enfrenten de manera pertinente y efectiva los desafíos de una sociedad en constante transformación tecnológica, económica, social y cultural. De esta manera surge el suv como una alternativa que ofrece la posibilidad de impulsar las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación (tic) como medios de crecimiento y desarrollo individual y colectivo, que favorecerá el surgimiento de redes de aprendizaje dinámicas y creativas, como una vía para incrementar la competitividad de nuestra institución y de sus egresados, en un contexto socioeconómico basado en la aplicación productiva del conocimiento.

Así, el suv se constituyó para ser la instancia promotora y responsable de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los diversos niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, con el objetivo primordial de hacer viable la amplitud de posibilidades de acceso a los servicios de educación superior, independientemente de restricciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses formativos de los solicitantes a través de las estrategias, medios, instrumentos y recursos tecnológicos pertinentes.

El Sistema busca también contribuir a la construcción de condiciones equitativas de acceso a los servicios educativos, mismas que ayudarán a paliar algunas de las múltiples desigualdades existentes en nuestro país, por medio de la extensión e implementación de nuevas alternativas de enseñanza con apoyo de las tic; y enfrentando, de manera pertinente y eficaz los retos formativos que exige una sociedad demandante de mejores condiciones y oportunidades educativas.



Por otra parte, existe la pretensión a corto plazo, de que el suv se distinga por un alto nivel de desempeño en aprendizaje de sus estudiantes y por la formación de redes generadoras de conocimiento con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica; además de establecerse como el espacio de excelencia de la red universitaria para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos virtuales.

Después de un año de su creación, el Sistema está en condiciones de dar cuenta de los avances que ha tenido con respecto al logro del escenario presentado en su marco estratégico, así como a los objetivos planteados en el corto y mediano plazo para su desarrollo como dependencia académica de calidad.

El documento que aquí se ofrece muestra los avances, retos y compromisos pendientes que tiene para 2006, conforme al reclamo normativo institucional de informar cada año acerca de lo realizado y a la tarea ineludible de efectuar un balance que permita la apreciación del rumbo que toma el devenir de la dependencia para delimitar el grado en el que se trabaja en función del cumplimiento cabal de sus objetivos.

El contenido de este informe se ha organizado tomando como referente los ejes estratégicos de Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010, pero su organización se expone partir de los proyectos particulares que el suv ha presentado y realizado durante 2005, considerando su estrategia específica de desenvolvimiento.

Sirva el presente trabajo, entonces, como expresión de un saludable ejercicio de rendición de cuentas, un recuento de esfuerzos y expectativas, así como un insumo para recuperar el aprendizaje que la dependencia ha tenido en este periodo de labores.

Mtro. Mario Moreno Castañeda  
RECTOR DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL





01

## MARCO PROGRAMÁTICO, ESTRATÉGICO Y ORGANIZACIONAL DEL SUV

La justificación de las actividades, existencia y funcionamiento del suv tiene, además de un antecedente institucional de por lo menos tres lustros, una mención expresa en el Plan Institucional de Desarrollo (PID) como parte de la Visión estratégica de la Universidad de Guadalajara para el año 2010, ya que dentro del escenario deseable por alcanzar en ese horizonte temporal se establece de manera explícita que nuestra casa de estudios, entre otros rasgos, se caracterizará por “...aprovechar las nuevas tecnologías de la información, comunicación y aprendizaje”;<sup>1</sup> y cuando se exponen las principales propuestas y compromisos institucionales con relación a la innovación del aprendizaje, en el mismo documento se establece que:

El Sistema para la Innovación del Aprendizaje... tendrá como función la promoción desarrollo y operación de nuevos ambientes de aprendizaje autogestivo y flexible, la acreditación de aprendizajes por experiencia, el apoyo de los sistemas y tecnologías para la información y la comunicación, y la construcción de la sociedad del conocimiento.

**Objetivos:**

I. Crear en la Universidad de Guadalajara un ambiente integral y diverso para el desarrollo de oportunidades de aprender, en el marco de la educación permanente, con una formación para todos los momentos y para toda la vida.

---

<sup>1</sup> *Plan Institucional de Desarrollo. Visión 2010.* Universidad de Guadalajara. 2000



II. Coadyuvar con la Red Universitaria de Guadalajara en la promoción de prácticas educativas innovadoras y en el desarrollo de mejores ambientes de aprendizaje para responder con flexibilidad, calidad, pertinencia y equidad a los requerimientos sociales de formación humanística, científica y profesional.

III. Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje (PID; 268).<sup>2</sup>

Esto deja en claro las intenciones de promover la innovación educativa en el seno de la institución, y el atinado alineamiento en la toma de decisiones institucionales para la renovación de la estructura organizacional de nuestra universidad, misma que dio origen formal al Sistema en 2005.

Por otro lado, en los ajustes que de forma periódica se han realizado al PID también puede advertirse, además de considerarse el propósito innovador de manera tácita, en todos y cada uno de los ejes estratégicos de su plan de acción, la presencia de políticas, programas y subprogramas y metas que involucran directamente al SUV (véase anexo 1).<sup>3</sup>

Tales elementos dan cuenta del marco programático institucional del que se desprende la acción del SUV, así como permiten una clara estructura de definiciones y propósitos estratégicos que se mencionan enseguida, con el fin de que pueda apreciarse la pertinencia de lo realizado durante el periodo que se informa.

---

<sup>2</sup> *Ibidem*.

<sup>3</sup> *Universidad de Guadalajara. Puesta a punto de la Red Universitaria. Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010.* U de G. 2003.



## MARCO NORMATIVO DEL SUV

Las funciones, atribuciones y marco normativo básico del SUV se establecieron ya en el dictamen del Consejo Universitario que le da origen.<sup>4</sup> El documento fundacional da cuenta de los cambios que se dieron en la normatividad universitaria general al quedar modificados los siguientes reglamentos: Estatuto General, Reglamento Interno de la Administración General, Reglamento General de Posgrado, Reglamento de Obras y Servicios Relacionados con las Mismas y Estatutos Orgánicos de los Centros Universitarios Temáticos y Regionales; e incorpora los fines, funciones y responsabilidades que corresponden al SUV.

Durante 2005 se realizaron y se concluyeron los trabajos de elaboración del Estatuto Orgánico del SUV, mismo que recientemente ha sido aprobado por el Consejo General Universitario, y que profundiza en las finalidades, descripción organizacional y ámbito de competencia específico del SUV.

## MISIÓN

El SUV se constituyó para convertirse en la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, a través de estrategias, medios, instrumentos y recursos pertinentes para hacer posible el acceso de los usuarios a todos sus servicios a partir de sus condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación.

---

<sup>4</sup> H.Consejo General Universitario. Dictamen No 1/2004/372. Universidad de Guadalajara. Diciembre, 2004.



## VISIÓN 2010

En cumplimiento de su misión, las expectativas del SUV para el año 2010, es que éste se distinga por su alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica; y se constituya en el espacio de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales.

De modo adicional, el SUV deberá contribuir a la construcción de condiciones equitativas de acceso a los servicios educativos, mismas que ayudarán a atenuar algunas de las múltiples desigualdades existentes en nuestra comunidad, extendiendo e implementando nuevas alternativas que enfrenten de manera pertinente y eficaz los retos formativos que exige una sociedad cambiante y demandante de mejores condiciones y oportunidades de vida.

## OBJETIVOS

A partir de lo anterior, considerando su marco estratégico y las funciones que al Sistema se le han adjudicado a través de su dictamen de creación, el SUV ha establecido como sus objetivos generales los siguientes:

- Dispone de una oferta de servicios académicos en línea que le permitan atender a un número significativo de demandantes de educación media superior, superior y de actualización profesional, así como evaluar y certificar aprendizajes en cualquier condición en que éstos hayan sido logrados.
- Contar con un reconocido grupo de investigadores que trabajen en la innovación del aprendizaje a través del análisis sistemático de las prácticas educativas no convencionales y desarrollen servicios y productos que permitan el establecimiento de ambientes virtuales de aprendizaje de calidad mundial.



- Producir elementos educativos en diversos medios, que brinden apoyo a programas educativos virtuales.
- Administrar una red de servicios para la diversificación de ambientes de aprendizaje, misma que realizará acciones de apoyo académico y eventos de vinculación y difusión para el funcionamiento efectivo de sus programas y para la innovación de las prácticas educativas de la universidad en particular y de la sociedad jalisciense en general.
- Contar con sistema tecnológico para el aprendizaje virtual que, de manera eficaz y con altos estándares de calidad, opere en y para la red universitaria institucional y se encuentre estrechamente vinculada con redes interinstitucionales.
- Tener un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema.

## **POLÍTICAS GENERALES**

Para alcanzar los objetivos planteados, se consideró necesario impulsar las siguientes directrices:

- Las actividades del suv estarán orientadas de manera fundamental por los principios doctrinarios, normativos y programáticos de la Universidad de Guadalajara.
- El suv tendrá como finalidad primordial el desarrollo de ambientes de aprendizaje virtuales que favorezcan la efectiva incorporación de la comunidad al conocimiento y la cultura.
- Las actividades, servicios y recursos educativos estarán diseñados y puestos en operación a partir de los principios del aprendizaje significativo, autogestivo y colaborativo que se pretende promover entre sus estudiantes.
- Los programas, servicios y recursos que desarrolle, administre, diseñe y produzca responderán a estándares de calidad competitivos a nivel mundial.
- Los programas educativos que administrará buscarán complementar la oferta institucional de la modalidad convencional.



- Las actividades de docencia, investigación y difusión estarán soportadas de manera importante por la acción de redes de colaboración interdepartamental e interinstitucional.
- Las actividades administrativas y de apoyo técnico estarán determinadas por las intenciones y lineamientos académicos promovidos por el Sistema y los principios de la calidad en el servicio.
- El desarrollo del SUV estará basado en un modelo de gestión del conocimiento que permita el incremento del capital intelectual de la institución en lo relativo al diseño, operación y desarrollo de ambientes educativos virtuales.

## **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Actualmente la sociedad exige a las universidades que desde su estructuración organizacional den muestras de su capacidad para resolver de manera oportuna y pertinente las demandas de una educación inclusiva y de calidad, con disposiciones estructurales a partir parámetros que permitan la efectiva gestión de programas y una resolución exitosa de los proyectos educativos que emprendan.

Comprometido con esta visión, el SUV se organiza por procesos académico-administrativos que hacen viable el desarrollo de un modelo educativo cuyo centro es el estudiante, quien recibe asesoría en su proceso de aprendizaje; y, por tanto, la libre asociación de los contenidos por aprender, el ambiente propicio y el momento de interacción con su asesor dependen del individuo que desea aprender.



Para eso ha distribuido sus quehaceres en una organización y gestión académica y administrativa pertinente, oportuna y promotora de las actividades educativas centradas en la persona y sus modos de ser y aprender, de manera tal que su funcionamiento está articulado alrededor de los procesos académicos.

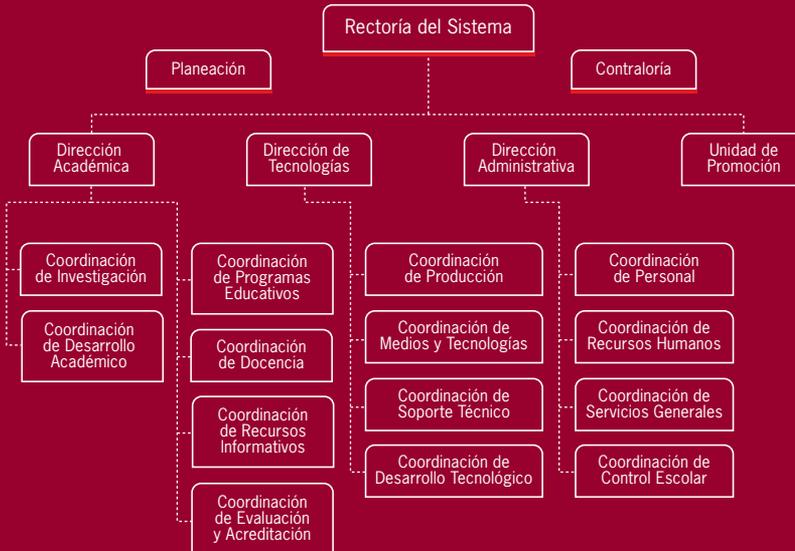
Es así como el suv inició sus labores en 2005, mediante la puesta en marcha de un modelo de operación que establece las bases para su estructura orgánica y le permite funcionar con las siguientes características:

1. Ser la base de un sistema administrativo abierto, flexible, autogestivo y dinámico que facilite a los estudiantes toda su trayectoria institucional, desde el ingreso hasta el egreso de la universidad.
2. Establecer normas y prácticas administrativas que simplifiquen el surgimiento, desarrollo e incorporación de nuevas modalidades educativas.
3. Facilitar la movilidad de los estudiantes de una modalidad a otra. Dicho de otra manera: que en su posibilidad de optar puedan escoger cursos en distintas modalidades para el diseño de su trayectoria curricular.
4. Promover la coordinación de las tareas académicas y administrativas.
5. Agilizar la gestión curricular.
6. Posibilitar el logro de una actividad docente interdepartamental, intercentros e interinstitucional.
7. Garantizar mayores oportunidades de acceso a la universidad sin importar condiciones geográficas, económicas ni sociales.
8. Extender los servicios educativos hacia comunidades poco atendidas por los sistemas educativos convencionales.
9. Brindar un soporte administrativo y técnico en línea tanto para los procesos académicos como para los administrativos.



Para lo anterior se estableció y funcionó en este periodo con la siguiente estructura organizacional:

FIGURA 1. ESQUEMA ORGANIZACIONAL DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



## LÍNEAS DE TRABAJO

Con el fin de dar cumplimiento a su misión y a sus propósitos el SUV realizó un conjunto de actividades organizadas en líneas de trabajo, en atención a lo sustantivo de su razón de ser y, para hacer posible la organización de dichas actividades, desarrolló un conjunto de proyectos de manera alineada al logro de las metas del PDI y a las metas específicas de su plan de trabajo anual, priorizándolos en función de las condiciones coyunturales enfrentadas.

De ahí que los programas que impulsó durante 2005 y que permitirán sostener su avance en 2006 son los señalados a continuación:



- Incremento de la oferta de programas y servicios educativos.
- Integración de cuerpos académicos.
- Fortalecimiento de las redes de servicio de apoyo educativo no convencional.
- Establecimiento de un metacampus virtual.
- Extensión y promoción.
- Modernización y actualización de la plantilla administrativa, de los espacios físicos de trabajo y de sus procesos administrativos fundamentales.

Enseguida se presentan los avances que se tuvieron respecto a las metas establecidas en cada una de estas líneas de trabajo para el año 2005, así como una breve identificación de las expectativas para 2006.





02

## INCREMENTO DE LA OFERTA DE PROGRAMAS Y SERVICIOS EDUCATIVOS



## PROGRAMAS EDUCATIVOS Y ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA

Durante 2005 el SUV ofreció la Licenciatura en Educación (LED) en los calendarios 2005 A y 2005 B, concluyendo de esta manera el tránsito escolar de la primera cohorte de este programa, al completar 100 por ciento de la oferta análisis de las rutas de formación, establecer los índices de transición, las tasas de repetición por materia y la cantidad óptima de materias a registrar por ciclo, sino habilitó el hecho de que, a partir de ahora, podremos cubrir la oferta de asignaturas de todos los ciclos. Además, en este año se tramitó la certificación de todos los cursos del plan de estudios con la finalidad de mejorar la calidad con la que es ofrecido.

Este año se estableció comunicación con el Comité de Educación y Humanidades de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de las Instituciones de Educación Superior (CIES), con el propósito de iniciar los procesos de evaluación de la LED; también nos fue proporcionada la información para la autoevaluación del programa e iniciar el proceso de evaluación.

De igual forma se prepararon las condiciones para ofrecer dos programas educativos más a partir del ciclo 2006 A, los correspondientes a las licenciaturas en bibliotecología y la de tecnologías e información.

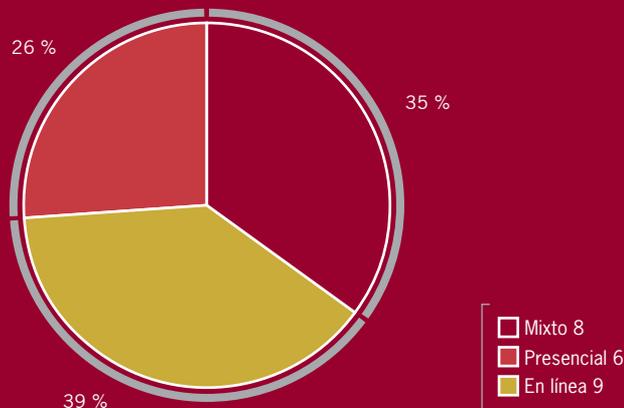


En el Programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia (CASA Universitaria) se ofrecieron los cursos de: Diseño y desarrollo de proyectos, Apicultura, Cómputo y el de Elaboración de conservas.

Asimismo, en el 2005 el suv incorporó en el área de Educación Continua algunos programas en línea y mixtos que eran más bien escasos en años anteriores. En total, se ofrecieron 12 cursos y 6 diplomados de los cuales 39 por ciento se dió en línea, 35 por ciento en la modalidad mixta y 26 por ciento de manera presencial (véase Figura 2, Anexos 2 y 3).

De los programas ofrecidos en educación continua, 28 por ciento se ofreció a empresas, 22 por ciento a dependencias u organismos gubernamentales, 17 por ciento fue ofrecido a instituciones educativas, 22 por ciento a organizaciones culturales y el resto a organismos de diversa índole (véase Anexo 4).

FIGURA 2. PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA SEGÚN LA MODALIDAD EN LA QUE FUERON OFRECIDOS



## DISEÑO DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS

En el 2005, y a partir de los principios del modelo educativo del SUV, se modificó el diseño de 18 cursos de la LED, y se diseñaron dos cursos del “Área especializante” de este mismo programa; cinco cursos de la licenciatura en bibliotecología y seis de la licenciatura en tecnologías e información; también se diseñaron dos cursos en línea para la Red y para el programa CASA Universitaria; tres de un diplomado para directivos de la Secretaría de Educación Jalisco; además de un curso de selección para los aspirantes a los programas de licenciatura del SUV y uno propedéutico para los tres programas de licenciatura del Sistema.

Por otra parte, se concluyeron y pusieron en la plataforma del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) los cuatro módulos del diplomado “Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje”, además de que se logró el diseño de dos de los cursos de la maestría en gestión de ambientes virtuales de aprendizaje (MGAVA), y un avance de 90 por ciento en el diseño de otros cuatro (véase Anexo 5). Además, se concluyeron cuatro tutoriales y se inició la manufactura de otros 15 de ellos (véase Anexo 6).

De igual forma, se concluyó la elaboración de cuatro diagnósticos de necesidades de formación profesional a nivel licenciatura, uno en el área de la administración, otro en el ámbito del trabajo bibliotecológico, otro en el área de la gestión cultural y otro en el ámbito de la gestión de la información; a los que se suman otros dos documentos diagnósticos acerca de la demanda de aspirantes a educación media en línea y del campo de desarrollo y potencial de demanda de la propuesta de la MGAVA.

Fruto del trabajo de cuatro grupos de expertos (uno por cada programa), durante buena parte de 2005 se diseñaron por competencias los mapas curriculares y planes de estudio de las licenciaturas en bibliotecología, tecnología e información, gestión cultural y de la MGAVA; se integraron los documentos para su revisión y, en caso de su aprobación, por parte del Consejo



General Universitario logrando la dictaminación de los dos primeros, así como la revisión y comentarios del correspondiente a la MGAVA.

Asimismo, se formuló un proyecto general del bachillerato virtual, luego de conseguir la integración de un equipo de 15 pedagogos expertos en educación a distancia y con conocimiento del modelo de diseño del SUV, que bien pudiera ser la base del diseño y desarrollo del programa, en caso de aprobarse.

### ATENCIÓN A LA DEMANDA DE ESTUDIANTES EN LOS CICLOS 2005 A Y B

La población escolar formal del Sistema de Universidad Virtual fue de 1,227 alumnos en promedio (Ver Cuadro 1), que representa 20.5 por ciento de la población proyectada para el año 2010, y 30.7 por ciento de la proyectada para 2006, ambas previsiones realizadas y expresadas en nuestro Plan de Desarrollo.

CUADRO 1. ALUMNOS REGULARES DEL SUV DURANTE 2005

Ciclo	Alumnos*
2005A	1224
2005B	1230
Promedio	1227

\* Fuente SIAU

De los aspirantes a los programas ofrecidos se admitió 81 por ciento (véase Cuadro 2); es importante señalar que en ese periodo escolar tuvimos alumnos en 99 de los 124 municipios de la entidad, así como en once entidades federativas de nuestro país (véase Anexo 7).



CUADRO 2. ASPIRANTES Y ADMITIDOS POR EL SUV DURANTE 2005\*

Ciclo	Aspirantes	Admitidos	% de admisión
2005A	411	361	88 %
2005B	423	306	72 %
		% Promedio	81 %

\* Fuente SUV

En este periodo la población escolar del SUV manifestó un predominio del sexo femenino ya que del total de alumnos matriculados en 2005, 72 por ciento correspondieron a mujeres, en tanto que 28 por ciento a hombres.

Por otra parte, en este año egresaron un total de 16 alumnos, tres de ellos ya lograron su titulación, marcando un precedente para el SUV, ya que son los primeros en este rubro (véase Anexo 8).

Cabe mencionar que en el ciclo 2005 A fue la última ocasión en la que se realizó el proceso de selección para primer ingreso a la licenciatura por medio del College Board, ya que a partir del ciclo 2005 B se estableció un proceso ingreso único y específico, diseñado particularmente para los alumnos de los programas del SUV.

Se realizaron dos reuniones de formación de los asesores del curso propedéutico además de otras tantas para la evaluación del mismo. Para este proceso se diseñó una bitácora que permitió la evaluación cualitativa de los estudiantes y la determinación de los ajustes a realizar para su aplicación ya renovada en los ciclos 2006 A y 2006 A "Extraordinario".

Los participantes en las actividades de educación continua en 2005 fueron 458, de los cuales 32 por ciento asistió a cursos presenciales, 31 por ciento a cursos en línea y 37 por ciento a cursos ofrecidos en una modalidad mixta. De la totalidad, 98 por ciento fueron nacionales y el resto de diversos países americanos.



### PLANTILLA DOCENTE

Durante los ciclos 2005 A y 2005 B el programa regular que operó el suv fue la Licenciatura en Educación y contó con una plantilla promedio de 150 profesores. De estos, 5 por ciento son profesores de tiempo completo; 5 por ciento tienen el grado de doctor, 25 por ciento el grado de maestría, 41 por ciento se encuentran realizando o finalizando sus estudios de maestría y el resto cuenta con el nivel académico de licenciatura.

Por otra parte, una centena de académicos colaboró en el desempeño de diferentes actividades, tales como: asesoría pedagógica para el diseño de cursos, diseño de los cursos, evaluación de candidatos a ingresar a los programas ya sea como alumnos o docentes, impartir cursos de educación continua, o bien en el monitoreo del desarrollo de las actividades académicas realizadas en la dependencia.

### SERVICIOS ESCOLARES Y ACADÉMICOS

La calidad en la atención a los alumnos ha sido una premisa central de nuestro trabajo, por ello hemos implantado acciones que permitan responder oportunamente a sus peticiones. Este esfuerzo se manifestó a través del enriquecimiento de los servicios ofrecidos y en la incorporación de otras acciones de apoyo y soporte para su desempeño académico.

Al respecto ha de mencionarse que se puso en funcionamiento en la plataforma AVA el módulo de Servicios Escolares; se impulsaron la difusión y gestión de



becas a estudiantes sobresalientes y por promedio, así como las del Programa Universitario de Lenguas Extranjeras (PROULEX) y las becas para el extranjero. Como resultado de ello 63 de nuestros estudiantes obtuvieron una beca del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES).

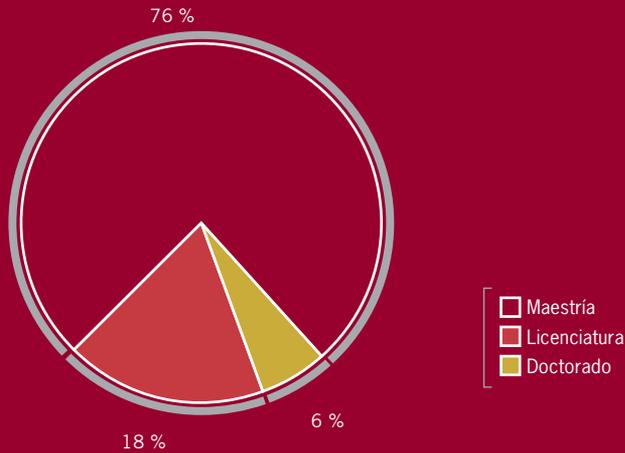
Por primera ocasión se asignaron 71 prestadores de servicio social de la licenciatura en educación a diversos programas de apoyo comunitario, lo que inició las tareas de evaluación del impacto, calidad y cobertura de esta importante actividad, de manera complementaria se realizaron las gestiones correspondientes para el establecimiento de convenios con algunas instituciones a fin de que la prestación del servicio social sea a distancia, por medio de la ejecución de proyectos o elaboración de productos tangibles acordes con los fines de la institución.

De los prestadores de servicio social 43 por ciento asignado se ubicó en programas de nuestra universidad, 24 por ciento en alguno de una dependencia estatal, 20 por ciento en alguno de un organismo u oficina federal, 11 por ciento en un programa municipal y 2 por ciento en un programa de alguna organización privada (véase Anexo 9).

Se implantó la tutoría académica para 97 alumnos que solicitaron realizar su trabajo de investigación; 12 de ellos han terminado dicha actividad y en la actualidad 85 estudiantes están en el proceso de elaboración de este trabajo esencial para la culminación de su carrera. Cabe mencionar que de los 51 tutores participantes, 49 por ciento lo hace como parte de la “descarga académica” del nombramiento que tienen, otro 49 por ciento tiene un contrato para realizar estas actividades y el resto lo hace de manera honorífica. El nivel académico de la mayor parte de los tutores del trabajo de investigación es de maestría, tal y como se observa en la figura siguiente:



FIGURA 3. NIVEL ACADÉMICO DE LOS TUTORES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA LED



En diciembre de 2005 se instauró el Comité de Titulación y se realizaron las primeras titulaciones por promedio; asimismo se diseñaron las políticas, instrumentos y especificaciones necesarias para la acreditación de competencias de las licenciaturas en bibliotecología, educación y tecnologías e información.

Por otra parte, se habilitó una mediateca física y se puso en operación la biblioteca virtual del Sistema, lo que permite el préstamo en sala, la consulta del catálogo en línea y el servicio de consulta de algunos textos digitales a través del acceso por computadora (véase Anexo 10)

A partir de 2005 se ofrecen a los estudiantes diversos servicios en línea que les permite tener acceso oportuno en cuanto a apoyo académico, auxilio tecnológico, orientación administrativa y, de manera particular, la consulta de actividades propias de los programas educativos ofertados. También en la plataforma del SUV se habilitaron transmisiones de video y audio, así como el acceso a la programación de videoconferencias de apoyo a sus cursos.

En el siguiente cuadro se pueden observar la cantidad de enlaces de videoconferencia realizadas como apoyo a cursos regulares de la red universitaria:

CUADRO 3. ENLACES POR VIDEOCONFERENCIA 2005 POR TIPO DE CURSO ATENDIDO

	PROGRAMAS EDUCATIVOS (LED) (Educación continua, centros universitarios, CASA, cursos externos)	OTROS PROGRAMAS EDUCATIVOS	SESIONES DE APOYO ESCOLAR Y ADMINISTRATIVO
ENERO	1	2	1
FEBRERO	4	1	2
MARZO	11	2	4
ABRIL	3	10	3
MAYO	5	10	1
JUNIO	2	3	5
JULIO	0	5	3
AGOSTO	0	0	0
SEPT	4	5	4
OCT	6	5	4
NOV	3	6	2
DIC	1	3	0
TOTALES	40	52	29



### SERVICIOS DE APOYO A LOS DOCENTES

Con el objeto de incorporar el proceso de valoración del desempeño docente que labora dentro del Sistema, se diseñaron, difundieron y consensuaron entre los profesores los lineamientos para su evaluación; enseguida, se aplicaron a los alumnos, optimizando al máximo los recursos disponibles y automatizando el proceso de recopilación, codificación y obtención de resultados.

Esto ha permitido al personal docente detectar los aspectos a fortalecer para mejorar la calidad de su desempeño. Fue así como se realizaron con ellos diversas actividades de asesoría técnica y pedagógica, cursos formativos y cursos de inducción, en línea: en ciclo 2005 A, 12 por ciento de los profesores de la LED participó en actividades de actualización y formación; y en el ciclo 2005 B, el porcentaje ascendió a 90 por ciento (véase Anexo 11).

Un total de 40 profesores que se incorporarán por primera ocasión a diversos cursos del SUV fueron capacitados en el uso de la plataforma AVA y 95 más participaron en las actividades de capacitación para la realización de los cursos de selección y los cursos propedéuticos de los programas educativos del SUV, así como para los cursos de inducción al personal docente de nuevo ingreso.

Los docentes en activo recibieron asesoría en legislación y gestión de derechos de autor, en gestión de recursos informativos, otorgándoseles el servicio de evaluación de los derechos de autor y de accesibilidad de los recursos informativos de acervos virtuales.

Sin costo alguno, también se les brindó apoyo para realizar sus actividades de academia en línea, el acceso a un servicio de correo electrónico y de Internet institucional.



## EXPECTATIVAS PARA 2006 EN ESTA LÍNEA DE TRABAJO

Los resultados obtenidos en el 2005, con relación al incremento de la oferta y los servicios ofrecidos por el *suV*, nos permiten suponer que para el presente año tendremos una matrícula de aproximadamente 3,000 alumnos en los programas educativos formales, y de 800 participantes en cursos y diplomados de educación continua; y el número de usuarios de los servicios educativos de las CASAS Universitarias seguirá en aumento, lo que implicará un mayor esfuerzo para atender sus demandas de forma oportuna y eficaz.

Además, habremos de iniciar ya la operación de las licenciaturas en biblioteología y en tecnologías e información así como la maestría en gestión de ambientes virtuales de aprendizaje (ya como línea especializante de la maestría en tecnologías del aprendizaje); concluir el rediseño de la licenciatura en educación y diseñar y ofrecer las licenciaturas en administración y gestión cultural y el bachillerato virtual; e iniciar las gestiones para el diseño y puesta en marcha del doctorado Interinstitucional en gestión del conocimiento.

También pretendemos realizar el diseño diez cursos para el programa CASA; el diseño y desarrollo de un curso de nivelación en línea para estudiantes indígenas y de otro de preparación para los aspirantes a los programas del *suV*; y diseñar un mínimo de 70 cursos para los diversos programas educativos que se ofrecerán.

Buscaremos la manera de fortalecer el programa de tutoría académica; gestionar lo necesario para ampliar la oferta de becas; establecer acuerdos con el sector laboral para que nuestros estudiantes cuenten con más lugares donde efectuar prácticas y vincular los proyectos educativos de las carreras, además de organizar encuentros académicos, deportivos y culturales de estudiantes de nuestros programas con los del resto de la red universitaria.

Por último, trabajaremos para consolidar las academias virtuales y el programa formativo del *suV* y, aunado a ello, pondremos en funcionamiento las actividades propias de los comités de evaluación de competencias.





03

## INTEGRACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

## COMPOSICIÓN DEL CUERPO ACADÉMICO

Se logró estructurar y registrar el Cuerpo Académico (CA) del SUV que trabaja en torno a su línea fundamental de investigación denominada “Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales”. Esto fue posible mediante la adscripción definitiva de personal de tiempo completo, en conjunción con proyectos de trabajo indagatorio y con la integración de tesistas y estudiantes sobresalientes.

Este grupo trabajó en torno a las siguientes sublíneas específicas:

- Estudio y mejoramiento de interacciones en entornos virtuales.
- Desarrollo de escenarios y dispositivos para el aprendizaje en dichos entornos.
- Problemática y estrategias de intervención para el desarrollo de competencias transversales y genéricas.
- Diversificación de la oferta educativa para la formación basada en el desarrollo de proyectos productivos para el desarrollo regional.
- Estudio y promoción de la calidad en el diseño educativo y en la operación de la formación en entornos virtuales.
- Desarrollo de objetos de aprendizaje y herramientas de gestión de contenidos.
- Procesos de alfabetización digital en torno al proyecto CASA Universitaria.



El trabajo sistemático en estas sublíneas generó la realización de nueve proyectos de investigación de los cuáles 89 por ciento fueron de investigación aplicada y un porcentaje igual de ellos fueron financiados con recursos institucionales. (véase Anexo 12).

### PRODUCCIÓN BIBLIOGRÁFICA Y ACTIVIDAD EDITORIAL

Los miembros del CA participaron en el Comité Editorial de la revista *Apertura*, publicaron diferentes artículos y tuvieron participación en la prologación, presentación y reseña de diversos textos especializados. Asimismo, algunos de sus integrantes publicaron diferentes obras bibliográficas entre las que se pueden mencionar: un artículo en una revista especializada con arbitraje internacional (*Quarterly Review of Distance Education*); un artículo en un libro coeditado por el Centro Internacional de la Educación a Distancia, el Centro Regional de Estudios sobre Planeación Educativa Puebla-Panamá y el Colegio de Puebla; tres ponencias en memorias internacionales; cinco ponencias en memorias nacionales; una publicación interdepartamental (SUV-CUCEA U de G); tres publicaciones interinstitucionales (con la Asociación Nacional de Médicos Veterinarios, con la Comisión Académica de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI) y con la Universidad Autónoma de Aguascalientes); y un manual para uso de docentes y estudiantes del sistema (véase Anexo 13).

### ACTIVIDAD ACADÉMICA

Los integrantes del CA condujeron 16 talleres sobre tecnologías para el aprendizaje, desarrollo de objetos de aprendizaje, diseño curricular por competencias y para la implantación didáctica de la formación por competencias en diferentes instancias de la Universidad de Guadalajara y para equipos del propio SUV. Desarrollaron dos talleres nacionales de formación de investigadores (uno para el Segundo Congreso Nacional de Posgrados en Educación y otro



para el <sup>xiv</sup> Encuentro Internacional de Educación a Distancia) y participaron en la organización del “Taller sobre Objetos de Aprendizaje” en el Encuentro Nacional de Ciencias de la Computación ENC 2005.

También en este año se diseñaron cuatro prototipos para la implementación de innovaciones en los dispositivos con que operan los entornos virtuales de aprendizaje del SUV, se diseñó y operó un modelo de diseño curricular por competencias para programas del SUV, así como un modelo para el desarrollo de educación permanente dentro del programa CASA Universitaria.

Asimismo, se realizó un estudio exploratorio sobre expectativas y posibilidades para el desarrollo de la profesionalización con base en proyectos y se generó una propuesta formativa para los asesores que operarán programas diseñados con esta opción técnico-pedagógica.

Por otro lado, el CA gestionó la obtención de apoyos extraordinarios para tres trabajos que fortalecerán el proyecto de desarrollo de objetos de aprendizaje y para la generación de escenarios para el aprendizaje a través de la convocatoria SEP-UNAM; también se realizó la gestoría pertinente para la incorporación del concepto de “Patrones y redes de objetos de aprendizaje” en la propuesta nacional de formación que se llevará a cabo durante 2006 a través de la CUDI; y la participación del SUV en la serie sobre Investigación en Educación Virtual con la Dirección General de Televisión Educativa; así como la integración de dos nuevas redes de investigación en torno a objetos de aprendizaje (una con universidades mexicanas y de Argentina y Chile, y otra con la Universidad española de Castilla).

Por otra parte, el grupo académico lideró las siguientes redes nacionales e internacionales:

- Red Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el aprendizaje (antes Seminario Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje).



- Grupo de investigación para los proyectos aprobados por el Fideicomiso SEP-UNAM para el Desarrollo de objetos de aprendizaje: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara.
- Grupo de investigación y formación para el desarrollo de objetos de aprendizaje en América Latina: Argentina, Chile, México, Universidad Nacional de Chile.
- Grupo de investigación sobre Normas Abiertas para la educación en línea: Universidad de París x, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara.

### ACTIVIDAD DE APOYO DEL CA A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DEL SUV

Como apoyo a los programas educativos del SUV, su CA colaboró en la formación a los asesores curriculares de la Coordinación de Desarrollo Educativo para el diseño curricular por competencias, participó en los equipos colegiados para el diseño de programas educativos de las licenciaturas de tecnologías e información, bibliotecología, gestión cultural y CASA Universitaria, en colaboración con la Coordinación de Desarrollo Educativo.

Conceptualizó el “Analizador de competencias” e inició su prueba sistemática con el análisis de la totalidad de los programas del SUV, pues los datos que se pudieron obtener de éste facilitarán el catálogo de competencias y productos para la acreditación por competencias promovida por la Coordinación de Evaluación del Sistema.

En apoyo a la Coordinación de Docencia el CA diseñó el “Diplomado en formación por competencias” que servirá para capacitar y monitorear el trabajo de la totalidad de los asesores que se involucrarán en programas durante 2006.

Además, en este mismo año generó propuestas para la innovación de dispositivos del Metacampus del Ambiente Virtual de Aprendizaje en colaboración con la Coordinación de Desarrollo Tecnológico y también formuló manuales para



hacer efectivas las audioconferencias y las videoconferencias, así como la “Carpeta de apoyo” para uso de los estudiantes del SUV. De igual manera creó una propuesta general sobre la “Evaluación de la educación en línea” para el desarrollo de consultorías como parte de la oferta de la Unidad de Promoción y sus integrantes atendieron a tesis de la licenciatura en educación y a estudiantes sobresalientes del propio Sistema.

### **ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DEL CUERPO ACADÉMICO DEL SUV**

Se realizó un taller de redacción académica con el objetivo de mejorar las competencias del CA para la publicación de sus trabajos, privilegiándose la consecución de las tesis de maestría de los miembros del equipo que estaban en procesos de titulación, las cuales culminaron con éxito.

En este sentido debe comentarse que la participación de nuestros investigadores a eventos académicos también fue importante, pues se tuvo presencia en siete reuniones especializadas de carácter nacional y tres de carácter internacional (véase Anexo 14).

### **EXPECTATIVAS PARA 2006 EN ESTA LÍNEA DE TRABAJO**

Para el siguiente periodo, nuestros esfuerzos estarán enfocados al fortalecimiento del cuerpo académico del Sistema de Universidad Virtual, que hasta ahora se encuentra registrado como “Cuerpo en Formación”, el reto es que para la evaluación de 2007 se hayan logrado incorporar a la nueva plantilla de este órgano integrantes con el perfil idóneo para alcanzar la categoría de Cuerpo en Consolidación y, así, asegurar por el ingreso a programas doctorales, un “Cuerpo Consolidado” para 2009.



Consideramos lograr la instrumentación del Sistema de Gestión del Conocimiento del CA; y la culminación de las pruebas de prototipos generados conjuntamente con la Coordinación de Desarrollo Tecnológico del SUV de los dispositivos mejorados para el aprendizaje en entornos virtuales (foros semióticos, analizador de competencias, gestión de proyectos y escenarios dinámicos).

Estableceremos los vínculos pertinentes para incorporar la participación de más instituciones en las redes en las que se ha venido colaborando, y formalizar aquellas recientemente integradas.

Estimamos conseguir al menos un financiamiento por parte de agencias nacionales e internacionales para el periodo 2006-2007, para lo cual formularemos y gestionaremos un mínimo de cuatro proyectos de consecución de fondos para la investigación.

También será motivo de atención especial la integración de una propuesta para un doctorado Interinstitucional, iniciar la gestión para su implantación en el último trimestre de 2006; y concluir el diagnóstico regional para el desarrollo de la propuesta de formación alternativa para el programa CASA considerando nodos y estrategias específicas para la formación con base en proyectos productivos.

Trabajaremos con intensidad para incrementar la participación de los integrantes del CA en los principales foros nacionales e internacionales con informes de investigación significativos, así como aumentar el número de publicaciones, y el valor de las mismas, de acuerdo con los indicadores considerados en nuestra institución en materia de investigación.







04

## FORTALECIMIENTO DE LAS REDES DE SERVICIO DE APOYO EDUCATIVO NO CONVENCIONAL

## LA RED DE VIDEO INTERACTIVO

Una de las características fundamentales de los programas educativos virtuales de calidad es la eficacia de los servicios de apoyo que se les brinda a los estudiantes, por ello es que en el *suV* se ha prestado particular atención al diseño, desarrollo, prueba e incorporación de estrategias para habilitar un efectivo funcionamiento del equipamiento, de los procedimientos de trabajo y de los productos destinados a auxiliar a los alumnos de los programas educativos del Sistema.

De ahí que a partir de abril de 2005, la red de videoconferencias del Sistema instaló una sala de juntas equipada para teleconferencias interactivas que dispare desde este año con equipo de audioconferencia ligado al sistema de la red de video interactivo, un reproductor de video multisistema con el que los usuarios podrán ver o grabar videos europeos o asiáticos, un lector de discos compactos y de reproducción videográfica (DVD) para incluir este recurso audiovisual en las sesiones de videoconferencia, un mezclador de señal de video que optimizará el manejo de fuentes audiovisuales disponibles en la videoaula y un sistema de micrófonos multifrecuencia que elimina la captación de sonidos provenientes de otros pisos del edificio.

En 2005 a través de la red de videoconferencia interactiva del *suV*, se atendieron un total de 121 enlaces, de los cuales 78 por ciento fue de enlaces



locales, 18 por ciento nacionales y 4 por ciento internacionales (véase Anexo 15). De todos estos enlaces, 76 por ciento fueron enlaces con propósitos académicos y 24 por ciento de carácter administrativo.

Los programas y eventos de mayor relevancia que fueron atendidos por la Red de Video se enlistan a continuación:

#### **Académicos**

- Licenciatura en educación, modalidad a distancia, con apoyo de tecnologías.
- Diplomado para promoción y gestión cultural.
- Maestría en tecnologías para el aprendizaje, programa del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.
- Licenciatura en bibliotecología.
- Licenciatura en tecnologías e información.
- Bachillerato virtual.
- Conferencias de la “Semana de la Unión Mundial de la Naturaleza (UICN)” con el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agronomía.
- Diplomado en tutoría, de la uc.
- Curso de “Cluster” del Centro de Cómputo de Alto Rendimiento (CENCAR).
- XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

#### **Administrativos**

- SUV, rectoría, (consejos técnicos, reuniones con otras dependencias, Tienda virtual).
- SUV, Dirección Académica, (trabajo con otras coordinaciones, reuniones de la dirección).
- SUV, control escolar, reuniones de trabajo y calendarización.
- SUV, desarrollo tecnológico, evaluación de competencias, reuniones de trabajo.
- SUV, soporte tecnológico, reuniones de trabajo, proyectos 2005 y 2006.
- SUV, coordinación de medios y tecnologías, reuniones con MEXPOST, y proveedores.



- Proyecto CASA Universitaria.
- Comunicación social de la U de G, Capacitación a trabajadores.
- Sindicato Único de Trabajadores de la U de G, elecciones sindicales.

### **Transmisiones interinstitucionales**

- Universidad Benemérita de Puebla; diplomado diseño de cursos en línea.
- Universidad Autónoma de Aguascalientes; diplomado en formación de profesores para la educación a distancia.
- Universidad Abierta de Cataluña (UOC); seguimiento del convenio de colaboración con MTA en tecnologías para el aprendizaje.
- Universidad del Sur de Santa Catarina (UNISUL, Brasil), Intercambio interinstitucional.

A partir del ciclo 2005 B, las sesiones de videoconferencia se transmiten en línea, y su programación se puede consultar en la página principal del SUV. Además, en este año, con el apoyo de la RED EDUSAT, por primera vez se emitió en vivo, vía satélite, el Encuentro Internacional a Distancia, con un total de 16 horas de transmisión en tiempo real, lo que hizo posible llegar con nuestro mensaje a más de 35 mil equipos receptores del sistema educativo mexicano.

También se grabaron y transmitieron a la red universitaria: la Séptima Cátedra de Innovación educativa “Los desafíos de la globalización en la Educación Superior”, impartida por el presidente del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, Dr. Carlos Tünnermann Bernheim; y las conferencias impartidas por el Lic. Porfirio Muñoz Ledo y el Dr. Martínez de la Roca realizadas en el Paraninfo bajo la temática de la reforma del Estado y el financiamiento de la educación superior, respectivamente

Por otro lado, como parte de los cursos a distancia ofrecidos por el SUV, se distribuyeron y entregaron un total de 361 paquetes con material de estudio en forma de disco compacto, cinta de videograbación VHS o manual impreso utilizados en apoyo a los cursos de estampado y grabado, pintura y fotografía



de la licenciatura en educación. Cabe mencionar que durante 2005 A la distribución se realizó con apoyo de los docentes que colaboraban como coordinadores de sede, sin embargo, a partir del 2005 B, la entrega foránea se hizo mediante servicio de mensajería. A este respecto debe decirse que a fines del 2005 se concretó un acuerdo con el servicio oficial de MEXPOST que se estima reducirá 45 por ciento el costo de mensajería foránea.

Se terminó de instalar la cabina de grabación y posproducción de audio, gracias a la adquisición de una consola digital de grabación de audio que se complementó con una consola analógica de 32 canales de audio; lo cual permitió grabar en apoyo a recursos educativos multimedia, así como en materiales de audio *Stand-alone* y también utilizarla para apoyar todo tipo de transmisiones de video.

Debido a lo anterior, también se editaron, ecualizaron, limpiaron y remasterizaron un total de 32 audios entre los que podemos contar:

- Curso de inyección de plásticos (material elaborado en apoyo al Departamento de Ingeniería de Proyectos).
- Firma de convenio de la NOVA con la U de G.
- Cinco spots para el diplomado del tequila.
- Cápsula promocional del programa CASA .
- Documental San Sebastián del Oeste. Pueblo Mágico.

En noviembre 2005 el sistema se comprometió a realizar la traducción de 2 cursos multimedia de cálculo para web, proporcionados por la University of California en los Ángeles (UCLA) a la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI), lo que ha implicado la grabación de aproximadamente 850 cuartillas de texto que se incluyen en dichos materiales, actualmente estamos en el proceso de postproducción de audio y llevamos 45 por ciento de avance.



## PRODUCCIÓN DE RECURSOS Y MEDIOS

En 2005, el área de diseño se vio beneficiada con la incorporación de cuatro equipos de cómputo de gran capacidad e igual cantidad de periféricos, como tabletas de digitalización; estos recursos ayudaron a la oportuna producción de los materiales requeridos por los programas educativos del *suV* y de los recursos empleados por sus diversos eventos académicos. Además, se adquirió una computadora para postproducción de video y tres discos duros portátiles de mediana capacidad, incrementando 200 por ciento nuestra capacidad de postproducción en el área de video.

De esta manera por primera vez pudimos tener los *DVDs* de las conferencias magistrales del *xiv* Encuentro Internacional de Educación a Distancia, así como de tres presentaciones y seis paneles al día siguiente de haberse realizado y, por tanto, estuvimos en posibilidad de distribuirlos entre los asistentes al Encuentro.

También se produjeron ocho videos nuevos, trece *spots* para televisión, seis *clips* para *web* y se reeditaron un total de dieciocho videos; y se apoyó en la grabación de una serie de conferencias del Poder Judicial de la Federación que tuvo una duración de 32 horas.

Una actividad relevante realizada por el área de Diseño fue la creación y actualización de la imagen corporativa del *suV*, manteniéndola al día en correspondencia con las necesidades del Sistema; además, se diseñaron materiales para el área de promoción que permitieron dar a conocer de manera amplia los cambios en la oferta educativa y de servicios.

El área de reprografía se mantuvo en operación regular dando mantenimiento preventivo y correctivo al equipo existente, gracias a esto fue posible la impresión de un total de 94 mil 949 hojas en respuesta a 560 solicitudes de reproducción tanto de materiales de difusión como educativos.



**EXPECTATIVAS PARA 2006**

Entre los propósitos que se buscan alcanzar en este 2006 en esta línea de trabajo se encuentra el ampliar la capacidad del equipamiento tecnológico de la red de videoconferencias y de las actividades de producción; promover el uso de las videoconferencias y de la red satelital EDUSAT entre los académicos de los programas del SUV; actualizar a los docentes de los nuevos programas educativos del SUV en el uso de las videoconferencias interactivas; mejorar los tiempos de entrega de los materiales que se les hacen llegar a alumnos y docentes; mejorar la calidad de los recursos y medios educativos producidos para los programas educativos del SUV; documentar y renovar los estándares del servicio de producción para lograr mayor oportunidad y eficiencia en la elaboración de los materiales de promoción, difusión y apoyo educativo que requieren los programas educativos del SUV.

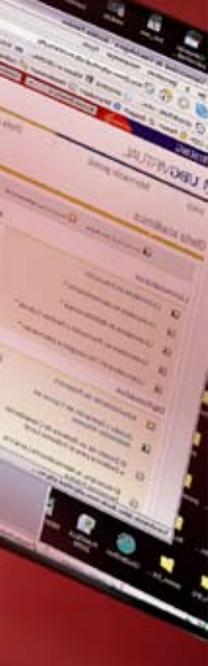






05

ESTABLECIMIENTO  
DEL METACAMPUS

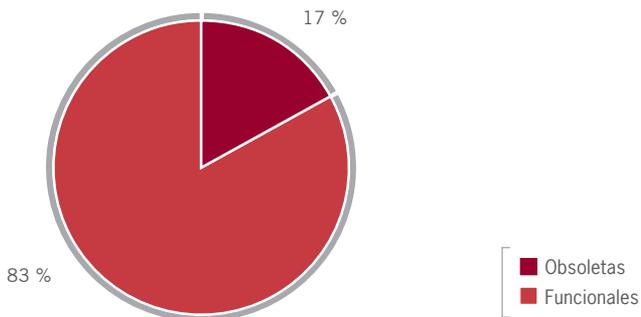


### AVANCES EN CAPACIDAD TECNOLÓGICA

Durante 2005, el suv incrementó su capacidad tecnológica a través de la adquisición y asignación de nuevos equipos de cómputo al personal de nuevo ingreso, así como la renovación de tecnología obsoleta en aquellos procesos de trabajo considerados estratégicos, tales como los de apoyo y el surgimiento de un nuevo ambiente educativo digital que incluyese nuevos servicios.

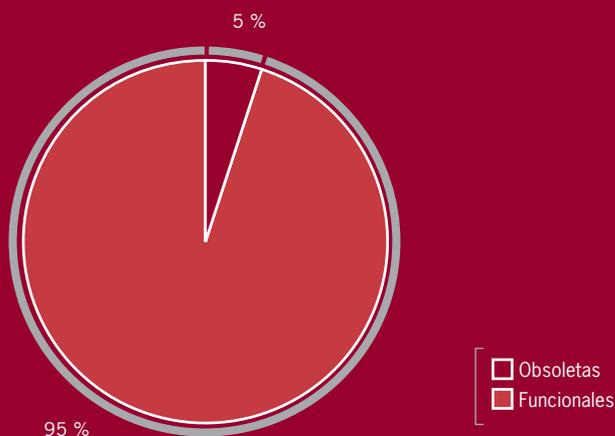
En la siguiente figura se muestra la situación de obsolescencia en la que se encontró el equipamiento de cómputo en el suv:

FIGURA 4. PORCENTAJE DE OBSOLESCENCIA EN COMPUTADORAS SUV. MARZO 2005



Como puede observarse, a inicios del año el porcentaje de obsolescencia en el suv era de casi 20 por ciento, esto significó un reto ya que para la creación de nuevos cursos y buena operación de los mismos se requerían equipos funcionales; por tal motivo, la asignación y reemplazo de equipos de cómputo fue una de las principales actividades del año del área tecnológica. El esfuerzo de actualización del equipamiento tuvo como resultado un decremento significativo, a finales del año, como se observa en la figura siguiente:

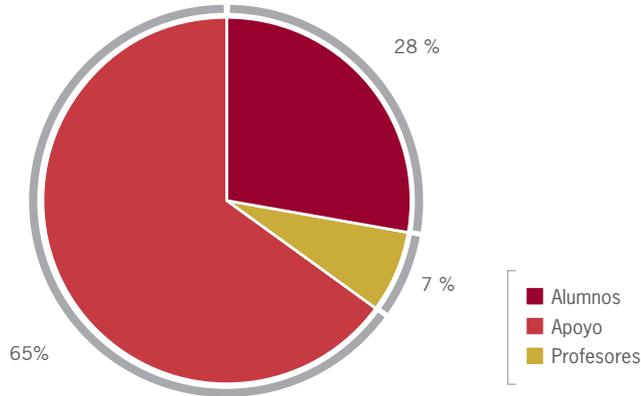
FIGURA 5 . PORCENTAJE DE OBSOLESCENCIA EN COMPUTADORAS SUV. DICIEMBRE 2005



Ahora bien, la distribución del equipo de cómputo que se ha logrado tener durante 2005 hace que 65 por ciento sea para el uso de las actividades de apoyo, 28 por ciento para el uso de alumnos y 7 por ciento para la actividad de los profesores, tal como se muestra en la figura siguiente:



FIGURA 6. DISTRIBUCIÓN DE COMPUTADORAS POR TIPO DE USUARIO



Cabe hacer mención que la mayor parte de nuestros equipos están destinados al apoyo técnico y administrativo, mientras que una parte menor a los alumnos y docentes (en esencia para actividades de educación continua, capacitación y actualización docente); esto se explica en virtud de la naturaleza de la modalidad educativa impulsada por el Sistema los alumnos y profesores utilizan computadoras de su propiedad y de sus respectivos lugares de trabajo o escuela, que no se contabilizan en este censo. Se debe entender, entonces, que nuestra capacidad tecnológica tendría que evaluarse más bien por la oportunidad, la eficiencia en el servicio, la seguridad de las interacciones, el volumen de acceso a la plataforma y por la cantidad de transacciones que puede ofrecer nuestro equipo.



En relación con lo anterior debe comentarse que para lograr mayores niveles de eficiencia operativa y un elevado estándar de seguridad en el funcionamiento de nuestro equipo, los servidores de la dependencia se trasladaron al Centro de Cómputo de Alto Rendimiento (CENCAR) de la institución, pues ello aseguraba altos esquemas de disponibilidad para que nuestro portal y AVA se encontraran en los ambientes físicos convenientes, y con una línea directa al robot de respaldo, cuidando con ello el patrimonio digital y nuestro entorno virtual de aprendizaje.

### AVANCES EN DESARROLLO TECNOLÓGICO

En lo que respecta al desarrollo de soluciones tecnológicas propias del ambiente virtual con el que opera el Sistema, durante 2005 se lograron obtener los siguientes avances que por una parte permitieron atender problemas inmediatos del servicio y, en segundo término, establecieron las bases de operación del Metacampus:

- El diseño y prueba de un sistema que permite agendar los espacios disponibles para reuniones o videoconferencias.
- El diseño de un sistema en línea que permite la evaluación de aspirantes con generación de reportes inmediatos, y con posibilidades de acceso para los monitores y los evaluadores participantes en el proceso. Este sistema se aplicó en el ciclo 2005 B con éxito.
- Desarrollo de un sistema para un ágil, transparente y confiable manejo de los trámites del personal de planta, así como de aquellos que se realizan con los contratos civiles, con generación de reportes. Esta aplicación se utiliza día con día y se adapta de forma continua a las necesidades que se requieran.
- Diseño, prueba y aplicación plena de un sistema de registro y atención administrativa de los asistentes del XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
- Desarrollo de un sistema de registro de los proyectos de investigación de los estudiantes.



- Creación de 49 espacios en la plataforma AVA para las academias de la licenciatura en educación.
- Apoyo al portal del SUV con el desarrollo de un gestor de manejo de espacios.
- Desarrollo de un espacio de solicitud de servicios escolares para los alumnos del Sistema, en el cual se pueden solicitar varios tipos de documentos a la Coordinación de Control Escolar.
- Implantación de un sistema de reportes comparativos de Guías de estudio, por cuyo conducto se hace una comparación entre las guías de estudio de un semestre anterior con el actual.
- Desarrollo de un programa de envío de boletines electrónicos para actividades de promoción y difusión.

La mayoría de estas aplicaciones y servicios serán integrados al Metacampus del SUV junto con otros desarrollos que se planean para efectuarlos durante el primer semestre de 2006.

Cabe destacar que este trabajo fue posible en buena parte por la efectividad en la instrumentación de un programa de becarios y prestadores de servicio social dedicados de manera exclusiva a tareas de desarrollo tecnológico, así como por la decisión de generar todos los desarrollos a partir de *software* libre, lo que da más flexibilidad a las tareas por realizar y no genera costos por licenciamientos ni contratos.

## EXPECTATIVAS PARA 2006

Además de concretar la realización de los desarrollos comentados anteriormente, algunos de los principales propósitos por alcanzar durante 2006 son: incrementar la capacidad de los servidores del Sistema para poder atender simultáneamente con eficacia y seguridad hasta 3 mil usuarios; lograr la consolidación del Metacampus del SUV como el eje central de interacción entre sus académicos, alumnos y administrativos a través de módulos y procesos que se apeguen al modelo académico del Sistema y a las necesidades tecno-



lógicas de espacios de aprendizaje en línea; desarrollar un espacio para seguimiento del servicio social de alumnos, así como de los egresados; desarrollar un espacio para el seguimiento de tutorías y seguimiento de actividades de academia.

Asimismo, se pretende establecer un mecanismo de firma electrónica que permita asegurar la identidad de los participantes en algunos procesos administrativos; desarrollar un repositorio de contenidos para objetos de aprendizaje, tutoriales interactivos y cursos en línea; y contar con un esquema de pago en línea con tarjeta de crédito o cheque electrónico lo que permitirá la venta de productos en nuestra tienda virtual, así como el pago de inscripciones a cursos y diplomados y, de la misma forma, a los encuentros que organicemos. De manera relevante, aspiramos a lograr la interoperatividad del Metacampus con otros sistemas.

También para 2006 se tiene contemplado mejorar la calidad en los servicios a través de la documentación de procedimientos, creación de formatos y reglamentos en cuestiones de uso de equipo, así como recomendaciones sobre actividades comunes en el área tecnológica como seguridad en el correo electrónico y buen uso de las impresoras.







06

EXTENSIÓN  
Y PROMOCIÓN

## ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN A LA COMUNIDAD

Una de las más importantes actividades de ajuste a los servicios del Sistema fue la apertura de un espacio denominado “Centro de Atención Personalizada” (CAP), espacio diseñado con el fin de brindarle orientación no sólo a los alumnos, sino a todos los usuarios de los diversos servicios del suv. Este servicio se prestó inicialmente sólo a partir del correo electrónico, para después incorporar la posibilidad de atención por la vía telefónica, primero con una extensión institucional y después se incorporó un número telefónico para larga distancia gratuito.

El CAP comenzó a operar por vía telefónica en agosto, a través de una extensión, y la cantidad de llamadas recibidas desde ese mes hasta diciembre del 2005, fueron 556, tal como se muestra en la figura 7. Debe considerarse que en diciembre el número de solicitudes es pequeño debido al periodo vacacional.

A partir de septiembre se empezó a contar con una línea gratuita para larga distancia nacional (01-800) que amplió la cantidad de servicios y acercó al Sistema a todo el país. La demanda específica que se tuvo en esa línea durante 2005 fue de 260 llamadas como puede apreciarse en la figura 8.



FIGURA 7. CANTIDAD MENSUAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA EXTENSIÓN 1854

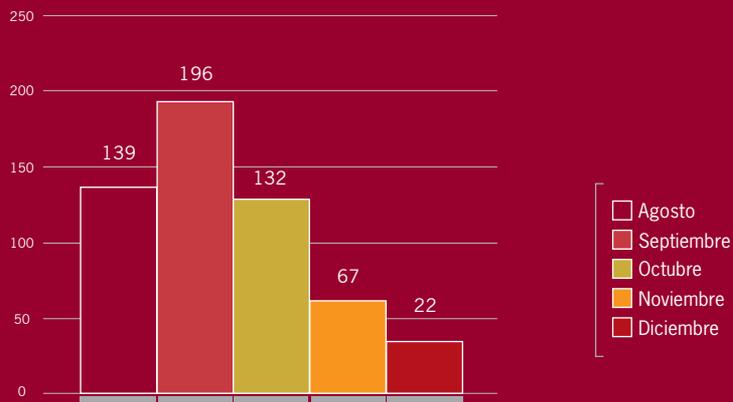
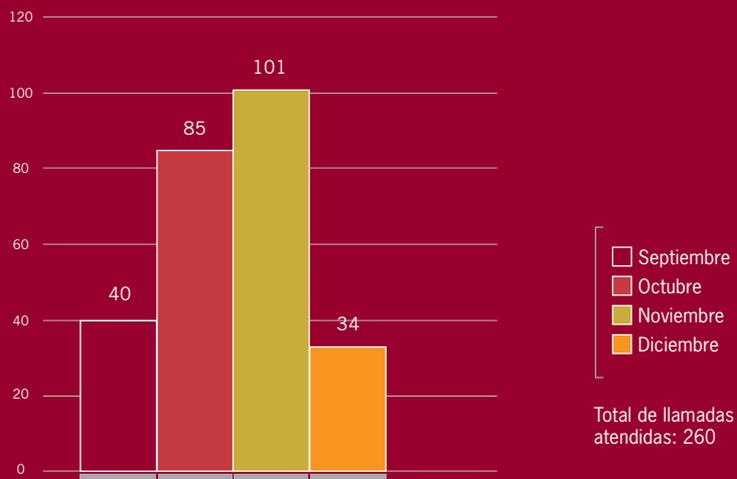
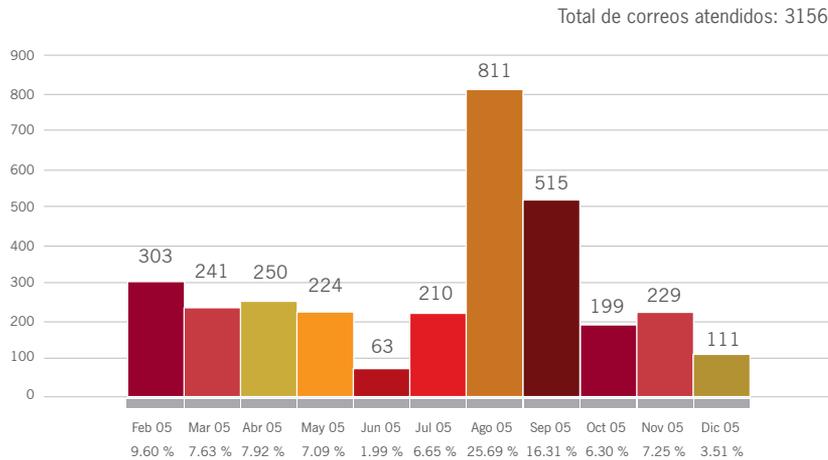


FIGURA 8. CANTIDAD MENSUAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL 01800 58 19 111



La atención de llamadas telefónicas fue un servicio con gran demanda diaria, sin embargo, otros usuarios prefirieron hacer sus consultas vía correo electrónico (como aquellos alumnos que prefieren estudiar en la noche y tienen alguna duda), así al día siguiente pudieron tener la respuesta a sus inquietudes. En la figura 9 se muestra cómo el total de 3 mil 156 solicitudes se fueron presentando durante cada mes de 2005 que se brindó esta posibilidad de orientación.

FIGURA 9. CANTIDAD MENSUAL DE CORREOS ATENDIDOS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA



A través de la biblioteca virtual el suv brindó atención a 620 usuarios. 44 por ciento de ellos fueron atendidos por la Mediateca y en las actividades del programa CASA y 66 por ciento se atendieron por solicitudes de consulta en línea.



Por otra parte, se abrieron siete sedes más del programa CASA, llegando a concretarse 14 de estas; entre todas ellas se recibió una cantidad promedio de 300 usuarios diarios contados a partir del mes de agosto. Los miembros de estas comunidades fueron atendidos en el uso del equipo, la utilización de los recursos didácticos que ahí se tienen, o bien, como alumnos de algunos de los cursos que ahí se les ofrecieron (véase Anexo 16).

Dentro de las actividades realizadas en este programa se constató el funcionamiento del equipo entregado a cada sede y de manera simultánea se capacitó a los responsables en la operación del equipo audiovisual entregado en tres de las sedes (Zapotiltic, Acatic y San Diego de Alejandría). Además, se realizó en este año el I Seminario de CASA Universitaria al que asistieron todos los responsables de las sedes del programa y se contó con la participación a distancia, por videoconferencia de los representantes del Proyecto Huascarán de Perú.

### **ACTIVIDADES DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

Además de las transmisiones de videoconferencia establecidas con diversos centros universitarios de la red que ya se han mencionado y que pueden observarse en el Cuadro 4, y la participación del suv “hospedando” algunos cursos de varios centros universitarios (véase Cuadro 5), se atendió a 73 profesores de la Red Universitaria que solicitaron la evaluación de los recursos didácticos elaborados por ellos y se revisaron 21 cursos diseñados por profesores universitarios para ofrecerse en línea, desde el punto de vista estructural.



CUADRO 4. INSTANCIAS DE LA RED UNIVERSITARIA APOYADOS CON VIDEOCONFERENCIAS EN 2005.

Centro Universitario / Dependencia	Nombre del curso	Participantes atendidos
Centro Universitario del Norte	Fundamentos y Taller de estructuras de datos	28
	Telemática	9
	Derecho procesal	12
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas	Procesos comunicativos	12
	Usabilidad	12
	Administración de proyectos	7
	Taller de Audio y Video conferencia interactiva	12
	Foro Nacional de Innovación educativa	51
Centro Universitario de la Costa	Proceso y edición de video digital	6
	Diseño de Interfaces	8
	Introducción a la Tecnología Multimedia	12
	Administración de Proyectos	8
	Historia de la Psicología	30
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías	Año Internacional de la física.	6
	Entendiendo la teoría de la relatividad	
Coordinación General Académica	Diseño y Manejo de Materiales y Recursos Didácticos	13
	Didáctica General	11
	Planeación, desarrollo y evaluación de la enseñanza	22
	Prácticas didácticas	9
	Coordinación del programa PICASA	14
Coordinación de bibliotecas	Curso de administración de ALEPH	3
Oficina del Abogado General	Reformas al sistema judicial penal	48



CUADRO 5. CURSOS HOSPEDADOS EN PLATAFORMA AVA DE CENTROS DE LA RED UNIVERSITARIA

Entidad universitaria / Dependencia	Número de cursos hospedados
TOTAL	367
CU Temáticos	
CUAAD	0
CUCBA	0
CUCEA	8
CUCEI	33
CUCS	10
CUCSH	3
CU Regionales	0
SEMS	57
SUV	255
Otros	1

Asimismo, se apoyó al Centro Universitario de los Valles, al Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías y al Centro Universitario de la Costa en la actualización de su equipo de televisión satelital en virtud de recientes modificaciones tecnológicas de la Red Nacional de Televisión Educativa.

Cabe resaltar que durante el 2005, además de participar en el Consejo Institucional de Planeación, miembros del SUV han colaborado en el Comité Técnico de Evaluación y en el grupo de trabajo para el establecimiento del Sistema Institucional de Indicadores.



## PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Durante 2005 el *svu* fortaleció su portal con espacios informativos en línea para dar a conocer la oferta educativa formal y los servicios de Educación Continua que a partir de este periodo habría de ofrecer, además, incrementó sus actividades de promoción a través de carteles, folletos y volantes, y vió aumentada su presencia en los medios masivos de comunicación.

Entre las acciones de promoción más importantes cabe mencionar: la apertura de un espacio permanente en el portal del Sistema destinado específicamente a anunciar los cursos y diplomados de Educación Continua; la creación de un boletín electrónico titulado *Noticias* que cuenta con 3000 suscriptores nacionales e internacionales, y a través del cual se realiza un monitoreo de medios de comunicación y un resumen de notas de prensa publicadas sobre temas de interés para nuestra comunidad universitaria; tres ruedas de prensa (una para la presentación del Sistema, otro para promover el Encuentro Internacional de Educación a Distancia y otra más para difundir el Diplomado “El Tequila, su cultura y su entorno”); y la publicación de 30 comunicados de prensa relativos a diversas acciones del *svu*.

Una actividad de relevancia en el ámbito de la difusión es el funcionamiento de la Tienda Virtual que tiene como objetivo principal comercializar los recursos y medios producidos por el *svu* y, por lo tanto, obtener ingresos extraordinarios para beneficio de la propia institución. Al respecto debe comentarse que el ingreso total por venta de publicaciones en 2005 (de junio a diciembre) fue de \$90,094.02; dicha cantidad incluye lo obtenido por la venta de libros, manuales, cuadernos y suscripciones a la revista *Apertura*.



Los libros más vendidos, por conducto de la Tienda Virtual fueron:

- *Modelo Mediacional* de María Elena Chan.
- *La Educación a Distancia en Transición* de Otto Peters.
- *Propuestas Metodológicas* de María Elena Chan.

En la actualidad estamos en proceso de implementar el sistema de pago en línea.

La Tienda Virtual realizó también diversas actividades promocionales y de posicionamiento, entre las que destaca su presencia en:

- La Jornada del Libro Universitario en Lagos de Moreno y Puerto Vallarta, en el punto de venta de la Editorial U de G.
- El Encuentro de la Red de Medio Ambiente en el CUCEA, U de G.
- La organización de una presentación-coctel de la revista *Apertura* en su nueva etapa en un acto realizado en la librería del Fondo de Cultura Económica, con la asistencia de 300 personas.
- El Encuentro Internacional para la Acreditación y Certificación de la Educación Superior realizado por el CUCS.
- En el punto de venta de la editorial de la U de G en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara.
- En una promoción con librerías de Monterrey por medio de la editorial U de G.
- La apertura de un punto de venta durante el XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

En estos eventos se ofrecieron al público dos números de la revista *Apertura* y seis obras bibliográficas, una de ellas electrónica y otra resultante de la traducción de una obra portuguesa especializada. La relación de tales obras es la siguiente:

1. Revista *Apertura*, nueva época, núm. 1, "Redes de conocimiento".
2. Revista *Apertura*, nueva época, núm. 2, "Tutorías".



3. Segunda edición del manual *La audioconferencia: Un recurso para la educación a Distancia*.
4. Segunda edición del manual *La videoconferencia interactiva*.
5. Edición del libro *Educación en red. Una visión emancipadora para la formación* de Margarita Victoria, obra traducida del portugués.
6. Cuaderno núm. 2 de la colección *Innovación educativa, Objetos de aprendizaje. Formación de autores con el modelo redes de objetos*.
7. Guía de estudio para el curso *Elaboración de conservas para no desperdiciar los recursos*.
8. Edición electrónica del libro *Educación Abierta y a Distancia. Experiencias y perspectivas*; compiladores: Carmen Pérez Frago, Jesús Favela Vara, Gilberto López Mariscal, y Lewis McAnally Salas.

Por otro lado, se organizó la séptima Cátedra de Innovación Educativa con el tema de “Los desafíos de la globalización en la Educación Superior”, que contó con una participación de cerca de 300 asistentes.

También se organizó el *xiv* Encuentro Internacional de Educación a Distancia, acontecimiento que además de impulsar la difusión del trabajo del *su* le permite fortalecer sus redes de colaboración y sus vínculos de trabajo para el intercambio académico y de investigación. Este foro logró convocar a 248 asistentes de 77 instituciones u organismos educativos provenientes de 11 países, tanto del continente europeo como del americano (véase Anexos 17 y 18).

## PATROCINIOS Y CONVENIOS

El área de patrocinadores se abrió en septiembre de 2005, tuvo grandes resultados en tres meses de trabajo tanto para el Encuentro Internacional de Educación a Distancia como para Educación Continua; en este sentido, se lograron establecer vínculos con casi una cuarentena de organizaciones públicas, privadas y sociales que aportaron alguna ayuda para la realización de diversas actividades de Educación Continua o de promoción de actividades académicas (véase Anexo 19).



**ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES DE VINCULACIÓN REALIZADAS**

En el 2005, el SUV participó en diversas actividades de colaboración interinstitucional con la Organización Universitaria Interamericana (OUI) ya sea mediante talleres especializados, como en el caso de los realizados en la Universidad de Costa Rica, en febrero; asesorías como la realizada en la Universidad Pedagógica de Colombia, en marzo; o bien a través de la dirección de talleres de actualización como el efectuado en el Primer Encuentro de Rectores Colombia-Centroamérica, también en marzo de este año.

Un punto importante de este trabajo fueron las acciones derivadas de la “Reunión Técnica: Estrategias de Formación y Actualización Profesional Docente”, organizada por la Organización de Estados Americanos (OEA), la OUI y el Colegio de la Américas (COLAM). Fungiendo como sede la OEA, en Washington.

Mención especial en este aspecto tiene la participación del SUV en la IV Reunión de Coordinadores Académicos de la Red Iberoamericana de Formación en Educación y Telemática (RIF-ET), y en la IV Reunión de Ministros de Educación de las Américas, reunión en la que además de participar en las sesiones de trabajo específicas, se colaboró en la coordinación de la fase virtual del “Foro de Diálogo y Consulta con la Sociedad Civil”, actividad integrada a la reunión ministerial; así como el trabajo realizado con la Universidad de Montreal para el surgimiento de la maestría en educación que ofrecerá esa institución canadiense. En este proyecto se participa con la Universidad Veracruzana, la Universidad Pedagógica Nacional de México, la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia y la Universidad Nacional de Costa Rica.

También como parte de las actividades del COLAM, participamos en la conformación y coordinación de RIF-FOMA, en vinculación con: Thompson Rivers, University de Canadá; Universidad Nacional de Costa Rica; Universidad de El Salvador; Universidad Guadalajara; Universidad Pedagógica Nacional de Colombia; Instituto Tecnológico de Santo Domingo de República Dominicana; Universidad Federal del Mato Grosso de Brasil; Universidad Nacional de Luján de Argentina; Universidad de Playa Ancha de Chile; Universidad Técnica



Particular de Loja de Ecuador; University of Guyana, University of the West Indies de Jamaica y la Universidad Pedagógica Nacional de México.

Además se participó en:

- Seminario sobre Evaluación de la Calidad en la Educación Superior a Distancia, del 3 al 5 de febrero en las instalaciones de ANUIES, en la ciudad de México.
- 3er. Encuentro Internacional de Promotores y Gestores Culturales realizado del 26 al 30 de abril de 2005, en el Instituto Cultural Cabañas, en la ciudad de Guadalajara.
- En conferencias, talleres y un espacio para promoción en Virtual Educa 2005, durante el 20 y el 24 de junio, en la ciudad de México.
- En la Asamblea de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia en el mes de mayo, en Toluca, Estado de México.
- En la constitución del Consejo Superior del Instituto de Estudios Avanzados de las Américas (INEAM), reunión celebrada en Albuquerque, Nuevo México.
- En la reunión nacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia; octubre, en San Cristóbal de las Casas, Chiapas
- Apoyo para la presentación del Portal Cultura en Red, 7 de octubre en el Museo Raúl Anguiano, Guadalajara, Jalisco
- Reuniones de trabajo para el registro de posgrados en línea en el CONACYT en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey ubicadas en la ciudad de México.

## EXPECTATIVAS PARA 2006 EN ESTA LÍNEA

Una de las intenciones prioritarias en el corto plazo es la de incentivar aquellas actividades que le permitan ofrecer más y mejores servicios a la comunidad y a la red universitaria; por ello se ha decidido impulsar y fortalecer el programa CASA Universitaria incrementando el número de sedes abiertas en un número anual de, al menos, diez módulos, además de aumentar los servicios a sus usuarios.



El Sistema de Universidad Virtual habrá de consolidar la estrategia de promoción y difusión de sus programas, servicios y productos intensificando la participación de sus integrantes en los diversos foros regionales, nacionales e internacionales de educación a distancia, permanente y virtual. De igual manera se aprovecharán las reuniones y eventos académicos para realizar la promoción de los libros y revistas que edita, así como de los recursos y medios educativos que produce como parte de sus labores educativas y de desarrollo educativo y tecnológico especializado en educación virtual.

Cuidado especial se tendrá en el fortalecimiento de las actividades de colaboración interinstitucional que permitan enriquecer las experiencias que se tienen en nuestro continente en lo relativo a la educación virtual.

También se incrementarán las tareas destinadas a la consecución de recursos financieros y de apoyos interinstitucionales a través de la invitación de un número mayor de patrocinadores, con el objeto de aumentar las coediciones y los convenios de participación conjunta para proyectos educativos, proyectos de investigación y producción de recursos educativos.







07

**MODERNIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN  
DE LA PLANTILLA ADMINISTRATIVA, LOS ESPACIOS  
FÍSICOS Y LOS PROCESOS FUNCIONALES**

## **AVANCES EN ORDENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA ADMINISTRATIVA**

El surgimiento del *suav* tuvo como uno de sus principales retos iniciales la integración de equipos, con el número de miembros que inicialmente se tenían, que respondieran a las responsabilidades inherentes a su marco estratégico y que, a la vez, funcionaran de manera efectiva a partir de la estructura organizacional adoptada.

La reorganización del personal administrativo y una lenta incorporación de nuevos integrantes, en especial para el apoyo de los servicios escolares y estudiantiles, permitió brindar un apoyo adecuado a los procesos académicos y tecnológicos que efectuó el *suav* durante 2005. Fue así como el Sistema contó con una plantilla administrativa constituida por 22 plazas directivas, 44 plazas administrativas sindicalizadas, 10 plazas de confianza y 64 contratos laborales.

Con el personal mencionado se pudo dar atención al personal académico, a los estudiantes y a los usuarios de los diversos programas y acciones educativas del Sistema; así como realizar las actividades de soporte y mantenimiento técnico que requirió el mobiliario, el equipo y las instalaciones de la dependencia.



### **AVANCES EN LA CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS DEL SUV**

En el año 2005 se establecieron las bases para llevar a cabo procesos de acreditación de los programas educativos del SUV por los comités interinstitucionales (CIES) como, si fuera el caso, por algún organismo del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

También se prepararon las condiciones para trabajar en aras de la certificación de algunos de sus procesos de apoyo administrativo, en particular los que tuvieran que ver con la atención a estudiantes y participantes de los programas educativos y actividades formativas del Sistema.

Respecto a la acreditación, una vez organizados los instrumentos apropiados para ello, se participó en las reuniones de la ANUIES para el establecimiento de la normatividad y los indicadores para los programas no convencionales y se estableció contacto con los CIES para recibir orientación en lo relativo al proceso de autoevaluación.

Para la certificación de procesos tuvimos contacto con la Unidad de Sistemas y Procedimientos y con dos consultores con el objeto de obtener información sobre el proceso de certificación ISO 9001-2000 que permitirá en el 2006 certificar los procesos de atención a estudiantes de los diversos programas educativos y, de ser posible, también los procesos de atención a los usuarios de los principales servicios formativos del SUV (cursos y diplomados de Educación Continua, cursos de capacitación productiva en CASAS Universitarias, talleres y conferencias).

### **INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO**

Con el fin de lograr un ambiente laboral adecuado y mejorar el servicio que presta el SUV, durante 2005 se realizó la remodelación de las instalaciones



ubicadas en el piso 5 del Edificio Cultural y Administrativo, así como también las instalaciones del edificio ubicado en la calle Escuela Militar de Aviación.

Se continuó con el programa permanente de mantenimiento general, posibilitando con ello un mejor desarrollo en las funciones sustantivas. A este respecto ha de destacarse la remodelación de la sede de Escuela Militar de Aviación, que se realizó con base en la necesidad de contar con un espacio adecuado para las funciones sustantivas de Educación Continua, así como la creación de un espacio funcional para la Mediateca del Sistema.

Se realizaron en este año los estudios pertinentes para identificar las características deseables de un módulo del programa CASA Universitaria y se trabajó en las modificaciones, remodelaciones y tareas de mantenimiento de los módulos que se encuentran en operación dentro de este programa.

## **AVANCES EN OPORTUNIDAD Y SUFICIENCIA DE PROVISIÓN DE RECURSOS**

En 2005 el suv recibió, además del presupuesto ordinario aprobado, partidas complementarias para la remodelación de sus instalaciones y para incrementar la oferta de programas educativos del nivel licenciatura. El monto total recibido se distribuyó de acuerdo con la programación y presupuestación elaborada colegiadamente por las instancias académicas, tecnológicas y administrativas del Sistema y su ejercicio se dio de forma transparente y con estricto apego a la normatividad universitaria.

Para mejorar la operación, control y administración de los recursos se implantó el programa *File Maker* en el área de control patrimonial, lo que permitió un mejor registro de nuestros activos, además de controles internos en las áreas de vigilancia, aseo, mantenimiento y almacén, los cuales permitieron realizar un manejo más efectivo de las actividades de cada una de estas áreas de apoyo. Como resultado de dichas acciones se logró un incremento en la calidad en el desempeño de las actividades de adquisición, resguardo y ministración de recursos, así como una mayor efectividad en los servicios de aprovisionamiento.



Es importante mencionar que se trabaja en la reestructuración del sistema de compras de insumos de consumo cotidiano y de bienes muebles con estricto apego a la normatividad universitaria, tarea en la que se alcanzó un sustancial avance.

### **EXPECTATIVAS PARA 2006 EN ESTA LÍNEA**

Diversos son los desafíos que se confrontan en el ámbito del apoyo administrativo, podemos mencionar en primer término la internacionalización de la plantilla; dada la naturaleza del Sistema, se requiere que esta se constituya por académicos nacionales y extranjeros, para lo cual se deberán implementar mecanismos que permitan que tanto la contratación (esto incluye la revisión de documentos para asignación de categoría) como el pago de emolumentos se realicen de una manera ágil, segura, apegada a norma y a distancia.

Un esfuerzo semejante requerirá el poder incorporar alumnos extranjeros pues para su registro todavía se necesitan ajustar ciertos trámites y serán indispensables nuevos procedimientos y estrategias para la agilización, seguridad y resguardo en el manejo de los documentos involucrados.

También resulta tarea necesaria la automatización y la consolidación de todos los servicios que ofrecemos, con el afán de mejorar los procesos administrativos que se operan de manera cotidiana en las áreas de Finanzas, Control Escolar y Personal. El compromiso es buscar la Certificación de dichos procesos bajo la norma ISO 9000.

En el ámbito de la normatividad asumimos como reto de corto plazo la gestión exitosa de las propuestas de modificación a la normatividad actual con respecto a conceptos tales como “docencia frente a grupo” por “asesoría en línea”, así como la adecuación para las modalidades a distancia de los conceptos como: “registro de asistencia diaria”, “asistencia a labores”, “jornada de trabajo”, “entrega de reporte de calificaciones”, entre otros, además de incluir la figura de tutor en educación a distancia.



Hay que agregar que uno de los compromisos del suv es la formulación e implantación de un “Proyecto integral de protección civil” propio de la dependencia, para así continuar con el “Plan maestro de infraestructura y mantenimiento del suv” y, sumado a ello, formular una propuesta para la posible integración en una sola área física de todas las instancias funcionales del Sistema.





08

## BALANCE GENERAL

## RESUMEN DEL EJERCICIO

La descripción realizada de los logros obtenidos a lo largo del periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2005, dan cuenta de un esfuerzo continuo y sistemático por parte de todos los integrantes del suv para la consecución de los objetivos y metas planteados para ese lapso.

Asimismo, permite observar el grado de alineamiento de las actividades realizadas con la intencionalidad institucional en lo referente a las modalidades no escolarizadas, particularmente las virtuales.

Por otra parte, debe comentarse que cuando se revisó el avance de las metas programadas inicialmente (185 metas), se obtuvo un nivel de cumplimiento promedio de 80.72 por ciento, observándose un mayor nivel de logro en Unidad de Promoción (87.5 por ciento) (véase Anexo 20), así como el hecho de que a lo largo del ejercicio programático correspondiente al año 2005, y como resultado de las circunstancias específicas del entorno de trabajo del suv, surgieron actividades y metas no previstas, denominadas “metas adicionales”, que complementaron a las ya vislumbradas.



El porcentaje de tales metas con relación al total de las metas que orientaron el trabajo del Sistema representó 26 por ciento, y es justo decir que tal y como se observa en el Cuadro 6, hubo una cantidad mínima de siete metas previstas inicialmente que después ya no fueron abordadas, mismas que representan 4 por ciento del total de las metas consideradas en el año.

CUADRO 6. METAS PROGRAMADAS Y ADICIONALES DEL SUV DURANTE 2005

	METAS PROGRAMADAS		METAS ADICIONALES	
	Enero/junio	Julio/diciembre	Enero/junio	Julio/diciembre
D. ACADÉMICA	119	119	19	42
D. ADMINISTRATIVA	18	11	1	2
D. DE TECNOLOGÍAS	30	30	2	4
U. DE PROMOCIÓN	18	18	1	1
TOTAL	185	178	23	49

Es pertinente indicar que el porcentaje de avance en las metas adicionales o complementarias en todo el año fue 95 por ciento. En este caso, la instancia que obtuvo el porcentaje más alto fue la Dirección Administrativa con 97.5 por ciento (véase Anexo 21).

Por otro lado, si se conjugan los porcentajes de avance tanto de las metas previstas inicialmente con las adicionales, resulta que el Sistema durante 2005 avanzó 87.82 por ciento en el logro de sus metas, y la instancia que tuvo es este caso un mayor avance global fue la Dirección Académica con 89.22 por ciento.

Estos datos nos permiten decir que durante 2005 el Sistema operó fundamentalmente de acuerdo con intenciones predeterminadas en su Programa de Trabajo Anual y que tanto el funcionamiento programado como las contingencias enfrentadas se atendieron con una elevada eficacia en la mayor parte de los casos.



Si a lo expresado sumamos el hecho de que las actividades y metas previstas en el P3E 2005, base de la programación anual de la dependencia para ese periodo, están relacionadas de manera estrecha con los objetivos indicados en el Plan de Desarrollo Institucional (véase Anexo 22), entonces puede afirmarse que el funcionamiento del suv se encuentra alineado y, por tanto, contribuyendo de manera pertinente al escenario deseable en función del rumbo definido por la comunidad universitaria para el año 2010.

### **LÍNEAS DE TRABAJO DE LA DEPENDENCIA PARA 2006**

Por último, sólo queda patentizar, aunque sea de manera general, las pautas funcionales que habrá de asumir el suv para 2006, considerando los avances logrados en el periodo reportado, los ajustes propios de una estrategia de mediano plazo y las nuevas circunstancias que se aprecian, de manera razonable, como probables en un corto plazo en el ámbito de su competencia.

Así, cabe mencionar que para 2006 el suv organizará su quehacer en cinco líneas de trabajo denominadas: Incremento y mejoría de la oferta educativa; Fortalecimiento de los cuerpos colegiados y la investigación; Consolidación de los servicios de apoyo académico; Fortalecimiento de la calidad y cobertura de la vinculación; y Fortalecimiento de la gestión, organización y coordinación.

Las metas principales por alcanzar en cada uno de ellas se presentan en el siguiente cuadro:



CUADRO 7. PRINCIPALES METAS DEL SUV PARA 2006 POR LÍNEA DE TRABAJO

Línea de trabajo	Principales metas generales
Incremento y mejoría de la oferta educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abrir 4 nuevos programas educativos</li> <li>▪ Actualizar el programa de la LED</li> <li>▪ Evaluar la calidad de la LED</li> <li>▪ Incrementar oferta de Educación a Distancia en línea</li> </ul>
Fortalecimiento de los cuerpos colegiados y la investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer cuerpo académico del SUV</li> <li>▪ Incrementar actividades de investigación</li> <li>▪ Aumentar participación en redes</li> <li>▪ Incrementar publicaciones del SUV</li> </ul>
Consolidación de los servicios de apoyo académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incrementar capacidad tecnológica</li> <li>▪ Consolidación del Metacampus del SUV</li> <li>▪ Incrementar la producción de recursos educativos</li> <li>▪ Incrementar servicios educativos a estudiantes</li> <li>▪ Incrementar la promoción editorial</li> </ul>
Fortalecimiento de la calidad y cobertura de la vinculación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentar vinculación interinstitucional</li> <li>▪ Consolidar proyecto CASA Universitaria</li> <li>▪ Incrementar los participantes en Educación Continua</li> </ul>
Fortalecimiento de la gestión, organización y coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lograr aprobación de estatuto</li> <li>▪ Actualizar estructura organizacional</li> <li>▪ Optimizar recursos y mantener equipamiento</li> <li>▪ Mejorar uso de recursos económicos</li> <li>▪ Incrementar organización de personal</li> <li>▪ Consolidar procesos de coordinación</li> </ul>

A grandes rasgos, puede apreciarse que los esfuerzos del SUV persiguen la continuidad en sus metas, si bien el nivel de logro se incrementará, en un afán de mejora continua y de obtener resultados que permitan cumplir cabalmente con los compromisos institucionales que justificaron su surgimiento.







09

ANEXOS

## ANEXO 1

### Políticas, programas, subprogramas y metas del PDI que implican participación directa del SUV

Elemento programático	Enunciado específico
Políticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fomentar la diversidad de ambientes de aprendizaje en todos los programas y modalidades educativas (eje innovación educativa).</li> <li>▪ Apoyar proyectos y programas que contribuyan al desarrollo sustentable y que contrarresten la inequidad, la exclusión social y la pobreza en el estado, la región y el país (eje extensión).</li> </ul>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas educativos.</li> <li>2. Desarrollo de ambientes de aprendizaje.</li> <li>8. Extensión de la cultura y de los servicios.</li> </ol>
Subprogramas institucionales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Gestión curricular.</li> <li>1.2 Regulación de la oferta educativa.</li> <li>1.5 Educación continua.</li> <li>2.1 Acervos de medios y contenidos para el aprendizaje.</li> <li>2.2 Desarrollo de espacios del conocimiento.</li> <li>2.3 Acceso remoto a servicios académicos.</li> <li>8.3 Vinculación con sectores y grupos sociales.</li> </ol>
Metas	<p><b>1324</b> Que 70 por ciento del personal académico haya participado en programas de actualización sobre modalidades educativas, estrategias y ambientes de aprendizaje.</p> <p><b>1412</b> Que existan al menos 20 PE en modalidades educativas no convencionales en educación media superior y superior.</p> <p><b>1421</b> Que 15 por ciento del total de la matrícula de la institución esté inscrito en cursos o programas educativos en línea.</p> <p><b>3114</b> Incrementar en 35 por ciento los programas educativos interinstitucionales en modalidades tradicionales y virtuales.</p> <p><b>4331</b> Establecer el programa CASA universitaria en al menos 50 poblaciones que carecen de espacios universitarios dedicados a la educación media superior o superior.</p>

<sup>5</sup> Universidad de Guadalajara. *Puesta a punto de la Red Universitaria. Plan de Desarrollo institucional 2002-2010*, Universidad de Guadalajara. 2003.

<sup>6</sup> *Coordinación de Planeación y Desarrollo Institucional. Objetivos, estrategia y metas del PDI actualizadas*, Documento de trabajo. Universidad de Guadalajara. 2005.



## ANEXO 2

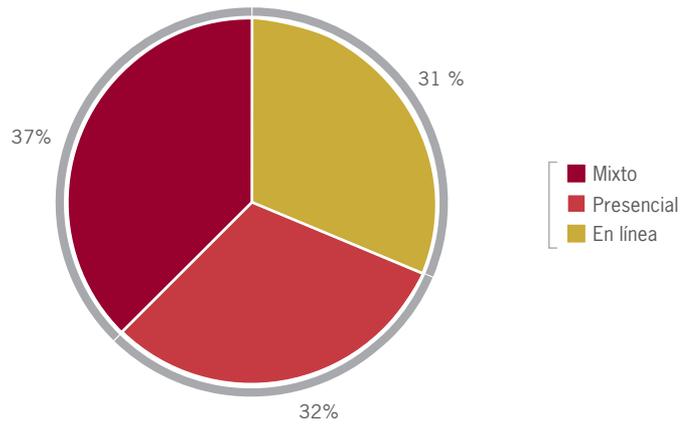
## Cursos y diplomados ofrecidos en 2005 por el área de Educación Continua del SUV

Nombre del curso	Ponente	Organismo que representa
Diplomado en promoción y gestión cultural	Blanca Brambila Instructores CONACULTA	UdeG Virtual CONACULTA
Sociología de la cultura	José Luis Mariscal	Profesional independiente
Introducción al diseño de cursos en línea	José Luis Arias	Profesional independiente
Administración básica	Pedro Alfaro	Profesional independiente
Contabilidad básica	Pedro Alfaro	Profesional independiente
Derecho constitucional	Jesús Rodríguez	UDG CUCSH
Derecho internacional privado	Irma Ramos	UdeG Virtual
Redacción	Enrique Rodríguez	UdeG Virtual
Gestión pública federal	Irma Ramos	UdeG Virtual
Metodología de la investigación	Cristina López de la Madrid	UdeG CUCSUR
Diplomado en metodología de mejora seis sigma	Humberto Gutiérrez Porfirio Gutiérrez Cecilia Garibay	UdeG CUCEI UdeG CUCEI UdeG CUCEI
Diplomado en gobierno y gestión pública municipal	Victor Ramos Cecilia Sedas Roberto Rosales Hugo Michel Francisco Uribe	UdeG CUCSH ITESO Congreso de Jalisco UdeG CUCEI Profesional Independiente
Curso de baile: tango	Juan Rosa	Profesional Independiente
Procuración de fondos	Sergio Graff Javier Claussen	Profesional Independiente Profesional Independiente
Diplomado el tequila, su cultura y su entorno	Rogelio Luna Rogelio Prado Ercilina Gómez Maqueo Antonio Sánchez Yolanda Enciso Ana Valenzuela Floriberto Miguel Amulfo Velasco Héctor Uvence Ignacio Gómez	UdeG CUCSH CIATEJ Fundación Cuervo UdeG CUCEA UdeG SEMS UdeG CUCBA Consejo Regulador del Tequila UdeG CUAAD Profesional Independiente INAH
Diplomado en competencias directivas	Eduardo Orozco Rolando Castillo Cesar Díaz Amador Benjamín Ramírez Irma Alva Patricia Trujillo Soraya Santana Ezequiel Ramírez	UdeG CUCSH UdeG CUCSUR UdeG CUCSUR UdeG Colotlán UdeG CUCSUR UdeG CUCSUR UdeG CUCSUR UdeG CUCSUR



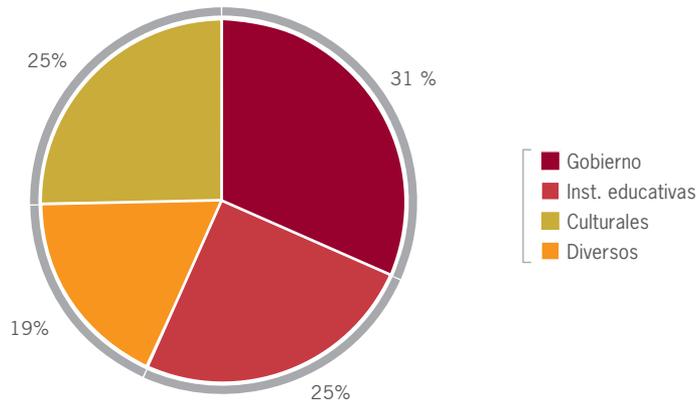
### ANEXO 3

#### Participantes de educación continua según modalidad de programa



### ANEXO 4

#### Sector de procedencia de participantes en cursos de educación continua



## ANEXO 5

## Cursos diseñados y rediseñados en 2005

Programa SUV	Nombre del curso/tutorial	Tipo de tratamiento
Educación continua	Diplomado en competencias para directores de educación básica. Módulo I: lo administrativo organizacional.	Diseño
	Diplomado en competencias para directores de educación básica. Módulo II: lo pedagógico curricular.	Diseño
	Diplomado en competencias para directores de educación básica. Módulo III: lo social comunitario.	Diseño
	Diplomado en gestión de ambientes virtuales. Módulo análisis del contexto.	Diseño
	Diplomado en gestión de ambientes virtuales. Módulo formulación de proyectos.	Diseño
	Diplomado en gestión de ambientes virtuales. Módulo gestión de proyectos.	Diseño
CASA Universitaria	Elaboración de conservas	Diseño
	Computación básica	Diseño
Lic. en bibliotecología	Contextualización de las ciencias de la información	Diseño
	Investigación documental	Diseño
	Diagnóstico de servicios de información	Diseño
	Organización de la información documental I	Diseño
	Administración de las tecnologías de información	Diseño
Lic. en eEducación	Evaluación de la educación de los niños de la calle	Diseño
	Evaluación de la animación sociocultural	Diseño
	Modelos de evaluación	Rediseño
	Planeación de la educación de adultos	Rediseño
	Evaluación de la educación de la educación ambiental	Rediseño
	Diagnóstico y fundamentación de la educación ambiental	Rediseño
	Planeación de la educación de la educación ambiental	Rediseño
	Educación comparada	Rediseño
Diagnóstico y fundamentación de la gestión y administración educativa	Rediseño	



Programa SUV	Nombre curso/tutorial	Tipo de tratamiento
Lic. en educación	Planeación de la gestión y administración educativa	Rediseño
	Prácticas de la gestión y administración educativa	Rediseño
	Evaluación de la gestión y administración educativa	Rediseño
	Prácticas de la educación de los niños de la calle	Rediseño
	Planeación de la educación de infractores	Rediseño
	Diagnóstico y fundamentación de la educación física	Rediseño
	Prácticas en la educación de la educación física	Rediseño
	Diagnóstico y fundamentación de la educación artística	Rediseño
	Planeación de la educación de la educación artística	Rediseño
	Prácticas en la educación de la educación artística	Rediseño
	Evaluación de la educación de la educación artística	Rediseño
	Lic. en tecnología e información	Desarrollo de pensamiento lógico matemático I
Conceptualización de los fundamentos de la computación		Diseño
diagnóstico situacional		Diseño
Aplicación de técnicas de comunicación asertiva		Diseño
Programación estructurada		Diseño
	Contextualización de las tecnologías de la información y la comunicación	Diseño
Maestría en gestión de ambientes virtuales	Innovación de la práctica educativa I	Diseño
	Innovación de la práctica educativa II	Diseño



## ANEXO 6

## Tutoriales concluidos e iniciados en el SUV durante el año 2005

Nombre del tutorial	Estado del producto al término de 2005
Redacción académica	Concluido
Prospectiva	Concluido
Evaluación del aprendizaje	Concluido
Modelos de diseño instruccional	Concluido
Aprendizaje colaborativo	Inicio de formulación
Gestión y procesamiento de la información	Inicio de formulación
Arquitectura de plataformas para ambientes virtuales de aprendizaje	Inicio de formulación
Desarrollo de objetos de aprendizaje	Inicio de formulación
Diseño curricular	Inicio de formulación
Comunicación educativa	Inicio de formulación
Comunicación organizacional	Inicio de formulación
Psicología del aprendizaje	Inicio de formulación
Asesoría y tutoría en línea	Inicio de formulación
Métodos cuantitativos	Inicio de formulación
Gestión del conocimiento	Inicio de formulación
Métodos cualitativos	Inicio de formulación
Gestión de contenidos	Inicio de formulación
Manejo de normas y estándares para la educación en línea	Inicio de formulación
Métodos interpretativos	Inicio de formulación



## ANEXO 7

## Municipio / entidad de procedencia de alumnos del SUV

Municipio	Núm. Alumnos	Mujeres	Hombres
Acatic	11	8	3
Acatlán de Juárez	4	4	0
Ahualulco de Mercado	23	14	9
Ajijic	1	0	1
Amacueca	3	1	2
Amatitán	5	4	1
Ameca	70	54	16
Arandas	13	6	7
Atemajac de Brizuela	1	1	0
Atotonilco el Alto	11	8	3
Autlán de Navarro	10	7	3
Ayotitlán	1	1	0
Ayotlan	1	0	1
Bahía de Banderas	7	6	1
Bolaños	5	3	2
Cabo Corrientes	1	1	0
Casimiro Castillo	6	4	2
Cd. Guzmán	49	34	15
Chapala	8	3	5
Chimaltitán	2	1	1
Chiquilistlán	4	4	0
Cihuatlán	7	3	4
Cocula	8	5	3
Colotlán	38	22	16
Cuautitlán de García Barragán	31	21	10
Cuautla	1	1	0
Degollado	2	1	1
El Grullo	11	10	1
El Limón	2	1	1
El Salto	6	6	0
Encarnación de Díaz	1	1	0
Etzatlán	5	4	1
Guachinango	2	1	1



Guadalajara	208	151	57
Huejuclar	3	1	2
Huejuquilla el Alto	3	3	0
Ixtlahuacán de los Membrillos	4	4	0
Ixtlahuacán de Río	2	2	0
Ixtlán de los Herveros	1	1	0
Jalostotitlán	6	5	1
Jamay	15	8	7
Jesús María	1	1	0
Jocotepec	6	4	2
Juanacatlán	1	1	0
Juchitlán	1	1	0
La Barca	16	11	5
La Huerta	1	1	0
La Manzanilla de la Paz	2	2	0
Lagos de Moreno	37	26	11
Magdalena	2	1	1
Mascota	5	3	2
Mazamitla	2	2	0
Mezquitic	2	1	1
Ocotlán	66	46	20
Poncitlán	3	3	0
Pto. Vallarta	74	56	18
Quitupán	1	1	0
San Diego de Alejandría	1	0	1
San Gabriel	1	1	0
San Juan de los Lagos	8	8	0
San Julián	4	3	1
San Marcos	2	1	1
San Martín Hgo.	14	10	4
San Miguel el Alto	3	2	1
San Sebastián del Oeste	1	0	1
Sayula	29	25	4
Sta. María de los Ángeles	2	2	0
Tala	29	21	8
Talpa de Allende	5	5	0
Tamazula de Gordiano	16	12	4
Tapalpa	3	2	1
Tecalitlán	20	13	7



Techaluta	2	1	1
Tecolotlán	1	1	0
Tenamaxtlán	2	1	1
Teocuitatlán de Corona	1	0	1
Tepatitlán de Morelos	62	49	13
Tepechitlán	1	0	1
Tequila	3	2	1
Teuchitlan	9	6	3
Tizapán el Alto	6	3	3
Tlajomulco deZúñiga	5	4	1
Tlaquepaque	27	18	9
Tomatlán	3	3	0
Tonalá	12	9	3
Totatiche	1	1	0
Tototlan	15	8	7
Tuxpan	9	5	4
Unión de Tula	2	2	0
Valle de Guadalupe	6	4	2
Villa Guerrero	1	1	0
Villa Hidalgo	1	1	0
Villa Purificacion	4	3	1
Yahualica de Glez. Gallo	3	3	0
Zacoalco de Torres	5	5	0
Zapopan	125	91	34
Zapotitic	8	7	1
Zapotlán el Grande	2	2	0
Zapotlanejo	5	3	2
Zitácuaro	1	0	1
Baja California Sur	1	0	1
Colima	6	4	2
León	3	3	0
México	1	1	0
Michoacán de Ocampo	9	5	4
Morelos	1	0	1
Nayarit	9	8	1
Puebla	1	1	0
Sinaloa	1	1	0
Veracruz	1	0	1
Zacatecas	16	10	6



## ANEXO 8

## Egresados del SUV durante el periodo 2005

Código	Nombre	Ciclo de ingreso
G01001442	Avelino Puentes Claudia	2001 A
39821700	Barboza Zúñiga Claudia	2002 A
39712285	Blanco del Real Herlinda Alicia	2001 A
88133846	De Anda Brizuela María Cecilia	2001 A
39710737	Gamboa Valadez Alicia del Carmen	2001 A
75121415	Lupercio Jiménez Rosa	2001 A
H01063855	Martínez Ocegueda Ana Gabriela	2001 B
39670502	Nolasco Virgen María Guadalupe	2001 B
30011145	Ortiz Ríos José Luis	2001 B
91746786	Quintanar Ortega Carolina	2001 A
39918779	Rodríguez Hernandez María Alicia	2001 B
39758080	Salas Romero María de Lourdes	2001 A
39918787	Sanchez Ramírez María Teresa	2001 B
G01001493	Talavera Bañuelos Alberta	2001 A
I00010839	Tovar Aguirre Jorge	2001 B
H01052926	Tule Díaz Pedro Bernardo	2001 B



## ANEXO 9

## Organizaciones, programas y número de prestadores de servicio social en 2005

Organismo	Para prestar el servicio social en:	Programa	Prestadores asignados
Dirección de formación docente e investigación. Sistema de Educación Media Superior.	Guadalajara, Jal.	Fortalecimiento Académico	1
Coordinación del personal académico. Sistema de Educación Media Superior.	Guadalajara, Jal.	Mejora a los programas de estímulo económico al personal académico 2005	0
Coordinación de apoyos académicos. Sistema de Educación Media Superior.	Guadalajara, Jal.	Fortalecimiento de la orientación educativa	1
Dirección de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Sistema de Educación Media Superior.	Guadalajara, Jal.	Programas no convencionales del Sistema de Educación Media	4
Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA).	Prácticamente en todos los Municipios del interior del Estado de Jalisco	Evaluación.	2
Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA).	Prácticamente en todos los Municipios del interior del Estado de Jalisco	Apoyo administrativo	7
Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA).	Prácticamente en todos los Municipios del interior del Estado de Jalisco	Educación básica	2
CASAS Universitarias. Sistema de Universidad Virtual.	Ahualulco	Programas Educativos de CASA's Universitarias	1
Delegación Regional de la Secretaría de Educación Pública.	Cd. Guzmán	Centros de atención y servicios	2
Coordinación de Servicios Académicos de CUNORTE.	Colotlán	Asesoría didáctica para usuarios del Centro de Auto Acceso	8
Departamento de Estudios Literarios. Universidad de Guadalajara.	Guadalajara, Jal.	Apoyo a biblioteca	0
Esc. Primaria Justo Sierra Méndez.	Etzatlán, Jalisco	Programa Escuelas de Calidad	1
SEJ Secretaría de Educación Jalisco.	Lagos de Moreno, Jalisco	Apoyo Administrativo y Docente	1
H. Ayuntamiento de Mezquitic.	Mezquitic, Jalisco	Educación ciudadana	1
SEP, Telesecundaria.	Cd. Guzmán	"Orientación y seguimiento de alumnos que presentan problemas de conducta (mala conducta)"	1
Escuela Secundaria Técnica No. 16	Jamay, Jalisco	Plan nacional de lectura	1
CAM Roberto Solís Quiroga.	Puerto Vallarta, Jalisco		1



Organismo	Para prestar el servicio social en:	Programa	Prestadores asignados
Escuela Primaria Federal Isidro Castillo DPR34840.	Puerto Vallarta, Jalisco	Ciencias Naturales (Curso taller básico de sexualidad para jóvenes).	1
Biblioteca Pública "Benito Juárez" No. 1106.	Colotlán, Jalisco	Actividades de fomento a la lectura (Pequeños lectores, círculo de lectura, visitas guiadas, hora del cuento).	1
SEP	El Carmen, Mpio. de Ahualulco de Mdo.	Apoyo administrativo en gestión escolar	1
Presidencia Municipal	La Barca, Jalisco	Prevención del VIH / Sida	1
Guardería U. 1056	Zapopan, Jalisco	Manejo y uso de la administración en guarderías.	1
Hospital regional de Yahualica, Jal.	Yahualica de González Gallo, Jalisco.	Trabajo social	1
Instituto Federal Electoral	Tequila, Jal.	Varios programas de capacitación y educación cívica	1
Jardín de niños 18 de Marzo	Puerto Vallarta, Jalisco.	Observación directa para poder descubrir la falta de creatividad en los niños de dicho jardín.	1
Preparatoria Regional de Tepatitlán	Tepatitlán de Morelos	Seguimiento y evaluación de programas académicos.	2
CBTIS No.70	Tuxpan, Jalisco	Fomento a la salud	1
Centro Universitario del Sur	Ciudad Guzmán	Diseño de cursos en línea	2
CBTIS No. 49	Ocotlan, Jal.	Administración	1
Gobierno Municipal	La Barca, Jalisco	Talleres culturales y educativos	1
UAN	Valle de Banderas	Auxiliar de biblioteca	1
DIF Municipal Tepechitlan	Tepechitlán, Zacatecas	Club salud de niños y niñas, coordinador de cursos comunitarios.	1



## ANEXO 10

## Acervo que ofrece la Coordinación de Servicios Informativos del SUV

Área	Tipo de recurso	Acervo actual <sup>1</sup>	Volúmenes <sup>2</sup>
Mediateca	Títulos y obras de referencia	1194	1856
	Revistas títulos	25	185
	Audiovisuales y autoaprendizaje	300	300
Biblioteca Virtual <sup>3</sup>	Libros electrónicos	5	NA
	Documentos electrónicos	255	NA
	Enlaces	197	NA
	Bases de datos <sup>4</sup>	25	NA
Acervo CASA <sup>5</sup> (13 localidades)	Títulos y obras de referencias	285	288
	Títulos de revistas	4	260
	Audiovisuales y dispositivos multimedia	97	98
Total de recursos Informativos		2,387	2,987

<sup>1</sup> Datos extraídos del sistema Aleph que administra la Coordinación de Bibliotecas de la CGA e inventario físico de la Mediateca y el Acervo CASA, aún en proceso técnico; para la Biblioteca Virtual, contabilizados por el sistema Dspace/Metacampus.

<sup>2</sup> *Ídem.*

<sup>3</sup> Proyecto operado para usuarios a partir de noviembre de 2005.

<sup>4</sup> Bases de datos proporcionadas por la Coordinación de Bibliotecas de la CGA, con presupuesto irreductible y con servicio para toda la Red.

<sup>5</sup> Proyecto puesto en marcha en agosto de 2005.



**ANEXO 11****Nombre de actividades de capacitación para asesores y/o tutores del SUV realizadas durante el año 2005**

2005-A
Curso de AVA
Portafolio
Inducción para nuevos asesores del SUV
2005-B
Curso de AVA
Curso de Inducción para nuevos asesores del SUV
La comunicación en educación a distancia
Diseño y desarrollo de videoconferencias interactivas
Diseño instruccional en ambientes virtuales
La evaluación en línea
Taller: Análisis de la práctica docente con apoyo de material didáctico cinematográfico.



## ANEXO 12

### Proyectos de investigación vigentes en 2005 en el SUV

Línea de investigación	Proyectos vigentes	Responsable (s)	Tipo de proyecto	Financiamiento
Gestión del aprendizaje en ambientes virtuales.	Desarrollo de dispositivos para la mediación educativa en ambientes virtuales.	Chan Núñez María Elena Zataráin de Losada Antonio	Aplicada	U de G
	Desarrollo de patrones y objetos de aprendizaje.	Pacheco Cortés Adriana	Aplicada	U de G
	Normas abiertas para la educación virtual.	Chan Núñez María Elena	Aplicada	U de G
	Estudio costo-beneficio Educación a distancia.	Chan Núñez María Elena	Aplicada	U de G
	Análisis de interacciones en ambientes virtuales de aprendizaje.	Alatorre Rojo Patricia	Aplicada	U de G
	Evaluación de aprendizaje con objetos.	Chan Núñez María Elena Pacheco Cortés	Aplicada	U de G
	Estudios comparados entre modalidades.	Orozco María del Sol	Básica	Sin financiamiento
	Competencias virtuales en campos profesionales.	Chan Núñez María Elena	Aplicada	U de G
	Diagnóstico de necesidades para la diversificación de la oferta curricular con base en proyectos regionales.	Chan Núñez María Elena	Aplicada	U de G



## ANEXO 13

## Producción bibliográfica del personal académico del SUV en 2005

Título	Tipo	Publicado en (por)	Autor (es)	Arbitraje nacional o internacional	Año
A history of distance education in Mexico	Artículo revista arbitrada	<i>Quarterly Review of Distance Education</i>	Manuel Moreno Castañeda	Internacional	2005
Tendencias de la educación a distancia en América Latina.	Artículo en libro	<i>La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades.</i>	Manuel Moreno Castañeda	Internacional	2005
Competencias mediacionales para la educación en línea.	Artículo revista	<i>Revista Electrónica de Investigación Educativa</i>	Chan María Elena	Nacional	2005
La audiokonferencia: un recurso para la educación a distancia	Manual-formación docente	Sistema de Universidad Virtual	Alatorre Rojo Patricia	Institucional	2005
<i>La videoconferencia interactiva</i>	Manual-formación docente	Sistema de Universidad Virtual	Alatorre Rojo Patricia	Institucional	2005
<i>Interacciones en educación en línea</i>	Ponencia-en memoria	Centro Universitario de la Costa	Alatorre Rojo Patricia	Nacional	2005
<i>Compétences mediacionales et construction de l'environnement numérique</i>	Ponencia-en memoria	Université Européenned'Eté juillet 2005	Chan María Elena	Internacional	2005
Diseño de objetos de aprendizaje como herramienta de estudio en un curso de programación orientada a objetos.	Ponencia-en memoria	Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM-Virtual Educa 2005.	Pacheco Cortés Adriana M.	Internacional	2005
Objetos de aprendizaje en estudiantes de posgrado para el desarrollo de habilidades en la realización de su protocolo de investigación.	Ponencia-en memoria	Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM-Virtual Educa 2005.	Pacheco Cortés Adriana M.	Internacional	2005
Objetos de aprendizaje para estudiantes de posgrado para desarrollar sus habilidades instrumentales y sociales.	Ponencia-en memoria	Online Educa Madrid. Madrid, España.	Pacheco Cortés Adriana M.	Internacional	2005
Objetos de aprendizaje	Libro-publicación conjunta	Trillas	Chan, Galeana, Ramirez	Nacional	En prensa
Diseño curricular por competencias: fundamentos y experiencias.	Capítulo libro	Asociación Mexicana de Escuelas y Facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Subsecretaría de educación Superior e Investigación Científica.	Chan María Elena, Delgado Lauro	Nacional	2005
<i>Diseño curricular por competencias: fundamentos y experiencias</i>	Libro	Sistema de Universidad Virtual	Chan María Elena	Institucional	2005



## ANEXO 14

### Eventos académicos del 2005 a los que asistió el personal del SUV dedicado a la investigación

#### Nacionales

- XII Simposium de Educación. Educar para la vida, febrero de 2005.
- II Congreso Nacional y V Encuentro de Estudiantes y académicos de Posgrado en Educación, Monterrey, Nuevo León.
- II Congreso Internacional, Aprender con Tecnologías CAPTE, Puerto Vallarta.
- Foro de consulta y análisis para la propuesta de lineamientos de la investigación en la Universidad de Guadalajara, en febrero de 2005.
- Congreso Nacional de investigación Educativa. Octubre-noviembre de 2005, en Hermosillo, Sonora, México.
- XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia: “Gestar y Gestionar la virtualidad, Realidades y virtualidades de la educación”, en Guadalajara, Jalisco, México.
- Reuniones de primavera y otoño de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2.

#### Internacionales:

- Virtual Educa 2005.
- Grupo de Expertos en TIC, G3 (Venezuela, Colombia, México) organizado por Dirección General de Televisión Educativa.
- Online Educa Madrid 2005.



## ANEXO 15

## Sesiones de trabajo apoyadas por la red de videoconferencias en 2005

Numero de enlaces por mes y origen	Nacionales	Internacionales	Locales	Total x mes
Enero	2	0	2	4
Febrero	1	0	10	11
Marzo	2	1	21	24
Abril	1	2	13	16
Mayo	0	1	15	16
Junio	3	0	5	8
Julio	2	0	5	7
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	1	10	12
Octubre	1	2	7	10
Noviembre	4	1	4	9
Diciembre	2	0	2	4
Total	19	8	94	121



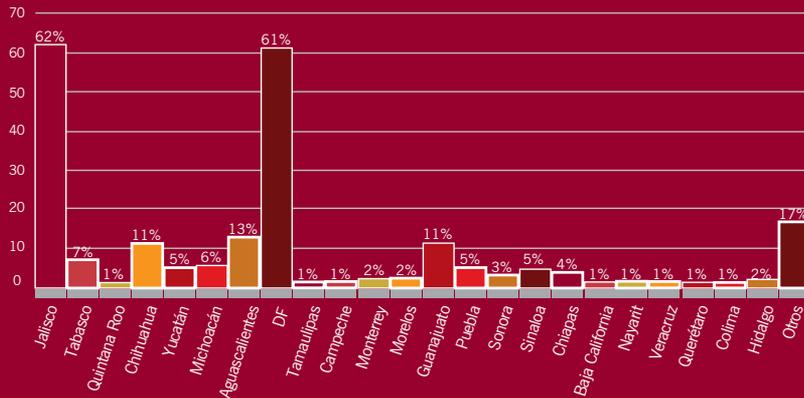
**ANEXO 16****Usuarios atendidos por cada unidad de CASA Universitaria**

Municipio	Localidad	Fecha de Inicio	Grado de avance*	Promedio de usuarios
Acatic	Acatic	2004	100%	15 Usuarios
Cabo Corrientes	El Tuito	2005	100%	18 Usuarios
Cabo Corrientes	Villa del Mar	2005	100%	23 Usuarios
Tomatlán	La Gloria	2005	100%	16 Usuarios
Totatiche	Totatiche	2004	100%	24 Usuarios
San Diego de Alejandría	San Diego de Alejandría	2005	100%	33 Usuarios
Jesús María	Jesús María	2004	100%	17 Usuarios
La Huerta	La Huerta	2005	100%	26 Usuarios
El Grullo	El Grullo	2004	100%	17 Usuarios
Zapotiltic	Zapotiltic	2004	100%	35 Usuarios
Cuautitlán	Ayotlán	2004	100%	40 Usuarios
San Sebastián del Oeste	San Sebastián del Oeste	2005	100%	21 Usuarios
Talpa	Talpa	2005	100%	28 Usuarios
San Martín Hidalgo	San Martín Hidalgo	2004	100%	17 Usuarios



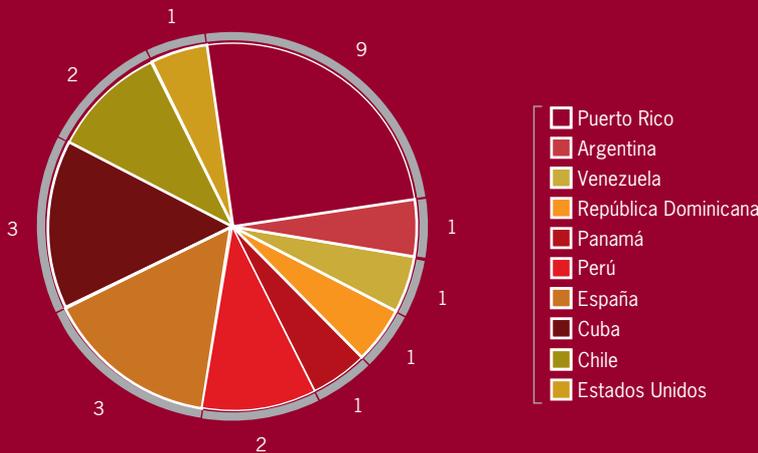
## ANEXO 17

### Entidad federativa de procedencia de los participantes nacionales del XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia



## ANEXO 18

### País de procedencia de los participantes extranjeros del XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia



## ANEXO 19

### Relación de organizaciones que participaron en el xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia

1. ANUIES
2. Brigada médica cubana en Guatemala
3. CANTV – Venezuela
4. Centro de Asistencia a Estudios y Proyectos (CASIP) – Panamá
5. Centro de Posgrado en Administración e Informática, A.C.
6. Centro Educativo “Sagrada Familia”
7. Centro Universitario de “Las Tunas” – Cuba
8. Centro Universitario de Monterrey
9. CETYS Universidad – Mexicali
10. CIIDET
11. Colegio de Bachilleres del Estado de México
12. Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán
13. Comisión Nacional Forestal
14. Comité Norte de Cooperación – UNESCO
15. CONALEP
16. CREFAL
17. CUCBA
18. CUCEA
19. CUCOSTA
20. CUCSH
21. CUSUR
22. CUVALLES
23. Departamento de Educación – Puerto Rico
24. Escuela de Ciencias de la Educación – Monterrey
25. Escuela de Periodismo – Perú
26. Escuela Nacional Ignacio Zaragoza
27. Escuela Normal de Educadoras de Guadalajara
28. Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa
29. Escuela Preparatoria No. 12
30. Escuela Preparatoria Regional de Ameca
31. Escuela Preparatoria Vocacional
32. I.E. “Nuestra Señora del Carmen” – León, Gto.
33. IBAMEX
34. ILCE
35. INEGI
36. INFOTEC
37. Instituto de Comercio e Informática ICCI – Haití



38. Instituto de Psicoanálisis APM
39. Instituto Hidalguense de Educación
40. Instituto Nacional de Salud Pública  
Instituto Politécnico Nacional
42. Instituto Tecnológico de Sonora
43. IPN
44. ITESM – México
45. ITESM – Monterrey
46. Nova University
47. Palacio Municipal de Guadalajara
48. SABES – Gto.
49. SAT
50. Secretaría de Educación Pública
51. Secretaría de Educación y Cultura – Sonora
52. Secretaría de Estado de Educación – República Dominicana
53. SEJ
54. SEMS
55. Sistema de Administración Tributaria
56. Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla (SICOM)
57. Sistema de Información y Cultura del Estado de Puebla SICOM
58. Spicells de RL MI
59. UNAM
60. Universidad Anáhuac del Sur  
Universidad Austral de Chile
62. Universidad Autónoma de Aguascalientes
63. Universidad Autónoma de Campeche
64. Universidad Autónoma de Cd. Juárez
65. Universidad Autónoma de Chiapas
66. Universidad Autónoma de Chihuahua
67. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
68. Universidad Autónoma de México
69. Universidad Autónoma de Sinaloa
70. Universidad Autónoma de Yucatán
71. Universidad Autónoma del Estado de México
72. Universidad Autónoma Metropolitana
73. Universidad Cristóbal Colón
74. Universidad Cristóbal Colón – Veracruz
75. Universidad de California
76. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
77. Universidad de Colima
78. Universidad de Córdoba – España
79. Universidad de Guadalajara
80. Universidad de Guanajuato

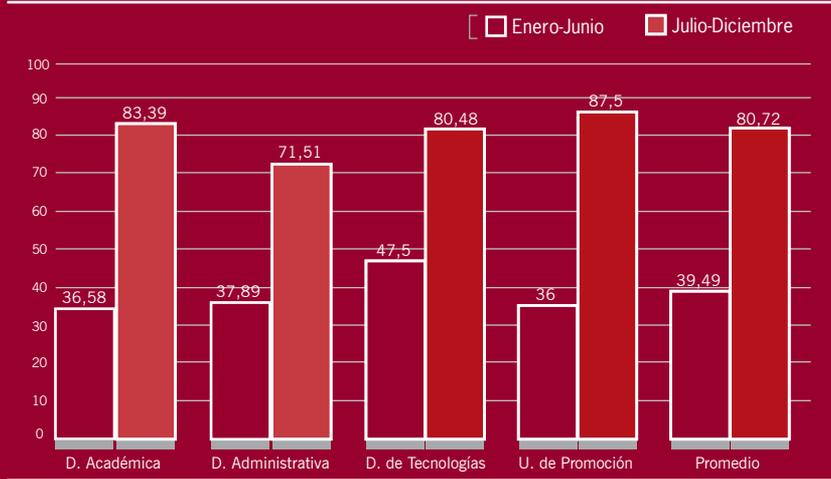


81. Universidad de Occidente – Los Mochis
82. Universidad de Quintana Roo
83. Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla – UNIDES
84. Universidad Guadalajara Lamar
85. Universidad Iberoamericana
86. Universidad Interamericana de Puerto Rico
87. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
88. Universidad Juárez del Estado de Durango
89. Universidad Lasalle – Pachuca
90. Universidad Nacional Experimental de Táchira – Venezuela
91. Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú
92. Universidad Panamericana
93. Universidad Pedagógica Nacional
94. Universidad Vasco de Quiroga
95. Universidad Virtual – Chile
96. University of California Collage Prep. Online
97. UPN
98. Uvirtual – Reuna, España



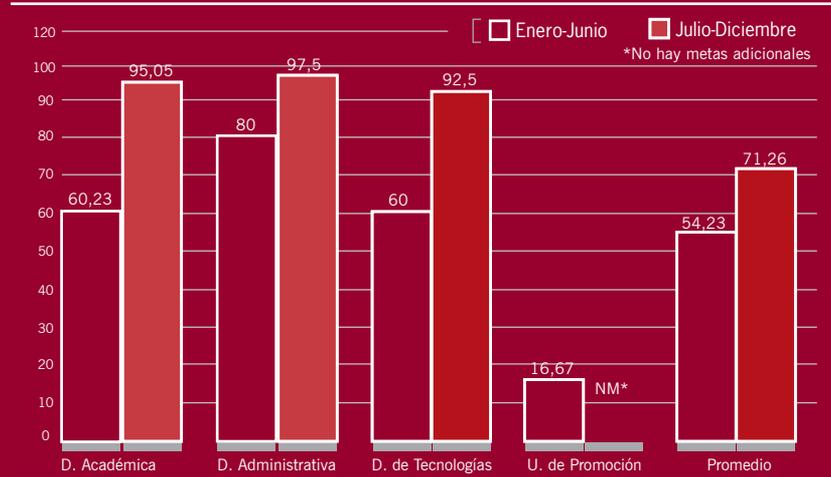
## ANEXO 20

### Porcentaje de avance en metas programadas para el año 2005 en el SUV



## ANEXO 21

### Porcentaje de avance de las metas no previstas inicialmente dentro del programa de trabajo para el año 2005



## ANEXO 22

### Relación entre las acciones realizadas por el SUV en 2005 y los objetivos estratégicos presentados en el Plan de Desarrollo Institucional

Eje estratégico del PDI	Objetivo estratégico del pdi	Acción
<p>INNOVACIÓN EDUCATIVA</p>	<p>Lograr que la Universidad de Guadalajara cuente con el mayor número de programas educativos acreditados por organismos externos y que la totalidad de sus programas sean reconocidos por su calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se hizo contacto con CIEES de educación y ciencias sociales para iniciar proceso de autoevaluación de la licenciatura en educación.</li> <li>■ Se Inició el proceso de evaluación de Servicio Social de la LED.</li> <li>■ Se Inició el proceso de evaluación de prácticas profesionales de la LED.</li> <li>■ Se Inició el seguimiento de egresados de la LED.</li> <li>■ Se certificaron todos los cursos de la LED.</li> <li>■ Se participó en grupos de trabajo para establecer criterios de calidad de programas a distancia y en línea.</li> </ul>
	<p>Constituir y operar un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante que sea innovador, flexible, multimodal y que integre las dimensiones ética, estética, científica y humanista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se realizó el diseño o rediseño de 42 cursos de acuerdo al modelo educativo del SUV (centrado en el estudiante, flexible, promotor de la significatividad y la innovación, y con fuerte soporte de las tecnologías de la comunicación y la información)</li> <li>■ Se diseñaron por competencias los mapas curriculares y planes de estudio de las licenciaturas en bibliotecología, tecnología e información, gestión cultural y de la maestría en gestión de ambientes virtuales de aprendizaje.</li> <li>■ Se incorporaron cursos de educación continua en línea.</li> <li>■ Se formó a los docentes de los PE del SUV en los principios de su modelo educativo.</li> <li>■ Se evaluó a los docentes de acuerdo con principios del modelo SUV.</li> <li>■ A través de la red de Videoconferencia Interactiva del SUV se atendieron un total de 121 enlaces de apoyo a actividades académicas de sus PE.</li> </ul>
	<p>Contar con personal académico con estudios de posgrado, actualizados, con reconocimiento o certificación externo (perfil PROMEP, SNI, certificación profesional, integrantes de cuerpos académicos, etcétera).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se establecieron y pusieron en operación políticas de ingreso del personal académico que responden a criterios de calidad PIFI y de los CIEES.</li> <li>■ Se impulsaron acciones de apoyo para que docentes del SUV obtengan perfil deseable PROMEP.</li> <li>■ Se iniciaron gestiones para incorporar de manera definitiva a la plantilla del SUV profesores con perfil deseable PROMEP a los programas educativos que se ofrecerán.</li> </ul>



## INVESTIGACIÓN

Mejorar la calidad de la investigación científica, humanística y tecnológica que realiza la Universidad de Guadalajara.

- Se lideraron las siguientes redes nacionales e internacionales:
  - Red Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el aprendizaje. (antes: Seminario Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje).
  - Grupo de investigación para los proyectos aprobados por el Fideicomiso SEP-UNAM para el Desarrollo de objetos de aprendizaje: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara.
  - Grupo de investigación y formación para el desarrollo de objetos de aprendizaje en América Latina: Argentina, Chile, México: Universidad Nacional de Chile,
  - Grupo de investigación sobre Normas Abiertas para la educación en línea: Universidad de París X, Universidad Autónoma de Aguascalientes, UNAM, Universidad de Colima, U de G.

Incrementar la producción científica en sus modalidades básica, aplicada y de desarrollo tecnológico.

- Se diseñaron prototipos para la implementación de innovaciones en los dispositivos con que operan los entornos virtuales de aprendizaje del SUV. Se diseñaron y operaron un modelo de diseño curricular por competencias para programas del SUV.
- Se diseñó un modelo para el desarrollo de educación permanente dentro del programa CASA Universitaria.
- Se llevó a cabo un estudio exploratorio sobre expectativas y posibilidades para el desarrollo de la profesionalización con base en proyectos.
- Se generó una propuesta formativa para los asesores que operarán programas diseñados con base en competencias y proyectos.

Impulsar la difusión nacional e internacional de los productos de la investigación.

- Se publicó un artículo en una revista especializada con arbitraje internacional (*Quarterly Review of Distance Education*);
- Se publicó un artículo en un libro coeditado por el Centro Internacional de la Educación a Distancia, el Centro Regional de Estudios sobre Planeación Educativa Puebla-Panamá y el Colegio de Puebla;
- Se publicaron tres ponencias en memorias internacionales;
- Se publicaron cinco ponencias en memorias nacionales;
- Se participó en una publicación interdepartamental (SUV- CUCEA);
- Se participó en tres publicaciones interinstitucionales (con la Asociación Nacional de Médicos Veterinarios, con la Comisión Académica del Consorcio Universitario para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI) y con la Universidad Autónoma de Aguascalientes).
- Se publicaron dos números de la revista especializada *Apertura*.



<p>INTERNACIONALIZACIÓN</p>	<p>Impulsar la internacionalización en todas las funciones y niveles de la Universidad de Guadalajara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se organizó una versión más, el xiv, del Encuentro Internacional de Educación a Distancia en donde se tuvo la participación de instituciones y organismos de once países.</li> <li>■ Se participó en la reunión iberoamericana de Virtual Educa 2005 en la Ciudad de México.</li> <li>■ Se participó con la oui dirigiendo dos talleres, uno en Costa Rica y otro en Colombia.</li> <li>■ Se asesoró a la Universidad Pedagógica de Colombia.</li> <li>■ Se participó en la iv Reunión de Coordinadores Académicos de la Red Iberoamericana de Formación en Educación y Telemática (RIF-ET).</li> <li>■ Se tuvo participación en la iv Reunión de Ministros de Educación y Cultura.</li> <li>■ Se tradujo y publicó un libro brasileño especializado en educación a distancia.</li> <li>■ Se realizaron ocho transmisiones de videoconferencia de carácter internacional.</li> </ul>
<p>EXTENSIÓN</p>	<p>Fomentar las dimensiones ética, sustentable, artística, de solidaridad social, de servicio asistencial, y de apoyo a las comunidades, para lograr la formación integral de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El programa CASA abrió siete sedes más llegando a concretarse una red de catorce sedes.</li> <li>■ Se atendieron a un promedio de 300 usuarios diarios a partir del mes de agosto en el programa CASA.</li> <li>■ Se realizó en este año el i Seminario de CASA Universitaria al que asistieron todos los responsables de las sedes del programa y se contó con la participación (a distancia, por videoconferencia) de los representantes del Proyecto Huascarán de Perú.</li> <li>■ A través de la Biblioteca Virtual durante el 2005 el suv brindó servicios a 620 usuarios. 44 por ciento de ellos fueron atendidos por la mediateca y en las actividades del programa CASA.</li> </ul>
	<p>Impulsar la vinculación de los estudiantes con los espacios laborales y de los egresados con la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se asignaron 71 prestadores de servicio social de la licenciatura en Educación a diversos programas de apoyo comunitario.</li> <li>■ Se dio inicio a las actividades de evaluación del impacto, calidad y cobertura del servicio social que ofrecen nuestros estudiantes.</li> <li>■ Se realizaron las gestiones correspondientes para el establecimiento de convenios con algunas instituciones a fin de que la prestación del servicio social sea a distancia.</li> <li>■ Se iniciaron los estudios de egresados de la LED.</li> </ul>



GESTIÓN	Lograr una administración de calidad, altamente eficiente, automatizada y con en enfoque hacia la satisfacción de los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se realizaron actividades de asesoría técnica y pedagógica, cursos formativos y cursos de inducción, en línea.</li> <li>■ Se puso en funcionamiento en la plataforma AVA el módulo de servicios escolares.</li> <li>■ Se prepararon las condiciones para trabajar en aras de la certificación de algunos de sus procesos de apoyo administrativo, particularmente los que tuvieran que ver con la atención a estudiantes y participantes de los programas educativos y actividades formativas del Sistema.</li> <li>■ Se realizó la remodelación de las instalaciones.</li> </ul>
GOBIERNO	Garantizar que la normatividad sustente legalmente y sea congruente con el nuevo Plan de Desarrollo Institucional y los nuevos modelos académico, de organización y de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se participó en las reuniones de integración del P3E y del PIFI y se integraron las correspondientes propuestas de trabajo.</li> <li>■ Se participó en las reuniones del Comité institucional de Planeación.</li> <li>■ Se trabajó regularmente con el Consejo de Planeación del Sistema para el establecimiento de políticas y prioridades de trabajo.</li> </ul>
	Lograr un ejercicio de los recursos eficiente, eficaz, honesto, transparente y con base en la planeación, programación, presupuestación y evaluación y sustentado en la normatividad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se implantó el programa <i>File Maker</i> en el área de control patrimonial, lo cual permitió un mejor control en nuestros activos.</li> <li>■ Se implantaron controles internos en las áreas de vigilancia, aseo, mantenimiento y almacén de acuerdo a los lineamientos de la Contraloría de la institución.</li> </ul>





*Informe de Actividades 2005-2006* se terminó de imprimir en mayo de 2006 en Impresos Ayder, G. Torres Quintero 505, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 50 ejemplares.

Una publicación del Sistema de Universidad Virtual.

Coordinación editorial: Angelina Vallín Gallegos; Coordinación de diseño: Gen Ramírez;  
Cuidado de la edición: Carlos López de Alba; Diseño y diagramación: Alma Fabiola Millán Muñoz.