

2009
2010

INFORME DE ACTIVIDADES

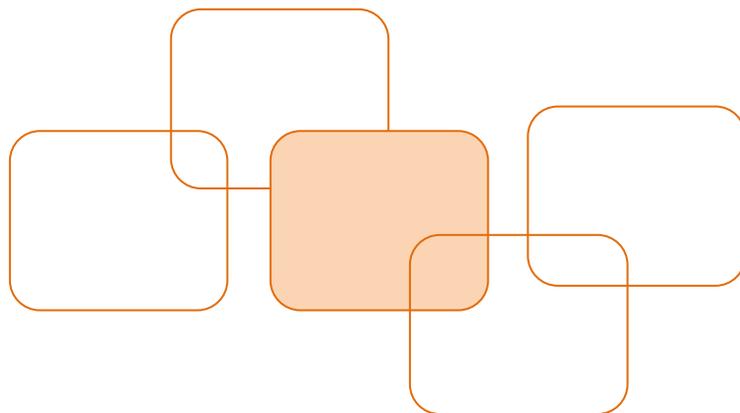
Mtro. Manuel Moreno Castañeda
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

 UDGVIRTUAL

INFORME DE **ACTIVIDADES** 2009 – 2010
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Marco Antonio Cortés Guardado

Rector general

Miguel Ángel Navarro Navarro

Vicerrector ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos

Secretario general



Manuel Moreno Castañeda

Rector

José Alfredo Flores Grimaldo

Coordinador de planeación

Laura Topete González

Jefa de la Unidad de promoción

María del Socorro Pérez Alcalá

Directora académica

María Elena Chan Núñez

Jefa del Instituto de Gestión del
Conocimiento y el Aprendizaje en
Ambientes Virtuales

Andrés Fiorentino Pérez

Coordinador de programas educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro

Coordinador de evaluación

Blanca Estela Chávez Blanco

Coordinadora de docencia

María del Carmen Coronado Gallardo

Coordinadora de diseño educativo

Angelina Vallín Gallegos

Coordinadora de recursos informativos

Ana Irene Ramírez González

Jefa de la Unidad de biblioteca virtual

María Mirna Flores Briseño

Directora administrativa

María Gabriela Padilla Salazar

Coordinadora de finanzas

Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa

Coordinadora de personal

Martha Angélica Ponce Chávez

Coordinadora de control escolar

César Adrián Ruiz Salazar

Coordinador de servicios generales

Rubén Yáñez Reyna

Director de tecnologías

Gladstone Oliva Íñiguez

Coordinador de desarrollo tecnológico

Carlos Camarena Preciado

Coordinador de producción

Eduardo González Álvarez

Coordinador de medios y tecnología

Ricardo Rendón Meza

Coordinador de soporte técnico

Rosalinda Hernández Chumacero

Contralora

INFORME DE **ACTIVIDADES 2009 – 2010**
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Rector

México
2010



Mtro. Manuel Moreno Castañeda

D.R. © 2010, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Av. De la Paz 2453
Col. Arcos Sur, CP 44140
Guadalajara, Jalisco
Tel. 31 34 22 22 ext. 8801
www.udgvirtual.udg.mx

 **UDG VIRTUAL** es marca registrada del
Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

Editado en México
Editing in Mexico



2009
2010

INFORME DE ACTIVIDADES

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Informe técnico

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Rector del Sistema de Universidad Virtual



Índice

Introducción	7
Formación y docencia	9
Programas educativos	9
Innovación educativa	15
Desarrollo tecnológico	16
Educación continua	20
Planta académica	22
Apoyos académicos	24
Investigación	26
Cuerpos académicos	26
Proyectos y participación en eventos	27
Publicaciones	28
Extensión y vinculación	29
Ámbito universitario	29
Contexto estatal	33
Colaboración nacional	41
Colaboración internacional	42
Gestión y gobierno	44
Recursos humanos	44
Control escolar	44
Calidad	45
Trabajo colegiado	45
Infraestructura física	45
Presupuesto y financiamiento	46

Introducción

De acuerdo a las atribuciones que, como Rector del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara, me confiere su Estatuto Orgánico, en el inciso V del Artículo 18, presento, a la comunidad universitaria y a la población en general, el informe de las actividades desarrolladas, de manera comprometida y responsable, por el capital humano que integramos el equipo de este Sistema, durante el periodo 2009-2010, a partir de la siguiente Misión:

Somos un Sistema de la Universidad de Guadalajara, que realiza investigación, docencia, extensión y vinculación en el campo de la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.

Nos distinguimos por el liderazgo en la innovación permanente de nuestros procesos.

Formamos un equipo profesional altamente comprometido que ofrece productos y servicios de calidad, adecuados a las necesidades de aprendizaje de las personas para la mejora de su entorno desde una perspectiva global, mediante el desarrollo y aplicación de tecnologías apropiadas, con cobertura internacional.

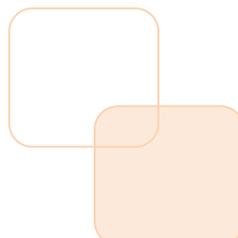
Nuestro propósito es coadyuvar a incrementar, con calidad y equidad, la cobertura de educación media superior, superior y de educación continua, respetando en todo momento la diversidad sociocultural y diferencias personales. En este sentido, la comunidad del SUV se visualiza para el año 2030 como:

La Universidad para todos, con alcance mundial, líder en la virtualización y el desarrollo de sistemas innovadores de producción, distribución y aplicación del conocimiento, donde se aprende por medio de la gestión de proyectos, organizados en redes, que generan mejores alternativas de sustentabilidad y ofrecen más y mejores servicios de educación media superior y superior a la sociedad.

En este primer quinquenio de vida del Sistema de Universidad Virtual, la curva de aprendizaje en la modalidad de educación a distancia, que se inició veinte años atrás, da cuenta del liderazgo y reconocimiento del personal que integra la plantilla de investigadores, docentes, diseñadores de cursos, entre otros miembros de esta comunidad.

El esfuerzo en equipo ha permitido que en el trascurso del 2005 al 2010, la matrícula se incremente un 264%, mediante la oferta de seis programas educativos de nivel superior y medio superior, así como los cursos de educación continua.

Al respecto, cabe mencionar que se diversifica la oferta educativa con el programa de Licenciatura en Seguridad Ciudadana, recientemente puesto en operación; y en este mismo año están por lanzarse las convocatorias para el proceso de registro de aspirantes de dos programas educativos más: Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.



A dichos logros se suman los que se enumeran en este informe de actividades, que han sido organizadas a partir de las cuatro líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2030: Formación y docencia, Investigación, Extensión y vinculación, y Gestión y gobierno.

Formación y docencia

En las postrimerías del siglo XX, con apoyo intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), la educación a distancia comenzó a perfilarse, por una parte, como una opción viable para aquellas personas que por sus circunstancias geográficas o de tiempo no pueden acceder a los servicios educativos universitarios tradicionales; y por otra, como una modalidad de apoyo para las modalidades de carácter áulico.

En el presente siglo, la virtualización de la educación es producto de una serie de factores de tipo social, educativo y tecnológico, que han originado un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el trabajo académico, de investigación, y en la extensión y vinculación con el entorno. Como parte del sistema educativo, constituye una modalidad significativa en la democratización y la igualdad de oportunidades, puesto que permite continuar o retomar los estudios a quienes no pueden asistir a un plantel educativo.

Programas educativos

Con el fin de impulsar modelos de producción de conocimiento, el liderazgo del SUV ha generado redes de colaboración con organismos e investigadores de prestigio, tanto a nivel nacional como internacional, para la ejecución de proyectos educativos, a través de un enfoque interdisciplinario. Ello ha permitido que, en la actualidad, se cuente con nueve programas educativos, abarcando los niveles medio superior, superior y posgrado.

Así se ofrecen servicios educativos en el Bachillerato a Distancia (BDI); en la licenciatura en Educación (LED), incorporada al SUV en 2005 y reconocida en 2006 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) en el nivel uno; en las licenciaturas en Gestión Cultural (LGC), Bibliotecología (LB), Tecnologías e Información (LTI), Administración de las Organizaciones (LAO) y Seguridad Ciudadana (LSC). Asimismo, de nivel posgrado, se incorporarán este año la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Los últimos tres programas fueron aprobados por la comisión de educación del H. Consejo General Universitario, para su apertura en el 2010. El perfil del egresado de la LSC, dirigida no sólo a graduados de bachillerato, sino también a todo el personal que labora en el área de seguridad tanto pública como privada, tendrá las competencias para fungir como asesor, mediador, consultor o experto en seguridad.

Por su parte, el que egrese de la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, se desempeñará en el sector público y privado, en la creación y gestión de proyectos de gobierno y comercio electrónico, como líder o asesor de proyectos relacionados con el diseño e implementación de portales electrónicos y servicios en línea; y el objetivo de los egresados del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, apunta a que éstos produzcan conocimiento y desarrollen tecnología apropiada para consolidar y anticipar los sistemas y ambientes educativos, que propicien la construcción de una sociedad de conocimiento equitativa.

Programas educativos del SUV activos y próximos a iniciar.

Programa educativo	Año de creación
Bachillerato a Distancia (BDI)	2006
Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO)	2006
Licenciatura en Bibliotecología (LB)	2005
Licenciatura en Educación (LED)	2000
Licenciatura en Gestión Cultural (LGC)	2006
Licenciatura en Tecnologías e Información (LTI)	2005
Licenciatura en Seguridad Ciudadana (LSC)	2009
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	2010
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	2010

Desde septiembre de 2009 se inició un proceso de integración de expedientes y autoevaluación de las licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Bibliotecología, Gestión Cultural, y Tecnologías e Información, para su valoración por parte de los CIEES. Entre los meses de abril y mayo se estará en la posibilidad de entregar dichos expedientes a los evaluadores.

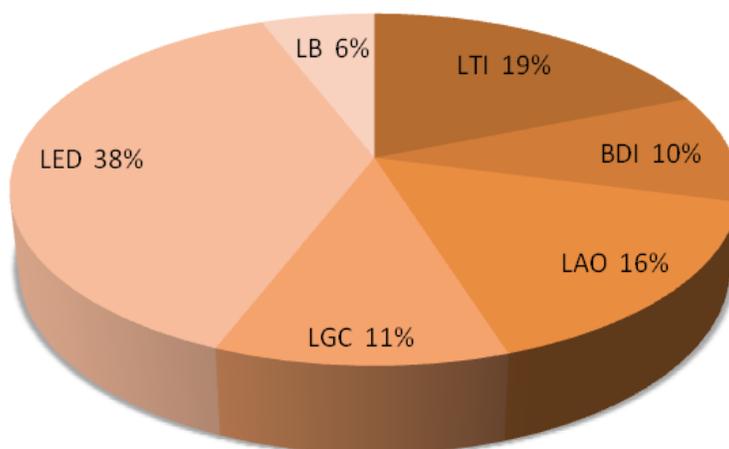
Para tal fin, los días 2 y 3 de julio se llevó a cabo el Seminario-Taller para la Autoevaluación de Programas Educativos en modalidad a distancia, impartido por un representante de los mencionados comités. Los responsables de las áreas involucradas en la generación de la información requerida, conocieron la metodología que se utiliza para evaluar los programas educativos, con el objetivo de unificar internamente los criterios de autoevaluación.

Al concluir el 2009 se obtuvieron avances en el seguimiento de la interacción de los estudiantes con los materiales de estudio, y el impacto que éstos tienen sobre su proceso de construcción de conocimientos: se diseñaron 50 cursos y se rediseñaron 32; estos últimos, principalmente de la LED.

En ese mismo ámbito, por invitación de la Universidad Autónoma de Chiapas, cinco miembros del equipo de diseñadores, Carlos Miguel Ochoa, David Ramírez, Diana de León, Jorge Flores y Rosa Isela Becerra, fueron certificados por la norma NUGCH003.01, en "Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet", por el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), en el marco del el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED).

A través de estos programas educativos se atiende en el calendario 2010 "A", a una población estudiantil de 4270 personas: 432 en el BDI, 673 en la LAO, 268 en la LB, 1595 en la LED, 476 en la LGC y 826 en la LTI.

Distribución de la matrícula por programa educativo, 2010 "A".



El 64% de los estudiantes del SUV son mayores de 30 años. La edad promedio oscila entre los 33 y 35 años, mientras que los jóvenes de entre 15 y 23 años de edad conforman el 11%.

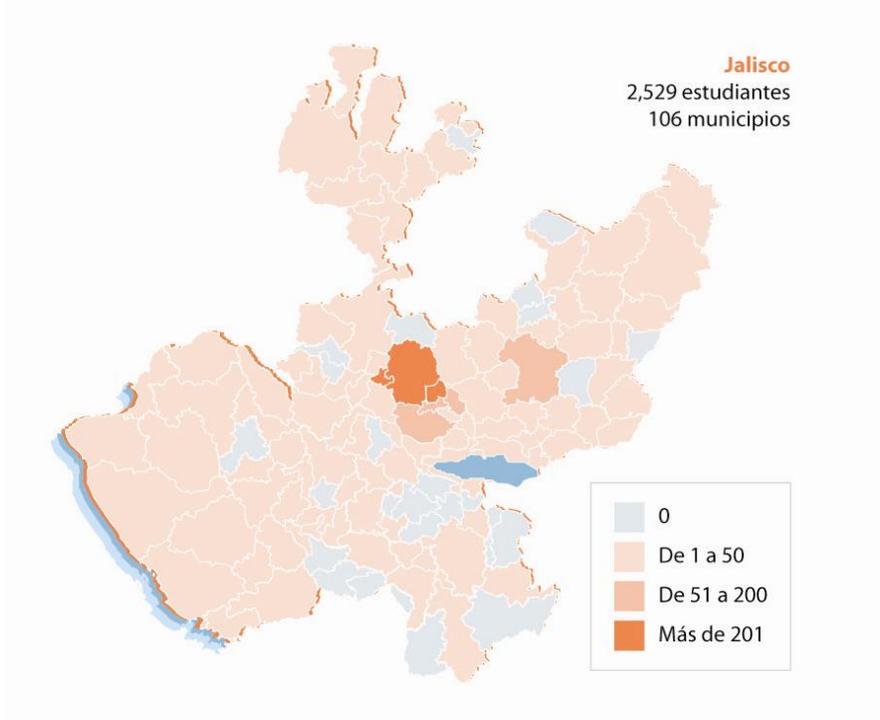
El 57% de la población estudiantil es del sexo femenino, en tanto que el 43% del sexo masculino, cifra que se acerca al registrado a nivel institucional, que a enero de 2010 fue de 54% y 46%, respectivamente. En ello sobresale la LED, debido a que el 73% de su Población estudiantil son mujeres, a la que le sigue la LB con 66% y la LGC con 62%.

Distribución de la matrícula por programa educativo y sexo, 2010 "A".

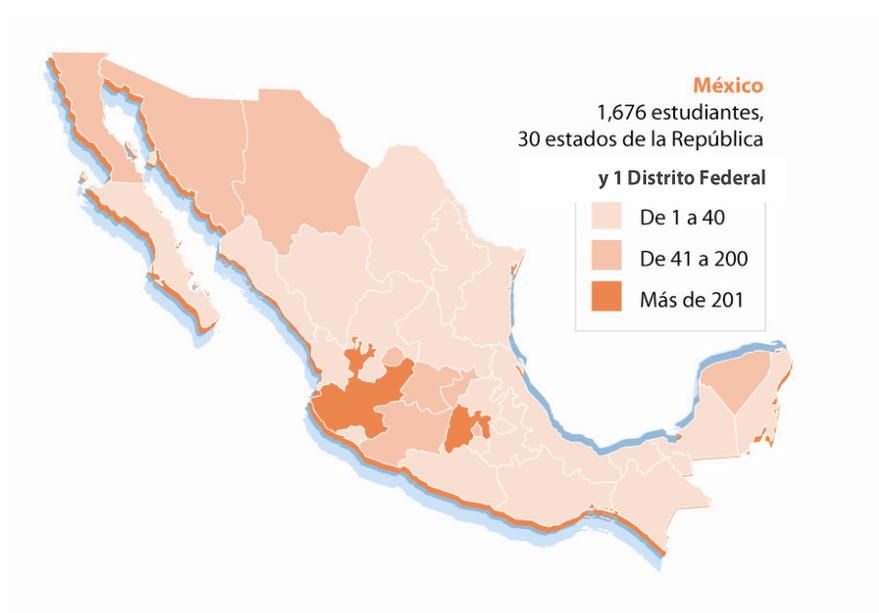
Nivel educativo/PE	Masculino	Femenino
Bachillerato a Distancia	46%	54%
Lic. en Administración de las Organizaciones	44%	56%
Lic. en Bibliotecología	34%	66%
Lic. en Educación	27%	73%
Lic. en Gestión Cultural	38%	62%
Lic. en Tecnologías e Información	76%	24%
Total	43%	57%

De los 4270 estudiantes, 2529 se distribuyen en 106 municipios del estado de Jalisco; 1676 en las otras 30 entidades federativas y el Distrito Federal; y 65 en catorce países como Alemania, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, España, Estados Unidos de América, por mencionar algunos.

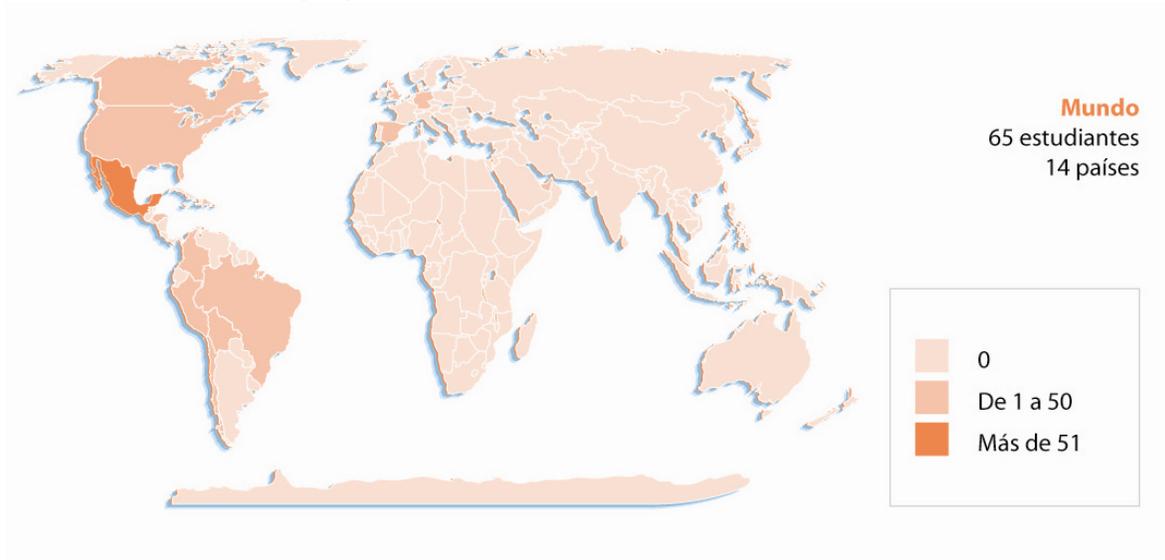
Distribución geográfica de los estudiantes del SUV en Jalisco, 2009 "B".



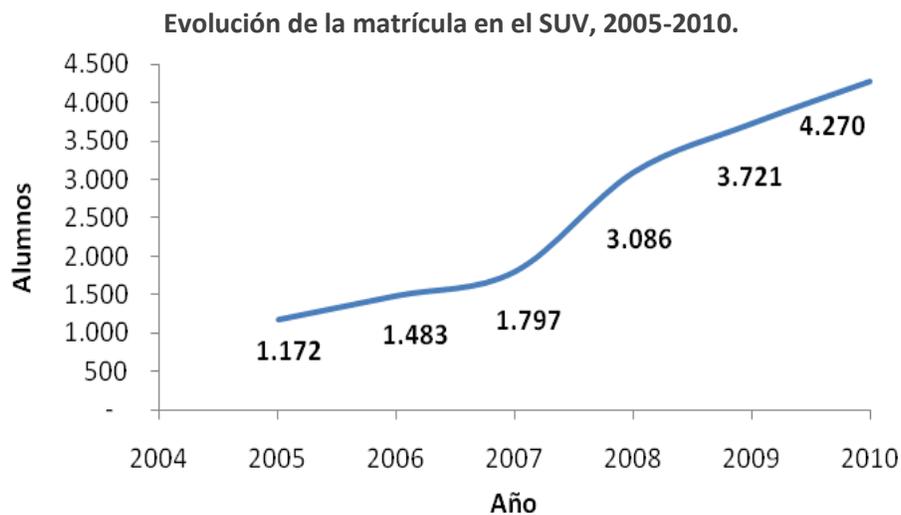
Distribución geográfica de los estudiantes del SUV en México, 2009 "B".



Distribución geográfica de los estudiantes del SUV en el mundo, 2009 “B”.



La evolución de la matrícula en el SUV se ha caracterizado por ser ascendente, de tal manera que ésta ha crecido un 264% en el último quinquenio: de 1172 estudiantes en 2005, a 4270 en 2010. Dicha variación es halagüeña si se compara con la evolución de la matrícula de la Red Universitaria, la cual creció en el período 2005-2010 un 14%¹.



¹ La matrícula total de la Red Universitaria de Jalisco tenía una población escolar de 183 mil 349 alumnos en 2005; en el 2009 ascendió a 209 mil 466 alumnos.

En el ciclo escolar 2010 "A" se captaron 3461 aspirantes a los programas educativos del SUV, de los cuales sólo 1075 continuaron con el procedimiento de selección, logrando su ingreso un 68%; un 18% más que en el ciclo inmediato anterior. Los admitidos procedían principalmente de escuelas públicas de otros estados (41%), escuelas oficiales de la U de G (28%) y de escuelas públicas al interior del estado de Jalisco (22%).

Solicitantes, aspirantes y admitidos, 2009 "B" y 2010 "A".

Nivel educativo / programa educativo	2009 "B"			2010 "A"		
	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos
Nivel Medio Superior (Bachillerato)	546	182	113	956	175	117
Nivel superior	2,536	1,385	673	2,505	900	617
Lic. en Administración de las Organizaciones	426	241	128	458	156	104
Lic. en Bibliotecología	109	58	27	121	47	27
Lic. en Educación	920	516	245	1091	382	261
Lic. en Gestión Cultural	314	213	86	253	94	68
Lic. en Tecnologías e información	767	357	187	582	221	157
Total	3,082	1,567	786	3,461	1,075	734

La calificación promedio de estudiantes en el ciclo escolar 2009 "B" fue 81.63. Considerando cada uno de los programas, destacan los estudiantes de la LB, con 87.42; enseguida los de la LED, con 86.40; y los del BDI, con 85.61. El más bajo desempeño lo tuvo la LTI, con una calificación promedio de 70.29; y la LGC, de 75.42.

Las mujeres son las que mejores calificaciones promedio obtienen: en Bibliotecología 90.13, en Bachillerato 86.79 y de la Licenciatura en Educación 86.59; en general, su calificación promedio es 84.49, en tanto que la de los hombres suma 77.85.

En el periodo 2009-2010, veintitrés estudiantes recibieron apoyo económico: cinco por medio del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES); tres más por Bec@net Superior, que también son recursos de origen federal, por excelencia en su desempeño, para la realización de prácticas profesionales, servicio social o tesis, entre otras opciones; y quince estudiantes con recursos institucionales del Programa de Estímulos Económicos para Estudiantes Sobresalientes.

En cuanto al tema de egreso y titulación, en el año que se informa se tuvieron 286 egresados, de los cuales el 58% fueron de la LED, 6% de la LB, 3% de la LTI y el 33% del BDI. Así mismo, se titularon 46 egresados, 98% de ellos de la LED y el resto de la LTI.

Innovación educativa

En el hacer y pensar cotidiano hacia la calidad, la innovación es fundamental para la construcción significativa de saberes y conocimientos de quienes estudian en el SUV, e impacta más allá de su formación académica. Es por eso que la atención y el seguimiento de estudiantes son acciones que forman parte de los principios normativos y del modelo educativo.

En congruencia con lo expuesto, de forma sistemática y programada, se aplican a estudiantes y docentes encuestas y formularios cuyo propósito es evaluar los cursos, el desempeño docente y los servicios académicos ofrecidos por el Sistema.

Además de conocer los principales factores de riesgo y las medidas de protección que sobre salud inciden en la vida de los estudiantes, con la Encuesta de Salud de los estudiantes del Bachillerato a Distancia, realizada del 30 de octubre al 9 de noviembre pasado, se pretende generar propuestas de rediseño de cursos sobre la materia, para fortalecer la formación y desarrollo personal de quienes cursan dicho programa. A partir de esta iniciativa, también se está trabajando en un proyecto de Promoción de la Salud, dirigido a toda la comunidad estudiantil del SUV, para fomentar su formación humana integral; de modo que se replicará este estudio en el resto de los programas educativos.

Como apoyo al acompañamiento de estudiantes, se cuenta con un avance del 50% de la base de datos que concentrará y mantendrá actualizados sus datos generales, de circunstancias socioeconómicas y de desempeño escolar. Dicha información será útil para la tutoría y fundamental para el desarrollo de proyectos de investigación de trayectorias escolares y de carácter económico.

Sobre el proceso de seguimiento de estudiantes, continúa la elaboración de directorios de egresados y el levantamiento de encuestas a candidatos a egresar y egresados, efectuados en 2009, específicamente en la LED y el BDI.

A propósito del programa de Bachillerato a Distancia, en coordinación con la Dirección General del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) se convocó a los académicos y directivos a un trabajo conjunto de revisión, análisis y evaluación de los planes de estudio vigentes de educación media superior; así como de diseño de un plan de estudios de bachillerato general en modalidades no presenciales, mixta y virtual, que tuviese como referencias:

1. El plan de estudios del Bachillerato General por Competencias (BGC) del SEMS.
2. Las competencias establecidas en el Marco Curricular Común (MCC) de la Reforma Nacional de Bachillerato.

3. La experiencia institucional obtenida por los docentes y directivos en el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias Modalidad Semiescolarizada (BGAIMS) y Bachillerato a Distancia (BDI).
4. Los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2030, de la Universidad de Guadalajara y sus leyes y reglamentos aplicables.

Se diseñó así el mapa curricular con un enfoque por competencias, común para las modalidades semiescolarizada y virtual, buscando cubrir tres requisitos:

1. Integrar el mapa curricular del BGC, de tres años estimados en sus trayectorias, para ser cursado en menor tiempo (dos años).
2. Utilizar un mismo método, que evidencie la interdisciplinariedad y la complejidad entre unidades de aprendizaje.
3. Implementar un método que permita el trabajo por competencias.

Se propuso entonces la creación del plan de estudios del Bachillerato General Virtual (BGV), que sustituirá al Bachillerato a Distancia vigente, operando bajo el sistema de créditos, el cual será promocionado e impartido por el propio SUV.

Por otra parte, en los últimos tres ciclos escolares, se ha implementado un curso de admisión, que sustituyó al tradicional examen que se aplicaba a todos los aspirantes a los programas educativos de la red universitaria. El proceso de selección de aspirantes en el SUV es un curso en línea, en el que a través de actividades individuales y en equipo, diseñadas alrededor de un caso de estudio, se evalúan las competencias específicas establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos, así como las necesarias para estudiar en modalidad virtual.

Es un hecho que algunas de las competencias no pueden ser evaluadas en un momento único, como sucede en un examen; sino que es necesario observar y evaluar a los aspirantes durante un proceso similar al que se vive como estudiantes de un ambiente virtual. Al mismo tiempo que se busca el logro de una mayor pertinencia en la selección, se espera reducir el índice de abandono y deserción escolar.

Desarrollo tecnológico

Los avances obtenidos en materia de desarrollo tecnológico y producción de recursos informativos, tienen como base la infraestructura tecnológica con que el SUV cuenta. Es importante recordar que la mayor parte de ella se basa en el uso de software libre, con lo que se reducen considerablemente los costos anuales en lo que se refiere a licencias, mantenimiento y consultoría.

En un esfuerzo conjunto, la Dirección de Tecnologías y el Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV), desarrollaron la plataforma de inmersión WonderLand, que congrega objetos de aprendizaje en tercera dimensión (3D), desarrollados de acuerdo a una temática y objetivos específicos. El estudiante se introduce en un "mundo virtual" en el cual puede controlar a un avatar (personaje) para poder interactuar con el

mundo. Actualmente se usan para explicar los procesos de tiro parabólico, reacción química de etanol a etanal, y los diferentes periodos artísticos de esculturas, pinturas y columnas.

Se desarrolló y agregó a Metacampus un módulo más, que conjunta varios espacios de utilidad para las actividades de los asesores, materiales de apoyo, interacción con otros asesores, etc. En breve será puesto en operación desde la coordinación de docencia.

Con el propósito de lograr un mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos y una mejor distribución de los elementos que conforman las plataformas de cursos en línea y aplicaciones de uso cotidiano, se optimiza la implementación de la virtualización en los servidores. A la fecha, se han configurado cerca de 30 máquinas virtuales, entre las que se reparten todos los procesos informáticos.

El proceso de incidencias de tipo tecnológico, que atienden las coordinaciones de Soporte Técnico y Desarrollo Tecnológico, se agilizó con la instalación de un sistema de recepción de solicitudes de servicios; éste facilita el seguimiento a los trabajos de mantenimiento en esta área y el solicitante puede conocer en qué situación se encuentra su petición.

En cuanto a la mejora en telefonía, los miembros de coordinaciones y unidades que tienen contacto con estudiantes o la población en general, pueden ahora llevar a cabo campañas de promoción o informativas de forma sencilla, con el desarrollo de un módulo para la realización de llamadas automáticas programadas.

Asimismo, el registro y atención de incidencias o problemas expuestos por los aspirantes, estudiantes, egresados y académicos del Sistema, ahora es más fácil por la configuración e implementación del software CRM (*Customer Relationship Management*), que apoya al CAP (Centro de Atención Personalizada). Esta aplicación, utilizada por la Coordinación de Control Escolar en el seguimiento de estudiantes y aspirantes, es una valiosa fuente de información para la toma de decisiones y la planeación estratégica.

La diversidad de los materiales de apoyo de los cursos se amplió, gracias a la instalación y puesta en marcha de un servicio de *streaming* de video; tal es el caso particular del llamado "Cultivo de orquídeas tropicales en el hogar", cuyas competencias se reforzaron con audiovisuales, a los que el estudiante puede recurrir cuantas veces lo desee.

Esta mejora tecnológica dio la posibilidad de poner a disposición de los estudiantes el tutorial de uso del nuevo sistema de registro de materias; al igual que el XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, el cual fue de acceso abierto al público en general, desde el portal UDGVirtual.

La adquisición del equipo de cómputo y telecomunicaciones, permitió implementar y asegurar los siguientes elementos:

- SCORM, que es un modelo que permite crear y compartir objetos educativos para la gestión de aprendizajes diferentes a través del web; por lo que favorece la importación de contenidos entre diversas plataformas que soportan cursos en línea.
- CRM, aplicación mediante la cual se puede efectuar un seguimiento de estudiantes y profesores, con relación a cualquier incidente o problema que se presente durante su tránsito por esta institución, sea en el ámbito académico, administrativo o tecnológico.
- Metacampus: espacio virtual que brinda soporte a, aproximadamente, cinco mil estudiantes y quinientos profesores; y hospeda alrededor de seiscientos cursos. Los módulos y aplicaciones que lo conforman están distribuidos en servidores instalados en las dos sedes que integran el Sistema; y se cuenta con alta disponibilidad para los servicios y el balanceo de cargas.

Con las plataformas AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje) y Moodle se atienden los requerimientos académicos de los cursos y del alumnado. Por hacer mención de algunos, se hospedan 512 cursos de la oferta educativa del SUV y de otras entidades universitarias, y se llevaron a cabo 196 enlaces de videoconferencias.

Enlaces de videoconferencias.

Mes	Nacionales	Internacionales	Locales	Total
Enero	6	1	10	17
Febrero	11	-	11	22
Marzo	4	-	22	26
Abril	2	-	6	8
Mayo	4	-	9	13
Junio	8	-	8	16
Julio	4	-	10	14
Agosto	1	-	2	3
Septiembre	6	-	23	29
Octubre	6	1	9	16
Noviembre	6	1	16	23
Diciembre	1	-	8	9
Total	59	3	134	196

Cursos en línea hospedados en el SUV.

Entidad Universitaria	Cursos hospedados
Cursos de programas educativos del SUV	332
CUCSH	123
Educación continua	48
Coordinación de Bibliotecas	4
Programa de periodismo digital	5
Total	512

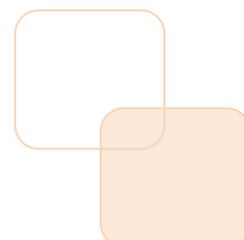
Del total de accesos a los portales web que existen en la Universidad de Guadalajara, el del Sistema de Universidad Virtual recibe el 14%, con lo que se coloca en el tercero de los más visitados de la Red Universitaria; sólo por debajo del de CUCEI y del SIIAU.

Subdominios de la U de G más visitados.

Dependencia	Porcentaje del tráfico total	Sitio Web
CUCEI	29	www.cucei.udg.mx
SIIAU	19	www.sii.au.udg.mx
UDGVirtual	14	www.udgvirtual.udg.mx
Biblioteca digital	7	www.biblio.udg.mx
CUCEA	4	www.cucea.udg.mx
CUCS	3	www.cucs.udg.mx
CUValles	3	www.cuvalles.udg.mx
U de G	2	www.udg.mx
CULagos	2	www.lagos.udg.mx
Hospital civil de Guadalajara	2	www.hcg.udg.mx

Fuente: *Numeralia Institucional*. Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional. 31 de diciembre de 2009.

<http://www.copladi.udg.mx/sites/default/files/Numeralia%20Diciembre%202009.pdf>



Cabe decir que la posición que ocupa el SUV se debe a la naturaleza de trabajo de sus procesos y servicios educativos, que se sustenta completamente en las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Se han implementado análisis en torno a indicadores administrativos de estudiantes y otro sobre el desempeño de los asesores. Con cada uno de ellos y los cruces entre ambos, se pueden generar reportes en automático, conforme la información se vaya actualizando.

Adicionalmente, se está desarrollando el Sistema de Información del SUV, un proyecto transversal y sustantivo a concretarse en este año, que será de utilidad tanto para fines informativos como de investigación. Para la concentración del mismo, la Dirección de Tecnologías participó en la evaluación de dos opciones de software de *Business Intelligence* (BI): Pentaho, software libre con soporte comercial; y Cognos, un producto netamente comercial.

Educación continua

La Universidad de Guadalajara tiene veinte años ofreciendo a la población cursos, talleres y diplomados, mediante los cuales se brinda capacitación para el mercado laboral. Con ese propósito, el SUV ofrece educación continua no sólo de manera virtual sino también presencial; su cobertura es a escala local, nacional e internacional, por su capacidad para enviar a los asesores a los lugares donde se requiere su experiencia académica, pedagógica y laboral.

Así pues, la Universidad de Guadalajara fue ratificada como miembro del Comité directivo nacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C. (AMECYD), en la Vocalía de Desarrollo Académico y Científico, por el período 2009-2013. Este organismo tiene por objeto impulsar el desarrollo de la educación continua y a distancia en el país, a través de instituciones de educación superior (IES).

Entre los cursos que se ofertaron en el 2009 se distinguen los diplomados en Metodología de Mejora Seis Sigma, Diseño y Operación de Cursos en Línea, Formación por Competencias y Gestión de Proyectos Culturales; así como cursos de administración, contabilidad, derecho, inglés y metodología de la investigación, entre otros. En total, se ofrecieron en el año cincuenta cursos, los cuales se impartieron tres veces en promedio, alcanzando una participación de cerca de tres mil asistentes.

El programa de educación continua cuenta con un programa de innovación para pequeñas empresas, que incluye módulos alusivos al análisis financiero, fondeo y financiamiento, plan de negocios, por mencionar algunos.

A partir de la idea de que las manifestaciones culturales, además de provocar gozo, contienen un gran potencial para el cambio social, se ofrece el Diplomado en Gestión de Proyectos Culturales, con una duración de 150 horas en modalidad mixta (presencial y en línea). El programa otorga especial importancia al diagnóstico de las necesidades culturales en el entorno social, el diseño de los proyectos, la elaboración de presupuestos y la gestión de recursos para llevarlos a cabo, la difusión, operación, seguimiento y evaluación de su efectividad.

Desde su creación en 2008, el programa de Periodismo Digital ha impartido seis cursos en línea y presenciales, a 215 personas de 17 países: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, EUA, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, Venezuela y México. A mediados de 2009, ofreció el curso Periodismo Emprendedor, con el objetivo de responder a la fuerte demanda de periodistas independientes que buscan establecer su propio medio digital o su propia página de noticias, así como manejar la parte comercial de esta ocupación y hacer rentable un medio digital.

Por medio del programa Idiomas en la Virtualidad, área especializada en una serie de unidades temáticas académicas de enseñanza de lenguas extranjeras en desarrollo, todos los sectores de la sociedad que deseen cursar estudios en la modalidad virtual, tienen también la oportunidad de aprender una segunda o tercera lengua.

A la fecha, a través de dicho programa se imparten los dos primeros niveles (cuatro cursos básicos y cuatro intermedios) a 742 profesores de la SEP, 265 trabajadores y estudiantes de la Red Universitaria, así como al público en general. En mayo próximo se incorporará el nivel avanzado.

Cursos impartidos en el programa Idiomas en la Virtualidad, 2009-2010.

Entidad	Profesores SEP	Público en general	Total
Aguascalientes	4	1	5
Baja California	24	1	25
Baja California Sur	1	-	1
Campeche	2	1	3
Coahuila de Zaragoza	16	1	17
Colima	22	1	23
Chiapas	61	-	61
Chihuahua	6	-	6
Distrito Federal	84	2	86
Durango	12	-	12
Guanajuato	36	2	38
Guerrero	3	-	3
Hidalgo	17	-	17
Jalisco	39	214	253
México	100	21	121
Michoacán de Ocampo	1	-	1
Morelos	4	-	4

Nayarit	32	1	33
Nuevo León	44	1	45
Oaxaca	2	2	4
Puebla	13	-	13
Querétaro	16	2	18
Quintana Roo	11	1	12
San Luis Potosí	21	-	21
Sinaloa	66	4	70
Sonora	16	2	18
Tabasco	4	1	5
Tamaulipas	43	-	43
Tlaxcala	9	1	10
Veracruz de Ignacio de la Llave	15	1	16
Yucatán	4	-	4
Zacatecas	14	4	18
California, EU	-	1	1
Total	742	265	1,007

Planta académica

La planta académica está integrada por 37 profesores de carrera, 36 de tiempo completo (PTC) y uno de medio tiempo; cuatro técnicos académicos de tiempo completo y 449 profesores de asignatura, lo que suma un total de 490 académicos, 60% de los cuales son mujeres. Nueve de los PTC tiene perfil deseable registrado ante Promep, y cuatro fueron beneficiados con becas de posgrado por este mismo programa federal.

Los rangos de edad de la planta académica son variables: el 64% de los docentes de asignatura tienen de 20 a 39 años, mientras que el 65% de los académicos de carrera son personas de 45 años o mayores.

Un ejemplo de la calidad de los docentes del SUV es el caso del profesor Jesús Antonio Zatarain de Losada, quien recibió la presea al mérito académico Enrique Díaz de León 2009, que otorga el Sindicato Único de Trabajadores Académicos de la UDG (STAUDG), a los docentes que realizan labores sobresalientes en docencia, investigación y extensión.

Otro caso es el de Rafael Sánchez Villegas, profesor de la Licenciatura en Gestión Cultural, ganador del Premio Nacional de Cuento José Agustín, con el texto "En el laberinto de Zoma", cuya premiación fue en la ciudad de Acapulco, Gro.; y del primer lugar en la quinta

edición del Premio Julio Verne 2009, por su ensayo “Parecía una mujer... género y cine de ciencia ficción”.

De igual manera, destaca el hecho de que el profesor Ray Freddy Lara Pacheco, de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones, obtuvo el reconocimiento a la mejor ponencia presentada en la mesa de trabajo de Ciencias Sociales y Humanidades, en el Quinto Congreso Estatal “Investigación y Posgrado”, organizado por la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA). El tema de su texto fue “Guadalajara como medio innovador y su proceso de conformación hacia una tecnópolis”.

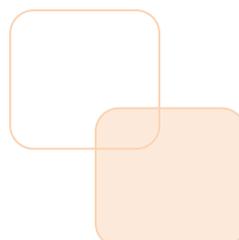
Un factor importante para ofrecer servicios educativos de calidad es formar y fortalecer una planta académica con alto perfil académico. La capacitación constante y el apoyo para estudios de posgrado, son parte sustantiva del modelo educativo del SUV. Por ello, con apoyo del Programa Institucional de Capacitación y Actualización para la Superación Académica (PICASA), de marzo de 2009 a marzo de 2010 se han ofrecido 64 cursos de formación docente, a 392 asesores de los diferentes programas educativos del Sistema de Universidad Virtual; se diseñaron siete nuevos cursos en función de las necesidades detectadas; y se implementó un proceso de selección para nuevos asesores, con el que se persigue asegurar que los docentes contratados cumplan con el perfil requerido para la modalidad.

Asesores del SUV formados por programa educativo.

Programa educativo	2006	2007	2008	2009	2010
BDI	7	23	75	61	28
LED	13	24	77	64	38
LAO	3	19	25	35	23
LGC	20	23	19	15	15
LTI	24	13	48	61	33
LB	7	2	19	13	6
TOTAL	74	104	263	249	143

Fecha de corte: Marzo de 2010.

A este respecto, es preciso mencionar que en México no existe un organismo oficial para la certificación de docentes en línea, por lo que el SUV es pionera en la formación estandarizada en este ámbito, a través del Diplomado en Formación por Competencias, creado por el IGCAAV. Este diplomado está basado en el modelo por competencias y en el aprovechamiento de los recursos multimedia que la modalidad permite.



La formación de docentes en la integración de la función del asesor en el SUV, en el seguimiento, retroalimentación, evaluación, gestión de trabajo cooperativo y acompañamiento de estudiantes, permite desde el inicio reconceptualizar la práctica docente y apuntar a una formación por competencias.

Apoyos académicos

En 2009, la biblioteca del SUV, como parte de la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (REBIUdeG), obtuvo la recertificación de la norma ISO 9001:2008 por otros tres años.

En el periodo mencionado, ingresaron a su acervo 1040 ejemplares; de manera que actualmente se cuenta con 3665 ejemplares de libros impresos, 598 de revistas impresas de 49 títulos, 644 de audiovisuales y 348 libros electrónicos (301 con acceso vía Internet y 47 en computadora local), entre otros recursos informativos. Además, esta biblioteca adquirió una base de datos de revistas electrónicas, aparte del acceso que ya se tiene a otras diecinueve de la red universitaria y a cuatro bases de datos de libros electrónicos.

Recursos informativos disponibles en la Biblioteca UDG Virtual, 2010.

	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	2506	3665
Libros electrónicos en computadora local	47	47
Libros electrónicos en plataforma virtual ¹	301	301
Obras de consulta formato impreso	154	289
Obras de consulta formato DVD	31	48
Revistas impresas	49	598
Bases de datos de revistas electrónicas ²	1	Crecimiento continuo
Suscripciones a periódicos	3	Suscripción anual
Audiovisuales	438	644
Material didáctico	7	7
Total³	3533	5602

¹ Los libros electrónicos se albergan en bases de datos de la Red de Bibliotecas de la U de G y el total de títulos incrementa conforme cada CU adquiere más ejemplares. Aquí se reportan sólo los ejemplares adquiridos por UDGVirtual. La consulta a estos recursos informativos se puede hacer en <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx>.

² UDGVirtual adquirió esta base de datos, además de tener acceso a las bases de la REBIUdeG.

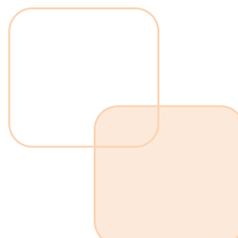
³ En los totales no se consideraron las Bases de datos de revistas electrónicas, ni la suscripción a periódicos.

Por otro lado, en la Coordinación de Recursos Informativos, a través de la Unidad de Biblioteca Virtual, se realizó una intensa labor para la implementación de un proyecto de rediseño y reestructuración del portal de la Biblioteca Virtual, en respuesta a la necesidad inminente, de estudiantes y personal académico del SUV, de tener acceso a recursos y servicios informativos vía Internet.

Así pues, el propósito de dicho proyecto es ofrecer de manera virtual, a través de herramientas sencillas, acceso a fuentes de información y servicios bibliotecarios en apoyo a los distintos programas educativos de nivel medio superior, superior y posgrado.

Entre los principales servicios y herramientas que ofrece son:

- *Bibliotecario virtual*, donde los usuarios pueden consultar sus dudas respecto al acceso y manejo de información, de manera sincrónica por medio de chat y asincrónica a través de mensajes de correo electrónico.
- *Estante personal*, herramienta que permite que cada persona organice en carpetas información de su interés, mismas que puede o no compartir con otros miembros de la comunidad universitaria.
- *Barra de herramientas*, que al instalarla se puede elegir la búsqueda de información no sólo en la Biblioteca Virtual, sino también en los sitios UDGVirtual y Universidad de Guadalajara, incluyendo el catálogo de publicaciones impresas de la REBIUdeG. Además de que con un clic se puede tener contacto con el bibliotecario virtual y, por otro lado, se pueden visualizar noticias relevantes y crear RSS.
- *Guías y tutoriales*, que son recursos de apoyo para que, de manera interactiva, los usuarios adquieran las habilidades básicas para el manejo de la información.



Investigación

La investigación en el SUV se realiza en el campo de la generación y gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales; se manifiesta en la explicación y fundamentación de las prácticas educativas en entornos propiciados por las tecnologías de la información y la comunicación. El desarrollo tecnológico de los entornos para el aprendizaje es también parte de su quehacer, con el fin de mejorar y facilitar los procesos educativos y de ofrecer una mejor formación a toda persona con aspiraciones de educación superior.

Para ello, el espacio donde los académicos del Sistema debaten, investigan y producen el conocimiento, que permite la evaluación permanente del modelo educativo, es el Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV). Su plantilla académica está conformada por los 36 PTC adscritos, aún cuando sólo cuatro cuentan con nombramiento de profesor-investigador; veinte de ellos participan en al menos un proyecto de investigación a nivel local, nacional o internacional, sea de manera individual o colectiva; y dos son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel uno.

Cuerpos académicos

El SUV cuenta con tres cuerpos académicos en formación, reconocidos por la Secretaría de Educación Pública: Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales y Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación; los dos últimos reconocidos en 2008. En conjunto, participan activamente en la red de investigación del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD); y lograron la obtención de financiamiento de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI) para dos proyectos interinstitucionales: el primero relativo a la creación de objetos de aprendizaje tridimensionales, y el segundo orientado a la generación de recursos educativos para uso en dispositivos móviles.

El 57% de los integrantes del cuerpo académico de Gestión del Conocimiento del Aprendizaje en Ambientes Virtuales se encuentra cursando un programa doctoral y obtendrán el grado entre 2010 y 2011, lo cual colocará al cuerpo académico en la posibilidad de ser evaluado en la categoría "en Consolidación", dado que más del 80% de sus miembros tendrá la máxima habilitación académica.

El cuerpo académico de Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales, desarrolla actividades con la red internacional Iberformat, Red de Centros y Unidades de Formación en Gestión Cultural, de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Durante 2010, el 30% de sus miembros logrará la maestría, en tanto que el 30% más el doctorado. Mantiene lazos fuertes con instancias oficiales y agrupaciones, con los que organizan constantemente actividades académicas de interés regional, nacional e internacional; y han sostenido un ritmo constante de publicación desde el 2007, incluso antes de su reconocimiento como cuerpo académico, conformando una colección especializada en gestión cultural publicada por UDGVirtual.

El tercer cuerpo académico, Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación, se conforma por tres miembros que colaboran en la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), integrada por académicos de 32 universidades públicas del país. Uno de sus miembros coordina la CUDI, en la que participan los miembros de los tres cuerpos académicos del Sistema de Universidad Virtual; otro coordina el Observatorio de Educación a Distancia, iniciativa a nivel nacional auspiciada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el ECOESAD.

A su vez, el tercer miembro de este cuerpo académico coordina el proyecto de Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, desarrollado en el marco del ECOESAD, con participación de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y el Instituto Politécnico Nacional.

Proyectos y participación en eventos

Entre los proyectos internacionales realizados durante el 2009 destaca el de “Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación” (TICE), ejecutado con universidades de Francia y con financiamiento del ministerio de educación de ese país. Su finalidad fue reconocer los usos tecnológicos de estudiantes en el proceso de “virtualización” de las instituciones educativas de nivel superior.

En la Comunidad Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje, se ha desarrollado un repositorio de recursos digitales con financiamiento internacional. De igual forma, es importante la colaboración en la Red ALFA-CID, para la exploración de metodologías de diseño de objetos de aprendizaje.

Otro estudio trascendente del IGCAAV es el de trayectorias continuas y discontinuas de los estudiantes del SUV que no concluyeron el programa de estudios al que se inscribieron y de los que se encuentran actualmente inscritos al programa educativo y cuentan con un promedio mayor a 90. El propósito es identificar los factores que inciden negativamente en su trayecto escolar y así determinar la mejor manera de apoyarlos para que alcancen a concluir su formación.

No menos importante es el estudio, realizado en diciembre, sobre la aceptación de la educación a distancia y virtual como opción, en el grupo de edad entre 19 y 25 años. De este modo se busca conocer y cuantificar la demanda potencial de educación a distancia y virtual, con respecto a los programas educativos que ofrece la Universidad de Guadalajara. El levantamiento se realizó vía entrevistas directas, en hogares de jóvenes que pudieran optar por la educación virtual en 25 municipios del Estado de Jalisco.

En lo general, los miembros del Instituto han participado en diversos foros a nivel local, nacional e internacional, compartiendo experiencias sobre el tema de educación virtual; como el taller denominado “Grandes retos de investigación científica y tecnológica en las tecnologías de información y comunicaciones en México”, que reunió a 48 investigadores mexicanos con el propósito de identificar y caracterizar los principales retos de investigación en el tema de la educación y las TIC.

A lo anterior se suma el ciclo de conferencias, efectuado en julio, sobre las experiencias que distintas universidades viven al incorporar herramientas de la Web 2.0 a sus procesos de enseñanza. Se llevó a cabo en la Universidad de Brunel en Londres, Inglaterra; y la Universidad de Guadalajara, a través de este Sistema, participó como la única universidad latinoamericana invitada, con un trabajo que abordó la creación de entornos educativos basados en la web.

Publicaciones

Durante el 2009 se publicaron los libros *Educación y gestión cultural. Experiencias de acciones culturales en prácticas educativas*, coordinado por José Luis Mariscal Orozco; y *Conservación y preservación de objetos culturales cerámicos*, del autor Jorge Arturo Becerra Angulo; además de los números 10 y 11 de *Apertura*, revista de innovación educativa, con los temas “Gestión de sistemas educativos virtuales” y “Gestión en ambientes virtuales”, respectivamente.

Como resultado de la investigación interinstitucional apoyada por el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco (COECYTJAL) realizada entre 2007 y 2009, investigadores del IGCAAV participaron en los libros que a continuación se mencionan:

- *La gestión de la innovación en el marco de las reformas educativas*, coordinado por María Elena Chan.
- *Un modelo para la construcción colaborativa de prácticas educativas innovadoras en la educación básica*, incluye el capítulo “Apropiación tecnológica en la educación secundaria”, elaborado por María Elena Chan, Claudia Camacho, Rafael Morales y José Antonio Delgado.
- *Narrativas docentes en contextos innovadores*, contiene los capítulos “Resignificación del uso de las tecnologías en el aula: recaminando un andar”, de Claudia Camacho y María Elena Chan; y “Eclósión de creatividad”, de José Antonio Delgado Valdivia.

Las tres obras, publicadas por la editorial ITESO, en colaboración con la Universidad Pedagógica Nacional y Secretaría de Educación Jalisco, han tenido amplia difusión entre docentes del estado de Jalisco.

Extensión y vinculación

En el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, la extensión es entendida como el conjunto de acciones dedicadas a compartir el conocimiento académico con la comunidad. Acorde con este concepto, la universidad actúa más allá de sólo formar profesionistas; su acción se extiende a los servicios que éstos prestan y a compartir los conocimientos con la gente que no cuenta con un título universitario.

Una investigación con alta significación social, realizada por miembros del IGCAAV durante el 2009, fue la relativa a la inclusión educativa de poblaciones con discapacidad. El proyecto supone la atención de estudiantes con discapacidad motora a través del Bachillerato a Distancia; consiste en dar seguimiento al comportamiento de los estudiantes para reconocer sus necesidades particulares, tiempos de ejecución, uso de dispositivos y requerimientos de adaptación de actividades y contenidos para lograr el más alto nivel de accesibilidad educativa.

Como parte de las estrategias de vinculación con la sociedad, se asignaron 230 plazas a prestadores de servicio social, de las cuales 69 ya fueron liberadas; en cuanto a los lazos con el sector productivo, los estudiantes desarrollan prácticas profesionales que se realizan mediante el diseño, implementación y evaluación de proyectos que forman parte de su plan de estudios; esto les ha permitido acercarse a su realidad profesional y aplicar sus conocimientos en las áreas para las cuales se han formado.

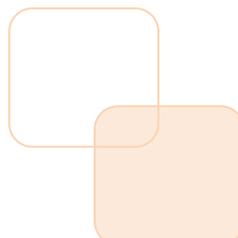
Cabe recordar que la vinculación en esta modalidad surge de manera natural, debido al origen y residencia de los estudiantes: con el entorno cercano, en la Zona Metropolitana de Guadalajara; con el distante, en las zonas rurales de Jalisco; o con el más lejano, en el ámbito internacional.

Ámbito universitario

Por instrucciones del Rector general y con el fin de incrementar la matrícula, el Sistema de Universidad Virtual, en conjunto con la Coordinación General Académica (CGA), la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional (Copladi), los Centros Universitarios y el Sistema de Educación Media Superior (SEMS), está diseñando una propuesta para combinar la educación presencial y virtual. El objetivo es liberar y optimizar espacios físicos.

Así pues, se han realizado cinco talleres, en los que luego de la reflexión y análisis de aspectos particulares de las entidades universitarias, normatividad, procedimientos y recursos, entre otros elementos, se propusieron cuatro proyectos que estarán alineados al Plan de Desarrollo Institucional:

1. Diversificación de la oferta educativa, a través de nuevos programas educativos.
2. Diversificación de la oferta de programas ya existentes, considerados estratégicos o de alta demanda.
3. Optimización de la presencialidad.



4. Virtualización de cursos de la Red para ser ofrecidos en línea por cada Centro Universitario y en conjunto.

En la cuarta sesión se identificaron las siguientes acciones transversales, necesarias para los proyectos y su aplicación en cada entidad universitaria:

1. Un diagnóstico que permita reconocer pertinencia y factibilidad para la diversificación de oferta, así como potencialidad de cada entidad universitaria para la ampliación de cobertura con calidad.
2. La definición de políticas, lineamientos y adecuación normativa para la operación de modalidades no convencionales: cursos mixtos, en línea y programas totalmente a distancia.
3. La formación de profesores.
4. La organización de academias en Red.
5. La integración entre niveles: orientación vocacional en el nivel medio superior y promoción de nueva oferta.

Para este Sistema, el trabajo colaborativo está en la esencia de su razón de ser, pues en las entidades académicas se encuentran los campos del conocimiento y el personal que, en gran medida, nutren sus programas educativos. A partir de esta noción, en el 2009 se realizaron varias acciones más en vinculación con la Red universitaria:

1. Se apoyó al CUCS en el diseño de los cursos de la Maestría en Salud del Adolescente; y en el diseño curricular de una licenciatura en Enfermería, dirigida a médicos, en modalidad virtual.
2. Con CUAaltos y CUCiénega se trabajó en la virtualización de algunos cursos, mediante la asesoría pedagógica en diseño educativo y con cursos de formación para la asesoría y la evaluación de programas virtuales; con este último Centro se trabajó en el diseño de la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales.
3. Del CUCSH se recibió apoyo para el diseño e impartición del diplomado “Aprender Historia en la escuela primaria” y en el Programa de Inglés; también se iniciaron actividades para la conversión de la Licenciatura en Docencia del Inglés (LIMSEDILE) a modalidad en línea, ya que por ahora se ofrece en modalidad mixta, abierta y a distancia. También, de manera conjunta con el CUCSH, diseñamos la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales.
4. Con CUValles colaboramos en el rediseño de la licenciatura en Educación.
5. Con CUCSur, CUCEI, CUNorte y CUValles se trabajó en el diseño curricular del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.
6. Con el SEMS se rediseñó el plan de estudios del Bachillerato semiescolarizado y virtual, considerando el Marco Curricular Común de la SEP.

Una de las actividades que realiza cada año el SUV, es la evaluación de cursos y recursos en línea de los profesores de la red para el Programa de Estímulos al Desempeño Docente; que en el periodo que comprende este informe, se atendieron 275 solicitudes de los Centros Universitarios y del SEMS.

En otra tesitura, académicos de diversos centros participan en los programas radiofónicos *Orígenes de la República* y *Destinos de la República*, que se llevan a cabo con la Dirección general de Medios, a través de Radio UDG, los miércoles a las 20:00 horas.

El primero de dichos programas, se creó a un año del Bicentenario de la Independencia de México y del Centenario de la Revolución Mexicana, con un enfoque multidisciplinario y centrado en la contemporaneidad; más tarde, se agregó el segundo que, con base en la historia de nuestro país, se centra en cómo las políticas públicas y la participación ciudadana inciden en el futuro de las condiciones de vida de los mexicanos.

De tal forma que *Orígenes de la República* y *Destinos de la República* es un viaje de doscientos años por la historia de México, que incluye música tradicional y una radionovela estelarizada por Ofelia Medina. Está conformado por 24 capítulos, distribuidos en cuatro momentos coyunturales para la configuración de la sociedad mexicana contemporánea: La independencia, La construcción de la nueva nación mexicana, Estabilidad porfiriana y movimiento revolucionario y México ahora.

La primera emisión de *Orígenes de la República* fue en vivo, con la presencia del escritor mexicano Fernando del Paso. También contempla la participación de historiadores y especialistas como Jean Meyer, Adolfo Gili, Héctor Aguilar Camín y Miguel León Portilla; así como académicos de El Colegio de México y del Centro de Investigaciones de Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). Todos ellos abordarán las diversas etapas de la vida de México, ofreciendo también un análisis de la historia del arte, la arquitectura, el indigenismo, la gastronomía y el papel de la mujer.

Vale la pena asentar el impacto que han tenido estos programas en los radioescuchas, a través de un comentario de Luis Israel Reyes Mayagoitia, quien se ganó un libro al comunicarse a la estación:

Muchas gracias por el libro, creo que ya es muy tarde, se me ocurrió que hubiera sido muy padre que me lo dedicara el Doctor, pero me tardé. Muchas felicidades por su trabajo, creo que la radio UDG tienen el trabajo perfecto, a mí me gustaría, pero mi capacidad no llega a tanta cultura, admiro a muchos de ustedes, me siento identificado, siento como que mis pensamientos tienen voz ...

Próximamente *Orígenes de la República* será transmitido durante 26 semanas, no sólo por Radio Universidad, sino por diversas estaciones en la ciudad de Los Ángeles, Estados Unidos, y por Radio Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la ciudad de México.

Puesto que la cobertura es una preocupación cada vez más recurrente en estos tiempos, el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, llevó a cabo el XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, bajo el lema "Inclusión social y convivencialidad", en el marco de la Feria Internacional del Libro.

Del 30 de noviembre al 4 de diciembre, en ese foro se abordaron temas como: Ampliación y diversificación de la cobertura educativa, Inclusión y diversidad cultural en

ambientes virtuales, Problemáticas y estrategias para la inclusión, Estudios y desarrollos para la retención y mejoramiento de la calidad educativa, Tecnologías e innovación para la inclusión y Diversidad e integración de modalidades educativas.

El enfoque de este intercambio de ideas, estudios y experiencias abarcó a personas con capacidades diferentes, indígenas, inmigrantes, mujeres y de la población de más de 40 años de edad, dado que el dominio de los ambientes de la virtualidad en educación no debe ser un asunto exclusivo de personas con competencias digitales y acceso a Internet.

Numeralia del XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

Concepto	2009
Participantes inscritos	262
Nacionales	253
Internacionales	9
Talleres/ Talleristas	11/18
Conferencias	7
Paneles/ Panelistas	6/12
Mesas de trabajo/ Ponentes	6/48
Exposiciones	1
Comité de ponencias	33
Comité organizador	58
Presentaciones	
Libros	6
Revista <i>Apertura</i>	2
Biblioteca Virtual del SUV	1
Software	1
Patrocinadores	12
Actividades sociales	1
Impactos en medios	250
Instituciones participantes	96
Países participantes	11

El Encuentro Internacional de Educación a Distancia constituyó, entonces, un espacio propicio para el intercambio de experiencias y proyectos de inclusión y convivencia,

relacionados con la educación a distancia, las TIC y los ambientes virtuales de aprendizaje. Congregó la participación de 262 personas, 18 talleristas, siete conferencistas, doce panelistas en seis paneles y 48 ponentes en seis mesas de trabajo. Además, se presentaron seis libros y dos números de la revista *Apertura* e intervinieron 96 instituciones de once países.

Sin duda, también es meritorio recordar el IV Coloquio sobre Docencia de la Historia, organizado por la Universidad de Guadalajara, a través del Departamento de Historia y la Academia de Docencia de Historia del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) y el Sistema de Universidad Virtual. Su programa incluyó una ponencia magistral, siete mesas de trabajo y, por parte del SUV, la presentación del diplomado “Aprender Historia en la escuela primaria”.

El cuidado de la flora y fauna es otro de los ámbitos de los que se ocupa el SUV. Por ello es miembro del Programa de Protección y Conservación de la Tortuga Marina que, a través del Campamento de Playa Mayto, en el municipio de Cabo corrientes, en el Estado de Jalisco, ha logrado la protección de 232 mil 465 huevos de tortuga marina y la liberación de 178 mil 364 crías, regresadas a su hábitat.

El programa opera desde hace tres años y desde su inicio se apoyó con la producción de un video alusivo a su propósito, aunado a la instalación del servicio de conexión a Internet. Desde su creación, el Campamento ha contado con la participación de 4 mil 723 estudiantes, 137 profesores y 457 extranjeros de 23 países.

Con el objetivo de contar virtualmente con espacios de expresión cultural, se retomó el proyecto Centro Cultural, el cual se pretende convertir en un escaparate para los proyectos de la Licenciatura en Gestión Cultural. En el marco de la Feria Internacional del Libro 2009, se presentaron los avances al respecto, como la nueva imagen de este centro; y el espacio Sala de Lectura, que cuenta con una interfaz interactiva, en la que están disponibles publicaciones del SUV, en formatos de lectura y audio libros. En este 2010, se estarán desarrollando nuevos espacios en dicho centro, al que se puede acceder por medio de la dirección <http://centrocultural.udgvirtual.udg.mx>.

Contexto estatal

El programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria) es el punto de encuentro entre Universidad y Comunidad, puesto que ofrece a la sociedad diversos servicios educativos disponibles de manera presencial o en ambientes virtuales, sobre todo en apoyo a la población marginada del estado de Jalisco.

CASA Universitaria, impulsado por el Sistema de Universidad Virtual en comunidades vulnerables de la entidad, puso en operación durante 2009 cinco módulos más, a la vez que realizó una reestructuración del programa, considerando el nivel de equipamiento, los servicios disponibles, el tipo de apoyo requerido y el impacto directo en la comunidad. Derivado de ello, se tuvo la necesidad de retirar el módulo de Tuxpan y determinar que la red de CASA Universitaria se constituyera por 39 módulos, clasificados en tres tipos: Institucional, Colaboración y Apoyo a Centros Comunitarios.

Red del programa CASA Universitaria.

CASA Universitaria Institucional

Acatic	Ayotlán	Ayotitlán
Cuautitlán	Degollado	El Grullo
El Rincón	El Tuito	Jesús María
La Gloria	La Huerta	La Manzanilla de la Paz
Pueblo Nuevo	Quitupan	San Diego de Alejandría
San Miguel Hidalgo	San Miguel Huaistita	San Sebastián del Oeste
San Sebastián Teponahuaxtlán	Talpa de Allende	Tamazula de Gordiano
Tizapán el Alto	Tomatlán	Totatiche
Tuxpán de Bolaños	Villa del Mar	Zapotiltic

CASA Universitaria en Colaboración

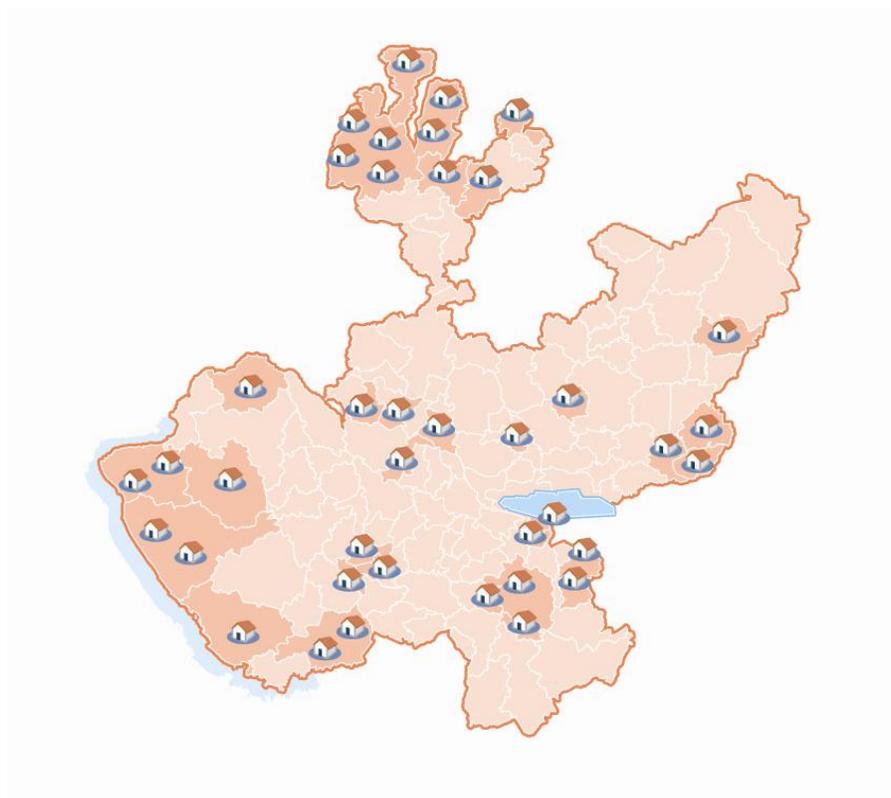
Etzatlán	Lázaro Cárdenas	San Antonio Juanacaxtle
San Andrés Cohamiata	San Martín Hidalgo	Tala

CASA Universitaria en apoyo a Centros Comunitarios

Ahualulco	Ejutla	Huejúcar
Huejuquilla el Alto	Mezquitic	Villa Guerrero

A mediados del año, el Rector General de nuestra Máxima Casa de Estudios, Dr. Marco Antonio Cortés Guardado, hizo la entrega simbólica de setenta equipos de cómputo para doce municipios que cuentan con sedes del programa CASA. Las poblaciones que recibieron dichos equipos son: Ayotitlán, Cuautitlán de García Barragán, El Grullo, Jesús María, La Gloria, La Manzanilla de la Paz, Quitupan, San Diego de Alejandría, San Miguel Hidalgo, Tizapán el Alto, Tomatlán y Villa del Mar.

Sedes CASA Universitarias en Jalisco.



Aparte de los 70 equipos, se adquirieron 64 más con recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), lo que suma un total de 134 equipos de cómputo para equipar y renovar algunas CASA Universitarias.

Servicios de apoyo ofrecidos a la red de CASA Universitaria.

N°	Sede	Dotación de computadoras	Dotación de mobiliario	Instalación de red de cómputo	Mantenimiento computadoras	Cambio de domicilio
1	Cuautitlán				√	
2	San Miguel Hidalgo				√	
3	El Grullo				√	
4	Ayotitlán				√	
5	La Huerta				√	
6	San Sebastián del Oeste				√	

7	Acatic			√
8	Jesús María	√		
9	San Diego de Alejandría	√		
10	Quitupan	√	√	
11	Lázaro Cárdenas	√		√
12	La Gloria	√		√
13	San Antonio Juanacastle	√		√
14	Tomatlán	√	√	
15	Villa del Mar			√
16	Tizapán el Alto	√		
17	San Martín de Hidalgo	√		
18	San Miguel Huaistita	√	√	

Las estimaciones de cobertura de las actividades que se realizan en los módulos del programa CASA Universitaria, dejan entrever que en cada una de ellas se atiende a un promedio de veinte usuarios por día, conjuntando sus diferentes servicios: acceso a Internet, préstamos de acervo, asesoría y cursos de educación continua; lo que hace posible que la red brinde atención a una cantidad promedio de 780 usuarios al día.

La Red CASA Universitaria continúa en crecimiento:

- Junto con la Preparatoria Regional de Cihuatlán, se está revisando la posibilidad de instalar una en la comunidad de Jaluco.
- Con el municipio de Sayula, se está haciendo labor de promoción de los servicios educativos a distancia del SUV, se trabaja en la viabilidad de donación de un terreno en esa comunidad para la construcción, y hay un avance significativo en la incorporación de los servicios educativos a distancia del SUV en las instalaciones del Centro de Integración Tapalpa, A.C. (CITAC).
- La construcción de CASA Universitaria en Tizapán el Alto se encuentra en su etapa de trámite administrativo, así que se espera cristalizar este proyecto en este año.
- Se planea la instalación de catorce módulos de CASA Universitaria, dentro de los albergues Indígenas de la zona norte del estado, como uno de los objetivos de un consejo interinstitucional, formado por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA), el Centro Universitario del Norte (CUNorte) y el SUV.

A propósito de este último punto, en noviembre pasado la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y la Universidad de Guadalajara, suscribieron un convenio de colaboración para el diseño y operación de programas educativos de índole intercultural, una estrategia para el desarrollo de los pueblos indígenas de nuestro país.

El proyecto “Desarrollo de programas educativos interculturales”, una de las líneas de acción de este convenio, consta de ocho etapas en las que un grupo de expertos se encargará de definir la noción de educación intercultural; y un diagnóstico de necesidades educativas en comunidades indígenas asentadas en la Zona Norte y Sur de Jalisco, así como las que se encuentran presentes en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

La intención es que a partir de este proyecto se diseñen cursos interculturales que, además de acrecentar los aprendizajes de los participantes, detonen en el desarrollo y bienestar de los habitantes de las comunidades indígenas. Se calcula que llevará 28 meses el proceso de este proyecto, pero se prevé que para este 2010 se contará con la definición y delimitación de educación intercultural, los resultados del diagnóstico de necesidades educativas y la propuesta preliminar de las áreas del conocimiento en las que se desarrollarán los programas educativos interculturales.

En respuesta a la solicitud de la Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C. (AMBA), de incorporar los servicios educativos a distancia del SUV en los Centros Comunitarios de los Bancos de Alimentos que tienen distribuidos en el estado, se inició la prueba piloto en el Centro Comunitario de San Antonio Juanacaxtle, en el que se completó la infraestructura física, se proporcionó soporte técnico, se impartieron los primeros cursos de cómputo y se apoyó en el registro y capacitación de los primeros estudiantes.

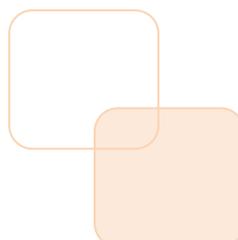
Por otro lado, se iniciaron los trabajos para desarrollar el proyecto interinstitucional e interdisciplinario entre el IEEA, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el SUV, denominado “Educación para el bienestar mediante el aprovechamiento de las TIC”.

El objetivo general es crear una sociedad del conocimiento que se apropie de las TIC para lograr el desarrollo y bienestar integral individual, comunitario y social; en particular, se trata de:

- Enfocar los procesos educativos al bienestar personal y comunitario.
- Aprovechar las TIC en proyectos educativos y de desarrollo, pertinentes y significativos.
- Conjuntar esfuerzos y recursos institucionales e interdisciplinarios en beneficio de proyectos educativos comunitarios y de proyectos productivos.

Como parte de la capacitación a los promotores (anteriormente administradores) de las CASA Universitarias se organizó un taller donde se impartieron los cursos siguientes:

- “La biblioteca: procesos y servicios”, ofrecido por la Coordinación de Recursos Informativos, a través de la Unidad de Biblioteca Virtual, referente a la



administración, cuidado y préstamo del material de la infoteca que se encuentra en cada CASA Universitaria.

- “Sistema de apoyo al estudiante de un entorno virtual”, ofrecido por el Centro de Atención Personalizada (CAP), cuyos objetivos son brindar a los diversos usuarios una opción de contacto, disponible para la solución de inquietudes en relación a su vínculo escolar; complementar los detalles informativos particulares de cada cliente o usuario; y, fortalecer el compromiso con la satisfacción del usuario, al proporcionarles un acercamiento de mayor calidez personal, por medio de la atención telefónica.

En coordinación con la Universidad para la Cooperación Internacional (UCI Costa Rica), a través del programa CASA Universitaria, se llevó a cabo el diplomado en “Gestión de microemprendimientos productivos sustentables” del 24 de septiembre al 16 de diciembre, por medio de sesiones virtuales y dos presenciales.

El diplomado surgió para apoyar el desarrollo comunitario y potencializar la participación ciudadana, a fin de fortalecer la gestión y desarrollo de microemprendimientos productivos sustentables, que complementen la economía y mejoren las condiciones de vida de las personas que habitan en las comunidades donde existe una CASA Universitaria y en otras entidades del estado de Jalisco.

La población meta fueron 90 participantes, agrupados en 32 equipos, entre los que se encuentran promotores de las CASA Universitarias, personal del SUV, miembros de las comunidades indígenas de Mezquitic, indígenas migrantes, estudiantes, asesores y coordinadores de las licenciaturas en Educación, Gestión Cultural y Administración de las Organizaciones, e instituciones que forman parte de las plazas universitarias indígenas y el IEEA.

Los lugares de procedencia de quienes participaron fueron: Acatic, Arandas, Tepatitlán de Morelos, Atotonilco el Alto, Autlán de Navarro, El Grullo, Ejutla, San Diego de Alejandría, Talpa de Allende, Sayula, Tecolotlán, Tequila, San Martín Hidalgo, Tizapán el Alto, Atotonilquillo (situado en el municipio de Chapala), Ixtlahuacán de los Membrillos, El Salto, Chiquilistlán, Ayotitlán (en el municipio de Tecolotlán), Cuautitlán de García Barragán, San Patricio Melaque (en el municipio de Cihuatlán), Jesús María, San Sebastián del Oeste, San Miguel Hidalgo (en el municipio de El Limón), La Gloria (en el municipio de Tomatlán); comunidades indígenas huicholas de San Andrés Cohamiata y San Miguel Huaixtita y la zona metropolitana de Guadalajara; de las poblaciones de Sayulita, Bahía de Banderas, del estado de Nayarit, así como de Tepoztlán, Morelos.

Al final del diplomado los asistentes presentaron 22 proyectos de microemprendimientos productivos sustentables, que corresponden al trabajo de 43 estudiantes que aprobaron el diplomado. De esos 22 proyectos, diez estudiantes lograron una participación sobresaliente, al demostrar el dominio pleno de los temas desarrollados; por ello obtuvieron una mención de Excelencia.

Participantes del diplomado en “Gestión de microemprendimientos productivos sustentables” con reconocimiento de excelencia.

No	Nombre del estudiante	Reconocimiento	Tipo	Proyecto
1	Bárbara Sugako Guerrero Shiraki	Excelencia	Estudiante LED	Lombricultura
2	Diana Dolores Janitzio de León Cerda	Excelencia	Asesor LED	Lombricultura
3	Edgar Michel Zamora	Excelencia	CASA Universitaria	San Miguel Tours
4	Fernando Antonio Salazar Sánchez	Excelencia	Estudiante LGC	Río Verde extremo
5	Gabriela Franco Ibarra	Excelencia	IEEA	Artesanías en el Arenal
6	Laura Rocío Ruelas Ventura	Excelencia	CASA Universitaria	San Miguel Tours
7	Lucía Méndez Buenrostro	Excelencia	Promotor CASA Universitaria	Centro de acopio
8	Luz María Valdovinos Santillán	Excelencia	Estudiante LAO	Centro de acopio
9	María del Carmen Valenzuela Gómez	Excelencia	Coordinador carrera LGC	Río Verde extremo
10	Oda Belén Brambila Sánchez	Excelencia	Promotor CASA Universitaria	San Miguel Tours

Dentro del marco de la FIL, en el XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, se montó un stand en el que se presentaron los proyectos:

1. Artesanías elaboradas con material de desecho (El Arenal, Jal.).
2. Hidroponía de jitomate, Grupo Hidropónico de la Costa (Sayulita, Nay.).
3. Turismo ecológico rural en San Miguel de Hidalgo (El Limón, Jal.).
4. Lombricultura en el Salto, Ixtlahuacán y Atotonilquillo, Jal.
5. Centro de acopio de material para reciclar (Tizapán el Alto, Jal.).
6. Turismo ecológico Río Verde en Tepatitlán, Jal.
7. Artesanías con materiales naturales renovables de Ocochal y Otate (Chiquilistlán, Jal.).
8. Dulces de miel de molino (El Grullo, Jal.).
9. Ecoturismo Tateikie en San Andrés Cohamiata (Mezquitic, Jal., comunidad huichola).

Otro curso relevante, fue el denominado “Agroecoturismo: elementos básicos para implementar un proyecto de turismo innovador”, con base en el Modelo pedagógico del Aula Virtual del Portal Educativo de las Américas. Su organización corrió a cargo de la Organización de

los Estados Americanos (OEA) y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), en coordinación con el Programa CASA Universitaria.

En el transcurso de las catorce semanas que duró el mencionado curso, se ofrecieron temas relativos al turismo rural e introducción al agro-eco-turismo, como una opción para adquirir ingresos económicos alternativos y/o complementarios de los espacios agrícolas, en los asentamientos campesinos o rurales; y como un aporte a la diversificación del producto turístico nacional.

Los participantes fueron cuatro trabajadores del SUV y una alumna de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones. De ahí resultaron los siguientes proyectos:

1. CASA Universitaria agroecoturística ruta San Miguel Hidalgo, municipio de El Limón.
2. Ecoturismo en Mezquitic y la sierra Huichol.
3. EcoTour ecológico y hotel Finca el Tuito (Cabo Corrientes).

Dado que la educación a distancia es una opción para las personas con discapacidad y grupos vulnerables, la Universidad de Guadalajara, a través del SUV, participa de manera conjunta con el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT), en el proyecto "Inclusión educativa virtual: Modelo mediacional para la formación de personas con capacidades diferentes".

Los objetivos del proyecto son: atender a una demanda educativa estatal; generar conocimiento para escenarios de inclusión mediados con tecnologías; representar procesos de inclusión educativa, y forjar un prototipo tecnológico de herramientas que potencien niveles de accesibilidad y viabilidad para usuarios con discapacidad motora.

De esta forma se responde, una vez más, a la política educativa propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); que pretende lograr el compromiso colectivo de Educación para Todos con visión al 2015, mediante la creación de condiciones de igualdad y respeto para las minorías.

En la quinta edición del Premio Julio Verne 2009, se perpetúa la colaboración del SUV como promotor del concurso, jurado calificador y coordinador de la categoría de Hipercuento, cuyo ganador fue Alejandro de León, del Estado de México. El autor participó también en un curso sobre hipercuento, que se ofreció de manera gratuita para el público en general, con el propósito de instruirlo y motivarlo a participar en este concurso de ciencia ficción en sus seis categorías: cuento, ensayo, historieta, hipercuento, radiocuento y cortometraje.

El Premio Julio Verne es organizado por el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco; la Dirección de Cultura del Municipio de Guadalajara a través del Centro de Ciencia y Tecnología Planetario "Severo Díaz Galindo"; la Librería "José Luis Martínez", del Fondo de Cultura Económica; el Centro de Medios Audiovisuales; el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO); y la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA).

La presencia permanente del SUV se enriquece con la promoción realizada en vía pública, que se aprecia en distintos espacios institucionales, tales como: Expo-profesiones en diversas preparatorias de la U de G, Feria de la Educación del Ayuntamiento de Guadalajara, Expo PYMES, Plaza Universidad, Plaza Santuario, Plaza Tapatía y Vía recre-activa, entre otros.

Colaboración nacional

El SUV ha impartido diplomados para profesores de educación básica, como el de “Introducción a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, en el que participa de manera conjunta la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco; el diplomado antes mencionado, “Aprender Historia en la escuela primaria”, en el que se plantea la importancia de que los profesores de la Secretaría de Educación Pública (SEP) se apropien de la tecnología para enseñar historia, es decir, aprovechar los ambientes virtuales para propósitos educativos. Este último curso concluyó exitosamente con la participación de 46 profesores de educación primaria de catorce entidades federativas de México.

El tema de la transparencia también ocupa un lugar importante en el SUV, por lo que a finales de febrero llevó a cabo una reunión con representantes de la Universidad de Colima, la Veracruzana, la Autónoma de México, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Politécnico, la Universidad Autónoma de Nuevo León y el ECOESAD, con el propósito de desarrollar, de forma conjunta, un sistema de gestión y análisis de información denominado “Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales” que, como ya se ha señalado, financia la ANUIES, a través del SINED.

En la actualidad, existen diversos observatorios como el de Educación Iberoamericana, el de Innovación Educativa, el de Virtual Educa, entre otros; sin embargo, la propuesta del SINED incluye agregar cifras ponderadas que permitan hacer de la información un sistema flexible; así como impulsar los modelos de educación virtual, generar nuevas políticas públicas, evaluar la modalidad, socializar las buenas prácticas, presentar mejores escenarios, considerar la producción científica, monitorear los avances tecnológicos del sector y generar insumos para la investigación.

Los usuarios del Observatorio serán las instituciones de gobierno y autoridades universitarias, los docentes, investigadores, estudiantes y administrativos de las instituciones educativas e, incluso, el público externo interesado.

En particular, en lo que se refiere a este proyecto, se apoyó con la instalación y configuración del sistema COGNOS en uno de los servidores del SUV; de este modo es posible llevar a cabo los procesos de análisis y procesamiento de la información e indicadores, para la toma de decisiones y prospectiva. Aunado a ello, se implementó un repositorio de recursos para el Observatorio, con base en el software DSPACE, un software libre que se configuró ligándolo al sistema de autenticación centralizado del SUV.

Por invitación de la Subsecretaría de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, del 18 al 21 de mayo, se intervino en la evaluación de los Planes Estatales de

Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN 2009-2010), que realizan las instituciones de este tipo de formación en el país.

Entre los convenios de colaboración en los que el SUV ha tenido participación directa, se encuentran los celebrados con el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de la Función Pública, o con el Gobierno del Estado de Jalisco; ambos de carácter general.

Así mismo, se formalizó el vínculo establecido con otras instituciones en el ámbito federal; por ejemplo, con la ANUIES y, recientemente, con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, con quien ya se está trabajando en proyectos específicos sobre la creación de cursos, diplomados e incluso programas educativos a nivel licenciatura, dirigidos a los pueblos indígenas del Estado de Jalisco.

Colaboración internacional

Dentro del proyecto Universidad de Guadalajara sede Los Ángeles, California, se da continuidad a la promoción de los programas educativos para las comunidades de mexicanos y de latinos en general, que habitan esa zona metropolitana. En ese sentido se proponen como sedes para CASA Universitaria:

- Fundación OldTimers, en Huntington Park.
- Asociación para la Educación Bilingüe en California (CABE, por sus siglas en inglés), en West Covina.
- Departamento de Educación del Condado de Los Ángeles (LACOE, por sus siglas en inglés), en Downey.
- Fundación Jalisco USA y el Instituto Mexicano de Arte y Cultura, en Lynwood.

Igualmente, se da seguimiento a los compromisos ya establecidos en los Estados Unidos de América, con la Federación de Clubes de Jaliscienses del estado de Washington, en cuanto a la promoción de los programas educativos en el Lucy Lopez Community Center, ubicado en la ciudad de Kent, Washington; así como con el Club Rotario Internacional, en el Centro Laboral de Graton, California.

Recientemente, el SUV ha sido invitado a colaborar en el proyecto eAprende del Gobierno de Jalisco, a través de la Coordinación General de Políticas Públicas, que consiste en una oferta educativa en línea con validez oficial, con el propósito de mejorar el nivel educativo de los migrantes radicados en el extranjero, para que tengan mejores posibilidades de desarrollo en su entorno.

La Universidad de Guadalajara, a través del SUV, estuvo presente en la feria “Deja Huella. Edúcate”, organizada por la cadena televisiva Univisión, en coordinación con diferentes instituciones educativas y gubernamentales: su fin es promover la educación entre la comunidad latina en Estados Unidos y disminuir los índices de deserción escolar.

A fin de mejorar los programas educativos, la Universidad de Guadalajara suscribió un convenio con el Centro internacional de Periodismo Digital (CIPD), con sede en Washington; con

el que desde hace tiempo se trabaja en la capacitación de periodistas en México y América Latina, de manera que con la firma de este convenio se formaliza la colaboración.

Con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, Virtual Educa, la Universidad para la Cooperación Internacional también de Costa Rica, se firmaron otros convenios.

Producto de la colaboración conjunta con el Colegio de las Américas (COLAM), perteneciente a la Organización Universitaria Interamericana (OUI), son:

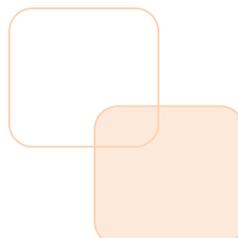
1. El diseño de los cursos “Propiedad intelectual en la educación a distancia” y “Estrategias de promoción digital para los derechos humanos de los niños”.
2. El logro de financiamiento del Centro de Investigaciones para el Desarrollo Internacional (IDRC, por sus siglas en inglés) de Canadá, para iniciar, conjuntamente con el Departamento de Asuntos Políticos de la Organización de Estados Americanos (OEA), la investigación “El ciudadano y el gobierno electrónico en las Américas”.
3. La creación del sitio web de Gobierno electrónico, como un espacio que busca e integra información sobre el derecho, el gobierno y las TIC.

Con la Asociación de Universidades Latinoamericanas (AULA), en particular con el Campus Virtual Latinoamericano (CAVILA), se impartió en dos ocasiones el curso “Diseño educativo en ambientes virtuales” (del 15 de noviembre de 2009 al 15 de enero de 2010 y del 1º de febrero al 15 de marzo de este año), en el que participaron docentes de Extremadura, España, y Santiago de Chile. A la par, se avanzó en el desarrollo del Centro de teledocumentación y redes de investigación.

La página web CAVILA es un medio idóneo de expresión e intercambio de experiencias en relación con la enseñanza virtual; por tal motivo, la Universidad de Guadalajara incorporará *Apertura*, revista de innovación educativa; además de que un miembro de cada universidad de CAVILA participará en el Comité Científico de dicha publicación, lo que le otorgará mayor prestigio.

En coordinación con el Instituto Politécnico Nacional (IPN), el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara participó como co-organizador del IV Congreso Internacional de Innovación Educativa, en su fase virtual; éste se llevó a cabo del 21 de septiembre al 2 de octubre de 2009, y presencial del 14 al 16 de octubre, en Tampico, Tamps., bajo el lema “La innovación educativa, una estrategia para la transformación”.

El SUV se integró a la Red Latinoamericana de Educación Continua en América Latina y Europa, (RECLA), que será un conducto para promover sus programas a nivel latinoamericano y europeo.



Gestión y gobierno

El liderazgo y reconocimiento académico del Sistema de Universidad Virtual (SUV), tiene como base el compromiso y esfuerzo de los miembros que integran esta comunidad universitaria, que comprende y comparte los valores y fundamentos que orientan la consecución de objetivos y metas, en apego estricto a la normatividad universitaria.

En consecuencia, la finalidad de la gestión y el gobierno en el SUV es facilitar las funciones sustantivas, mediante procesos administrativos simplificados y expeditos, tales como: suministro oportuno de recursos materiales, humanos y financieros; así como el mantenimiento y conservación de espacios físicos que a continuación se detallan.

Recursos humanos

La plantilla no académica la integran 95 personas, de las cuales el 52% son sindicalizadas, 22% cuentan con nombramiento de confianza y 26% corresponden a la categoría directiva. A lo señalado se suman las contrataciones extraordinarias, necesarias en virtud del reducido número de plazas con las que se cuenta.

Como una iniciativa de la Coordinación General de Recursos Humanos, se aplicó al personal académico, administrativo y directivo del Sistema una encuesta de Clima Organizacional. La importancia de esta encuesta radica en que se identificaron fortalezas y áreas de oportunidad, para las cuales se están diseñando mecanismos de mejora, como talleres de integración de grupos de trabajo; respecto a las inquietudes sobre infraestructura, la mayoría ya han sido satisfechas con el traslado a la nueva sede.

En el mismo sentido, al personal administrativo, sindicalizado y por contrato, se le aplicó un instrumento de medición múltiple por competencias, lo que permitió identificar las necesidades de capacitación. Con base en ello, se han programado cursos de administración pública para este 2010.

Control escolar

En el proceso de permanencia de estudiantes, con la implementación del nuevo sistema de registro de materias (mencionado en el apartado de Desarrollo tecnológico), los estudiantes pueden verificar su historia académica: materias aprobadas y reprobadas, así como las posibles a cursar de acuerdo a la ruta de formación sugerida. Se cuenta con una interfaz gráfica que permite ver el historial académico, el avance porcentual y por créditos de cada programa educativo.

No obstante que en el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU) es posible tener estos beneficios, en el nuevo sistema de registro se encuentran de forma integral; de manera muy simple, permite elegir y planear el calendario de materias, además de reportar a las áreas, administrativa y académica, sobre la distribución de estudiantes en los cursos y determinar si se requiere de más asesores para la atención de los mismos.

De esta manera se garantiza que los estudiantes verifiquen las materias no aprobadas y se reinscriban, evitando así el rezago y la posibilidad de aplicación de sanciones (Art. 33). Otra de sus ventajas es la visualización del resumen de la trayectoria académica por áreas de formación, y el porcentaje de avance en la carrera.

Asimismo, en Metacampus se implementó un sistema para la recepción de solicitudes de artículo 34, el cual permite que los estudiantes sancionados con el artículo 33, registren la solicitud en línea, optimizándose los tiempos de respuesta, así como el registro de materias.

Otra aplicación que beneficia la operación de los trámites es la automatización del registro en línea de solicitudes de condonación, que refleja el estatus del alumno: kárdex, adeudos y datos generales. De este modo se facilita la toma de decisiones, de acuerdo a los criterios establecidos.

Esta nueva forma de registro de estudiantes tiene un efecto positivo en la gestión de docentes, ya que ha permitido que los trámites de CRN se agilicen por la certeza de las secciones consolidadas.

Calidad

Se implementó un sistema de calidad llamado “Sistema Integral de Gestión Académica” (SIGA), el cual está conformado por los procesos sustantivos de transferencia de conocimiento, gestión de comunidades de aprendizaje, diseño educativo, gestión del aprendizaje, desarrollo tecnológico, gestión escolar y soporte.

El propósito del SIGA es mejorar la atención que se brinda a los aspirantes, estudiantes y egresados desde cada uno de los procesos que lo integran. La elaboración de indicadores de control interno ha permitido optimizar los recursos y mostrar la reducción de tiempos de respuesta.

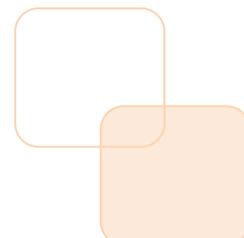
En el mes de marzo de este año, se realizó la primera auditoría interna a este sistema de calidad. Su resultado apoya la retroalimentación de oportunidades de mejora de los servicios y productos educativos que se ofrecen, y fortalece la consolidación de una cultura de mejora continua.

Trabajo colegiado

Las actividades de gobierno colegiado recaen en el Consejo del Sistema de Universidad Virtual, el cual sesionó en nueve ocasiones durante el 2009, emitiendo 86 dictámenes sobre: educación (13); Normatividad (1); Hacienda (2); Condonaciones, pensiones y becas (5); y Revalidación de Estudios, Títulos y Grados (64).

Infraestructura física

A principios del año en curso se realizó el cambio de sede: de Escuela de Militar de Aviación 16 a Av. De la Paz 2453, lo cual se traduce en beneficio cualitativo y cuantitativo: por un lado, la



integración de las áreas, distribuidas en mejores y más amplios espacios; y por el otro, un ahorro financiero. Los recursos que se destinaban a la renta del edificio anterior, podrán ser reasignados a actividades académicas.

El cambio de domicilio implicó la instalación de cableado estructurado en la sede de Casa La Paz, así como las preparaciones de conectividad a través de fibra óptica. También se hizo la instalación de la red inalámbrica para facilitar la movilidad de equipos y el uso de teléfonos inalámbricos con voz sobre IP.

La conexión entre la sede de Casa La Paz y el edificio cultural y administrativo de la U de G, se llevó a cabo utilizando un par de antenas con lo que se cuenta con un enlace de 100 Mbps.

Presupuestación y financiamiento

El 2009 se caracterizó como un año importante en el aspecto financiero. El presupuesto ampliado del SUV se incrementó un 35%: de 62 millones 851 mil 146 pesos presupuestados en 2008 a 84 millones 816 mil 559 pesos; en el que se observa un crecimiento importante en previsiones y fondos en 111%, seguido del 30% para gasto programable y 27% para servicios personales.

Presupuesto ampliado.

Año	Servicios personales¹	Gasto programable²	Previsiones y fondos³	Total
2005	\$ 14,995,787.25	\$ 11,463,909.60	\$ -	\$ 26,459,696.85
2006	\$ 22,219,908.00	\$ 18,587,680.00	\$ 19,442,200.00	\$ 60,249,789.00
2007	\$ 31,432,529.00	\$ 23,378,639.00	\$ 6,511,275.00	\$ 61,322,443.00
2008	\$ 35,478,000.00	\$ 22,095,921.00	\$ 5,277,225.00	\$ 62,851,146.00
2009	\$ 44,945,662.00	\$ 28,744,188.00	\$ 11,126,709.00	\$ 84,816,559.00

Notas:

1. Servicios personales contempla las siguientes categorías: académico, administrativo y directivo.
2. El gasto programable contempla los siguientes rubros: subsidio ordinario, ingresos autogenerados, comprometidos del año anterior, fondos de infraestructura física, entre otros.
3. Previsiones y fondos considera los siguientes rubros: compromisos institucionales, fondos institucionales participables y fondos externos determinados.

Fuentes:

Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2005 (ampliado). Extraído el día 26 de noviembre de 2009, desde <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2006 (ampliado). Extraído el día 26 de noviembre de 2009, desde <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2007 (ampliado). Extraído el día 26 de noviembre de 2009, desde <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2008 (ampliado). Extraído el día 26 de noviembre de 2009, desde <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2009 (ampliado). Extraído el día 26 de noviembre de 2009, desde <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Variación porcentual anual del presupuesto ampliado.

Año	Servicios personales	Gasto programable	Previsiones y fondos	Total
2005	-	-	-	-
2006	48%	62%	-	128%
2007	41%	26%	-67%	2%
2008	13%	-5%	-19%	2%
2009	27%	30%	111%	35%

Aun cuando en el gasto programable se ha incrementado, no ha crecido en la misma proporción el subsidio ordinario. Si se compara el subsidio ordinario del presupuesto ampliado asignado al SUV en 2009 respecto a 2008, se aprecia que éste sólo se incremento el 7%, en contraste con el 30% del incremento del gasto programable del Sistema. Este último porcentaje se deriva de un incremento sustancial en los recursos autogenerados de servicios escolares y no escolares, como es la oferta de cursos de educación continua.

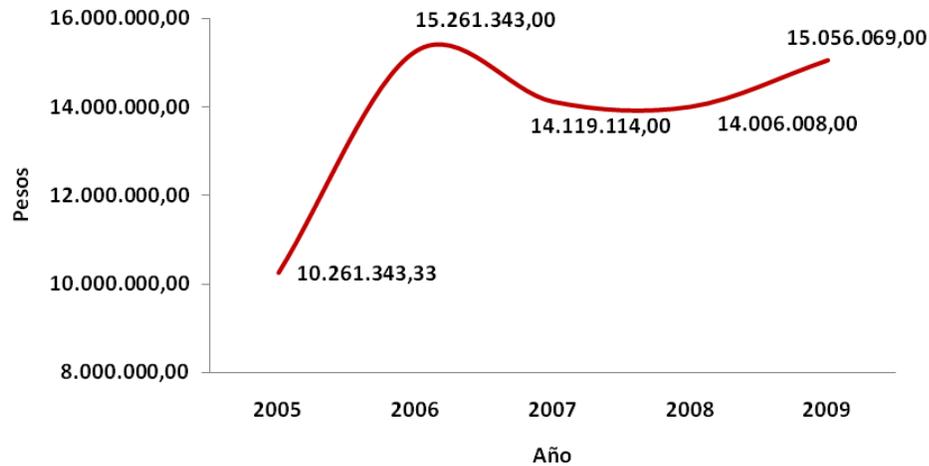
Variación porcentual entre el subsidio ordinario inicial y el ampliado.

Año	Subsidio ordinario		Variación porcentual anual
	Inicial	Ampliado	
2005	10,261,343.33	10,261,343.33	0
2006	15,261,343.00	15,261,343.00	0
2007	15,261,343.00	14,119,114.00	-7.48
2008	14,006,008.00	14,006,008.00	0
2009	14,856,069.00	15,056,069.00	1.35

Fuentes:

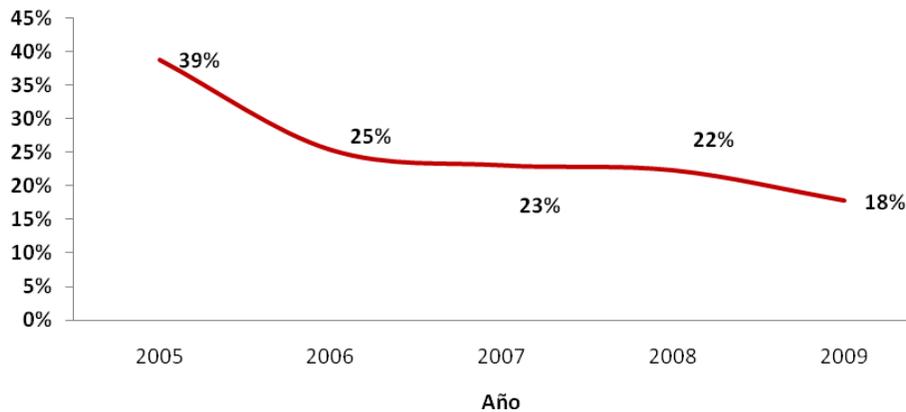
Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2005 (ampliado).
Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2006 (ampliado).
Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2007 (ampliado).
Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2008 (ampliado).
Universidad de Guadalajara. Presupuesto de ingresos y egresos 2009 (ampliado).
Extraído el día 26 de noviembre de 2009, <http://www.copladi.udg.mx/desarrollo-institucional/presupuestos>

Subsidio ordinario asignado, 2005-2010.



De igual forma, el subsidio ordinario en relación al presupuesto total tiene una tendencia a la baja. En 2005 el subsidio ordinario representaba el 39%, mientras que en 2009 representó el 18% del presupuesto total.

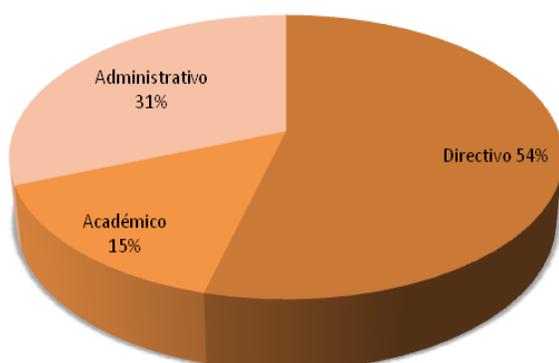
Porcentaje del subsidio ordinario respecto al presupuesto total.



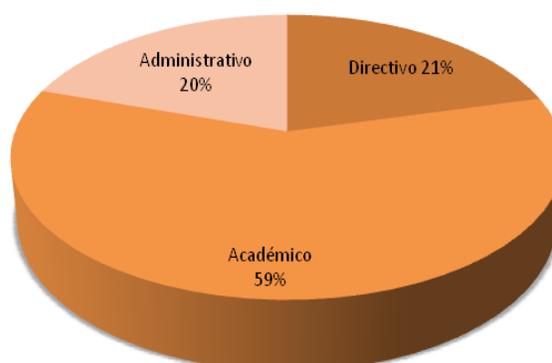
Lo expuesto con anterioridad se explica, entre otros sentidos, por el incremento de servicios personales, recursos autogenerados, fondos externos autogenerados etc. Tales variables indican que el SUV está transitando de un estadio a otro de desarrollo. Un ejemplo de ello es la configuración del gasto en servicios personales: en 2005 la estructura presupuestal para este rubro se caracterizaba por un 54% del gasto asignado al personal directivo, 31% al personal administrativo y 15% para el pago del personal académico; en 2009, esta estructura se revierte: el 59% del presupuesto es asignado al pago de académicos, el 20% al de personal

administrativo y el 21% al directivo. Dicha situación se puede interpretar en función del grado de avance y de cobertura de los programas educativos ofrecidos.

Distribución del presupuesto asignado al rubro de servicios personales por categoría, 2005.



Distribución del presupuesto asignado al rubro de servicios personales por categoría, 2009.



En cuanto a fondos externos determinados, en 2009 el SUV obtuvo de la partida extraordinaria del Fondo de Ampliación de la Oferta Educativa de Nivel Superior 2008, un monto que asciende a la cantidad de 7 millones 190 mil 30 pesos; así como 7 millones 312 mil 824 pesos con 68 centavos, asignado por el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), con el propósito de apoyar el incremento de su cobertura en la modalidad a distancia.

Partidas presupuestales extraordinarias.

Fuente	Monto
COEPES	7,190,030.00
ECOESAD	7,312,824.68
PIFI (2008)	3,934,653.00
PIFI (2009)	4,237,270.00

En el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, el SUV ha obtenido recursos de manera creciente: en 2009 se le asignaron 3 millones 934 mil 653 pesos, y para el actual ejercicio fiscal cuenta con 4 millones 237 mil 270 pesos.

Evolución de recursos del PIFI asignados al SUV.

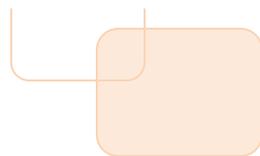


Por último, cabe resaltar que el 80% del presupuesto ordinario se destina a contratos laborales, en virtud de que la plantilla con que se cuenta es la que se tenía en la extinta INNOVA, la cual, como Sistema, actualmente resulta insuficiente.

Informe de Actividades 2008-2009, Sistema de Universidad Virtual se terminó de reproducir en abril de 2010 en los talleres de la Coordinación de Producción del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, Av. Juárez 976, Col Centro, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 400 discos compactos.

Coordinación de información: Alfredo Flores Grimaldo.
Analistas: Raquel Guadalupe Vázquez Guerrero, Marissa Michel Madera, Ma. Yolanda Hernández Noriega, Andrés Medrano Urzua y Francisco Javier Hernández Herrera.
Coordinación editorial: Angelina Vallín Gallegos.
Corrección de estilo: Gabriela Margarita Suárez Dávila.
Formación: Ileana Martínez Castillo. Coordinación de producción: Carlos Camarena Preciado. Diseño e infografía: Claudia Guadalupe Anaya Ortega, Paulina Ramírez Ramírez y Fabiola del Carmen Valladares Sánchez.
Programador multimedia: Netzahualcoyotl Patiño Gascón y Víctor René Davalos Díaz. Fotografía: Lourdes Ivett Covarrubias Treviño.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA