



INFORME DE ACTIVIDADES 2006

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
RECTOR

Informe Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

UDGVIRTUAL

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Rector General

José Trinidad Padilla López

Vicerrector Ejecutivo

Raúl Vargas López

Secretario General

Carlos Briseño Torres

UDG VIRTUAL

Rector

Manuel Moreno Castañeda

Coordinación de Planeación

Gerardo Coronado Ramírez

Unidad de Promoción

Marcela García Bátiz

Dirección Académica

María del Socorro Pérez Alcalá

Coordinación de Diseño Educativo

María del Carmen Coronado Gallardo

Coordinación de Docencia

Fernando Guillermo Navarro Navarro

Coordinación de Evaluación

Aurora Ojeda Alva

Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales

María Elena Chan Núñez

Coordinación de Programas Educativos

María Gloria Ortiz Ortiz

Coordinación de Recursos Informativos

Luis Alejandro León Dávila

Unidad de Biblioteca Virtual

Marco de Paolini

Dirección de Tecnologías

Carmen Enedina Rodríguez Armenta

Coordinación de Desarrollo Tecnológico

Rubén Yáñez Reyna

Coordinación de Medios y Tecnología

Verónica Graciela Hernández Figueroa

Coordinación de Producción

Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León

Coordinación de Soporte Técnico

Francisco Javier Ulloa Cortés

Dirección Administrativa

María Mirna Flores Briseño

Coordinación de Control Escolar

Ignacio Salazar López

Coordinación de Personal

María del Rosario Lozano Rojas

Coordinación de Finanzas

Gabriela Padilla Salazar

Coordinación de Servicios Generales

Edgar Velasco Contreras

Contraloría

María Eugenia Lomelí Torres

© D.R. 2007, Universidad de Guadalajara

Sistema de Universidad Virtual

Av. Juárez 975 5to. piso

44170 Guadalajara, Jal.

Impreso en México

Printed in México

INFORME
DE ACTIVIDADES
2 0 0 6
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
R E C T O R



Contenido

PRESENTACIÓN	6	EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN	52
MARCO ESTRATÉGICO Y ORGANIZACIONAL	8	Actividades de apoyo comunitario	
Misión		Apoyos brindados a la Red Universitaria Institucional	
Visión 2010		Actividades interinstitucionales realizadas	
Principios del modelo educativo que se promueve		Participación en redes especializadas de promoción de la EAD	
Políticas generales de operación		Publicaciones	
Objetivos generales		Acciones de promoción y difusión realizadas	
Proyectos y líneas de trabajo impulsadas en el bienio		Comercialización de productos y servicios	
INNOVACIÓN EDUCATIVA	16	Donaciones y patrocinios logrados	
Programas educativos ofrecidos		Perspectivas en esta línea de trabajo	
Estudiantes		GESTIÓN	68
Plantilla docente		Desarrollo del personal	
Diseño de cursos y materiales educativos		Avances en capacidad tecnológica	
Actividades de apoyo a los programas educativos		Logros en actividades de soporte tecnológico	
Desarrollo de servicios para los estudiantes		Documentación y normalización de procesos y procedimientos de trabajo	
Servicios de apoyo a los docentes		Valoración de la calidad en los servicios ofrecidos	
Evaluación de los cursos y de los programas educativos		Infraestructura y mantenimiento	
Logros en desarrollo tecnológico		Avances en oportunidad, suficiencia y control de la provisión de recursos	
Producción de medios y materiales		Dinámica presupuestal del periodo	
Oferta en educación continua		Perspectivas en esta línea de trabajo	
Perspectivas en esta línea de trabajo		GOBIERNO	86
INVESTIGACIÓN	40	Actualización normativa de la dependencia	
Desarrollo de proyectos de investigación		Dinámica de órganos colegiados	
Producción bibliográfica		Integración de ejercicios de planeación	
Participación en congresos y seminarios		Evaluación de logro de metas programáticas	
Participación en redes de investigación		Perspectivas en esta línea de trabajo	
Recursos externos conseguidos para investigación		BALANCE GENERAL	94
Perspectivas en esta línea de trabajo		Resumen del ejercicio	
INTERNACIONALIZACIÓN	48	Expectativas generales para la dependencia durante 2007	
Convenios, acuerdos y contratos establecidos		ANEXO GRÁFICO Y ESTADÍSTICO	98
Perspectivas en esta línea de trabajo			



Presentación

PRESENTACIÓN

El futuro de nuestras comunidades impulsa de manera sistemática y evidente cambios relevantes en la forma de atender algunas de las actividades más comunes de la vida social, así como el modo en el que se realizan las interacciones entre los seres humanos y su realidad.

Dicha circunstancia es afrontada con mayor intensidad en las instituciones educativas, pues ha sido en ellas en las que el impacto de la incorporación de los adelantos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha sido apreciado con mayor amplitud por la mayoría de los ciudadanos.

En las instituciones de educación superior tal incorporación ha dado lugar al surgimiento de cursos, programas y áreas académicas que se dedican al diseño, uso e investigación de cursos, medios e instrumentos educativos basados en la nueva tecnología que vienen a complementar los esfuerzos formativos de la enseñanza que en ellas se realiza.

En particular, dentro de la Universidad de Guadalajara el impacto de esta tendencia global dio como resultado la puesta en marcha de su Sistema de Universidad Virtual (UDG Virtual), dependencia académica que ha de ofrecer programas, cursos, materiales y espacios de interacción educativa propicios para la formación y actualización profesional, la valoración y recalificación de competencias, la educación continuada y la extensión de la cultura, la ciencia y la tecnología.

Un bienio es el que esta instancia universitaria ha venido realizando sus actividades y en este documento se da cuenta de aquellas que fueron realizadas en el año de 2006, aunque también se proporcionarán datos acerca de los logros y avances que durante este periodo anual se alcanzaron, así como de los retos y ventanas de oportunidad que se tienen en el porvenir inmediato.

La presentación de las metas alcanzadas se realizará a partir de los ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), para evidenciar, además, del alineamiento que las acciones de la dependencia tiene respecto a la visión y estrategia de trabajo de nuestra casa de estudios.

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Rector del Sistema de Universidad Virtual



Marco estratégico y organizacional

MARCO ESTRATÉGICO Y ORGANIZACIONAL

▪ Misión

La UDG Virtual surgió para constituirse en la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, a través de estrategias, medios, instrumentos y recursos pertinentes para hacer posible el acceso de los usuarios a todos sus servicios a partir de sus condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación.

▪ Visión 2010

Es deseo de la comunidad de nuestra casa de estudios, que en el futuro próximo el Sistema de Universidad Virtual se distinga por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento, que promueva actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica y se constituya como el espacio de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales.

Es también un anhelo que el Sistema de Universidad Virtual contribuya a la construcción de condiciones equitativas de acceso a los servicios educativos, mismas que ayuden a paliar algunas de las múltiples desigualdades existentes en nuestra comunidad, extendiendo e implementando nuevas alternativas que enfrenten de manera pertinente y eficaz los retos formativos que exige una sociedad cambiante y demandante de mejores condiciones y oportunidades de vida.

▪ Principios del modelo educativo que se promueve

Considerando el arribo a la sociedad del conocimiento como un imperativo mundial al que se requiere responder a través de la promoción de la equidad en las condiciones de acceso al conocimiento, el modelo educativo del Sistema Virtual tiene como elemento central la noción de Comunidades de Aprendizaje.

Una comunidad de aprendizaje es un grupo de personas relativamente homogéneo que participan en una serie de actividades (ya sea en un contexto formal o informal) gracias a las cuales tiene lugar un proceso de aprendizaje individual y/o en grupo. La comunidad tiene objetivos e intereses comunes que unen a los diferentes miembros.

Siendo los ambientes virtuales los que mayores posibilidades de expansión tienen y los que más atención nos merecen hoy para la formación de redes sociales, UDG Virtual tiene en su esencia el modo de acción que puede favorecer la generación de múltiples comunidades de aprendizaje.

No puede hablarse de una sociedad del aprendizaje en abstracto, como una entidad única y homogénea. Ello implicaría partir de una cultura homogénea que pudiera ser una tentación para quienes detentan el poder en el mundo de la información y la comunicación. La diversidad es una cualidad irrenunciable en esta carrera hacia la vinculación en redes, lo que tampoco implica que por ser tan distintos sea imposible educarse en colaboración. Más bien ha de plantearse que ese es el gran reto, el aprendizaje en común a partir de las particularidades, no con base en la tolerancia, sino en el goce de la riqueza de la diversidad.

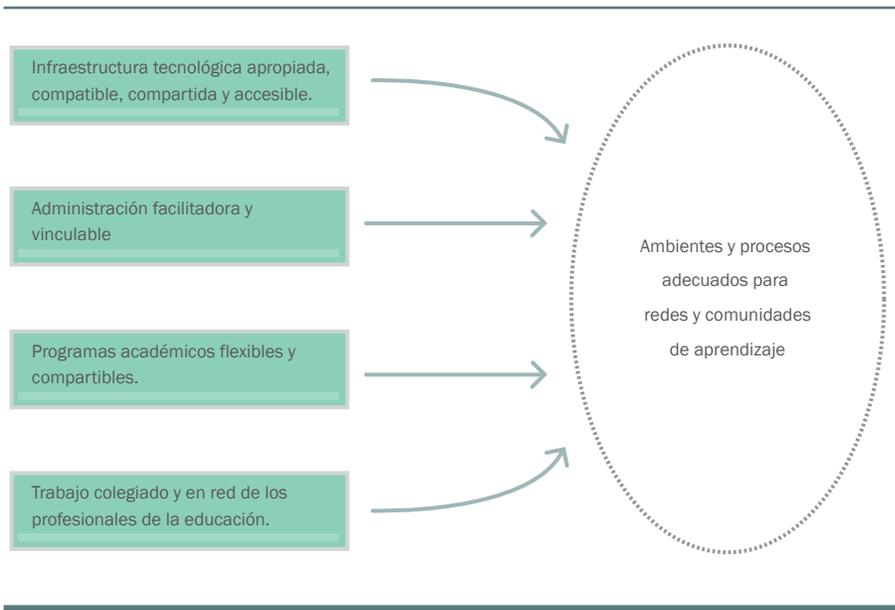
Entre las características primordiales para la generación de comunidades de aprendizaje resaltan las siguientes

- **Conciencia social:** Esta toma de conciencia conforma a la sociedad del conocimiento, pues no sólo supone la percepción y compromiso con las necesidades colectivas tradicionalmente atendidas desde el saber universitario, sino también la consideración de las necesidades de saber, de aprendizaje y de expresión de los diversos grupos sociales y de los modos como se difunde y socializa el conocimiento, cómo llega a todos sus niveles, elementos, clases y estructuras.
- **Anticipación:** Es la prospectiva y prevención de las nuevas situaciones: educando para enfrentar lo incierto.
- **Flexibilidad y apertura:** Características fundamentales para los nuevos conocimientos que se transforman permanentemente, asimilando cada vez mejores formas de organización política, económica y cultural.

- **Democracia:** Alienta los procesos de aprendizaje participativos y significativos para que el saber y su uso suponga impactos en la calidad de vida de personas y grupos.

El modelo debe permitir transitar de normas de control a normas que facilitan la comunicación y el aprendizaje; del concepto de escuela como modos, lugares y tiempos determinados *a priori*, a los que deben limitarse los ambientes y procesos de aprendizaje, hacia ambientes de personas y comunidades que aprenden en cualquier lugar y tiempo y de diferentes maneras.

La coordinación entre las diferentes áreas necesarias para apoyar un proceso colaborativo de educación de las características mencionadas, se aprecia en el siguiente esquema:



La UDG Virtual se estructura entonces por redes de colaboración con el interior y con el exterior, situación que propicia las condiciones y apoyos requeridos por los diferentes actores del sistema para generar y usar el conocimiento en el mejoramiento de las condiciones de vida.

Desde la dimensión organizacional las condiciones que propician el trabajo conjunto son:

- a) Entorno tecnológico compatible, para garantizar la comunicación y el intercambio de actividades académicas.
- b) Mantener la motivación de los asociados asegurando una compensación de equilibrio entre esfuerzos y beneficios.
- c) Priorizar la cooperación sobre el espíritu mercantil.
- d) La cooperación y la colaboración, para lograr llegar a las comunidades globales de aprendizaje que debieran tener como principios la conciencia y respeto de la cultura y autonomía de los participantes.
- e) Nuestras alianzas deben cubrir todos nuestros ámbitos, el local, regional, nacional e internacional, para integrar redes por niveles escolares, ámbitos de trabajo, áreas profesionales y del conocimiento, etcétera.

Por tanto, para la UDG Virtual, la Universidad impactará de manera social, no sólo por los sujetos profesionales formados para intervenir la realidad social y producir conocimiento desde sus diversos campos de saber, sino también porque en los modos que emplea para prestar sus servicios profesionales han de asumir al conocimiento como bien público, y por ello será necesario que visualicen y propicien comunidades de aprendizaje. Por tanto el nuevo hacer profesional en cualquier campo pasa por los dominios de la información y la capacidad de involucrar a los usuarios de los servicios en la producción, distribución y uso del conocimiento.

■ Políticas generales de operación

Se considera necesario impulsar las siguientes políticas para su funcionamiento:

- Las actividades de la UDG Virtual estarán orientadas de manera fundamental por los principios doctrinarios, normativos y programáticos de la Universidad de Guadalajara.

- La UDG Virtual tendrá como finalidad primordial el desarrollo de ambientes de aprendizaje virtuales que favorezcan la efectiva incorporación de la comunidad al conocimiento y la cultura.
- Las actividades, servicios y recursos educativos estarán diseñados y puestos en operación a partir de los principios del aprendizaje significativo, autogestivo y colaborativo que se pretende promover entre sus estudiantes.
- Los programas, servicios y recursos que desarrolle, administre, diseñe y produzca responderán a estándares de calidad competitivos a nivel mundial.
- Los programas educativos que administrará buscarán complementar la oferta institucional de la modalidad convencional.
- Las actividades de docencia, investigación y difusión estarán soportadas de manera importante por la acción de redes de colaboración interdepartamental e interinstitucional.
- Las actividades administrativas y de apoyo técnico estarán determinadas por las intenciones y lineamientos académicos promovidos por el Sistema y los principios de la calidad en el servicio.
- El desarrollo de la UDG Virtual estará basado en un modelo de gestión del conocimiento que permita el incremento del capital intelectual de la institución en lo relativo al diseño, operación y desarrollo de ambientes educativos virtuales.

▪ **Objetivos generales**

A partir de lo anterior, considerando su marco estratégico y las funciones que al Sistema se le han adjudicado a través de su dictamen de creación, la UDG Virtual ha establecido como sus objetivos generales los siguientes:

- Disponer de una oferta de servicios académicos en línea que le permitan atender a un número significativo de demandantes de educación media superior, superior y de actualización profesional, así como evaluar y certificar aprendizajes en cualquier condición en que éstos hayan sido logrados.
- Contar con un reconocido grupo de investigadores que trabajen en la innovación del aprendizaje a través del análisis sistemático de las prácticas educativas no convencionales y desarrollen servicios y productos que permitan el establecimiento de ambientes virtuales de aprendizaje de calidad mundial.
- Producir elementos educativos en diversos medios que brinden apoyo a programas educativos virtuales.

- Administrar una red de servicios para la diversificación de ambientes de aprendizaje, misma que realizará acciones de apoyo académico y eventos de vinculación y difusión para el funcionamiento efectivo de sus programas y para la innovación de las prácticas educativas de la Universidad y de la sociedad jalisciense.
- Contar con un sistema tecnológico para el aprendizaje virtual que de manera eficaz y con altos estándares de calidad opere en y para la red universitaria institucional y se encuentre estrechamente vinculada con redes interinstitucionales.
- Tener un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema.

▪ **Proyectos y líneas de trabajo impulsadas en el bienio**

La UDG Virtual, con el fin de dar cumplimiento a su misión y a sus propósitos, en el bienio 2005-2006 llevó a cabo un conjunto de programas regulares que permitieron darle atención a lo sustantivo de su razón de ser, así como desarrollar un conjunto de proyectos que han hecho posible organizar las actividades de la dependencia de manera alineada al logro de las metas del PDI y a las metas específicas de su plan de trabajo anual, dando la priorización adecuada a las condiciones coyunturales enfrentadas.

Los programas que UDG Virtual impulsó durante 2005 fueron los que a continuación se indican:

- Incremento de la oferta de programas y servicios educativos.
- Integración de cuerpos académicos.
- Fortalecimiento de las redes de servicio de apoyo educativo no convencional.
- Establecimiento del Metacampus virtual.
- Extensión y promoción.
- Modernización y actualización de la plantilla administrativa, de los espacios físicos de trabajo y de sus procesos administrativos fundamentales.

En el año 2006 UDG Virtual diseñó y realizó los proyectos sustantivos siguientes:

- Incremento y mejoría de la oferta educativa.
- Fortalecimiento del cuerpo académico y la investigación.
- Consolidación de los servicios de apoyo académico-administrativos.
- Fortalecimiento de la calidad y cobertura de la vinculación.
- Fortalecimiento de la gestión, organización y coordinación.
- Fortalecimiento de los programas académicos.
- Formación para cuerpos académicos.

Así como los siguientes proyectos de apoyo:

- Representación institucional.
- Gestión, organización y coordinación.
- Telefonía y mantenimiento.

En los proyectos señalados, fueron los objetivos y metas en ellos planteados los que orientaron la realización de las actividades que se mencionan en este documento.



Innovación educativa

INNOVACIÓN EDUCATIVA

■ Programas educativos ofrecidos

En el año 2005, UDG Virtual ofreció la licenciatura en Educación, y en el 2006, conjuntamente con ésta, se abrieron las licenciaturas en Bibliotecología, Tecnologías e Información y Gestión cultural (véase cuadro 1). Además, en este último año se dictaminaron los programas de la licenciatura en Administración de las Organizaciones y del Bachillerato a Distancia, mismos que iniciarán operaciones en el ciclo 2007-A.

Cuadro 1. Programas impartidos por UDG Virtual en los periodos 2005 y 2006.

2005	2006
Lic. en Educación	Lic. en Bibliotecología
	Lic. en Educación
	Lic. en Gestión Cultural
	Lic. en Tecnologías e Información

■ Estudiantes

Durante 2006 fue admitido 72.8 por ciento de los aspirantes a ingresar a los programas que convocó UDG Virtual (véase cuadro 2), es importante señalar que hemos llegado a tener alumnos en 86 de los 124 municipios de la entidad, así como en 29 entidades federativas de nuestro país (véase cuadro Anexo 1).

Cuadro 2. Aspirantes y admitidos por UDG Virtual durante 2006.*

CICLO	ASPIRANTES	ADMITIDOS	PORCENTAJE DE ADMISIÓN
2006-A	440	303	68.9%
2006-B	519	381	73.4%
2007-A**	477	363	76.1%
Porcentaje promedio			72.8%

** Sólo LB, LED, LGC y LTI.

La población escolar formal de UDG Virtual durante 2006 fue de 1,294 alumnos en promedio (véase cuadro 3), tal matrícula por programa en ese periodo fue la siguiente:

	2006-A	2006-B
Licenciatura en Bibliotecología	66	66
Licenciatura en Educación	1,043	997
Licenciatura en Gestión Cultural	--	174
Licenciatura en Tecnología e Información	106	136

Cuadro 3. Alumnos regulares de UDG Virtual durante 2006.

CICLO	ALUMNOS*
2006-A	1,215
2006-B	1,373
Promedio	1,294

Para el mes de septiembre de 2006, 32.9 por ciento de la matrícula fueron hombres y 67.1 por ciento mujeres; la edad promedio de nuestros estudiantes en ese ciclo fue de 33.85 años, siendo diferente en cada programa de acuerdo con lo siguientes datos: LB: 37.5 años, LED: 31 años, LGC: 34.4 años y LTI: 32.4 años. Así entonces, tenemos alumnos cuyas edades fluctúan entre los 18 y los 75 años, aunque la mayor parte de ellos se concentra entre los 21 y los 38 años (véase cuadro Anexo 2).

Debe comentarse que la UDG Virtual atendió a un mil 938 participantes en actividades de educación continua. De éstos, 942 fueron asistentes a cursos y diplomados en dicha modalidad.

Además, en este año egresaron 69 estudiantes de la licenciatura en Educación durante los ciclos escolares que se atendieron en ese periodo (véase figura 1), de ellos se titularon 20, diecisiete por la modalidad de “Desempeño Académico Sobresaliente”.

Con respecto al egreso de estudiantes, podemos comentar que como parte del plan de estudios de la licenciatura en Educación, se encuentra el espacio curricular denominado “Trabajo de investigación”, el cual es realizado por los estudiantes

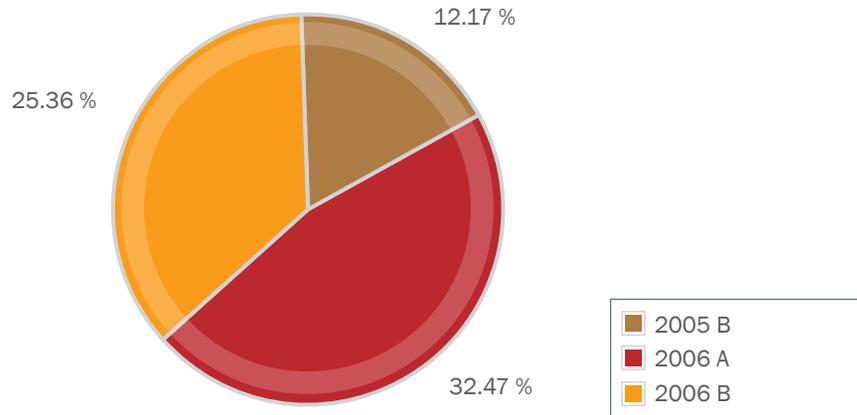
en la fase última de sus estudios y les permite estar a un paso del egreso. A continuación se presenta el número de estudiantes que realizan dicha actividad curricular:

Alumnos 2005-B realizando el trabajo de Investigación	38
Alumnos 2006-A realizando el trabajo de investigación	69
Alumnos 2006-B realizando el trabajo de investigación	86
Total	193

Con el fin de impulsar el satisfactorio egreso de estudiantes se ha conformado un equipo de asesores (profesores) que participan como tutores del trabajo de investigación, que en su mayoría se trata de profesores de tiempo completo, ya sean adscritos a UDG Virtual o a otros centros universitarios, dependiendo de la temática que el estudiante haya decidido investigar.

Asesores participando en el trabajo de investigación con estudiantes 2005-B	24
Asesores participando en el trabajo de investigación con estudiantes 2006-A	32
Asesores participando en el trabajo de investigación con estudiantes 2006-B	20
Total	76

Figura 1. Proporción de egresados por ciclo atendido en 2006.



▪ Plantilla docente

Durante 2006 participaron como asesores (profesores) de nuestros programas un total de 251 académicos. El programa en el que más asesores intervinieron fue el de la licenciatura en Educación y en el que menos fue el de Bibliotecología.

En este periodo hubo una mayor proporción de profesores con la categoría de Asignatura A, siendo las de Asociado A y Asistente B las que con menor frecuencia se presentaron (véase cuadro 4) (mayores detalles en cuadro Anexo 3). Además, el nivel académico de la mayor parte de nuestros asesores es el de maestría, ya que 27.50 por ciento de ellos lo posee y si se consideran los profesores que se encuentran en proceso de tramitación para obtener ese grado, el porcentaje sube a 45.4 por ciento.

El porcentaje de profesores con grado de doctorado es de 3.5 por ciento (véase cuadro 5 y mayores detalles en cuadro Anexo 4).

Cuadro 4. Asesores de UDG Virtual por categoría académica 2006.

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Asignatura A	172 (ciento setenta y dos)	68.53 %
Asignatura B	36 (treinta y seis)	14.35 %
Asociado A	1 (uno)	0.40 %
Asociado B	4 (cuatro)	1.60 %
Asociado C	22 (veintidós)	8.77 %
Docente Asistente B	1 (uno)	0.40 %
Titular A	4 (cuatro)	1.59 %
Titular B	4 (cuatro)	1.59%
Titular C	6 (seis)	2.40 %
Total de asesores	251 (doscientos cincuenta y uno)	100 %

Cuadro 5. Asesores de UDG Virtual por nivel de estudios.

NIVEL DE ESTUDIOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Especialidad	4 (cuatro)	1.59 %
Doctorado	9 (nueve)	3.57 %
Doctorante	1 (uno)	0.40 %
Licenciatura	94 (noventa y cuatro)	37.49 %
Maestrante	28 (veintiocho)	11.15 %
Maestría	69 (sesenta y nueve)	27.49 %
Maestría (en trámite)	45 (cuarenta y cinco)	17.91 %
Profesor	1 (uno)	0.40 %
Total de asesores	251 (doscientos cincuenta y uno)	100 %

▪ Diseño de cursos y materiales educativos

En el año 2006 se diseñaron y dictaminaron por parte del Consejo General Universitario los planes curriculares de la licenciatura en Administración de las Organizaciones y del Bachillerato a Distancia y se rediseñó el plan curricular de la licenciatura en Educación.

Además, se rediseñó y dictaminó por parte de las comisiones mixtas de escalafón, estatal y federal, de la Secretaría de Educación Jalisco, el diplomado en Competencias de Gestión Directiva, orientada a los directores de los centros escolares de educación básica de nuestra entidad.

Con base en lo anterior, puede decirse que durante el bienio 2005-2006 se rediseñó un programa y se diseñaron ocho (dos diplomados, cuatro licenciaturas, una maestría y el bachillerato).

En el mismo año 2006 se diseñaron 196 cursos y se rediseñaron 36 de ellos para los diferentes programas educativos de la UDG Virtual, de acuerdo con la siguiente descripción:

Se diseñaron nueve cursos para la licenciatura en Educación (LED) vigente; nueve cursos para la nueva LED; se terminaron los diez cursos iniciados para la licenciatura en Bibliotecología y se diseñaron veintiún más; se terminaron los dieciocho cursos comenzados para la licenciatura en Tecnologías e Información (LTI) y se diseñaron veinticuatro más; se terminó el diseño de los ocho cursos de la maestría en Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (MGAVA) y se diseñaron tres más; se terminaron los guiones de once tutoriales o cursos-herramienta para la misma maestría; se concluyeron diecisiete cursos para el Bachillerato a Distancia (BD) y veintinueve cursos para licenciatura en Gestión Cultural (LGC), además de otros quince para la licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO).

También se diseñaron ocho cursos para el programa CASA Universitaria; once para capacitación de docentes de la UDG Virtual; el primer módulo para la inducción de los nuevos asesores del sistema; un curso de Desarrollo de habilidades para el estudio en línea, dirigido a aspirantes que no aprueben el examen de selección y al público en general, y el curso Introjazz para Educación Continua.

Por otro lado, se rediseñaron diez cursos de la LED, cinco de LTI, cuatro de LB, así como los cursos propedéuticos para estudiantes y el curso y examen de selección para bachillerato y para licenciaturas (véase cuadro 6).

Cuadro 6. Cursos diseñados y rediseñados, 2006.

TIPO	PROGRAMA									
	LAO	LB	LED VIGENTE	LED NUEVA	LGC	LTI	BACH	MTRIA.	EC	OTROS
Cursos Concluidos		10				18		8		
Cursos totalmente diseñados	15	21	9	9	29	24	17	3	9	13
Guiones de tutorial concluidos								11		
Cursos rediseñados		4	10			5				17

Por otra parte, de 2005 a la fecha se han buscado, dentro y fuera de la Universidad de Guadalajara, profesionales con experiencia en el diseño de cursos y se les ha invitado a colaborar con el Sistema como asesores pedagógicos. Se han realizado diferentes acciones para capacitarlos en el modelo educativo y pedagógico de la UDG Virtual y para incrementar sus competencias como diseñadores de cursos en línea. Como resultado de ello tenemos a la fecha un equipo de 36 pedagogos que colaboran como personal externo al sistema en el diseño de cursos.

▪ Actividades de apoyo a los programas educativos

Con respecto a las acciones que se emprendieron para incrementar la competitividad académica de nuestros programas, así como el auxilio académico que les hemos de ofrecer a nuestros estudiantes, se ha de comentar que a partir del semestre 2006-A se tomó la decisión de implantar un proceso de selección que pudiera responder de manera más adecuada a las características de los programas impartidos por la UDG Virtual, en su carácter de no convencionales y acordes a los perfiles de ingreso requeridos.

Actualmente, el proceso de selección que se utiliza en la UDG Virtual tiene como objetivo, por una parte, admitir en el sistema a aquellos aspirantes que cubran ciertos requisitos y, por otra, diagnosticar las habilidades básicas de razonamiento verbal, escrito y de uso de tecnología con las que cuentan los aspirantes.

Un avance relevante en materia de innovación educativa y de impacto directo a la congruencia con el modelo de la UDG Virtual y su planteamiento curricular, es el proceso de acreditación de materias por competencia. A finales de 2006 se terminó de redactar el Manual para la Evaluación de Materias por Competencia y se diseñó la Guía Metodológica para la construcción de instrumentos de evaluación que pasarán a revisión del Consejo del Sistema en el mes de marzo de 2007. Dicho proceso permitirá a los alumnos acreditar un número determinado de materias mediante la evaluación del desempeño que hayan adquirido en contextos diferentes al escolar.

A partir del ciclo 2007-A se aplicará un instrumento de selección para todos los programas que ofrece la UDG Virtual, instrumento que garantice, mediante su confiabilidad y validez metodológica, la calidad de los procesos de diagnóstico, selección y seguimiento de habilidades de sus alumnos. Además, se incluirá el diagnóstico y valoración de las habilidades relacionadas con las competencias lógico-matemáticas y de expresión oral para alinear el proceso de selección con el perfil docente y contribuir a la calidad de la formación de profesionales.

Por otro lado, el programa de la licenciatura en Educación ha requerido que se efectúen las gestiones necesarias para que sus estudiantes realicen su servicio social, lo que llevó en este periodo a la asignación y seguimiento de un total de 111 estudiantes en los dos ciclos involucrados. Esta asignación se hizo en 32 centros escolares, organismos y dependencias de la entidad (véanse cuadros Anexos 5 y 6).

Debe comentarse también que, con la intención de incorporar el estudio de un segundo idioma en nuestros programas, a finales de 2006 se efectuó un pilotaje de inglés básico apoyado con la herramienta comercial: *The english teacher*. La metodología de trabajo fue realizada con base al curso de inglés básico ofrecido a través de educación continua en la plataforma tecnológica del Sistema. Los estudiantes resolvían las actividades ahí descritas y además se remitían a las actividades de un disco de apoyo para enriquecer la práctica. Por tratarse de un pilotaje sólo se aceptaron 34 solicitudes de estudiantes de la licenciatura en Educación, de los que concluyeron, después de dos meses de trabajo, 20 estudiantes.

Como parte de los servicios de apoyo ya regulares dentro del Sistema, se encuentra la asesoría y tutoría para realizar proyectos de investigación basada en el principio de formar jóvenes investigadores. Al respecto, en 2006, el Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales de la UDG Virtual (IGCAAV) incorporó a 12 estudiantes sobresalientes en proyectos de in-

investigación que impulsa. Además, se estructuró el espacio de una “incubadora de proyectos”, la cual es el enlace entre los proyectos desarrollados a lo largo de varias etapas y la concreción de éstos.

También como estudio piloto y en respuesta a que los estudiantes de la licenciatura en Tecnologías e Información demandan espacios de colaboración académica extra clase, presenciales y virtuales, se propició un espacio de encuentro entre estudiantes y asesores de dicho programa durante dos semanas en el ciclo 2006-B en los que el tópico, seleccionado por los propios estudiantes, fue la programación y las matemáticas. Dicho espacio contó con la participación de 18 estudiantes, 4 asesores en modalidad presencial y 4 estudiantes en modalidad virtual.

Además, como apoyo a los estudiantes de los diversos programas del Sistema, se ha incrementado de manera significativa el acervo de la Biblioteca Virtual, de la Mediateca y el asignado a los módulos del programa CASA Universitaria, de tal forma que en la actualidad se cuenta con 4,851 volúmenes de obras bibliográficas, 1,020 de obras hemerográficas, 1,157 de obras virtuales y 892 audiovisuales (véase cuadro 7).

Cuadro 7. Acervo de la Coordinación de Recursos Informativos UDG Virtual 2004-2006.

ÁREA	TIPO DE RECURSO	TÍTULOS 2006	VOLÚMENES 2006	TÍTULOS 2005	VOLÚMENES 2005	TÍTULOS DIC 2004 ¹
Mediateca	Libros y obras de referencia	2281	3,853	990	998	ND
	Revistas	158	158	25	185	ND
	Audiovisuales y autoaprendizaje	485	728	300	300	ND
Biblioteca Virtual	Libros electrónicos	7	NA	5	NA	0
	Documentos electrónicos	649	NA	452	NA	0
	Bases de datos ²	19	NA	25	NA	10
Acervo CASA (16 localidades)	Libros y obras de referencias	1,366	1,422	285	288	0
	Títulos de revistas	12	862	4	260	0
	Audiovisuales y dispositivos multimedia	163	164	97	98	0

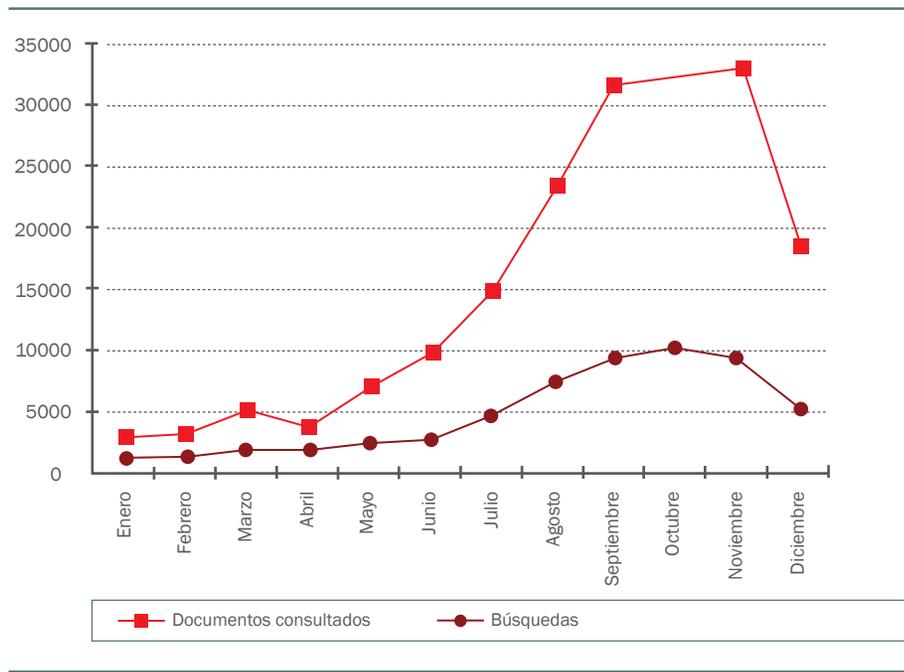
¹ No disponible debido a que en la Mediateca no existía en ese momento un sistema efectivo para el control del acervo.

² Bases de datos proporcionadas por la Coordinación de Bibliotecas de la CGA, con presupuesto irreductible y con servicio para toda la Red.

Asimismo, la cantidad de usuarios atendidos por esta coordinación en las áreas de Mediateca y CASAS universitarias se ha incrementado de los 270 estimados en 2005 a 1,616 registrados en 2006. En este último año fueron consultados en la Biblioteca Virtual 184 mil 194 recursos y se realizaron 56 mil 381 búsquedas.

En la siguiente figura puede apreciarse la dinámica de búsqueda y consulta que durante 2006 registró la Biblioteca Virtual.

Figura 2. Uso de la Biblioteca Virtual en 2006.



En lo referente al Centro de Atención Personal (CAP), cuyo objetivo es ser el punto único de atención hacia el exterior de la UDG Virtual para brindar asesoría, resolver dudas y dar seguimiento a las peticiones de aspirantes, alumnos, asesores y egresados, se ha de decir que durante 2006 se atendieron 5 mil 780 correos, casi el doble de los que se atendieron en 2005 donde se recibieron 3 mil 156 correos de febrero a diciembre. En las figuras siguientes se muestran los correos por tipo de programa académico y la cantidad de correos por mes durante 2006.

Figura 3. Correos electrónicos atendidos en el CAP por programa académico en 2006.

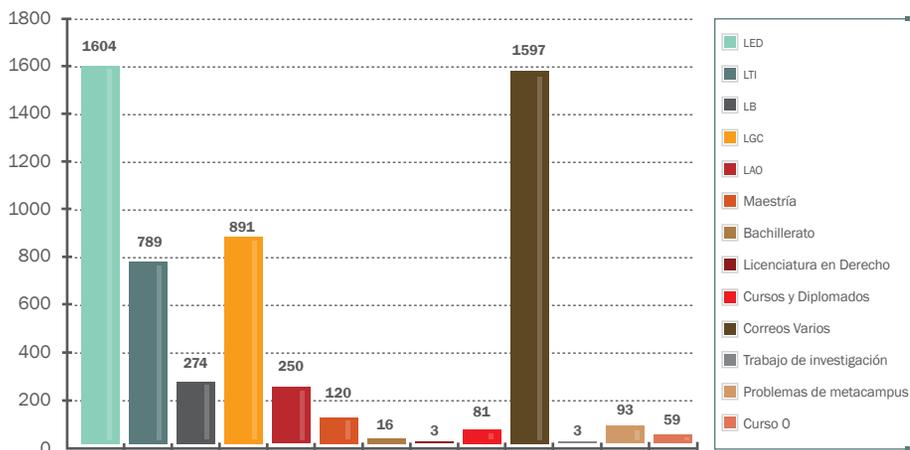
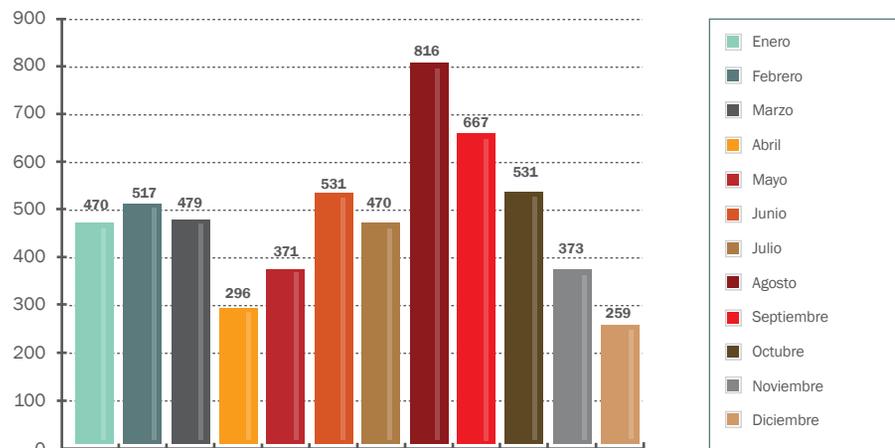


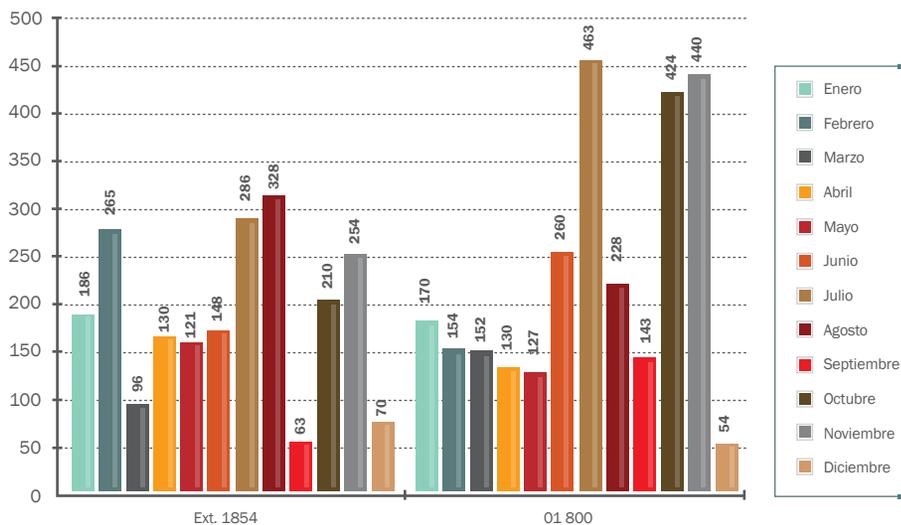
Figura 4. Correos electrónicos atendidos de manera mensual en el CAP en 2006.



El servicio que brinda el CAP por la vía telefónica se incrementó de manera notable durante 2006, ya que se recibieron en total 4 mil 870 llamadas, de las cuales 2 mil 845, es decir, más de la mitad, fueron a través de la línea larga distancia nacional sin costo (01-800), con lo que se demuestra la cobertura nacional de UDG Virtual.

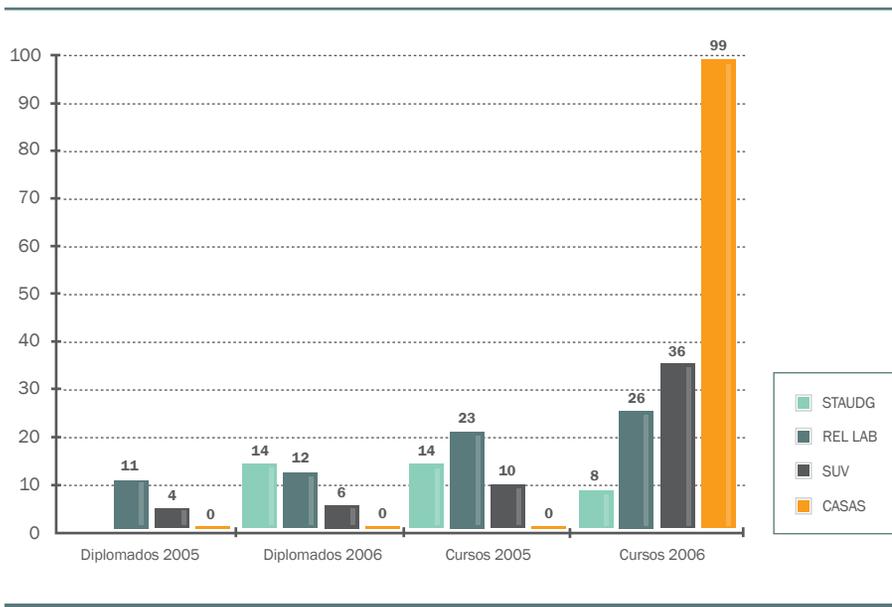
En la siguiente figura se aprecia el volumen de atención de este servicio.

Figura 5. Llamadas atendidas en el CAP por mes y vía de recepción durante 2006.



Ha de comentarse que también se atendió el aspecto referido a becas y apoyos económicos, tanto en los cursos regulares como los de educación continua, asunto que en 2005 requirió la aplicación de descuentos y exenciones por un monto de \$161,000 en cursos y diplomados de Educación Continua y que en el año 2006 tuvo que atenderse con una inversión de \$466,850, lo que permitió que se auxiliara a 201 estudiantes de educación continua (169 de cursos y 32 de diplomados), que solicitaron por medio de diversas fuentes dicho apoyo. En la siguiente figura se aprecia la dinámica de este servicio en los periodos 2005 y 2006.

Figura 6. Becas otorgadas para educación continua en 2005 y 2006.



▪ Desarrollo de servicios para los estudiantes

Con el propósito de incrementar los servicios de los alumnos y participantes de los diversos programas del Sistema, durante 2006 se reestructuró la Coordinación de Recursos Informativos para poder prestar una mejor atención (Selección y Adquisiciones, Procesos Técnicos y Biblioteca Virtual, Servicios a los Usuarios y la Coordinación Editorial), esto permitió que se ampliara el horario de la Biblioteca Central del Sistema a doce horas diarias de lunes a viernes, así como mantener actualizado el acervo digital de la Biblioteca Virtual con los recursos informativos de apoyo a las materias que componen los programas de estudio.

Se digitalizaron y convirtieron en formatos fácilmente consultables, respetando las normas sobre derechos de autor, 766 recursos informativos de apoyo a las actividades de aprendizaje de los alumnos en sus cursos en línea.

Además, la Biblioteca Central de UDG Virtual incorporó los servicios de préstamo a domicilio (préstamo externo), sala de computadoras y el servicio de “Formación de usuarios”. Además, la Biblioteca Virtual habilitó el servicio de consulta remota de las bases de datos, lo que permite acceder desde cualquier lugar a los recursos electrónicos adquiridos por la Red de Bibliotecas empleando los códigos de identificación y acceso que los alumnos y profesores emplean para su ingreso al Sistema Institucional de Información Administrativa Universitaria (SIAU).

A partir de abril de 2006 la cartelera electrónica de videoconferencias se encuentra lista para mostrarse y ser utilizada a través del portal de la UDG Virtual, facilitando a alumnos y profesores la posibilidad de ver las transmisiones en línea.

Agenda

« marzo de 2006 »

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

10-04-06
Conferencia Nov@ Educa

13-03-06
Educación Superior a Distancia y Redes de Comunicación

» Ver más

» Calendario de videoconferencias

Videoconferencia
Tele seminario
ANUIES: Superior a Distancia y Redes de Colaboración
13-03-06
09:15 - 11:00hrs

Transmisión
Flash | Quick Time

Chat

Eres el visitante
098056

Este sitio requiere:
f a e q

Como parte de los cursos a distancia que ofrece la UDG Virtual, la Coordinación de Medios y Tecnología distribuyó y entregó un total de 641 paquetes de material didáctico o documental a través de servicio de mensajería. Cabe mencionar que el envío a estudiantes se ha reducido en virtud de la tendencia al uso de recursos informativos en formato electrónico y en línea para los cursos curriculares.

▪ Servicios de apoyo a los docentes

Durante 2006 las acciones de apoyo realizadas para incrementar la capacidad académica de los programas educativos de la UDG Virtual incluyeron la realización de 36 cursos de actualización que sirvieron para acreditar a 179 asesores de los diferentes programas, lo que representa 69.4 por ciento del personal docente del Sistema.

La temática de estos cursos estuvo centrada en cursos de inducción a la plataforma que se emplea y a su manejo avanzado, así como a talleres que sirvieron de espacios para el análisis de algunos de los procesos más importantes del modelo educativo de la UDG Virtual.

Mención especial merecen las actividades de asesoría y capacitación que se realizaron durante 2006 con los docentes de UDG Virtual quienes, con motivo de la realización de sus cursos, tuvieron necesidad de realizar o participar en videoconferencias. Entre tales actividades pueden comentarse las siguientes:

- Se asesoró a los docentes que atienden las licenciaturas en Educación y en Tecnologías e Información para la realización de las videoconferencias en apoyo a los cursos. El énfasis principal es la planeación, organización y realización colaborativa de la videoconferencia. La asesoría se realizó a través de sesiones individuales libres y a través del curso denominado “Diseño y desarrollo de videoconferencias interactivas”.
- Se elaboró la guía de información, en formato electrónico, para el curso de inducción de profesores de UDG Virtual, misma que forma parte del paquete de autoaprendizaje que estructuró la Coordinación de Docencia de este Sistema.
- Se elaboró un folleto denominado “Guía de servicios de videoconferencia”.

Por otro lado, y como parte del proyecto para incrementar la calidad del personal académico del Sistema, se gestionó la participación de siete docentes en el doctorado ofrecido por la Nova Southeastern University y dos en el programa de doctorado interinstitucional ofrecido por la Universidad de Québec. Los académicos del primero de los programas mencionados ya se encuentran realizando las correspondientes labores académicas del programa y los de la Universidad de Québec iniciarán en el primer trimestre del año 2007.

Además, 67 por ciento del personal del IGCAAV participó y obtuvo créditos con valor curricular en diversos programas de formación especializada en el campo

de conocimiento en el que realizan sus funciones de investigación, docencia y gestión académica.

Las coordinaciones de los diferentes programas mantienen una constante comunicación, trabajo y compromiso con los asesores dando respuesta a sus inquietudes y requerimientos de actualización e intercambio informativo, ejemplos de ello fueron la realización del I Encuentro de Asesores de la licenciatura en Bibliotecología, en el que revisaron las perspectivas de la licenciatura, así como sus principales características y retos; el I Encuentro de Asesores de la licenciatura en Tecnologías e Información, denominado “El reto de asesorar por competencias”, en el que se presentaron temas como “Las funciones del asesor adjunto y titular en cursos diseñados por competencias”, “Las academias como eje funcional del proceso educativo” y “La estrategia de proyectos por competencias de la licenciatura en Tecnologías e Información”. Tal encuentro contó con la presencia de 28 asesores de diversas partes de los estados de Jalisco, Hidalgo y el Distrito Federal.

Otra tarea de suma relevancia para el apoyo de nuestros docentes ha sido la evaluación de su desempeño, misma que realiza en cada periodo escolar. Para tal fin se considera, en primera instancia, la valoración sistemática de las diferentes habilidades docentes que se requieren para ofrecer programas de calidad y, en segunda, la participación de los docentes en las actividades de academia.

En el ciclo 2006-A los docentes obtuvieron un promedio de desempeño de 8.94, mientras que en el 2006-B, en el que fueron evaluados 145 docentes, se obtuvo un promedio de desempeño de 9.14. Ambos puntajes en una escala de 0 a 10 puntos de calificación.

A finales de 2006 se registró 60 por ciento de avance en el desarrollo de una propuesta integral de evaluación docente instalada en el Metacampus y que será aplicada para el ciclo 2007-B. Dicha evaluación tomará en cuenta no sólo la percepción de los estudiantes sobre el desempeño de sus asesores, sino también la autoevaluación por parte de los maestros y su seguimiento a través de la plataforma. Esto permitirá tener más referentes que permitan orientar la práctica docente hacia indicadores de calidad.

Como apoyo específico a los docentes de la UDG Virtual, la Biblioteca Virtual incorporó el servicio de evaluación de los derechos de autor y de accesibilidad de los recursos informativos y auxilió a asesores de 63 cursos o módulos de diferentes programas educativos del Sistema.

▪ Evaluación de los cursos y programas educativos

Una acción indispensable para ofrecer programas de calidad es la evaluación de los cursos en línea. Dicha valoración, sustentada en principios pedagógicos e instruccionales, permite obtener información valiosa para el diseño futuro de cursos y para realizar modificaciones sustanciales a los mismos. Durante 2005 fueron evaluados y certificados 33 cursos en línea para el programa de LED, y en 2006 se evaluaron 13 cursos en línea para los programas de LTI y LB, de los cuales 12 fueron certificados conforme a los criterios de estructura y calidad establecidos por el Sistema.

En septiembre del 2006, UDG Virtual evaluó ante los CIEES su programa de licenciatura en Educación, de lo cual destaca, por un lado, que dicha licenciatura se convierte en el primer programa en la modalidad virtual en ser evaluado por los CIEES, y por otro, que se obtuvo nivel 1, máximo resultado susceptible de ser alcanzado, lo que corrobora los esfuerzos del Sistema por ofrecer programas de calidad y por sostener su mejora continua.

Derivado de este resultado, siete miembros del Sistema han sido capacitados como evaluadores de los CIEES y tres de ellos fungieron ya, a finales de 2006, como los primeros evaluadores expertos en plataformas de los CIEES. Esta participación hace evidente la formación de capital humano en acciones educativas innovadoras.

▪ Logros en desarrollo tecnológico

En abril de 2006 se inauguró un nuevo ambiente digital para las actividades educativas de la UDG Virtual, el Metacampus, en la sede del Colegio Nacional en la ciudad de México. Esta aplicación informática es un desarrollo propio de la UDG Virtual y fue elaborado con estándares internacionales a través de *software* libre. Este sistema es el único que tiene interrelación directa con SIIAU y que está preparado para albergar a los ambientes virtuales de aprendizaje, tales como el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), *Moodle* u otros sistemas de aprendizaje en línea. En la actualidad se trabaja en la incorporación al Metacampus del estándar SCORM 2004 para objetos de aprendizaje.

▪ Producción de medios y materiales

En 2006 se produjeron 45 materiales audiográficos, destacando la traducción al español de varios cursos de matemáticas realizados por la Universidad de California, sede Santa Cruz; el audio para cinco tutoriales, y 20 *spots* promocionales, entre ellos los de la oferta de licenciaturas de la UDG Virtual, así como los del Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

Se realizó la producción de la Cátedra Roberto Larios Valencia con tres conferencias en apoyo a la oficina del Abogado General de nuestra institución, a quien se entregó la colección en DVD; y la producción del XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia, con una edición de conferencias y paneles que se transmitieron por EDUSAT en fechas posteriores al Encuentro.

Además, se grabaron 8 eventos para efecto de memoria fuera de las instalaciones de la Universidad; se realizó la posproducción de 44 materiales entre cátedras y conferencias, incluyendo las que se brindaron en el XIII, XIV y XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia; se produjeron 6 videos nuevos, 18 *spots* para televisión y 8 clips para *web*; se crearon 14 sitios, entre ellos el de “Casa Universitaria” y el de “Música mexicana del siglo XX”; y se consolidó la instalación de un sistema para administrar contenidos en conjunto con el desarrollo de su estructura, creando espacios administrables de los sitios *web* de los programas docentes de la UDG Virtual, con la finalidad de brindar a los coordinadores una vía de fácil y ágil acceso para gestionar los contenidos, así como estandarizar las vías de navegación en la *web* de los diferentes programas ofrecidos por el Sistema. También se realizaron algunos diseños para espacios o secciones en el portal de la UDG Virtual con características de Web 2.0.

En cuestiones de multimedia, en 2005 se desarrollaron 6 aplicaciones, entre las que sobresale el desarrollo del mapa de ubicación de los módulos del programa CASA Universitaria; en 2006 se actualizó dicho mapa y se generaron un total de 15 aplicaciones multimedia más, destacando la traducción de cursos de Matemáticas en una segunda fase, la traducción de “Análisis del caso del Río Ayuquila” y 6 cursos multimedia de impacto académico.

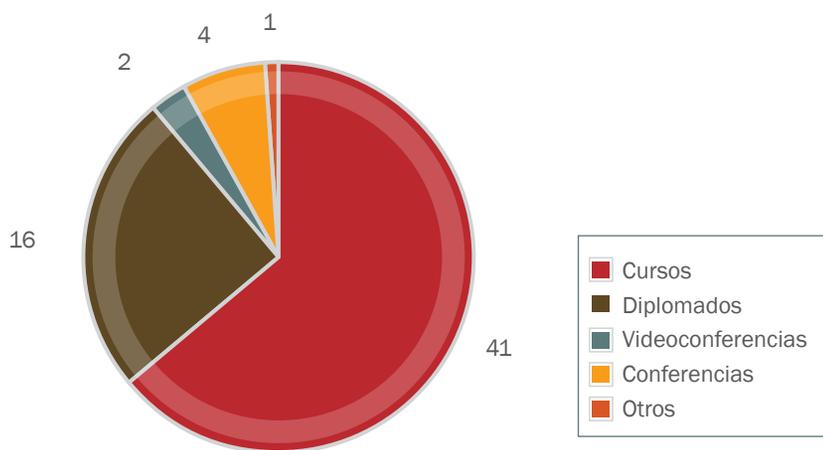
En el taller de reprografía se vieron incrementados los servicios ofrecidos, puesto que en 2005 se atendieron 560 solicitudes dando lugar a la impresión de un total de 94 mil 949 hojas, y ya en 2006 se atendieron 691 solicitudes resultando en 154 mil 367 hojas impresas.

▪ Oferta en educación continua

Una de las líneas del servicio educativo que ofrece la UDG Virtual es la relativa a la educación continua, conjunto de tareas educativas ofrecidas a la comunidad en general con el fin de actualizar sus conocimientos, colaborar en la recalificación de sus integrantes, así como extender los beneficios de la educación a poblaciones vulnerables.

Se diversificó la oferta a través de consultorías, videoconferencias y actividades artístico-culturales ligadas a cursos y diplomados, de tal forma que de los 64 eventos realizados 64 por ciento fueron cursos, 25 por ciento diplomados, 6 por ciento conferencias, 3 por ciento videoconferencias y el resto otro tipo de eventos (véase figura 7).

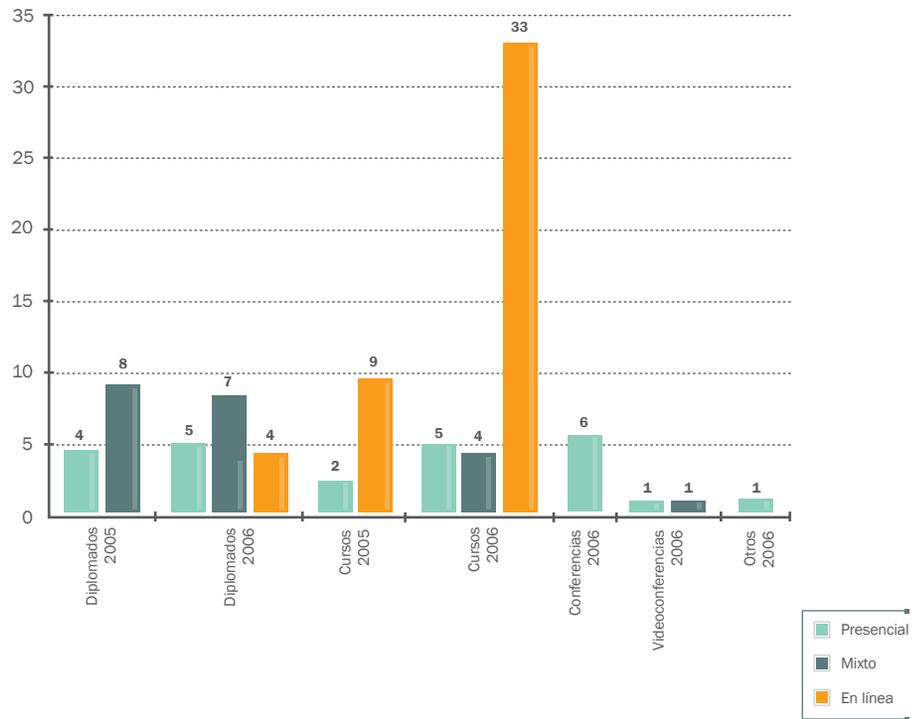
Figura 7. Número de eventos de Educación Continua por tipo. 2006.



Ha de comentarse que 60 por ciento de nuestros instructores de educación continua tienen grado académico de maestría o doctorado y varios son miembros del Sistema Nacional de Investigadores.

Por otra parte, la tendencia en educación continua es la de ofrecer sus programas presenciales en modalidades mixtas y 100 por ciento en línea, alcanzándose un total de 4 diplomados en línea (25 por ciento de los ofrecidos en este año) y 5 mixtos (31 por ciento de los ofrecidos en el año), así como 33 cursos en línea (76 por ciento de los ofrecidos en el año) y 4 mixtos (1 por ciento de los ofrecidos) (véase figura 8).

Figura 8. Cursos y diplomados de educación continua por modalidad. 2005-2006.



▪ **Perspectivas en esta línea de trabajo**

Si bien durante el bienio 2005-2006 los avances de UDG Virtual han sido significativos, se espera que en los siguientes periodos escolares éstos se conviertan en logros que permitan alcanzar el escenario establecido en la Visión del Sistema para el año 2010, además de que se tratará de reducir en el corto plazo los contratiempos identificados para incrementar la capacidad y la competitividad académicas de nuestros programas educativos.

Así, se pretende aumentar el impacto de nuestros servicios educativos con dos programas de licenciatura que contribuyan a ampliar la cobertura de la Universidad de Guadalajara, se ha considerado conveniente que tales programas sean de las áreas de ciencias sociales y humanidades y también de ciencias de la salud, lo que permitirá ampliar la matrícula a más de 7 mil estudiantes. En la actualidad, la UDG Virtual cuenta con 2 mil 74 y se estima una tasa de crecimiento matricular que permitiría alcanzar la cantidad esperada para el año 2010.

Es importante resaltar que el desarrollo de programas de posgrado es una tarea impostergable, por lo que se procurará abrir varios programas en este nivel y se considera que deben estar orientados a las áreas de educación a distancia y tecnologías de la información, con énfasis en la innovación de procesos y la formación de cuadros de investigadores en estas áreas.

Será importante desarrollar y consolidar la oferta educativa de los programas de bachillerato y licenciatura que ofrece la UDG Virtual, por lo que se plantea que para el año 2008 se tendrán diseñados el total de los cursos en línea que forman parte de la currícula de los planes de estudio; en la actualidad se dispone de 143 cursos diseñados y faltan por diseñar aproximadamente 190. Esto permitirá flexibilizar el currículo y dar opción a que los alumnos puedan diseñar sus rutas de formación.

Además, en el mediano plazo se ofrecerán cursos autogestivos a los estudiantes que por sus características así lo requieran, lo que les permitirá avanzar a su propio ritmo, necesidades e intereses, acreditando sus aprendizajes en el momento que ellos se sientan preparados para hacerlo.

Para el año 2007, nuestro compromiso es diseñar por lo menos los cursos requeridos para los ciclos 2007-B y 2008-A, así como rediseñar, con apoyo de las academias y la coordinación de la carrera, los cursos que más lo requieran; diseñar objetos de aprendizaje para todos los nuevos cursos, sistematizar mejor y documentar nuestros procesos, y almacenar de forma segura y fácil de recuperar, toda la información que generamos.

Asimismo, se desarrollarán recursos que les permitan a nuestros estudiantes el desarrollo de las competencias profesionales necesarias en cada una de las áreas de formación que han elegido, haciendo énfasis en el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos de tal forma que puedan llevar a la práctica los contenidos aprendidos. Actualmente se han incorporado algunos objetos de aprendizaje en el diseño de los cursos para fortalecer las actividades de aprendizaje que se relacionan con la organización y procesamiento de la información.

Será importante contar con un laboratorio de experimentación y producción de recursos educativos que permita a los profesores de tiempo completo desarrollar aplicaciones que les ayuden a mejorar la asesoría y la tutoría. Es por esto que se está formando a diversos profesores en el desarrollo y aplicación de recursos multimedia para ser utilizados en los proyectos que realizan los estudiantes de las licenciaturas.

El año 2007 será para consolidar nuevos espacios *web* de aprendizaje de encuentro o de sindicación, acorde a las necesidades de la comunidad de asesores y estudiantes, así como para aumentar el número de materiales en video que brinden apoyo a los programas educativos, incrementar el desarrollo de multimedia para cursos y tutoriales de apoyo, además de aumentar la calidad de los materiales de video, a través de registro en formatos de alta definición.

En este momento se tiene evaluada por los CIEES la licenciatura en Educación en el nivel 1 y se pretende que para 2010 sean evaluados y acreditados al menos 50 por ciento del total de los programas educativos de la UDG Virtual, lo que llevará a los académicos y autoridades del sistema a trabajar de manera colegiada con organismos y redes acreditadoras nacionales e internacionales para lograr el diseño y desarrollo de criterios, indicadores y parámetros que nos permitan evaluar

con pertinencia y suficiencia la oferta educativa de las modalidades abierta y a distancia. De esta manera el Sistema logrará posicionarse a nivel nacional e internacional y será el referente de instituciones del país y del extranjero.

De igual forma, se trabajará para contar con un sistema de acreditación de competencias para cada una de las asignaturas de los programas educativos que se ofrecen, mismo que nos permita evaluar de manera eficiente, coherente, pertinente y confiable los aprendizajes de los estudiantes, así como reconocer la experiencia acumulada por la práctica profesional de algunos de ellos. Se cuenta con un manual titulado “Metodología para la elaboración de las guías de acreditación de materias por competencias para estudiantes de licenciatura del Sistema de Universidad Virtual”, en él se marcan las políticas y procedimientos para la realización de esta tarea.

En la actualidad se aplica un examen de selección para aspirantes, que tiene como objetivo evaluar las habilidades con las que debe contar un estudiante de educación a distancia y así garantizar su adecuado tránsito formativo y terminación de los estudios de licenciatura y bachillerato. Se pretende en el mediano plazo automatizar el proceso de selección trabajando para ello en el rediseño de los criterios e indicadores que nos permitan tener datos objetivos respecto al nivel de las habilidades con que cuentan los estudiantes al ingresar, así como las áreas que debemos fortalecer para enriquecer el diseño de los cursos y la tutoría en línea.

Contamos con un patrimonio autoral digitalizado con certidumbre jurídica y moral de consulta en línea para todos los estudiantes en las diferentes carreras que se ofrecen en UDG Virtual. Nuestro reto será que el total de los acervos de UDG Virtual cuenten con los debidos registros de derechos de autor para su libre utilización.

Por otro lado, a mediano plazo se prevé intensificar la atención a los estudiantes por medio de la implementación de un programa de tutorías que tendrán como objetivo una atención pronta y efectiva a estudiantes en los siguientes rubros: desarrollo académico, tecnológico y administrativo que durante las etapas de ingreso, permanencia y egreso pudieran requerir. Asimismo, se prevé un tipo de atención más especializada a estudiantes que presenten dificultades en su proceso de aprendizaje o de organización del tiempo para su trabajo en las asignaturas tomadas.

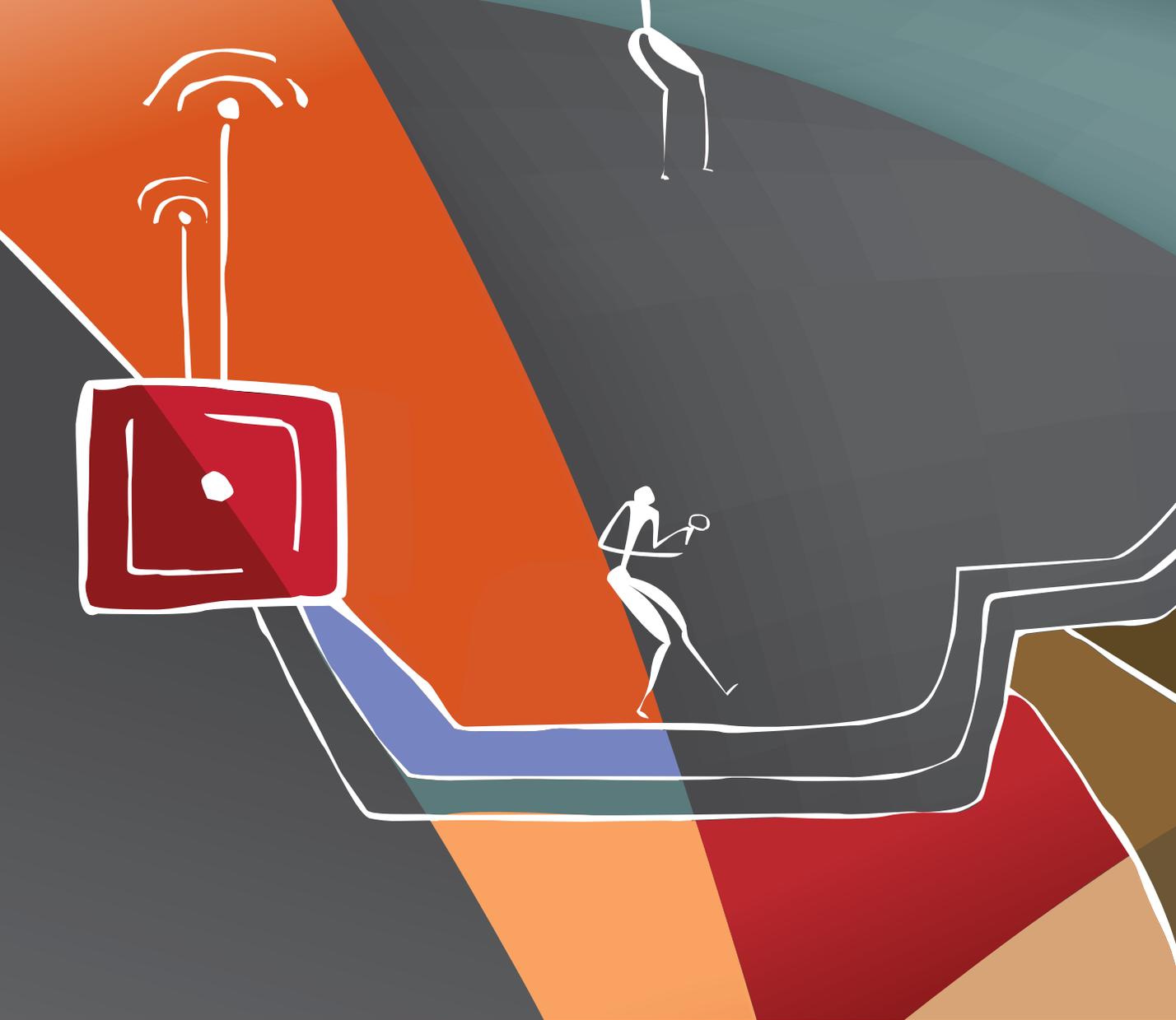
Además, el aprendizaje centrado en proyectos, enfoque fundamental de nuestro modelo educativo, necesitará del fortalecimiento de la estrategia de tutorías para lograr el acompañamiento de expertos en los proyectos que desarrollarán los estudiantes. Requerirá también de la vinculación de una carrera a otra por medio de los proyectos interdisciplinarios donde los estudiantes y asesores, desde su campo temático, colaboren activamente en la consecución de objetivos comunes a problemáticas reales previamente detectadas.

Ya se trabaja en la elaboración de una guía para estudiantes que contará con información y animación necesarias para que el estudiante interactúe y resuelva sus dudas surgidas durante su estancia en el programa educativo.

De igual modo, se implementará en el mediano plazo un gabinete psicopedagógico para atención de los estudiantes, que tendrá como propósito orientarlos en cuanto a su trayectoria académica, aspectos psicoafectivos y sociales, brindando la asesoría y tutoría necesaria para facilitar el tránsito de los estudiantes en la modalidad, evitando en todo momento la deserción, de tal suerte que esto nos ayude a elevar la eficiencia terminal.

Se espera también contar con una serie de tutoriales que permitan brindar una formación integral a los asesores desde cualquier lugar y punto geográfico donde se encuentren, así como tener a disposición y de manera permanente cursos y diplomados autogestivos en línea que les permitan a los profesores acceder de manera libre atendiendo a sus necesidades particulares de formación y, así mismo, contar con un sistema de evaluación de competencias docentes que nos haga posible acreditar los aprendizajes adquiridos a partir de estos cursos y diplomados.

En este momento 9 PTC de la UDG Virtual cursan un doctorado en el área de educación a distancia, se espera que para 2010 al menos 50 por ciento de los profesores del Instituto cuenten con nivel doctorado y más de 25 por ciento sean miembros del SNI.



Investigación

INVESTIGACIÓN

La UDG Virtual, a través de su Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV), impulsa la realización de acciones analíticas y de producción reflexiva dentro de una línea de investigación denominada “Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales”, misma que tiene cuatro sublíneas de investigación definidas como cuatro vertientes de la línea general, tales sublíneas son:

- Gestión del Conocimiento y la Cultura en Ambientes Virtuales. Dentro de la que se realiza investigación sobre el impacto en las formas de conocer, por el uso de tecnologías de la información y comunicación, las nuevas formas de organización y los campos de saber que surgen y se diferencian en y por los ambientes virtuales.
- Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales. En esta sublínea se realiza investigación sobre los modos de aprender y de ejercer la enseñanza en la virtualidad.
- Sistemas de Gestión en la Educación a Distancia. Sublínea generada para realizar investigación sobre la gestión de sistemas educativos a distancia, su administración, regulación y operación.
- Desarrollo Tecnológico de Ambientes Virtuales. En la que se efectúa investigación aplicada para el desarrollo de dispositivos y soportes de la educación virtual.

Esta línea, con sus respectivas vertientes, es la que agrupa las tareas del Cuerpo Académico de la UDG Virtual, organismo que se encuentra integrado por académicos de tiempo completo del Sistema y registrado como entidad de investigación en vías de consolidación.

▪ Desarrollo de proyectos de investigación

Los proyectos que fueron realizados en este periodo fueron un total de 21, distribuidos por sublíneas de acuerdo con el siguiente esquema:

Gestión del conocimiento y la cultura en ambientes virtuales	4 proyectos
Gestión del aprendizaje en ambientes virtuales	6 proyectos
Sistemas de gestión en ambientes virtuales	3 proyectos
Desarrollo tecnológico de ambientes virtuales	8 proyectos

Todos estos proyectos siguen vigentes, aunque han presentado resultados de carácter parcial. Este número de proyectos en realización representa un poco más del doble de los realizados en el año 2005 (véase cuadro Anexo 7).

▪ **Producción bibliográfica**

De entre los rasgos destacables respecto a publicación bibliográfica de nuestros investigadores, se puede mencionar el hecho de que se incrementó el número de publicaciones en 30 por ciento, además de que observó un salto cualitativo en cuanto a tipo de publicaciones, ya que se aprecia una tendencia a publicar en revistas arbitradas.

Por otra parte, se dio una participación de un mayor número de investigadores del grupo académico en la tarea de publicación, se logró la edición colectiva en torno a la línea de investigación del Instituto y se logró publicar en las diferentes sublíneas (véase cuadro Anexo 8).

▪ **Participación en congresos y seminarios**

La participación de nuestros investigadores y docentes en diversos acontecimientos académicos especializados fue intensa. Los miembros del Instituto participaron en 25 eventos, 4 de ellos internacionales. En 19 de ellos su participación fue como ponentes o conferencistas magistrales y en el resto como miembros organizadores del evento (véase cuadro Anexo 9).

Por otro lado, nuestros docentes y personal directivo participaron en las siguientes actividades académicas:

EVENTO	TIPO DE PARTICIPACIÓN	LUGAR
Reunión de Bibliotecarios del Noroeste	Conferencia	La Paz, BCS
4° Congreso de Bibliotecarios de Michoacán	Conferencia	Morelia, Michoacán
Congreso de Bibliotecas Públicas	Conferencia	Zacatecas, Zacatecas
XIV Reunión Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas RIBDA/ICCA FAO	Ponente	Ciudad de México
Congreso Internacional sobre Metadatos Dublín Core	Asistencia	Manzanillo, Colima
Feria del Libro de Frankfurt	Presentación de libro	Frankfurt, Alemania
Seminario: "Los derechos de autor en México: retos y oportunidades en el entorno virtual"	Asistencia	Ciudad de México
Coloquio: Bibliotecas virtuales y búsquedas en internet para estudiantes de posgrado	Encuentro Internacional de Educación a Distancia	Guadalajara, Jalisco
Coloquio Internacional de Bibliotecarios	Feria Internacional del Libro	Guadalajara, Jalisco

▪ Participación en redes de investigación

La consolidación del cuerpo académico y el posicionamiento de su línea de investigación dentro del campo de conocimiento de la educación virtual supone lazos fuertes con comunidades de investigación de otras instituciones nacionales y extranjeras, de ahí que un indicador de fortalecimiento de las redes es su permanencia y el sostenimiento de proyectos conjuntos, así como el incremento de estas redes en las diferentes sublíneas en desarrollo.

A este respecto puede decirse que el Instituto participa en siete diferentes redes de investigación en el campo de la educación a distancia, redes en las que colaboran veintiséis universidades mexicanas y cinco organizaciones e instituciones educativas del nivel superior extranjeras. En una de ellas el cuerpo académico del Sistema tiene el liderazgo de la red, en otra ofrece el espacio virtual y administra la interacción entre los miembros y en el resto se colabora como participante (véase cuadro 8).

Cuadro 8. Participación en redes nacionales e internacionales de investigación en el campo de la gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales.

RED INTEGRADA	AÑO DE INTEGRACIÓN	TIPO DE PARTICIPACIÓN	ORGANIZACIONES PARTICIPANTES	PROPÓSITO
Red nacional de investigación sobre educación a distancia y tecnologías para el aprendizaje (antes Seminario Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje).	2000	Creación y liderazgo	23 instituciones de educación superior nacionales.	Promover y fortalecer la investigación en el campo de la educación virtual en México.
Grupo de investigación para los proyectos aprobados por el Fideicomiso SEP-UNAM para el desarrollo de objetos de aprendizaje:	2004	Coparticipación	Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara, Universidad Nacional Autónoma de México.	Desarrollar con metodologías comunes la producción de objetos, diseño de escenario dinámico para su inserción y la evaluación de los impactos por el uso de objetos.
Grupo de investigación y formación para el desarrollo de objetos de aprendizaje en América Latina.		Coparticipación	Universidad de Chile, REUNA Chile, LACLO Comunidad latinoamericana de Objetos de Aprendizaje.	Compartir metodologías y colaborar en la distribución de objetos de uso común a través de un repositorio latinoamericano.
Grupo de investigación sobre normas abiertas para la educación en línea: Universidad de París x, Universidad Autónoma de Aguascalientes, UNAM, Universidad de Colima, U de G.	2004-2005	Coparticipación		Su propósito fue identificar los puntos límite de los estándares y metadatos difundidos mundialmente para desarrollar propuestas para su ampliación de acuerdo a modelos educativos innovadores. Se identificaron puntos límite y se pretende participar en red ligada a comunidades orientadas a <i>Learning Design</i> .
Red interinstitucional de operación del diplomado de objetos de aprendizaje: hacia la conformación de una red de repositorios.	2006	Coparticipación	UNAM, IPN, UCOL, ITESM, UACJ, U de G.	Operación conjunta de un programa formativo y de producción de objetos para la conformación de repositorios y desarrollo de herramientas de gestión de contenidos con utilización de estándares.

ECOESAD-grupo de investigación y desarrollo del posgrado.	2006	Coparticipación	UNAM, UV, UANL, IPN, BUAP, UDG, UCOL.	Integrar un espacio común de desarrollo tecnológico educativo para la innovación de la educación superior y promoción de la educación virtual.
Observatorio de políticas culturales.		Diseño y desarrollo de Seminario en Campus Virtual U de G.	Universidad de Antioquia (Colombia) y el programa ACERCA de la Red Iberformat de España.	Identificar conceptos, competencias y modelos metodológicos, pedagógicos y curriculares, e investigativos pertinentes, que contribuyan al mejoramiento de la oferta y la calidad de la formación en gestión cultural en Iberoamérica.

▪ Recursos externos conseguidos para investigación

Como parte de la gestión de la investigación en 2005 y 2006 se desarrollaron propuestas para concursar por recursos económicos extraordinarios ante el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), en el proyecto conjunto impulsado por el Consorcio Universitario para el Desarrollo de Internet (CUDI), en el CONACYT, el fondo para la investigación SEP-UNAM, en el fondo FOMIX-CONACYT, en la empresa Hewlett Packard, y en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

De las propuestas sometidas en 2005, se obtuvo apoyo de la convocatoria SEP-UNAM para los siguientes proyectos:

- “Evaluación de Objetos de Aprendizaje en Ambientes Inmersivos en la plataforma de Objetos de Aprendizaje (POA)” de la Universidad de Colima (UCOL, U de G, UAA) \$300,000.00.
- “Desarrollo de Objetos de Aprendizaje para campos multidisciplinarios con aplicación de un modelo de red” \$ 319,500.00 (UCOL, U de G, UAA).
- Prototipo para el desarrollo y seguimiento de actividades educativas basadas en objetos de aprendizaje \$392,500.00 (UCOL, U de G, UNAM).

En 2006 se obtuvo la aprobación de financiamiento para dos proyectos, uno de la Convocatoria CUDI-CONACYT denominado: “Proyecto de Formación de Autores a nivel nacional: Objetos de aprendizaje, hacia la conformación de una red de repositorios” por un monto de \$61,600.00; y otro de la convocatoria CONACYT-Gobierno del Estado de Jalisco para el proyecto conjunto denominado: “Modelo de construcción colaborativa de prácticas educativas innovadoras para la educación básica, para el cual se autorizó un monto general de \$1,479,642.00, del que le fue asignado a nuestra institución la cantidad de \$305,000.00, más el costo de publicación compartida por las distintas instituciones participantes.

Actualmente está en proceso de dictaminación la solicitud de financiamiento del proyecto “Integración de modelos constructivos de conocimiento en la virtualidad mediante sistemas generadores de escenarios dinámicos y colaborativos”, que fue presentado ante el fondo CONACYT de Ciencia Básica y en el que se solicita el apoyo económico por \$751,350.00.

▪ **Perspectivas en esta línea de trabajo**

Se trabajará para que el Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales logre mantenerse en las redes de investigación conformadas en sus inicios y que estas redes fructifiquen en programas y proyectos concretos, que respondan a necesidades de las instituciones que participan y trasciendan a otros niveles de impacto social.

Además, se buscará la consolidación del grupo académico orientado a la línea de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, lo que supondrá que todos los miembros posean la máxima habilitación académica y generen conocimiento, aplicaciones innovadoras y puedan incorporar en sus investigaciones a otros investigadores jóvenes, a los docentes de la UDG Virtual y a estudiantes de todas las programas ofrecidos por el propio Sistema u otras instituciones.

Todo ello sin renunciar al impulso de la formación de cuerpos académicos para la realización de las sublíneas, según el grado de desarrollo alcanzado y el tamaño de la comunidad que las sostenga.

Por otro lado, se buscará incrementar en 20 por ciento el número de investigadores para lograr mayor presencia y articulación docencia-investigación-extensión,

en todos los programas ofrecidos por el UDG Virtual, así como el que los investigadores logren estímulos y reconocimiento por los productos académicos que generan de manera colaborativa.

Los productos académicos del grupo, sus construcciones metodológicas y discusiones, serán difundidos de manera abierta coadyuvando a la construcción del campo de conocimiento de la educación virtual, y se buscará que la gestión en el Instituto permita que se eleven las condiciones de producción de conocimiento apegados a los indicadores señalados en el PDI de la Universidad de Guadalajara.



Internacionalización

INTERNACIONALIZACIÓN

Tal y cómo se mencionó, a finales de 2006 se efectuó un pilotaje de inglés básico apoyado con la herramienta comercial *The english teacher*. Ante la invitación realizada a los estudiantes, hubo una excelente respuesta por parte de ellos, pero por tratarse de un pilotaje sólo se aceptaron 34 solicitudes de estudiantes de la licenciatura en Educación, de los cuales sólo 20 concluyeron después de dos meses de trabajo.

La metodología de trabajo fue con base al curso de inglés básico ofrecido a través de educación continua en la plataforma AVA de la UDG Virtual, los estudiantes resolvían las actividades ahí descritas y además, se remitían a las actividades del disco de apoyo *The English Teacher* para enriquecer la práctica.

También ha de mencionarse que en 2006 se incorporaron al acervo de la Biblioteca Virtual 39 recursos informativos digitalizados en idioma inglés, además de que también se incorporaron al acervo 17 recursos informativos de referencia bilingüe.

Por otra parte, la internacionalización de las actividades del Sistema se aprecia al constatar la cantidad de asistentes extranjeros en el xv Encuentro Internacional, pues en él participaron académicos de 17 diferentes países: México, Argentina, Cuba, Perú, Reino Unido, España, Ecuador, Brasil, Uruguay, Japón, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, República Dominicana, Venezuela, España, Chile, Estados Unidos, Puerto Rico y Panamá (véase cuadro 9).

Cuadro 9. Asistentes extranjeros al encuentro, por país, 2006.

PAÍS	ASISTENTES
Puerto Rico	9
Argentina	7
Brasil	2
Costa Rica	3
Cuba	1
Ecuador	1
España	9
Estados Unidos	3

Guatemala	2
Honduras	1
Japón	3
Nicaragua	3
Panamá	6
República Dominicana	1
Salvador	1
Uruguay	3
Venezuela	3

▪ Convenios, acuerdos y contratos establecidos

En el año 2006 fueron concertados un total de trece convenios, de ellos diez fueron nacionales y tres internacionales, siete generales y seis específicos, además de haberse signado tres “acuerdos de buena voluntad” y tres contratos.

En el cuadro siguiente puede apreciarse el crecimiento en el establecimiento de convenios entre 2005 y 2006, mismo que representó un incremento de más de 400 por ciento, siendo más alto en el rubro de convenios específicos nacionales (véanse cuadros 10 y cuadro Anexo 13).

Cuadro 10. Convenios firmados por tipo, 2005-2006.

TIPO DE CONVENIO	2005	2006
Total	3	13
Generales	2	7
Específicos	1	6
Nacionales	1	10
Generales	1	4
Específicos	0	6
Internacionales	2	3
Generales	1	3
Específicos	1	0

Los contratos y acuerdos establecidos fueron los siguientes:

1. Contrato editorial celebrado por la Universidad de Guadalajara y la Universidad Laval para la edición del libro *La gestión de las nuevas organizaciones virtuales. Un deporte extremo.*
2. Contrato editorial celebrado por la Universidad de Guadalajara y Martín Pastor Angulo por la edición del libro *Educación, estandarización y tecnología. Contradicciones y tendencias.*
3. Contrato de licencia de contenido no exclusiva celebrada por la Universidad de Guadalajara y EBSCO México, INC., para la indización de la revista *Apertura.*
4. Acuerdo operativo de buena voluntad para licencia de uso no exclusiva celebrado por la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (RedALyC) y la revista *Apertura.*
5. Acuerdo de buena voluntad para licencia de uso no exclusiva celebrado por el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex) y la revista *Apertura.*
6. Acuerdo de buena voluntad para licencia de uso no exclusiva celebrado por la Base de Datos Bibliográfica en Ciencias Sociales y Humanidades (*Clase*) y la Revista *Apertura.*

▪ **Perspectivas en esta línea de trabajo**

Si bien las actividades educativas a distancia por definición no tienen fronteras y por ello se les considera de suyo internacionalizadas, es importante impulsar de manera más intensa actividades que acerquen sistemáticamente a los estudiantes y profesores de la UDG Virtual al uso de otros idiomas, al encuentro de diversas expresiones culturales nacionales y extranjeras, así como a la posibilidad de participar en actividades educativas en comunidades de otros países.

Por ello es que se trabajará en la incorporación del estudio de otro idioma en todos sus programas de pregrado y su uso intenso en el posgrado, además de incentivar el intercambio estudiantil, docente y de personal técnico que permita el enriquecimiento de los programas educativos que se ofrecen.

También se buscará el crear, en el ambiente de aprendizaje del Sistema, espacios de difusión e intercambio cultural que puedan ser aprovechados por los estudiantes, docentes y usuarios de los servicios educativos del Sistema.



Extensión y vinculación

EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

▪ Actividades de apoyo comunitario

El programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria), impulsado por la UDG Virtual en comunidades vulnerables de la entidad, puso en operación durante 2006 un total de 7 módulos más que, sumados a los 17 ya existentes, hacen que la red de CASA Universitaria se constituya por 24 módulos que funcionan de manera regular, además de existir otros tres en proceso de apertura.

De estas unidades de la red de CASAS, 18 se encontrarán administradas directamente por la UDG Virtual, y el resto se administrarán en colaboración con los centros universitarios del Norte, y de los Valles. La distribución geográfica de estas unidades se observa en la siguiente figura.

Figura 9. Distribución geográfica de las unidades del programa CASA Universitaria.



En este periodo se adquirieron recursos informativos para las unidades del proyecto CASA Universitaria de San Sebastián del Oeste, El Tuito, Ayotitlán, Acatic, El Grullo, Totatiche, Talpa de Allende, Jesús María, San Diego de Alejandría, Zapotitlic, San Martín Hidalgo, Villa del Mar, La Gloria, La Huerta, San Miguel Hidalgo, Cuautitlán y El Rincón, además de que se distribuyeron 20 muebles específicamente diseñados para su acervo bibliográfico y también se distribuyeron 15 computadoras para la consulta de catálogo bibliográfico y de la Biblioteca Virtual en las diferentes instalaciones del proyecto.

Asimismo, se dotó de equipo de cómputo a 7 módulos, se dio mantenimiento al equipo que poseen a otros 6, se proporcionó conectividad con antenas que brindó el programa federal “e-México” a 9 de ellos y se facilitó auxilio para cambiar de domicilio a 3 más (véase cuadro Anexo 10).

Las estimaciones de cobertura de las actividades que se realizan en los módulos del programa CASA Universitaria dejan entrever que cada una de ellas atiende, conjuntando sus diferentes servicios (acceso a internet, préstamos de acervo, asesoría y cursos de educación continua) a un promedio de 20 usuarios por día, lo que hace posible que la red brinde atención a una cantidad promedio de 480 usuarios al día.

Durante los años 2005 y 2006, el programa CASA Universitaria trabajó conjuntamente con los ayuntamientos de las localidades donde se establecieron sus módulos, así como con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Delegación Jalisco; la empresa Teléfonos de México, Región Occidente; el programa “e-México”; la Caja Popular Santa María y el Club Rotarios de México, para dotar de mobiliario, infraestructura tecnológica, conectividad y apoyo administrativo a las unidades de servicio del programa.

Recientemente el Instituto Estatal de Educación para los Adultos (IEEA) y la Red Estatal de Bibliotecas Públicas han establecido acuerdos con la UDG Virtual para que los Centros Comunitarios del primero y los Módulos de Servicios Digitales de la segunda se integren a la Red de CASA Universitaria para crear una sinergia de servicios que en una primer etapa permitirá que los estudiantes de los programas educativos del la UDG Virtual tengan 90 puntos de acceso gratuito a internet distribuidos por toda la entidad, y que eventualmente todos estos unidades de servicio adopten el modelo de “comunidades de aprendizaje” propio de las CASAS Universitarias.

▪ Apoyos brindados a la Red Universitaria institucional

A partir de la consideración básica de que la UDG Virtual es una instancia de la Red Universitaria de la U de G y comprometida en hacer realidad esta consideración fundamental, se han efectuado una cantidad considerable de acciones de manera conjunta con diversas instancias académicas y administrativas de la U de G.

Estas tareas han sido de diversa índole y van desde “hospedar” cursos y programas académicos en los servidores del Sistema, hasta formación de cuadros técnicos en el ámbito de la educación a distancia, pasando por la asesoría técnica, y el diseño y evaluación de recursos educativos.

Se puede decir, entonces, que en el año 2006 la UDG Virtual hospedó en sus servidores 150 cursos en línea ofrecidos por seis entidades académicas de la Red Universitaria, cuatro de ellas del nivel superior y dos del nivel medio superior (véase cuadro 11).

Cuadro 11. Cursos en línea hospedados por UDG Virtual. 2006.

ENTIDAD UNIVERSITARIA	NÚMERO DE CURSOS HOSPEDADOS
Total	150
CUCEA	10
CUSUR	40
CUCEI	30
CUCS	10
Prepa 10	54
Prepa 13	6

Además, se realizaron las siguientes labores de apoyo pedagógico:

- Se trabajó con la Unidad de Apoyo a Comunidades Indígenas para diseñar seis cursos de nivelación para estudiantes indígenas, con el objetivo de ayudarles en su examen de ingreso a programas de licenciatura de la institución.
- Se dio el apoyo pedagógico para poner en línea los primeros cinco cursos de la licenciatura en Docencia del Idioma Inglés del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, que actualmente se ofrece en la modalidad abierta y a distancia, con apoyo de materiales impresos.

- Se apoyó a la Dirección de Internacionalización de la Coordinación General de Internacionalización y Vinculación para diseñar y poner en línea un diplomado en Docencia del idioma inglés.
- Se está dando apoyo al Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniería para diseñar en línea diez cursos para el Desarrollo de Proyectos.
- Se apoya al Centro Universitario de Ciencias de la Salud en el diseño de los primeros siete cursos para su maestría en Salud de Adolescentes y Jóvenes.

Lo que hace que en este periodo se haya colaborado en el diseño de 28 cursos y un programa de diplomado, con cinco diferentes instancias académicas de la red.

Por otro lado, como parte del apoyo que la UDG Virtual ofrece a la Red Universitaria, en 2006 se evaluaron 517 materiales, mismos que fueron elaborados por los docentes de 23 centros universitarios y preparatorias de la universidad en el periodo comprendido entre septiembre de 2004 y agosto de 2005. Estos materiales fueron, entre otros, guías de aprendizaje, páginas *web*, hipertextos, multimedia, hipermedia, objetos de aprendizaje y cursos en línea (véanse cuadros Anexos 11 y 12). Es pertinente decir que mediante este proceso de valoración se contribuye a que la producción de tecnología en los distintos Centros cumpla con criterios de calidad.

Apoyamos el desarrollo de diversos programas educativos y actividades de actualización y difusión científica de la institución a través de los servicios de la red de videoconferencias, de tal forma que se atendió un total de 11 programas donde se brindó apoyo para la realización de actividades de 18 cursos. En ellos, se atendió a un total de 316 alumnos y 22 docentes (véase cuadro 12).

Cuadro 12. Enlaces de videoconferencia en apoyo a la Red Universitaria. 2006.

CENTRO UNIVERSITARIO	NOMBRE DEL PROGRAMA	NOMBRE DEL CURSO	ALUMNOS ATENDIDOS		DOCENTES ATENDIDOS
CU Norte	Técnico superior en informática	Fundamentos, y taller de estructura de datos	28	34	3
		Telemática	9		
	Lic. en Derecho	Derecho Procesal	12	11	
CUCEA	Maestría en tecnologías para el aprendizaje.	Procesos comunicativos	12	39	4
		Usabilidad	12		

		Administración de proyectos	7		
		Taller de audio y video conferencia interactiva	12		
	Foro nacional de innovación educativa.		51	50	1
CUCOSTA	Ing. para la comunicación multimedia.	Proceso y edición de video digital	6	5	1
	Lic. en Educación Multimedia	Diseño de Interfaces	8	18	2
		Introducción a la Tecn. Multimedios	12		
	Maestría en Terapia Familiar	Administración de proyectos	8	8	1
Lic. en psicología	Historia de la psicología	30	30	2	
CUCEI	Año internacional de la física, entendiendo la teoría de la relatividad.			6	1
CGA	PICASA	Diseño y manejo de materiales y recursos didácticos.	13	64	5
		Didáctica general	11		
		Planeación, desarrollo y evaluación de la enseñanza	22		
		Practica didácticas	9		
		Coordinación del programa PICASA	14		
Bibliotecas	Curso de Administración de ALEPH.		3	1	
Abogado General	Reformas al sistema judicial penal.		48		

Una más de las formas de colaboración que se efectúa con la red es la que se encuentra referida a la formación de investigadores jóvenes, actividad que se manifiesta a través de la asesoría y dirección de tesis, de la integración a un grupo de investigación y de la lectura de sus trabajos; al respecto puede decirse que se atendieron a 38 estudiantes de ocho entidades académicas institucionales (véase cuadro 13).

Cuadro 13. Apoyo de la UDG Virtual en la formación de investigadores en la red Universitaria. 2006.

NÚMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS	PROGRAMA	MODALIDAD DE ATENCIÓN
15	Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje, CUCEA	Dirección
13	Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje, CUCEA	Lectoría
1	Maestría en Administración, CUCiénega	Asesoría
2	Maestría en Educación Ambiental a Distancia, CUCBA	Dirección
1	Maestría en Tecnologías de la Información, CUCEA	Asesoría
3	Maestría en Investigación Educativa, CUCSH	Lectoría
1	Licenciatura en Sociología, CUCSH	Dirección
1	Licenciatura en Sociología, CUCSH	Lectoría
Total	38	

Además, se han realizado trabajos conjuntos a través de acciones de formación docente, al respecto podemos decir que el Sistema ha colaborado con cinco dependencias académicas universitarias (Preparatoria 1, Preparatoria 3, Preparatoria 5, Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniería y Centro Universitario de Ciencias Económicas y Administrativas) en diversos cursos y talleres.

▪ Actividades interinstitucionales realizadas

En el año 2006 se realizó, en el marco de la XX Feria Internacional del Libro de Guadalajara, el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia del 27 de noviembre al 1 de diciembre, con el tema “Calidad”, teniendo como sedes las instalaciones de la Expo Guadalajara y del hotel Presidente Intercontinental.

El XV encuentro tuvo una participación de 105 instituciones que incluyen 27 de las que provenían los conferencistas magistrales, ponentes y panelistas. Se contó con 319 asistentes que participaron en las 2 diferentes modalidades: como participantes generales al evento y como ponentes (véase cuadro 14).

Cuadro 14. Instituciones participantes en el Programa Académico del Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN	
Banco Interamericano de Desarrollo	Unión de Universidades de América Latina
Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior	Universia México
Consejería de Educación de Andalucía	Universidad Abierta de Cataluña
Consortio Red de Educación a Distancia	Universidad Complutense de Madrid
EDUSAT Sistema de Televisión Educativa	Universidad Nacional Autónoma de México
Fulton & Fulton SC	Universidad Autónoma del Estado de Morelos
Instituto Latinoamericano de la Comunicación	Universidad de Barcelona
Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia	Universidad de las Naciones Unidas
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	Universidad de Málaga
Junta de Andalucía	Universidad de Sevilla
Nova Southwestern University	Universidad de Valladolid
Red Mesoamericana de Recursos Bióticos	Universidad del País Vasco
Secretaría de Educación del Gobierno de Jalisco	Universidad Técnica Particular de Loja
	Virtual Educa

Según el ámbito al que pertenecían las organizaciones en las que colaboraban los participantes del encuentro, se pudo advertir que el mayor porcentaje provenían de universidades públicas (55 por ciento) después universidades privadas, (30 por ciento) después de empresas (10 por ciento) y finalmente de dependencias gubernamentales (5 por ciento). Se apreció, además, que el origen de los participantes nacionales provenían en su mayor proporción del propio estado, si bien los asistentes provenientes del Distrito Federal, Aguascalientes, Guanajuato y Chihuahua también fueron de los más numerosos.

La diversificación de actividades del encuentro permitió, asimismo, un incremento en la participación de otras instituciones y organismos pertenecientes al ámbito de la educación a distancia. Para dar cuenta de ello se mencionan las más importantes de las actividades que se realizaron dentro del programa o bien de forma paralela a las acciones académicas del evento:

- Taller con duración de cinco días impartido por la Universidad de las Naciones Unidas y el TEC de Monterrey, teniendo una participación exitosa con miembros de la Red Mesoamericana de Recursos Bióticos (Redmeso) y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, además de participantes de otras instituciones.

- Seminario de Investigación “Red de Investigación en Educación a Distancia y Tecnologías de Aprendizaje” organizado por la UDG Virtual y dónde participaron diferentes instituciones.
- Presentación del video “Salvando el río Ayuquila”, con la colaboración de la Universidad de las Naciones Unidas, el Centro Universitario de la Costa Sur y municipios de Jalisco por donde pasa el río.
- Presentación especial de la compañía editora de material educativo Thomson Learning.
- Presentación especial del doctorado de la Nova University.
- Reconocimiento a Jorge Rey Valzachi por su trabajo en la promoción de la educación a distancia a través de la Revista *Magazine Horizonte Web*.
- Reunión de Banco Interamericano de Desarrollo.
- Reunión del Grupo de Diagnostico de ECOESAD (Consortio de Universidades en Educación a Distancia) a través del ILCE.
- Firma de convenio entre ILCE, la UDG Virtual y otras instituciones para la Creación de la Red de Bibliotecas Virtuales para América Latina y el Caribe.
- Entrega del Convenio de Colaboración con la Universidad de Panamá y la Universidad de Guadalajara.
- Grupo Focal: “Situación actual y futura de la Educación a Distancia y en América Latina en *e-learning*” organizada por el ILCE.

Otras acciones de la UDG Virtual que pusieron de manifiesto la relevancia que el Sistema le da al trabajo interinstitucional, fueron las que permitieron dirigir o revisar trabajos de tesis doctorales de cinco estudiantes de otras universidades (Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad de La Habana); y la de formar especialistas en educación a distancia en eventos internacionales como el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por el Sistema, Virtual Educa y la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) en los que participan asistentes de por lo menos diez instituciones diferentes en cada caso.

▪ Participación en redes especializadas de promoción de la EAD

UDG Virtual participó de manera regular en 2006 en redes de promoción de la educación a distancia, tales como la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CAL-ED), el Consortio Red de Educación a Distancia (CREAD), el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE),

la Red Internacional de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA), la Asociación Mexicana de Educación Continua, Abierta y a Distancia (AMECYD) y el Consorcio de Universidades Públicas en Educación a Distancia (ECOESAD), así como en redes de trabajo en educación a distancia auspiciadas por organismos internacionales promotores de la educación superior como el Colegio de las Américas (COLAM) y la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática (RIFET), ambas de la Organización Universitaria Iberoamericana (OUI), que impulsan programas de formación en educación a distancia.

▪ **Publicaciones**

En el periodo se editaron e imprimieron cinco libros y tres números de la revista *Apertura*. Los libros publicados fueron:

- *La gestión de las nuevas organizaciones virtuales: Un deporte extremo*, de Anne Marrec.
- *Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad*, de María Elena Chan Núñez (comp.).
- *Educación, estandarización y tecnología. Contradicciones y tendencias*, de Martín Pastor Angulo.
- *Investigación de la educación virtual. Un ejercicio de construcción metodológica*, de María Elena Chan Núñez.
- *Procesos educativos y de investigación en la virtualidad*, de Sara Catalina Hernández Gallardo (comp.).

De estos libros dos fueron de autoría del personal del Sistema y tres de autores externos. Por otro lado, las revistas publicadas fueron:

- Revista *Apertura*, nueva época, núm. 3, “Gestar y gestionar la virtualidad”.
- Revista *Apertura*, nueva época, núm. 4, “Investigación y virtualidad”.
- Revista *Apertura*, nueva época, núm. 5, “Competencias, objetos y ambientes de aprendizaje”.

▪ **Acciones de promoción y difusión realizadas**

La difusión de los servicios y programas que ofrece UDG Virtual es una de las áreas del Sistema que aumentó su actividad en 2006 de forma muy significativa

con respecto a 2005, año en que se crea esta área, ya que en 2006 se crearon las licenciaturas en Bibliotecología, Tecnologías e Información, Gestión Cultural y recientemente Administración de las Organizaciones y el Bachillerato a distancia.

Este incremento en sus labores se ve expresado en la siguiente relación de las acciones de mayor relevancia efectuadas:

1. Realización de 55 campañas externas.
2. Distribución de 7 mil folletos y 2 mil carteles promocionales de licenciaturas en línea.
3. Distribución de 71 ediciones del boletín electrónico “Noticias UDG Virtual”, enviado periódicamente a 5 mil lectores conformados por 2 mil 300 suscriptores externos, un mil 900 alumnos de licenciaturas en línea, así como académicos y colaboradores de la UDG Virtual.
4. Gestoría para 3 mil 310 transmisiones de mensajes radiofónicos (un mil 142 sobre licenciaturas en línea y 2 mil 168 sobre el xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia).
5. Gestión para transmisiones de mensajes televisivos (232 sobre licenciaturas en línea y 497 sobre el xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia), cuyas pautas fueron patrocinadas por:
 - Producción de 370 mil impresiones de *banner* promocional de licenciaturas en línea, difundidas vía internet en Microsoft Messenger México (campaña efectuada del 3 al 11 de noviembre de 2006).
 - Producción de 370 mil impresiones de *banner* promocional de licenciaturas en línea, difundidas vía internet en Microsoft Messenger Latinoamérica a través de cinco países: Argentina, Chile, Colombia, Perú y Venezuela (campaña efectuada del 3 al 11 de noviembre de 2006).

Además, se desarrollaron estrategias informativas de planificación y atención a medios de comunicación que tuvieron como resultado:

- 76 comunicados de prensa redactados.
- 81 entrevistas con medios realizadas.
- 6 ruedas de prensa.
- 555 síntesis de prensa enviadas por correo electrónico.
- 903 impactos periodísticos obtenidos a través de:
 - 783 noticias publicadas en medios de comunicación impresos (periódicos y revistas), radiofónicos, televisivos y virtuales (internet).

- 120 inserciones publicadas en medios impresos (periódicos y revistas).

Asimismo, la presencia de la UDG Virtual en eventos académicos permitió que el Sistema realizara algunas presentaciones de las publicaciones que elabora, de ahí que se puedan reportar las siguientes:

- Presentación de la revista *Apertura* núm. 3 en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- Presentación de la revista *Apertura* núms. 2 y 3 en Palacio Municipal de Guadalajara, en el marco de la Feria Municipal del Libro de Guadalajara.
- Presentación de la revista *Apertura* núm. 4 en la librería José Luis Martínez del Fondo de Cultura Económica.
- Presentación de la revista *Apertura* 5 en el hotel Presidente Intercontinental, en el marco del xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
- Presentación del libro *Investigación de la educación virtual. Un ejercicio de construcción metodológica*, en Virtual Educa 2006, Bilbao, España.
- Presentación del libro *Procesos educativos y de investigación en la virtualidad*, en las instalaciones del CUCEA.
- Presentación de los siguientes libros en el hotel Presidente Intercontinental, dentro del marco del xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia: 1) *La gestión de las nuevas organizaciones virtuales: "Un deporte extremo"*; 2) *Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad*; 3) *Educación, estandarización y tecnología. Contradicciones y tendencias*; 4) *Investigación de la educación virtual. Un ejercicio de construcción metodológica*, y 5) *Procesos educativos y de investigación en la virtualidad*.

Una breve comparación de la actividad de difusión realizada en los años 2005 y 2006 puede apreciarse en el cuadro 15, mismo que da cuenta de un crecimiento de 70 por ciento en la actividad del área de difusión de la UDG Virtual.

Cuadro 15. Comparativo de las acciones de difusión de la UDG Virtual. 2005-2006

ACTIVIDADES	2005	2006	PORCENTAJE DE VARIACIÓN	
Campañas externas:	55	16	39	+143%
Boletín electrónico noticias UDG Virtual:	71	26	45	+73%
Comunicados de prensa:	76	36	40	+11%
Entrevistas con medios:	81	21	60	+185%
Ruedas de prensa:	6	3	3	=
Síntesis de prensa:	555	225	230	+2%
Impactos periodísticos:	903	323	580	+79%

▪ Comercialización de productos y servicios

A partir del reconocimiento de que existe un mercado extrauniversitario plenamente identificado para algunos de los productos que genera la dependencia, así como para varios de sus servicios educativos, y de que atenderlo permite generar ingresos económicos que hagan posible aplicarlos en el mejoramiento de la calidad de los programas educativos que ofrece, fue establecida en el Sistema la Tienda Virtual, área que tiene un año y medio de funcionamiento y que está encargada de promover, comercializar y posicionar las publicaciones y servicios de asesoría de la UDG Virtual.

La Tienda Virtual se encuentra en el portal del Sistema y su dirección electrónica es www.udgvirtual.udg.mx/tienda; cuenta con 69 productos y la atención a clientes y la venta es en línea y presencial dentro y fuera del país.

Cuenta con una serie de distribuidores como diferentes puntos de venta en la República Mexicana, además de nuestras instalaciones en Guadalajara. Estos distribuidores son: la Librería Universitaria, la Editorial Universitaria, la librería del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, la librería de la Universidad Autónoma de Aguascalientes y la distribuidora Casa Juan Pablos (que distribuye en 27 estados).

Sus principales clientes son del ámbito académico y provienen en primer lugar del estado de Colima, en segundo lugar de Jalisco y en tercer lugar del Estado de México. En el ámbito internacional 71 por ciento de sus clientes provienen de España, 17 por ciento de Argentina, 6 por ciento de Brasil y 6 por ciento restante de Puerto Rico.

Por otro lado, como parte de las actividades de vinculación de Tienda Virtual, están las presentaciones con puntos de venta en diferentes eventos, tanto nacionales como internacionales. A nivel nacional pueden mencionarse:

- La Feria Municipal del Libro y la Cultura 2006 (del 6 al 21 de mayo, en la plaza de los Laureles, en el centro histórico de Guadalajara).
- 7ª Reunión Nacional de Educación Abierta y a Distancia (Manzanillo, Col., 17, 18 y 19 mayo).
- 6º Congreso Retos y Expectativas (Puebla, 1 al 3 de junio).
- Congreso de Innovación Educativa (México, DF, del 4 al 7 de julio 2006).
- 4º Encuentro de Profesionales de la Capacitación (Guadalajara, Jal., 12, julio. UNIVA).

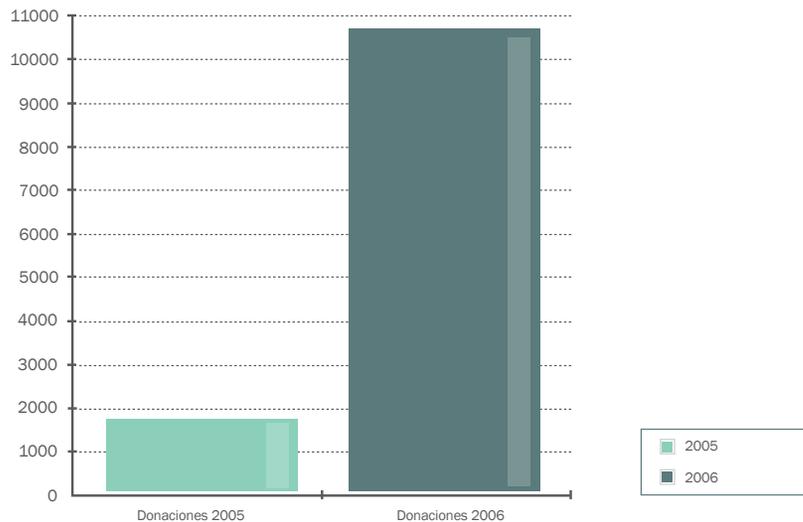
- Semana regional de la capacitación organizada por la Delegación Federal del Trabajo (Septiembre de 2006. UAG).
- XXII Semana Estatal de Cultura Laboral (UAG, 25 al 29 de octubre).
- Opciones en el Nivel Superior (Preparatoria 4, 16 y 17 de noviembre).
- Feria Internacional del Libro (Guadalajara, Jal., 27 noviembre-1 de diciembre).
- xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia (Guadalajara, Jal., 27 noviembre-1 de diciembre).

A nivel internacional se participó en Educa Online (Madrid 17 al 19 de mayo) y en Virtual Educa (Bilbao 20, 21 y 22 de junio).

▪ Donaciones y patrocinios logrados

En el año 2006 se recibieron un mil 791 donaciones que incrementaron en 600 por ciento los ingresos propios que por ese concepto captó el Sistema en 2005 (véase figura 10).

Figura 10. Proporción comparativa del ingreso por donaciones. 2005-2006.



Se obtuvo por primera vez una aportación en efectivo y en especie para un programa de Educación Continua, el diplomado: “El Tequila, su cultura y su entorno”.

Sin embargo, lo de mayor relevancia respecto a los patrocinios recibidos ocurrió en el desarrollo del trabajo para el xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia, ya que el número de patrocinadores aumentó en 37 por ciento y el monto de los patrocinios aumentó en 30 por ciento en promedio (35 por ciento en los patrocinios en efectivo y 24 por ciento en aquellos que fueron en especie).

Los patrocinios recibidos en efectivo para el xv Encuentro fueron nueve, cuatro nacionales y cinco internacionales. Los patrocinadores nacionales fueron el H. Ayuntamiento de Guadalajara, el Banco Nacional de México, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y la empresa Didaktrón. Los patrocinadores internacionales fueron Universia, Thomson Learning, Virtual Educa, Universidad de las Naciones Unidas y la Nova Southeastern University.

Los patrocinios en especie fueron 15, de los cuales 14 fueron nacionales y uno internacional. El patrocinador internacional, Online Educational Solutions, ofreció una cena para los invitados de honor al Encuentro. Los patrocinadores nacionales y sus respectivas aportaciones se indican a continuación (véase cuadro 16).

Cuadro 16. Patrocinadores nacionales del Encuentro y conceptos patrocinados. 2006.

PATROCINADOR	CONCEPTO PATROCINADO
Secretaría de Educación Jalisco	Transporte
ER Comunicaciones	Radios
Dirección de Medios UDG	Spots publicitarios
Cervecería Corona	Bebidas para fiesta mexicana
H. Ayuntamiento de Guadalajara	Cóctel de bienvenida
Sistema Jalisciense de Radio y Televisión	Spots publicitarios
CUCSH	Coctel
CUCSUR	Coctel
Sandoval Sound and Systems	Equipo audiovisual
La maestranza	Cena de fiesta mexicana
Super Salads	150 comidas
Periódico <i>Público</i>	Inserciones
Proulex	Traducciones
Corporativo de Empresas Universitarias	Hospedaje

▪ **Perspectivas en esta línea de trabajo**

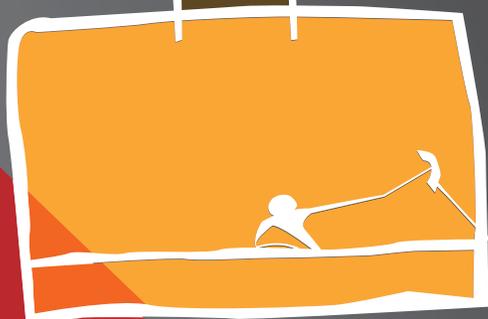
Dentro de las metas de mayor prioridad que tiene la UDG Virtual se encuentra el fortalecimiento del programa “Comunidades de aprendizaje y servicios académicos” (CASA Universitaria), para que tenga un crecimiento sostenido y mayor penetración educativa entre las comunidades en las que se encuentran ubicadas sus unidades de servicio, por tanto, la intensidad de su oferta educativa, de integración de grupos de aprendizaje comunitario y la producción de materiales educativos originados en las localidades donde se ubican los módulos, serán actividades que se incrementarán de forma significativa.

También será importante impulsar en el corto plazo las actividades conjuntas del Sistema con los diversas instancias académicas que constituyen la Red Universitaria de nuestra institución a través del diseño, producción y oferta conjunta, el intercambio académico y las publicaciones; así como con la intensificación de los servicios que se les puedan brindar a través de la red de videoconferencias y las transmisiones de la televisión educativa.

Además, se incrementarán las publicaciones de autoría de los profesores e investigadores de la dependencia y las actividades de difusión de las labores que se realizan en el Sistema, así como de los servicios que ofrece a través de su cuerpo académico y expertos en la gestión y el desarrollo tecnológico asociado a la educación virtual.

Los vínculos con otras instituciones y con redes de especialistas en educación a distancia y virtual han de ser fortalecidos por medio de la colaboración sistemática y la realización de proyectos para la formación de especialistas, para la capacitación de personal académico, administrativo y técnico.

Se continuarán impulsando las actividades de consecución de fondos y creando una cartera de benefactores, patrocinadores y auspiciantes que hagan posible incrementar los recursos que puedan destinarse a invertir en el mejoramiento de la capacidad académica y de servicio del Sistema.



Gestión

GESTIÓN

▪ Desarrollo del personal

Una de las preocupaciones del Sistema es la de mantener entre sus colaboradores un clima favorable a las relaciones humanas satisfactorias y, por tanto, mantener un ambiente laboral cordial, de colaboración, favorecedor de la innovación e incentivador de la calidad productiva.

Para determinar qué tanto de lo anterior existe entre su comunidad se realizó un estudio denominado “Clima organizacional para la licenciatura en Educación del Sistema de Universidad Virtual” efectuado en tres ámbitos del Sistema: personal administrativo, personal académico y alumnos.

Se eligió la licenciatura en Educación en virtud de que es el programa con mayor antigüedad en el Sistema y toda vez que era más factible obtener información objetiva sobre los datos sociodemográficos, el grado de identificación y de satisfacción tanto del personal académico como administrativo, el nivel de estabilidad laboral y fidelidad, la capacitación recibida, así como su opinión en cuanto a normatividad, procedimientos, autoritarismo, distribución de funciones y reconocimiento al trabajo.

El estudio entre el personal administrativo se realizó los días 6 y 9 de octubre de 2006 mediante entrevistas vía domiciliaria o en el lugar de trabajo, asegurando el anonimato de los entrevistados, siendo el tamaño de la muestra 52 casos,

El personal entrevistado indicó que su antigüedad en UDG Virtual iba desde menos de 1 año hasta 13 años. Se conoció que 28.8 por ciento tiene “menos de 1 año”, el mismo porcentaje menciona tener “1 año”, 25 por ciento “2 años” de antigüedad, y tan sólo 15.4 por ciento tiene “entre 3 y 6” años laborando en el organismo, mientras que 1.9 por ciento mencionó una antigüedad de “13 años”. Por otro lado, un significativo porcentaje del universo bajo estudio se sintió parte del organismo en el que trabaja (92.3 por ciento), 98.1 por ciento considera que sí contribuye al desarrollo de UDG Virtual y, en cuanto al orgullo que los empleados tienen al trabajar en UDG Virtual, éstos se evalúan con 8.3 en promedio sobre 10.

En general el clima laboral (53.8 por ciento) es considerado bueno por el personal administrativo. Con respecto al ambiente que prevalece en el organismo la primera mención la tiene, con mayor porcentaje, “amabilidad”, la segunda es “compañerismo”. En este sentido, 71.2 por ciento considera que todos los individuos son aceptados de igual forma, sin importar sus condiciones sociales, de género o de limitaciones físicas.

Por otro lado, la mayoría de los empleados administrativos considera que la comunicación entre las áreas de UDG Virtual es buena.

En cuanto al personal académico ha de comentarse que se aplicaron 62 encuestas y que el levantamiento del estudio se realizó los días 11, 13 y 14 de octubre de 2006. Los resultados de este estudio indicaron que 53.2 por ciento de los académicos opina que el clima laboral es bueno y 38.7 por ciento dice que es excelente. El ambiente que prevalece en UDG Virtual lo cataloga como amable 48.4 por ciento de los entrevistados.

El factor mejor evaluado, según la percepción de los académicos de UDG Virtual, es la capacitación, con una calificación promedio de 9 sobre 10; en segundo lugar se ubica la supervisión y las plataformas, con una calificación de 8.9 sobre 10 para cada una; en tercer lugar están la comunicación y las instalaciones, cada una con 8.8 sobre 10; en cuarto lugar está la organización con 8.7 sobre 10; y en quinto y último lugar están los procesos administrativos con 8.5 sobre 10.

También se planteó el principal factor que genera problemas en el clima organizacional, siendo para 21 por ciento de los entrevistados la falta de comunicación; para 19.4 por ciento es la falta de recursos financieros; para 12.9 por ciento son las condiciones de trabajo; y para 9.7 por ciento son las fallas en los procesos administrativos. Por último, 33.9 por ciento dice que no existe algún factor que genere problemas.

Los principales problemas a los que se enfrentan los académicos son de comunicación con los alumnos en 29 por ciento de los casos, o la insuficiente retroalimentación alumno-profesor en 22.6 por ciento de las opiniones; o el 9.7 por ciento de los que opinan que es la falta de capacidad de la plataforma. También, 29 por ciento dice no tener problemas.

▪ Avances en capacidad tecnológica

Durante esta administración se renovó 70 por ciento de computadoras de escritorio que se tenían al iniciar la misma en enero de 2005, además en cuanto a la cantidad de equipos se creció en 40 por ciento, lo cual impacta directamente en la gestión facilitando y agilizando las labores administrativas, de tecnologías y académicas en UDG Virtual.

A partir de julio de 2006 se han implantado en el área de soporte tecnológico procedimientos de atención que se registran en el formato de Solicitud de Servicio y Calidad, el cual nos permite tener un mejor control y manejo de los incidentes internos reportados, así como realizar una evaluación en cuanto a la atención y calidad en el servicio prestado. En promedio se atienden 103 solicitudes mensuales, con una calificación por parte del usuario de “excelente” en 97 por ciento de ellas y de “buena” en 3 por ciento. Hasta ahora ningún servicio prestado ha sido evaluado como “regular” o “malo”.

En agosto de 2006 se instaló un sistema de seguridad y monitoreo de la información digital que fluye hacia dentro y fuera de UDG Virtual, éste nos ha permitido, entre otras cosas, disminuir los ataques a la red, disminuir la cantidad de correo no deseado y virus informáticos, bloqueo de páginas con contenidos no apropiados dentro del área de trabajo y creación de reportes de uso y aprovechamiento de la red digital de información.

▪ Logros en actividades de soporte tecnológico

En el año 2006, el uso de las videoconferencias en apoyo a las actividades académicas y administrativas de los programas educativos del Sistema se incrementó en 55 por ciento respecto al registro de 2005, ya que a partir de la Red de Videoconferencia Interactiva se atendieron un total de 220 enlaces, de los que 107 fueron nacionales, 13 internacionales y 100 locales.

Esta actividad fue de mayor intensidad en los meses de marzo, junio y noviembre, y los de menor acción los de enero y diciembre, tal como se puede observar en el cuadro 17.

Cuadro 17. Enlaces de videoconferencia, por mes. 2006.

NÚMERO DE ENLACES POR MES Y ORIGEN	NACIONALES	INTERNACIONALES	LOCALES	TOTAL POR MES
Enero	2	0	4	6
Febrero	3	2	10	15
Marzo	19	3	9	31
Abril	8	0	8	16
Mayo	11	0	8	19
Junio	9	1	17	27
Julio	3	0	10	13
Agosto	4	0	6	10
Septiembre	12	2	11	25
Octubre	14	1	5	20
Noviembre	16	4	8	28
Diciembre	6	0	4	10
Total	107	13	100	220

De todos los enlaces mencionados, 196 (89 por ciento) tuvieron propósitos académicos relacionados con actividades docentes, 47 (21 por ciento) estuvieron relacionados con proyectos de investigación que realiza la UDG Virtual; y 48 (22 por ciento) fueron enlaces con propósitos administrativos.

Un logro a destacar es el uso del servicio de transmisión en línea de las videoconferencias que se realizan en apoyo a los programas educativos de la UDG Virtual, mismo que este año se incorporó en forma regular y cotidiana. De esta forma todo el estudiantado del Sistema se benefició con soporte del *chat* en línea que complementa este tipo de transmisiones.



El esfuerzo por brindar un apoyo efectivo de la Red de Videoconferencias a los programas de la UDG Virtual permitió que se apoyara a 110 de sus docentes y a 784 de sus estudiantes, tal y como se observa en el cuadro siguiente:

Cuadro 18. Apoyo de la Red de Videoconferencias a los programas de la UDG Virtual. 2006.

NOMBRE DEL PROGRAMA	NOMBRE DEL CURSO	ALUMNOS ATENDIDOS		DOCENTES ATENDIDOS
Licenciatura en Educación	Coordinación del programa	325	678	99
	Capacitación docentes LED	21		
	Diagnóstico educativo	65		
	Usos de tecnologías I	28		
	Modelos de evaluación	60		
	Innovación de la práctica educativa	29		
	Manejo de grupos	42		
	Gestión y Admón. Educativa	50		
	Usos de tecnologías II	63		
	Prácticas de diseño curricular	21		
	Planeación y organización Educativa	73		
	Diseño de cursos en línea			
Diplomado en competencias directivas			85	8

Por otro lado, la videoaula de UDG Virtual, ubicada en el piso 5 del edificio cultural y administrativo de nuestra institución, fue utilizada 126 ocasiones en el año sin hacer uso de la red de video, atendiendo tanto a necesidades de la UDG Virtual (85 por ciento de las ocasiones), así como apoyo para actividades de la Red Universitaria (15 por ciento). De las sesiones de trabajo aquí consideradas, 18 por ciento fueron con una finalidad académica y 82 por ciento fueron para cubrir objetivos administrativos.

Los programas y eventos, más relevantes, atendidos fueron:

Programas académicos

- Licenciatura en Educación, modalidad a distancia, con apoyo de tecnologías.
- Licenciatura en Gestión cultural, modalidad a distancia, con apoyo de tecnologías.

- Diplomado en administración de proyectos, Programa de capacitación continua de la UPECAD.
- Licenciatura en Bibliotecología.
- Licenciatura en Tecnologías e Información.
- Bachillerato a Distancia.
- Programas de capacitación de diversas instancias universitarias.
- xv Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
- Teleseminario interinstitucional “Educación superior a distancia y redes de colaboración”.

Eventos administrativos

- UDG Virtual, Rectoría, (consejos técnicos, reuniones con otras dependencias, Tienda Virtual).
- UDG Virtual, Dirección Académica, (trabajo con otras coordinaciones, reuniones de la dirección).
- UDG Virtual, Control Escolar, reuniones de trabajo y calendarización.
- UDG Virtual, Desarrollo tecnológico, evaluación de competencias, reuniones de trabajo.
- UDG Virtual, Soporte tecnológico, reuniones de trabajo, proyectos 2005 y 2006.
- UDG Virtual, Coordinación de Medios y Tecnologías, reuniones con MEXPOST, y proveedores.
- UDG Virtual, Proyecto CASA Universitaria.
- U de G, Coordinación General de Comunicación Social, Capacitación a trabajadores.
- Sindicato Único de trabajadores de la U de G, Elecciones sindicales.

Colaboración con otras instituciones

- Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco, diplomado en Elaboración de proyectos de educación continua.
- Universidad Pedagógica Nacional.
- Colegio de la Frontera Sur, en convenios de colaboración.
- Dirección General de Televisión Educativa.
- Comisión Nacional del Agua.
- SUN Microsystems.
- Red Nacional de Educación a Distancia de la ANUIES.

La UDG Virtual cuenta con un sistema de recepción satelital que forma parte de la Red nacional de Teleaulas EDUSAT. Durante 2006 se atendieron dos requerimientos de mantenimiento correctivo al equipo de este sistema. Asimismo, se apoyó con asesoría al Centro universitario de la Costa Sur y a la Preparatoria 13 para la actualización de equipo en virtud de la reciente actualización tecnológica de la Red nacional.

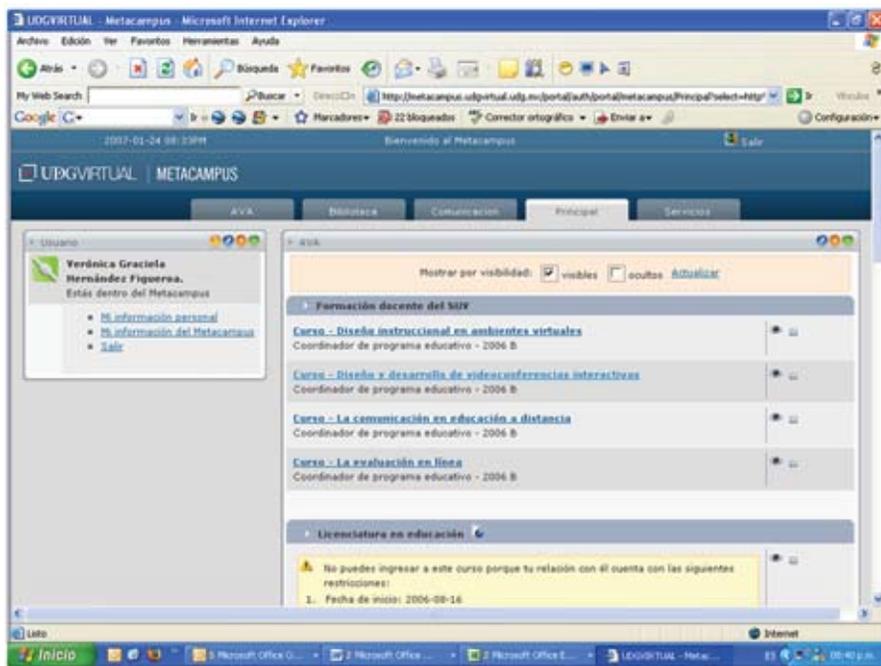
Entre los eventos más relevantes realizados durante 2006 con relación al uso de la Red EDUSAT se pueden mencionar los siguientes:

- Distribución bimestral, a la Red Universitaria, de la programación EDUSAT (formato en disco e impreso).
- Grabación de programas de diversas índoles por petición de diferentes instancias universitarias en formato VHS.
- Teleseminario: “Juárez, presencia e imagen a través de los años”.
- Cápsulas electorales, para la conciencia ciudadana.
- Diplomado en Gestión Cultural.
- La transmisión en vivo a nivel nacional, a través de la Red EDUSAT con apoyo de videoconferencia, del programa de conferencias magistrales del XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia, evento realizado en Expo Guadalajara y hotel Crowne Plaza. Así como su transmisión simultánea vía página web.
- La transmisión de 16 programas (grabados y producidos por la Coordinación de Producción de la UDG Virtual, de una hora cada uno, del XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia por el canal 22 de EDUSAT.

Por otra parte, a partir del ciclo 2006-B, la Coordinación de Medios y Tecnologías, inició la migración de 74 cursos de la licenciatura en Educación que se encontraban en AVA 0.7 hacia el nuevo ambiente educativo de la UDG Virtual. De esta forma, a partir del ciclo 2007-A, todos los alumnos y profesores de esta carrera realizarán sus actividades de estudio en el metacampus. Además, la migración de ocho cursos de la carrera de Gestión Cultural, más los de reciente creación, permitirá que a partir de 2007-A todas las actividades se realicen en el nuevo sistema, incluyendo el curso propedéutico.

También, para el programa de formación de profesores, se migraron cuatro cursos (Diseño instruccional en ambientes virtuales; Diseño y desarrollo de

videoconferencias interactivas; La comunicación en educación a distancia y el denominado: Evaluación en línea).



▪ **Documentación y normalización de procesos y procedimientos de trabajo**

Con la finalidad de incorporarse al Sistema de gestión de la calidad impulsado por la institución, la UDG Virtual avanza en la sistematización de sus procesos. De ahí que del mes de septiembre al de diciembre del 2006 se han definido y caracterizado 46 procedimientos, 33 del área académica y 13 del área de tecnologías (véase cuadro Anexo 14). Además de que se iniciaron los trabajos para la elaboración del Manual de Procedimientos de la Dirección Administrativa, así como del Manual Calidad de la UDG Virtual, en el que a la fecha se encuentra un avance en el primero de 85 por ciento y 50 por ciento en el segundo.

También se ha trabajado de manera sistemática en la normalización de procesos y procedimientos del Área de Servicios Informativos y, al respecto, se ha avanzado en la elaboración de los manuales de estilo de las diferentes publicaciones del Sistema, en la elaboración del concepto nueva época de la revista *Apertura*, así como en la elaboración de los procesos de alta dirección, automatización, selección y adquisición, proceso técnico y servicios de la Coordinación de recursos informativos, para la provisión de servicios bibliotecarios (véase cuadro Anexo 15) .

Asimismo, se iniciaron los trabajos para la certificación de un proceso de trabajo como eje de la acción fundamental del Sistema, determinándose que éste fuera el denominado: “Atención a los estudiantes”, proceso transversal que comprende de las áreas académica, tecnológica y administrativa.

Para llevar a cabo lo anterior se implementó la capacitación “Requerimientos de la Norma ISO 9001:2000”, con el objeto de obtener la información necesaria para lograr la certificación de los procesos ante la norma ISO 9001:2000. Se pretende que en el primer semestre de 2007 se culminen los trabajos y se realice la certificación de este primer proceso para después intentar la certificación de otros procesos con esta norma.

Por otro lado, y conjuntamente con las otras bibliotecas de la Red (REBIUDG) y la Coordinación de Bibliotecas, se certificaron mediante la norma ISO 9001 los servicios de préstamo interno, préstamo externo y orientación a usuario, así como de los procesos de selección y adquisición y de procesamiento técnico de la Biblioteca Central de la UDG Virtual (véase cuadro Anexo 16).

Es claro que el inicio en el trabajo de sistematización de los procesos marca la pauta para establecer una cultura de mejora continua que redundará sin duda en los procesos académicos, tecnológicos y administrativos de UDG Virtual.

▪ **Valoración de la calidad en los servicios ofrecidos**

En el mes de octubre de 2006 se realizó a través de encuestas vía telefónica en una muestra 307 alumnos un estudio de clima organizacional que dejó entrever algunas valoraciones relativas a los servicios que les ofrece UDG Virtual. Al respecto se encontró que 8 de cada 10 alumnos entrevistados consideran que todo el equipo con el que UDG Virtual cuenta para impartir cursos como equipo tecnológico, página web, plataforma, videoconferencias, es suficiente. Las plataformas virtuales son evaluadas con 9 de calificación promedio.

Asimismo, más de la mitad de los alumnos (53.7 por ciento) se ha enfrentado con algún problema técnico que le impide aprovechar en su totalidad los estudios. Entre los principales están: “no me puedo conectar”, con 12 por ciento; “no puedo enviar los trabajos”, con 9.6 por ciento; “no se pueden archivar muy pesados”, con 8.4 por ciento; e “inscripciones”, con 8.4 por ciento de las menciones.

En lo que se refiere a la evaluación de los asesores, 57.7 por ciento de los alumnos entrevistados considera que son buenos en conocimientos sobre la materia que imparten, 61.2 por ciento dice que en su forma de evaluación son buenos, y 58 por ciento considera lo mismo respecto al cumplimiento del programa de estudios. Cabe señalar que los asesores son muy bien evaluados por sus alumnos ya que más de 80 por ciento indica que son excelentes y/o buenos en los aspectos antes mencionados.

Una evaluación en general de los servicios que se les ofrecen, incluida en este estudio, reportó las siguientes calificaciones promedio: programas académicos 9.2, recursos tecnológicos 9.1, preparación académica de los maestros 9 y compromiso propio 8.9.

Otra de las acciones emprendidas en 2006 por UDG Virtual con el fin de avanzar en el firme establecimiento de un sistema de gestión de calidad que venga a fortalecerla fue el llevar a cabo la segunda valoración de la pertinencia, eficacia y eficiencia operativa del encuentro internacional que organiza cada año. Dicha valoración se hizo entre los asistentes, organizadores y patrocinadores de este acontecimiento académico.

El resultado de tal evaluación, misma que realizó el Centro de Estudios de Opinión de la Universidad de Guadalajara, reflejó que el encuentro está muy bien valorado por parte de todos aquellos que participan en su realización. La calificación promedio que le otorgaron en su pertinencia, organización e importancia fue de 9 en una escala del 1 al 10. El 42.5 por ciento de las menciones calificaron 9 y el 35 por ciento 10.

Con lo anterior, podemos concluir que el encuentro adquiere cada año una mayor importancia a nivel internacional y se puede confirmar que es un evento consolidado, que cumple cabalmente con su misión de ser un espacio de intercambio académico, reflexión e innovación.

▪ Infraestructura y mantenimiento

Durante 2006 se brindó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de videoconferencia disponible en la UDG Virtual y se adquirió un lector y grabador de DVD que permite conservar copias de las sesiones de videoconferencia que se realizan en apoyo a los programas y proyectos académicos del Sistema.

Asimismo, se adquirió e instaló un pizarrón electrónico en la sala de usos múltiples de la oficina de Escuela Militar de Aviación 16, con ello se avanzó en la modernización del servicio para la realización de actividades de videoconferencia gracias al enlace *fullduplex* (por evento) disponible desde este bienio. Dicho equipo benefició, directamente, a todo el personal académico y de promoción de la UDG Virtual.



Con la finalidad de favorecer el servicio brindado en el área de reprografía, en 2006 se adquirieron dos equipos de copiado e impresión, con funciones de digitalización de documentos y control de acceso y estadístico en el consumo por área, estos equipos cuentan con módulo de engrapado. Se adquirió una engra-

padora de lomo y un equipo para generar el doblado de cuadernillos, dípticos, trípticos, entre otros. La adquisición de estos equipos ha permitido aumentar la calidad en los materiales que se han reproducido por la precisión en los terminados (por doblado, engrapado), así como mejorar los tiempos de respuesta en la reproducción de estos materiales. Además, en este año se habilitó un área de atención para reproducción de materiales en la sede ubicada en Escuela Militar de Aviación, de igual forma el abanico de servicios aumentó para dar atención a solicitudes de digitalización de documentos.

Con las remodelaciones del piso 5 del edificio cultural y administrativo de la Universidad de Guadalajara, en marzo de 2005 y de la sede ubicada en la calle Escuela Militar de Aviación en 2006, se cambió también 80 y 100 por ciento, respectivamente, del cableado de voz y datos, se instalaron más servicios y nuevas extensiones telefónicas, además de la adquisición de equipo de interconexión y antenas, esto nos ha permitido tener vías de comunicación actualizadas tecnológicamente para que la información fluya sin problemas y de manera más rápida.

Se continuó con el “Programa permanente de mantenimiento general”, realizando el mantenimiento preventivo y correctivo en el sistema hidrosanitario, eléctrico, pintura en general, aire acondicionado, extractores, además de la readecuación de los espacios físicos y renovación completa del mobiliario de las instalaciones, apegados al Programa Institucional de Infraestructura y Mantenimiento de Instalaciones, posibilitando con ello un mejor desarrollo en las funciones sustantivas.

Ha de destacarse la remodelación a las aulas, la cual se realizó con base en la necesidad de contar con un espacio adecuado para las funciones sustantivas de educación continua, la creación de un espacio funcional para la biblioteca, una vez que se planteó como un área de promoción de una nueva cultura en la educación a distancia, así como la construcción de un comedor acorde a las necesidades del personal.

▪ **Avances en oportunidad, suficiencia y control de la provisión de recursos**

Para mejorar la operación, control y administración de los recursos, se implantaron sistemas de control informático, los cuales han sido desarrollados en la

aplicación *File Maker*, para el área de control patrimonial y almacén, lo cual permitió un mejor control en nuestros activos e inventarios.

También se trabajó en la reestructuración del sistema de compras e insumos y de bienes muebles, mediante un sistema de código de barras del cual se tiene un avance en control patrimonial de 30 por ciento, y en almacén de 60 por ciento, esto con estricto apego al reglamento de adquisiciones, arrendamiento y contratación de servicios de la Universidad de Guadalajara. Además se implantaron controles internos en las áreas de vigilancia, aseo, mantenimiento, entrada y salida de mobiliario y equipo, lo que permite tener mayor control y manejo en las actividades de cada área en específico.

▪ Dinámica presupuestal del periodo

La UDG Virtual se ha venido desempeñando bajo el estricto apego a un ejercicio presupuestal transparente, y se han realizado esfuerzos para satisfacer las necesidades y prioridades de la vida académica de los programas educativos que ofrece a partir de los recursos que se reciben por el presupuesto ordinario y por los ingresos propios que se pueden obtener, por ello es que la distribución del recurso se hace de manera equitativa y colegiada.

La distribución del presupuesto en el periodo que lleva en operación se ha dado de acuerdo con lo observado en el siguiente cuadro:

Cuadro19. Distribución de presupuesto ordinario de la UDG Virtual. 2005-2007.

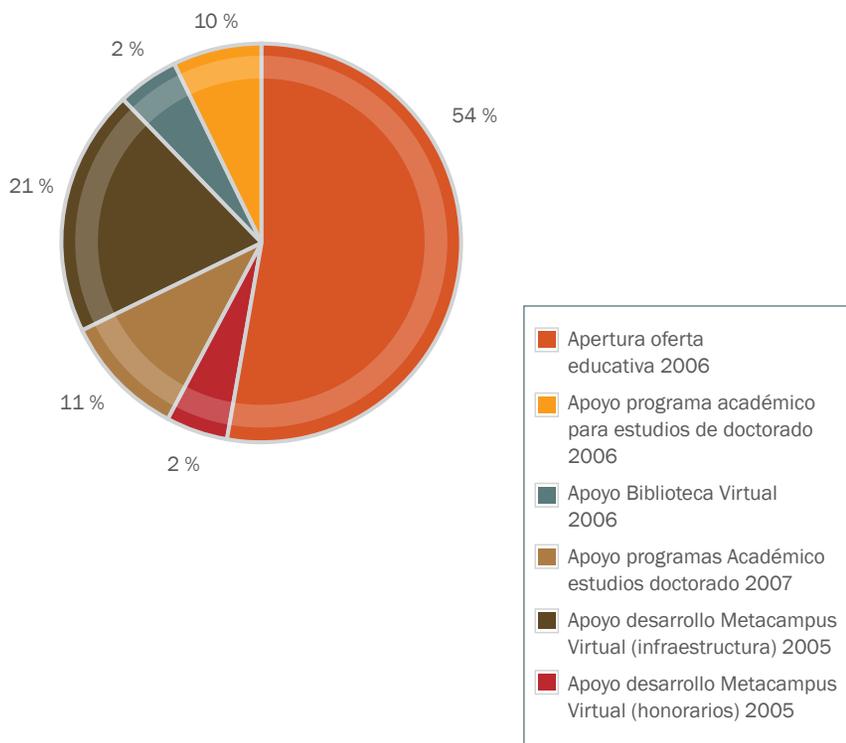
CONCEPTO	2005	%	2006	%	2007	%
	\$10,261,343.00	100	\$15,261,343.00	100	\$15,261,343.00	100
Gastos operativos	\$2,775,198.70	27	\$3,925,557.80	26	\$3,264,837.09	21
Contratos laborales	\$4,910,394.79	48	\$10,123,541.60	66	\$10,501,750.30	69
Infraestructura	\$1,253,424.84	12	\$154,794.00	1	\$105,000.00	1
Honorarios	\$1,322,325.00	13	\$1,057,449.60	7	\$1,389,755.61	9

Es importante mencionar que en el periodo 2005-2006 se contó con recursos adicionales a los recibidos a través del presupuesto ordinario, mismos que permitieron desarrollar adelantos en la infraestructura, en el ambiente de aprendizaje

virtual y en la oferta educativa, además de impulsar y mejorar la Biblioteca Virtual y los programas de apoyo para los académicos del Sistema.

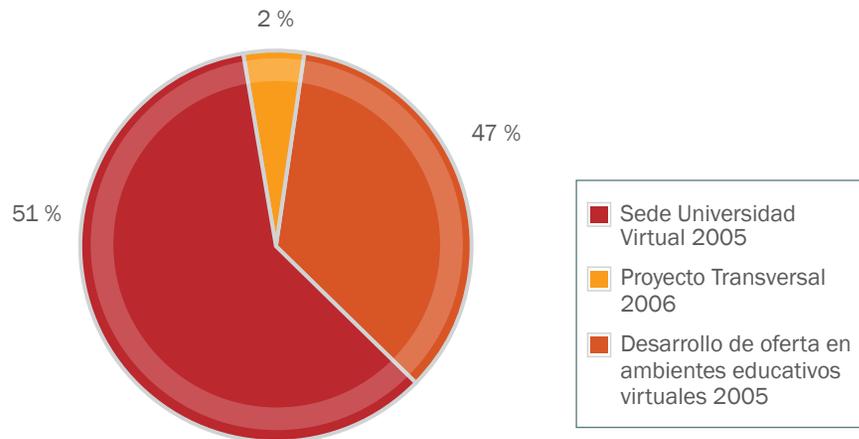
Los recursos recibidos para proyectos especiales fueron distribuidos según se indica en la siguiente figura:

Figura 11. Distribución presupuestal de programas especiales. 2005-2007.



Además, se recibieron otras cantidades de recursos económicos integrados en la categoría de “Fondos externos” que fueron empleados en la apertura de la nueva oferta educativa, la adquisición de un inmueble, equipamiento de laboratorios y adquisición de licencias. La distribución de estos fondos se aprecia en la siguiente figura:

Figura 12. Distribución de los Fondos externos asignados a UDG Virtual. 2005-2006.



En este periodo también se obtuvo el ingreso por la propuesta de dos proyectos (Objetos de Aprendizaje y Prototipo SEP-UNAM 2005) sumando la cantidad de \$454,000.00, y se autorizó la propuesta del PRODES 3.3 presentada por la dependencia en el PIFI 2006 de la institución.

▪ Perspectivas en esta línea de trabajo

Una de las metas del Sistema en el corto plazo se refiere a la consolidación del favorable clima organizacional que se ha identificado entre su comunidad, así como el mantener la calidad de los servicios que ofrece en sus programas educativos, atención administrativa y tecnológica, así como la efectividad manifiesta en la valoración de los participantes del Encuentro Internacional.

Además, se buscará iniciar en el corto plazo las tareas pertinentes para la regularización de las plazas administrativas, toda vez que se revela como una gran debilidad ya que 70 por ciento del presupuesto operativo se destina al pago de contratos.

Para lograr lo anterior se pretende realizar un estudio de perfiles de puestos que pongan de manifiesto las necesidades actuales de acuerdo a la naturaleza de la UDG Virtual, ya que la dependencia requiere de personal con habilidades de otro tipo a las establecidas en general para la Universidad de Guadalajara, tanto para la gestión administrativa, el apoyo tecnológico, como para la gestión académica por las especificidades de sus labores cotidianas.

Especial atención merecerá el logro a corto plazo de un sistema eficiente que permita la contratación de profesores sin importar su ubicación geográfica, que haga posible diversificar la planta docente a fin de contar con personal especializado tanto nacional como internacional, ya que aunque actualmente esto se lleva a cabo, los trámites se realizan a través de mensajería, haciéndolos costosos. Se han iniciado ya acciones al respecto pues se ha gestionado ante la Dirección de Tecnologías el desarrollo de la firma electrónica, misma que será puesta a consideración para su uso regular y aceptado por todas las áreas institucionales. De esta manera no sólo se resolvería el trámite de los pagos sino también podría realizarse el tránsito de algunos documentos vía internet.

Otras tareas relevantes son: continuar con la renovación de equipos de cómputo, gran reto, ya que se constituye en un trabajo que se tiene que continuar año con año, ya que es la única forma de contar con equipos tecnológicamente funcionales para las labores primordiales de un Sistema de educación en línea, donde la tecnología juega un papel importante; elaborar la documentación de procedimientos, creación de formatos y reglamentos en cuestiones de uso de equipo, así como recomendaciones sobre actividades comunes en el área tecnológica a fin de mejorar la calidad en el servicio de apoyo que se ofrece a alumnos y docentes.

También habrá que mejorar de manera continua los procesos de atención a los usuarios de la plataforma de aprendizaje y de la red de videoconferencias; y consolidar la plataforma operativa al servicio de las actividades administrativas del Sistema a través de la necesaria automatización de todos los servicios administrativos que ofrecemos, con el afán de agilizarlos y volverlos más efectivos, tal y como habrá de suceder en breve al implementar un sistema de seguimiento y control de los convenios, a fin de que se cumplan los acuerdos establecidos en los mismos y mantener actualizada la información respecto a los mismos.

El compromiso es buscar a más tardar en el año 2008 la certificación de dichos procesos bajo la norma ISO 9000.

Por otro lado, se desea poner en práctica en breve un plan de protección civil y continuar con el plan maestro de infraestructura y mantenimiento, así como la integración física del Sistema de Universidad Virtual en una sola sede, dado que en el mes de diciembre de 2006 se adquirió un inmueble para tal efecto. Actualmente se cuenta con el levantamiento estructural del inmueble de dos niveles y con el análisis y diseño estructural para el reforzamiento del mismo, se tiene realizada la propuesta de los nuevos espacios físicos, de la adaptación del mobiliario y de la instalación de los sistemas de voz y datos, aire acondicionado y de seguridad.

En lo relativo al ejercicio presupuestal de la dependencia, se ha establecido como meta que en el corto plazo la UDG Virtual se incorpore plenamente al nuevo sistema contable que se realizará con el apoyo del Sistema Institucional de Información Administrativa Universitaria (SIIAU), pues con ello realizaremos un ejercicio presupuestal de mayor transparencia, con indicadores de control interno, logrando así la optimización de los recursos y eficientando los procesos que al respecto exige la norma universitaria.



Gobierno

GOBIERNO

▪ Actualización normativa de la dependencia

Durante 2005 se desarrollaron y concluyeron los trabajos de elaboración del Estatuto Orgánico del Sistema, por lo que el 3 de abril de 2006 fue aprobado por el Consejo General Universitario el Estatuto Orgánico del Sistema de Universidad Virtual y, con ello se dio inicio formal al funcionamiento de los diversos órganos y entidades que constituyen la dependencia.

Fue creado así el Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, concebido como el espacio de adscripción de los académicos del Sistema y en el que se concentran las funciones académicas como docencia, investigación extensión y difusión de la producción académica.

Asimismo, se avanzó de manera significativa en la formulación de un conjunto de documentos regulatorios de la dependencia, mismos que pretenden delimitar precisamente los ámbitos de competencia y funciones de cada una de sus áreas.

▪ Dinámica de órganos colegiados

El Comité Académico de la UDG Virtual fue instalado el 27 de junio de 2006, quedando integrado por el Rector General, el Vicerrector Ejecutivo, el Rector del Sistema de Universidad Virtual, la Coordinadora General Académica, la Coordinadora General de Planeación y Desarrollo Institucional, el Director del Sistema de Educación Media Superior, el Coordinador General de Sistemas de Información, la Coordinadora General de Cooperación e Internacionalización y, por parte de los Centros Universitarios, por la Rectora del Centro Universitario del Sur y el Rector del Centro Universitario del Norte.

Por otra parte, se instaló el Consejo del Sistema de Universidad Virtual el 16 de mayo de 2006, integrado por el Rector del Sistema, la Directora Académica, la Directora de Tecnologías, la Directora Administrativa, el Coordinador de Planeación, la Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales y la Jefa de la Unidad de Promoción, así como tres representantes académicos del Instituto.

Además, el 28 de junio de 2006 fueron aprobadas las Comisiones de Educación, Hacienda, Revalidación de Estudios, Títulos y Grados, Normatividad, Condonaciones y Becas, Responsabilidad y Sanciones, así como Dictaminadora de Ingreso y Promoción del Personal Académico, fecha en que fueron instaladas a excepción de la última cuya instalación se llevó a cabo el 20 de septiembre de 2006, día en que se iniciaron trabajos inherentes a la misma.

Como resultado del funcionamiento de los órganos mencionados se han generado, entre otros, los siguientes acuerdos: que 121 estudiantes de los diferentes programas del Sistema empleen una última oportunidad para acreditar sus asignaturas pendientes (Acuerdo del 18 de octubre de la Comisión de Educación), la revalidación de estudios de dos estudiantes con estudios similares a los ofrecidos en la LTI (Acuerdo del 24 de noviembre de la Comisión de Revalidación de Estudios, Títulos y Grados), la condonación del 50 por ciento del pago de aportaciones por estudios a 34 estudiantes de los diversos programas de la UDG Virtual (Acuerdo del 7 de noviembre de la Comisión de Condonaciones y Becas), la evaluación de 37 expedientes de profesores de asignatura y de 4 de profesores de carrera, así como la definitividad de 3 académicos (Acuerdos de la Comisión Dictaminadora de Ingreso y Promoción del personal académico en sus sesiones comprendidas entre el 20 de septiembre y el 11 de diciembre del 2006).

Esta dinámica de trabajo puede observarse de manera breve en el siguiente cuadro:

Cuadro 20. Resultados de la actividad de las comisiones del Consejo de la UDG Virtual. 2006.

COMISIÓN	ACUERDO	INVOLUCRADOS
De educación	Última oportunidad de examen	121 estudiantes
De revalidación de estudios	Revalidación	2 estudiantes
De condonaciones y becas	Condonación parcial de pagos	34 estudiantes
De ingreso y promoción	Evaluación	37 profesores
	Definitividad	3 académicos

▪ Integración de ejercicios de planeación

A lo largo del año 2006 fueron diversos los ejercicios de planeación en los que participó la dependencia. Algunos de ellos propios de la actividad de la UDG Virtual y otros de carácter institucional.

En relación con los primeros, se puede comentar que se realizó el ejercicio de ajuste del Programa Anual de Trabajo 2006 (P3E 2006, efectuado a finales de 2005) y se le dio seguimiento semestral, tanto en el orden programático como en el presupuestal, presentado los reportes de avance en los meses de junio y diciembre. Además se formularon anexos programáticos a este ejercicio debido a la autorización de proyectos emergentes que generaron la asignación de recursos externos. Debido a ello, el P3E de la dependencia quedó integrado por proyectos de carácter “ordinario” y otros de carácter “extraordinario” que de manera consolidada conformaron realmente el programa de actividades que fue realizado durante el año.

Se hicieron, también, diversos ejercicios de programación y presupuestación para solicitar recursos que permitieran gestionar fondos para la nueva oferta de la UDG Virtual ante las autoridades institucionales, así como para fundamentar la viabilidad económica de los diversos programas que la conformaron.

Con respecto a los ejercicios institucionales, se ha de mencionar que se participó en el Programa Integral de Fomento Institucional 3.3 (PIFI 3.3) a través de la formulación de un programa de desarrollo para la dependencia (PRODES) que fue integrado en la propuesta institucional, evaluado y para el que se aprobó una cantidad cercana al millón y medio de pesos.

También se hicieron análisis de consistencia entre los proyectos, metas y acciones efectuadas por el Sistema y los planteamientos estratégicos de la institución, mismos que fueron requeridos por diversas instancias de la Administración General de nuestra universidad.

Además, la UDG Virtual participó en el análisis y reformulación de los objetivos y metas del Programa de Desarrollo Institucional 2010 y en el desarrollo del Sistema Institucional de Indicadores.

▪ Evaluación de logro de metas programáticas

La realización de las actividades de la dependencia están orientadas por el Plan de desarrollo 2005-2010 del Sistema de Universidad Virtual, si bien son precisadas anualmente por medio del ejercicio de planeación denominado P3E (Planeación, Programación, Presupuestación y Evaluación), a partir de lo descrito en él es que se organizan las actividades cotidianas y se ejerce el presupuesto asignado.

Una parte importante de este ejercicio es el seguimiento del avance que va teniendo el logro de las metas incluidas en el P3E, así como el balance que al final del año se hace de lo realizado.

Con respecto al año 2006 puede decirse que la UDG Virtual tuvo un porcentaje de logro de 90.3 por ciento en lo concerniente a las metas de los proyectos ordinarios (metas básicas) y 94 por ciento de logro en aquellas que se incluyeron en los proyectos extraordinarios (metas extraordinarias), obteniéndose un promedio de 92 por ciento de logro en el total de metas programadas, tal y como puede apreciarse en las siguientes figuras:

Figura 13. Porcentajes de logro de metas básicas del P3E 2006.

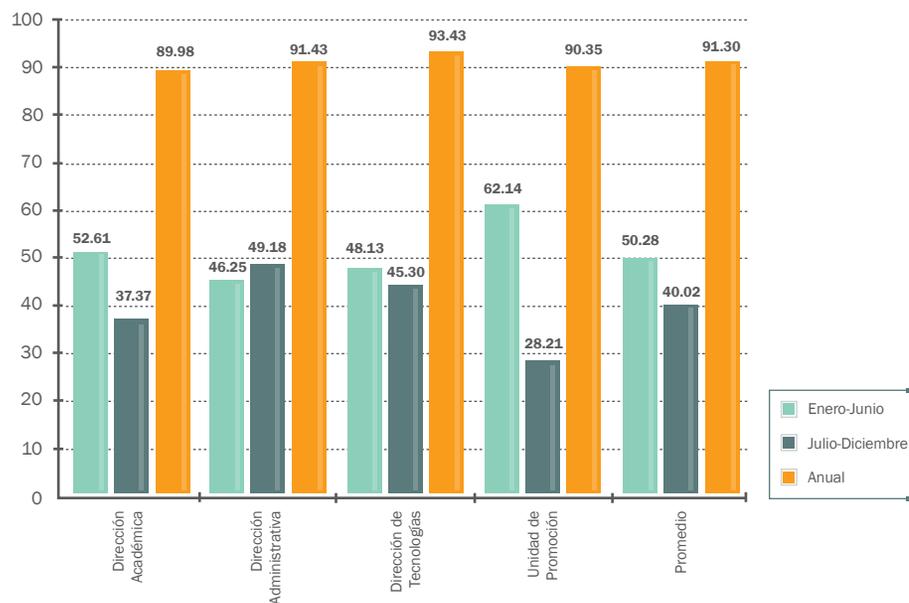
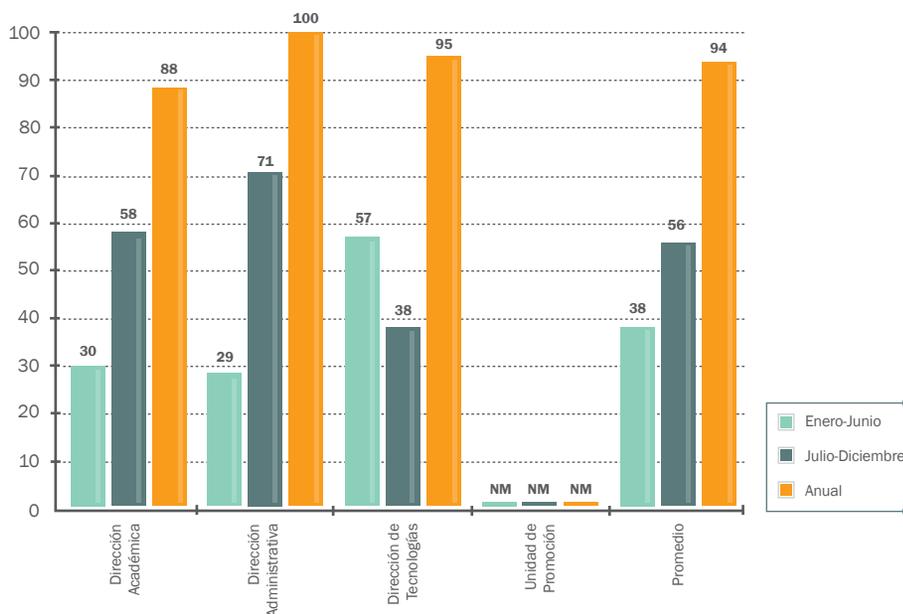


Figura 14. Porcentaje de logro de metas de proyectos extraordinarios P3E 2006.



Durante este periodo el mayor porcentaje de logro del plan de trabajo ordinario lo alcanza la Dirección de Tecnologías, y en el extraordinario la Dirección Administrativa.

▪ Perspectivas en esta línea de trabajo

Por delante queda la consolidación de los órganos de gobierno y de los órganos académicos colegiados del Sistema, así como la documentación, normalización y difusión de sus políticas y criterios de trabajo, así como el fortalecimiento de una práctica cotidiana de las actividades de planeación, presupuestación y evaluación operacional.

Será tarea importante en el corto plazo diseñar y poner en práctica un almacén de datos dinámico (*Dataware house*), que colabore en el fortalecimiento de la estructuración operativa del Sistema de Universidad Virtual, permita tener acceso a datos actuales de su funcionamiento y tomar decisiones a partir de información válida, confiable y actualizada.

También esta aplicación permitirá facilitar la participación de la dependencia en los ejercicios de planeación institucional y otorgar a los evaluadores de nuestras propuestas bases informativas firmes para la comprensión de nuestras peticiones.

Se trabajará en la orientación y actualización de la metodología para el diseño, seguimiento y evaluación de proyectos entre todos los funcionarios de la dependencia para incrementar la efectividad en la formulación de propuestas de trabajo que permitan gestionar recursos externos, así como para ayudarles a tener un oportuno seguimiento de las actividades que le son encomendadas y una confiable evaluación respecto al éxito de sus logros programáticos.



Balance general

BALANCE GENERAL

▪ Resumen del ejercicio

Puede decirse que durante el tiempo que ha venido operando formalmente la UDG Virtual se ha logrado que:

- El apoyo institucional para realizar las tareas de la nueva dependencia fuera más que suficiente y oportuno en los órdenes económico, administrativo y de gobierno.
- La relación entre las metas planteadas en los programas operativos anuales y lo realizado durante los años 2005 y 2006 fuera del todo satisfactoria al alcanzarse un nivel de logro mayor al 90 por ciento en los dos años.
- La integración y productividad de los diferentes equipos de trabajo que participaron en las diversas instancias de la UDG Virtual fuese efectiva y de acuerdo con las necesidades del servicio que ofrece el Sistema.
- La relación entre las políticas, objetivos y metas indicados en el PDI, en lo relativo a las competencias y atribuciones del Sistema y las actividades desarrolladas, muestren un gran alineamiento.
- Los requerimientos de las autoridades universitarias fueran atendidos con suficiencia y de acuerdo con sus sugerencias.
- La productividad de la UDG Virtual fuera elevada considerando el periodo tan breve de integración como dependencia académica.

▪ Expectativas generales para la dependencia durante 2007

Los principales esfuerzos que habrán de realizarse en breve estarán destinados a:

- Ampliar la cobertura de nuestros programas educativos y de servicio.
- Operar la maestría en Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje.
- Concluir la propuesta del doctorado en ambientes virtuales de aprendizaje.
- Obtener la certificación de calidad de la licenciatura en Educación.
- Aumentar la competitividad de nuestros programas educativos reduciendo los niveles de deserción e incrementando los índices de desempeño de nuestros estudiantes.
- Mejorar la calidad de nuestro diseño de cursos.

- Incrementar la producción de materiales educativos.
- Impulsar la consolidación de los servicios educativos no formales en línea.
- Una mayor y mejor articulación con la Red Universitaria.
- Fortalecer y ampliar el programa de CASA Universitaria.
- Continuar los procesos de desarrollo tecnológico que apoyen las funciones sustantivas de UDG Virtual a través de estándares internacionales.
- Mayor flexibilidad en los tiempos y trayectorias curriculares para adecuarnos a las condiciones de vida de los estudiantes.
- Mayor vinculación con el desarrollo local.
- Lograr la consolidación de nuestro cuerpo académico.
- Incrementar las actividades de colaboración con instituciones educativas del nivel superior en lo relativo al desarrollo de la educación a distancia.
- Incrementar la productividad de nuestras áreas de apoyo tecnológico y administrativo.
- Poner en funcionamiento un sistema de información interno acerca de las actividades y avances operativos del Sistema.
- Fortalecer el funcionamiento de nuestros órganos de gobierno.



Anexo gráfico y estadístico

ANEXO GRÁFICO Y ESTADÍSTICO

Cuadro Anexo 1. Alumnos por procedencia y programa. 2006.

MUNICIPIO	EDUCACIÓN	BIBLIOTECOLOGÍA	TECNOLOGÍAS
Acatic	7		
Ahualulco de Mercado	18	2	
Amatitán	5		1
Ameca	54	1	2
Arandas	10		2
Atenguillo	1		
Atotonilco el Alto	5		
Autlán de Navarro	9		1
La Barca	7		
Bolaños	1		
Cabo Corrientes	3		1
Casimiro Castillo	6		1
Cihuatlán	9		1
Zapotlán El Grande	28	1	2
Cocula	2	1	
Colotlán	21		
Cuautitlán de García Barragán	26	2	2
Cuautla	1		
Chapala	7		
Chimaltitán	1		
Chiquilistlán	2		
Degollado	1		
Encarnación de Díaz	1		
Etzatlán	2		
El Grullo	8	1	
Guachinango	2		
Guadalajara	165	21	39
Hostotipaquillo	1		
Huejúcar	1	1	
La Huerta	3		4

Ixtlahuacán del Río	2		
Jalostotitlán	5		
Jamay	11		
Jesús María		1	
Jocotepec		1	
Juanacatlán	1		
Lagos de Moreno	16		
El Limón	7		1
Magdalena	2		
La Manzanilla de la Paz	2		
Mascota	3		1
Mazamitla	1		
Mexticacán	1		
Mixtlán	1		
Ocotlán	38	1	
Poncitlán	4		
Puerto Vallarta	48	1	2
Villa Purificación	5	2	1
El Salto	9		
San Juan de los Lagos	8		
San Julián	7		
San Marcos	3		
San Martín Hidalgo	11	1	
San Miguel el Alto			1
San Sebastián del Oeste	6		
Santa María de los Ángeles	2		
Sayula	19		1
Tala	27	2	
Talpa de Allende	2		
Tamazula de Gordiano	15		1
Tapalpa	3	1	
Tecalitlán	14		
Techaluta de Montenegro	1		
Tenamaxtlán	1		

Teocaltiche			
Teocuitatlán de Corona	1		
Tepatitlán de Morelos	41		1
Tequila	1		
Teuchitlán	7		
Tizapán el Alto	2		
Tlajomulco de Zúñiga	5		5
Tlaquepaque	25	5	6
Tomatlán	3		
Tonalá	11	1	3
Totatiche	1		
Tototlán	9		
Tuxpan	6		
Unión de Tula	3		
Valle de Guadalupe	2		
Yahualica de González Gallo	2		
Zacoalco de Torres	2		
Zapopan	102	6	18
Zapotiltic	6		
Zapotlán del Rey	1		
Zapotlanejo	3		1
Subtotal	915	52	98

ESTADO	EDUCACIÓN	BIBLIOTECOLOGÍA	TECNOLOGÍAS
Aguascalientes	4	1	7
Baja California			1
Baja California Sur	1		1
Campeche		3	
Chihuahua			1
Coahuila	1		
Colima	8		2
Durango	1		
Guanajuato	5		4
Guerrero			
Jalisco	915	52	98

Edo. de México	3		2
Michoacán de Ocampo	12	3	1
Morelos	4		1
Nayarit	6		
Nuevo León	1		1
Oaxaca	1		2
Puebla	1		
Querétaro de Arteaga	3		3
Quintana Roo	2	1	
San Luis Potosí	1		2
Sinaloa		2	
Sonora	1	1	
Tabasco			1
Tamaulipas		1	
Veracruz	1		
Yucatán			1
Zacatecas	18		2
Distrito Federal	5	2	6
Subtotal	79	14	38
PAÍS	EDUCACIÓN	BIBLIOTECOLOGÍA	TECNOLOGÍAS
Estados Unidos de América	1		
Perú	1		
Uruguay	1		
Subtotal	3		
Total	997	66	136

Cuadro Anexo 2. Alumnos por rango de edad. Ciclo 2006-B.*

ALUMNOS* POR RANGO DE EDAD										
Rango	BIB		TEC		LGC		LED		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
18-20 años	1	1.41	4	3.60	4	2.27	78	7.89	87	6.46
21-23	2	2.82	7	6.31	13	7.39	207	20.95	229	17.01
24-26	7	9.86	16	14.41	20	11.36	142	14.37	185	13.74
27-29	3	4.23	17	15.32	29	16.48	90	9.11	139	10.33
30-32	8	11.27	15	13.51	20	11.36	78	7.89	121	8.99
33-35	9	12.68	11	9.91	18	10.23	95	9.62	133	9.88
36-38	12	16.90	16	14.41	18	10.23	78	7.89	124	9.21
39-41	9	12.68	10	9.01	20	11.36	64	6.48	103	7.65
42-44	6	8.45	5	4.50	8	4.55	62	6.28	81	6.02
45-47	5	7.04	2	1.80	9	5.11	43	4.35	59	4.38
48-50	4	5.63	5	4.50	9	5.11	18	1.82	36	2.67
51-53	2	2.82	2	1.80	3	1.70	9	0.91	16	1.19
54-60 o más	3	4.23	1	0.90	5	2.84	24	2.43	33	2.45
Total	71	100.00	111	100.00	176	100.00	988	100.00	1346	100.00

*Alumnos con status AC, LI y B4.

Cuadro Anexo 3. Asesores por programa y categoría académica. 2006.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN		
Asignatura A	21 (veintiuno)	80.77 %
Asignatura B	4 (cuatro)	16.38 %
Asociado C	1 (uno)	3.84 %
Total asesores LBI	26 (veintiséis)	100 %

LICENCIATURA EN GESTIÓN CULTURAL		
Asignatura A	23 (veintitrés)	76.67 %
Asociado C	7 (siete)	23.33 %
Total asesores LGC	30 (treinta)	100 %
Titular A	4 (cuatro)	2.63 %
Titular B	4 (cuatro)	2.63 %
Titular C	6 (seis)	3.95 %
Total asesores LED	152 (ciento cincuenta y dos)	100 %

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN		
Asignatura A	35 (treinta y cinco)	81.39 %
Asignatura B	7 (siete)	16.28 %
Asociado C	1 (uno)	2.33 %
Total Asesores LTI	43 (cuarenta y tres)	100 %

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA		
Asignatura A	21 (veintiuno)	80.77 %

Cuadro Anexo 4. Asesores por programa y nivel académico. 2006.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN		
Doctorado	3 (tres)	1.98 %
Especialidad	4 (cuatro)	2.63 %
Licenciatura	46 (cuarenta y seis)	30.26 %
Maestrante	19 (diecinueve)	12.50 %
Maestría	35 (treinta y cinco)	23.02 %
Maestría (en trámite)	44 (cuarenta y cuatro)	28.95 %
Profesor	1 (uno)	0.66 %
Total	152 (ciento cincuenta y dos)	100 %

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN		
Doctor	1 (uno)	2.33 %
Doctorante	1 (uno)	2.33 %
Licenciatura	24 (veinticuatro)	55.81 %
Maestrante	3 (tres)	6.97 %
Maestría	13 (trece)	30.23 %
Maestría (título en trámite)	1 (uno)	2.33 %
Total	43 (cuarenta y tres)	100 %

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA		
Doctorado	2 (dos)	7.70 %
Licenciatura	11 (once)	42.30 %
Maestrante	6 (seis)	23.07 %
Maestría	7 (siete)	26.93 %
Total	26 (veintiséis)	100 %

LICENCIATURA EN GESTIÓN CULTURAL		
Doctorado	3 (tres)	10 %
Licenciatura	13 (doce)	43.33 %
Maestría	14 (catorce)	46.67 %
Total	30 (treinta)	100 %

Cuadro Anexo 5. Asignaciones de Servicio Social. 2006-A.

2006-A			
Institución	Programa	Localidad	Asignados
Jardín de Niños Dr. Joaquín Figueroa	Apoyos a programas educativos	Ocotlán, Jalisco	1
Biblioteca Municipal	Introducción a las nuevas tecnologías	Tecalitlan, Jalisco	1
H. Ayuntamiento de Lagos de Moreno	Programa de limpieza denominado "No manches"	Lagos de Moreno, Jalisco	1
Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA)	Educación para adultos	Tepatitlán de Morelos, Jalisco	1
Escuela Secundaria Técnica N° 127	Centro Comunitario de México	Lagos de Moreno, Jalisco	1
Jardín de Niños Agustín Melgar	Gestión encaminada a la calidad educativa	Puerto Vallarta, Jalisco	1
Instituto Estatal para la Educación de los Adultos	Asesoramientos de grupos intermedios	Ameca, Jalisco	1
Centro Universitario de los Valles	Formación integral, coordinación de servicios académicos	Ameca, Jalisco	3
Educación y capacitación para el desarrollo sustentable, SERMANAT.	Protección y conservación de la tortuga marina	Puerto Vallarta, Jalisco	1
Preparatoria Regional De Tala	Orientación educativa	Tala, Jalisco	1
Coordinación de Servicios Académicos, CuNorte	Asesoría didáctica para usuarios del centro de auto acceso	Colotlán, Jalisco	3
Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán	Asistente de control académico	Zapotlán El Grande, Jalisco	1
Escuela Primaria Federal Emiliano Zapata	Aumento de comprensión lectora, introducción de la tecnología como apoyo educativo con el uso de las computadoras.	Amacueca, Jalisco	1
Centro Universitario de los Valles	Biblioteca	Ameca, Jalisco	5
Centro Universitario de los Valles	Programa de tutoriales	Ameca, Jalisco	1
Servicios de Salud Jalisco	Participación social, municipios y comunidades saludables	Ameca, Jalisco	1
Jardín de Niños Clemente Orozco	Introducción al conocimiento sobre el equipo de cómputo	Puerto Vallarta, Jalisco	1

Dirección de Educación Continua, Abierta y a Distancia, Sistema de Educación Media Superior	Programas no convencionales del sistema de educación media	No presencial	2
Centro de Educación Permanente Para Adultos (CEPAS)	Centro de educación permanente para adultos	Ameca, Jalisco	1
Jardín de niños Ignacio López Rayón	Escuela para padres	Puerto Vallarta, Jalisco	1
Dirección de Protección a la Infancia, DIF Puerto Vallarta	Apoyo académico y deportivo en beneficio de los menores del albergue Vida Nueva	Puerto Vallarta, Jalisco	1
CUCEA, División de Economía y Sociedad	Diseño curricular por competencias	Zapopan, Jalisco	2
Delegación Regional de la Secretaría de Educación Pública (DRSE)	Centro de atención y servicios	Cd. Guzmán, Jalisco	1
Centro Universitario de los Valles	Programa de servicios psicológicos (PSP)	No presencial	4
Escuela Primaria Urbana 1085	Apoyo a docente	San Martín Hidalgo, Jalisco	1
Escuela Secundaria Foránea N° 5, Alfredo Velasco Cisneros	Coordinador de academia	Cd. Guzmán, Jalisco	1
IEEA	Cero rezago	Ameca, Jalisco	2
Centro Universitario de los Valles	Investigación docente	Ameca, Jalisco	2
Escuela preparatoria regional de Tequila	Fortalecimiento de la orientación educativa	Tequila, Jalisco	1
Presidencia municipal de Lagos de Moreno	Apoyo educativo en comunidades rurales	Lagos de Moreno, Jalisco	1
H. Ayuntamiento de Tonalá	Tonalá, universidad y artesanos con un sólo objetivo	Tonalá, Jalisco	1
Escuela preparatoria regional de Tamazula, U de G	Apoyo a biblioteca	Tamazula de Gordiano, Jalisco	1
Preparatoria regional de Ciudad Guzmán Modulo Tecalitlán	Actualización y simplificación administrativa	Tecalitlán, Jalisco	2
Esc. Sec. For. N° 48 Juan Escutia	Administración	Tepec, Jalisco	1
División de Estudios de la Cultura Regional, CuLagos	Apoyo a la investigación, migración y desarrollo	Lagos de Moreno, Jalisco	1

CUCEA. Centro para la calidad e innovación de la educación	Seguimiento y fortalecimiento de la investigación y formación de recursos humanos.	Zapopan, Jalisco	1
CONALEP Tonalá	Capacitación a alumnos y prestadores de servicios profesionales.	Tonala, Jalisco	1
Urb 1169 Escuela primaria Octavio Paz	Animación sociocultural y bicultural (rescate de nuestras tradiciones, educación ambiental, cuidado y conservación del medio ambiente y lecto escritura).	Cocula, Jalisco	1
CUCBA, Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	Tecnologías para el aprendizaje.	No Presencial	1
CONALEP Zapopan	Departamento psicopedagógico	Zapopan, Jalisco	1
SEP Escuela primaria Amado Nervo	Apoyo a biblioteca	Cd. Guzman, Jalisco	1
Presidencia municipal de Ameca	Juvesida, promotores en la prevención del VIH sida	Ameca, Jalisco	1

Cuadro Anexo 6. Asignaciones de Servicio Social. 2006-B.

2006-B			
Institución	Programa	Localidad	Asignados
Telesecundaria "Emiliano Zapata"	Tareas de apoyo a la docencia	San Martín de Zula, Jalisco	1
Presidencia municipal de Guachinango, Jalisco	Oportunidades	Guachinango, Jalisco	1
Escuela preparatoria regional de tala	Taller extra curricular sobre hábitos de estudio	Tala, Jalisco	3
Telesecundaria Benito Juárez	Reforma curricular en educación artística	Tototlán, Jalisco	1
Coordinación de servicios académicos, CuNorte	Asesoría didáctica para usuarios del centro de autoacceso	Colotlán, Jalisco	3
Escuela primaria maria luisa gomez ortega	Programa nacional de lectura	Zapopan, Jalisco	1
CUCEA, Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales.	Análisis curricular de las licenciaturas en Mercadotecnia y Negocios Internacionales.	Zapopan, Jalisco	1
Dif municipal de Zapotlán El Grande	DARE Programa para prevenir el uso y abuso de las drogas	Cd. Guzmán, Jalisco	1
Centro de capacitación para el trabajo n° 5 IJAS	Programas educativos del centro de capacitación para el trabajo n° 5 IJAS	Ahualulco de Mercado, Jalisco	2
Escuela primaria Amado Nervo	Elaboración de materiales de apoyo educativo	Zapotlán El Grande, Jalisco	1
Escuela primaria Adolfo López Mateos	Asesoría al programa escuela para padres de familia	Santiago Tlaltelolco, Jalisco	1
Escuela secundaria foránea mixta n° 17	Diseño y aplicación de proyectos artísticos para el desarrollo del estudiante.	Tala, Jalisco	1
Telesecundaria "Emiliano Zapata"	Auxiliar docente y capacitación en línea	San Martín de Zula, Jalisco	1
CUCBA, Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	Tecnología para el aprendizaje	No presencial	2
SUV. Instituto de gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales.	Proyecto SEP-UNAM	No presencial	2
SUV. Coordinación de Programas Educativos	Seguimiento a estudiantes de nuevo ingreso	No presencial	3

Coordinación de la carrera de ingeniero en comunicación multimedia, CuCosta.	Apoyo en el proceso de evaluación-certificación de la carrera de ingeniero en comunicación multimedia.	Puerto Vallarta, Jalisco	2
SUV, Coordinación de la licenciatura en Gestión Cultural	Proyecto de investigación: cambio social y cultural artesanal.	No presencial	1
Centro Universitario de los Valles	Programas de servicios psicológicos	No presencial	1
Centro Universitario de la Ciénega, Coordinación de extensión	Taller de kung fu wushu	Ocotlán, Jalisco	1
U de G, Unidad de Sistemas y Procedimientos	Prueba piloto paralelo del sistema de gestión de calidad U de G.	Guadalajara, Jalisco	1
Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA)	Educación de adultos	Tepatitlán de Morelos, Jalisco	2
Centro Universitario del Sur	Diseño de cursos en línea	Cd. Guzmán, Jalisco	2
Secretaría de Salud Jalisco	Coordinación de trabajo social y participación social	Ameca, Jalisco	3
Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA)	Evaluación	Zapopan, Jalisco	2
Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA)	Asesor de grupos	Bolaños, Jalisco	1
Secretaría de Salud Jalisco	Módulo comunitario de salud mental ameca	Ameca, Jalisco	1
SUV, Instituto de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje en Ambientes Virtuales.	Pertinencia de la educación a distancia	No presencial	1
Centro de Integración Juvenil Zapopan	Para vivir sin drogas	Zapopan, Jalisco	1
Centro de Educación Permanente para Adultos (CEPAS).	Centro de educación permanente para adultos	Ameca, Jalisco	1
Escuela preparatoria regional de Tamazula	Mejoramiento a usuarios de la biblioteca	Tamazula de Gordiano, Jalisco	1
Escuela preparatoria regional de Casimiro Castillo	Orientación educativa	Casimiro Castillo, Jalisco	1
Centro Universitario de los Valles.	Centro de capacitación de idiomas	Ameca, Jalisco	1
Escuela secundaria general "José Rosas Moreno"	Departamento de Trabajo Social	Lagos de Moreno, Jalisco	1

CUCS Div. Disciplinas clínicas	Programa Universidad Virtual de la División de disciplinas clínicas.	Guadalajara, Jalisco	1
Unidad de Servicio Social Sistema de Educación Media Superior	Desarrollo del proyecto de desarrollo sustentable del Sistema de Educación Media Superior	Guadalajara, Jalisco	2
DIF Guadalajara	Coordinación de escuela para padres y madres	Guadalajara, Jalisco	1
CUCEA División de Gestión Empresarial	Apoyo y desempeño mujer emprendedora	Zapopan, Jalisco	1
Escuela primaria María Yolanda Castillero de Romero	Educación física	Ameca, Jalisco	1

Cuadro Anexo 7. Proyectos de investigación vigentes 2006. Por sublínea.

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES. ESTRATEGIAS E INTERACCIONES.			
Proyecto	Responsable	Productos	Continuidad y alcance
El aprendizaje con uso de objetos “de aprendizaje”.	Pacheco Cortés Adriana	Protocolo inicial, desarrollo de investigaciones preliminares en torno a diseño educativo por objetos.	El proyecto trasciende la línea de diseño educativo por objetos de aprendizaje para llegar al reconocimiento del impacto de estos dispositivos en diferentes situaciones de educación virtual.
Desarrollo de objetos de aprendizaje para campos multidisciplinarios con aplicación de un modelo de red.	Morales Gamboa Rafael	Dirección del grupo de investigación interinstitucional. Patrones producidos (28). Desarrollo de herramienta de gestión de contenido.	Este proyecto interinstitucional facilitará la producción intensiva de objetos. El interés ha estado enfocado a reconocer el modelo de producción por patrones como estratégico para la reusabilidad en el diseño educativo orientado a competencias.
Las interacciones en ambientes educativos virtuales.	Patricia Alatorre Rojo	Publicación sobre propuesta metodológica. Informe evaluativo sobre diseño de foros para reestructuración de cursos de programas SUV.	Integración de propuestas teórico metodológicas sobre modelos para desarrollo de asesoría y trabajo colaborativo en línea. Constitución de grupos de trabajo en red sobre sublínea de interacciones sociales en ambientes virtuales.
a) Procesos dialógico-discursivos en la educación en línea; b) Inferencia, implicatura y formaciones imaginarias en la interacción en ambientes virtuales; c) Construcción y representación del otro en la interacción en línea.	Larios Kennerknecht Jaime	Publicación sobre propuesta metodológica. Aplicaciones en formación docente en relación a Asesorías.	Contribución en proyecto multidisciplinario sobre innovación de plataformas tecnológicas en el espacio de FOROS y ambientes colaborativos.
Interacción de alumno-asesor en la Lic. De Educación de la U de G.	Montes Ponce Daniel	Protocolo y marco teórico.	
La calidad en la asesoría en el portafolio en un curso de una Universidad de Occidente.	Pereida Alfaro Marco Antonio	Protocolo, construcción de objeto, referencias sistematizadas.	
Prácticas comunicativas en los procesos de Interaprendizaje de los foros virtuales.	Camacho Real Claudia	Publicación sobre propuesta metodológica. Criterios de evaluación de diseño instruccional.	

GESTIÓN DE AMBIENTES VIRTUALES			
Proyecto	Responsable	Productos	Continuidad y alcance
Producción de objetos de aprendizaje con base en patrones de diseño, SEP-UNAM.	Chan Núñez María Elena (Responsable institucional), Morales Gamboa Rafael, González Flores Simón Carlos, Delgado Valdivia José Antonio (coordinador operativo).		El propósito de esta sublínea de investigación es la de lograr el modelado de los espacios virtuales de acuerdo a los modelos de innovación educativa. Facilitar los procesos de diseño y gestión educativa a través de dispositivos para el óptimo aprovechamiento de los lenguajes multimedia. Una característica importante de estos proyectos es que se están desarrollando a través de diversas redes nacionales e internacionales.
Modelo colaborativo para la investigación educativa, CONACYT Jalisco.	Chan Núñez María Elena (responsable institucional).		
Impacto en el aprendizaje significativo de los estudiantes de nivel superior por el uso de modelos de representación computarizados.	Chan Núñez María Elena, Morales Gamboa Rafael, Chávez Blanco Blanca, Larios Kernnechnet Jaime.	Protocolo gestionado ante CONACYT en Convocatoria 2006 Ciencia Básica. Pendiente de dictamen.	
Prototipo de ambiente para el desarrollo y seguimiento de actividades educativas basado en un modelo abierto de procesos y objetos de aprendizaje.	Morales Gamboa Rafael, Zataráin de Losada J. Antonio (responsables institucionales) y Chan Núñez María Elena.	Prototipo desarrollado. Módulos en desarrollo.	
Evaluación del aprendizaje por uso de Objetos.	Responsable Institucional: Pacheco, Galeana, Muñoz (U. de Colima, U. Autónoma de Aguascalientes, U. de Guadalajara).	Protocolo gestionado, instrumentos diseñados.	
LeActiveMath	Morales Gamboa Rafael	Afinación de la programación del módulo modelador del aprendiz del sistema.	

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE LA CULTURA EN AMBIENTES VIRTUALES			
Proyecto	Responsable	Productos	Continuidad y alcance
Observatorio Virtual para la educación en línea.	García Orozco Javier	Protocolo gestionado para apoyo en convocatoria FLACSO, y conformación de red con Universidad de La Habana y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.	El proyecto pretende generar una base de datos sobre educación a distancia a nivel latinoamericano donde sea factible gestionar el conocimiento acumulado.
Fundamentos epistemológicos de los modelos educativos propuestos para la educación virtual.	Chávez Blanco Blanca Estela	Publicación sobre propuesta metodológica	Este conjunto de proyectos se dirigen al fortalecimiento de la línea de gestión cultural dotándola de especificidad respecto a la potencialidad en los ambientes virtuales.
Formación-construcción epistemológica de la gestión cultural.	Brambila Blanca		
Centro Cultural Virtual	Brambila Blanca, Arreola Valentina		

GESTIÓN DE SISTEMAS EDUCATIVOS EN AMBIENTES VIRTUALES			
Proyecto	Responsable	Productos	Continuidad y alcance
Modelo de evaluación económica para proyectos de educación en línea	Ley Fuentes Martha	Proyecto y construcción de objeto de investigación. Conceptualización de modelo.	Se pretende generar un modelo para la evaluación de la calidad educativa considerando inversión, condiciones e impactos.
Análisis de trayectorias y deserción en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual.	Ley Fuentes Martha	Proyecto y sistema de cómputo para el seguimiento de trayectorias y aplicación de instrumentos para indagación sobre deserción.	
Políticas de fomento de la cultura de la virtualidad en los sistemas educativos.	Rodríguez Armenta Carmen Enedina.		

Cuadro Anexo 8. Producción bibliográfica del IGCAAV. 2006.

TÍTULO	AUTOR	TIPO DE PUBLICACIÓN	PUBLICADO POR
Interacción en los foros de la plataforma Ambientes virtuales de aprendizaje; en Procesos educativos y de investigación.	Alatorre Rojo Patricia Comp: Hernández Sara Catalina	Capítulo de libro	UDG Virtual
Investigando las interacciones en la educación en línea en: <i>Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad.</i>	Alatorre Rojo Patricia, Chan Núñez María Elena (Coord.)	Capítulo de libro	UDG Virtual
Innovación y modalidades no convencionales, en: <i>Teoría, consideraciones éticas y prácticas, metodología y cambio educativo.</i>	Alatorre Rojo Patricia; Sighn, Galindo, Escamilla, Org.	Capítulo libro	Simposium Nacional de Investigación sobre Innovación Educativa, ITESM.
Educación virtual ¿Paradigma para la innovación educativa?	Chan Núñez María Elena; Sighn, Galindo, Escamilla, Org.	Capítulo libro	Simposium Nacional de Investigación sobre Innovación Educativa, ITESM.
Colección editorial especializada en gestión cultural.	Brambila Blanca, Editora	Edición de Colección (Primeros dos libros de la colección en proceso de publicación)	UDG Virtual
Una mirada a los procesos de interaprendizaje en el foro de discusión en las aulas virtuales, en: <i>Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad.</i>	Camacho Real Claudia, en Chan Núñez (Coord.)	Capítulo de Libro	UDG Virtual
<i>Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad.</i>	Chan Núñez María Elena (Coordinadora)	Libro	UDG Virtual
<i>Investigación de la educación virtual: un ejercicio de construcción metodológica.</i>	Chan Núñez María Elena	Libro	UDG Virtual
<i>Objetos de aprendizaje e innovación educativa.</i>	Chan, Galeana, Ramírez (U. de Colima, ITESM, U de G)	Libro	Trillas
<i>A contingency analysis of LeActiveMath's learner model. MICAI 2006: Advances in Artificial Intelligence. Serie Lecture Notes in Computer Science.</i>	Morarles Gamboa, Van Labeke y Brna Paul.	Artículo en memorias	Springer Verlag Advances in Artificial Intelligence. Serie Lecture Notes in Computer Science,
La formación y capacitación de los gestores culturales.	Mariscal Orozco José Luis	Artículo	<i>Apertura</i> , Nueva Época, UDG Virtual
<i>El devenir de una tradición: cambios y continuidades en la producción ceramista tradicional del Valle de Atemajac.</i>	Mariscal Orozco José Luis	Libro	Consejo Estatal para la Cultura y las Artes.

<i>Políticas culturales: una revisión desde la gestión cultural.</i>	Mariscal Orozco José Luis, Editor	Libro	UDG Virtual
La motivación extrínseca, en <i>Procesos educativos y de investigación en la virtualidad.</i>	Navarro Navarro Fernando, Hernández Gallardo Coord.	Libro	UDG Virtual
El principio de cooperación en la comunicación asincrónica en línea. Un enfoque pragmático de la interacción en ambientes virtuales, en <i>Siete estrategias metodológicas para la investigación de la educación virtual.</i>	Larios Kennerknecht Jaime, Chan Núñez Coord.	Capítulo libro.	UDG Virtual
Reflexiones epistemológicas en torno a los modelos educativos para la educación virtual, en <i>Siete estrategias metodológicas para la investigación de la virtualidad.</i>	Chávez Blanco Blanca Estela, Chan Núñez coord.	Capítulo de libro.	UDG Virtual
El concepto de hombre en el pensamiento de Jean Baudrillard: entre la alteridad y la seducción.	Chávez Blanco Blanca Estela	Capítulo de libro	Antropología y Libertad, Maestría en Filosofía, CUCSH, Universidad de Guadalajara

Cuadro Anexo 9. Participación de Cuerpo Académico en eventos de difusión. 2006. Por línea, sublínea-proyecto.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES			
Evento	Participante	Tipo de participación	Impacto
Virtual Educa Bilbao, Foro e@learning, organizado por ILCE Bilbao, España.	Chan Núñez María Elena	Conferencista magistral	Modelo de redes en el diseño educativo con objetos de aprendizaje y SCORM. Difusión de visión sobre futuro de la investigación en la educación virtual generada por la experiencia y liderazgo en el campo desde el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.
Foro Internacional: Perspectivas del e-learning Utilizando las Tecnologías de Adl-Scorm, ILCE, México, DF.	Chan Núñez María Elena, Yáñez Ruben	Ponente invitada	Planteamiento de límites en las normas aplicadas en el etiquetado de objetos de aprendizaje, para reconocer líneas de desarrollo tecnológico.
XV Encuentro Internacional de Educación a distancia, Guadalajara, Jalisco.	Alatorre Rojo, Morales Gamboa, Chávez Blanco, Mariscal Orozco	Panel Investigación en Educación Virtual	Difusión de la misión y prospectiva del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.
Seminario de Investigación en Educación a distancia y tecnologías para el Aprendizaje, Guadalajara Jalisco.	Chan, Alatorre, Camacho, Chávez, Morales, Pacheco,	Organización y presentación de avances de investigación.	Construcción del campo de conocimiento de la educación virtual por la discusión crítica de proyectos, informes y avances de investigación de diferentes instituciones nacionales.
1ª Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje y Encuentro Internacional de Ciencias de la Computación-Taller Objetos de Aprendizaje.	Pacheco Cortés Adriana	Ponente	El Aprendizaje en los profesores de la Universidad Autónoma de Baja California con el uso del objeto de aprendizaje "Las Nociones.
Fourth EDEN 2006 Reserch Workshop, Organizado por la Universidad Oberta de Cataluña en Barcelona España.	Alatorre Rojo Patricia	Delegada	

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES / INTERACCIONES EN AMBIENTES EDUCATIVOS VIRTUALES			
Evento	Participante	Tipo de participación	Impacto
7ª Reunión Nacional de Educación Abierta y a Distancia realizada en Manzanillo, Col.	Alatorre Rojo Patricia Pereida Alfaro Marco Antonio.	Conducción de Teleseminario.	Atención de educadores en línea de todo el país, integración de experiencias y conclusiones de foro para seguimiento de políticas ANUIES.
Coloquios de presentación de avances de la maestría en Tecnologías para el Aprendizaje CUCEA- UDG Virtual.	Alatorre Rojo Patricia (org.), Lectores Miembros del IGCAAV.	Organización de coloquio, Lectoría, evaluación y retroalimentación de trabajos.	Seguimiento de tesis en desarrollo con participación de investigadores de la UDG Virtual. Articulación de proyectos con líneas de investigación; identificación de vocaciones y contribuciones para el fortalecimiento del campo de investigación en educación virtual.

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES / DISEÑO EDUCATIVO CON OBJETOS DE APRENDIZAJE Y USO DE PATRONES			
Evento	Participante	Tipo de participación	Impacto
Las tecnologías de la información y de la comunicación en la formación de los maestros. 1ª Reunión de intercambio de experiencias Secretaría de Educación Pública México, DF.	Chan Núñez María Elena.	Conferencista Magistral.	Vínculo con otros niveles educativos. Articulación con Área de investigación de Educación Normal para desarrollo de objetos de aprendizaje.
Reunión de primavera Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2.	Chan Núñez María Elena, Pacheco Cortés Adriana.	Ponencia	Presentación de estrategia de diseño de objetos de aprendizaje con uso de patrones. Difusión importante para posibilitar una visión estratégica frente a los retos de producción intensiva de objetos y conformación de repositorios.
Reunión de Otoño Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2.	Morales Gamboa Rafael (Chan, Pacheco).	Ponente	Avances en materia de uso de patrones para el diseño educativo con objetos de aprendizaje. Evaluación de experiencia formativa Diplomado de Objetos de Aprendizaje: hacia la conformación de una red de repositorios, desde la perspectiva de la UDG Virtual.

GESTIÓN DE AMBIENTES VIRTUALES			
Evento	Participante	Tipo de participación	Impacto
1ª Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje.	Pacheco Cortés Adriana.	Ponente	El Aprendizaje en los profesores de la Universidad Autónoma de Baja California con el uso del objeto de aprendizaje "Las Nociones".
TATOAJE, Taller de tecnologías de Objetos de Aprendizaje, Encuentro Internacional de Ciencias de la Computación.	Morales Gamboa Rafael, Chan Núñez María Elena.	Comité Organizador	Este taller lleva ya cuatro emisiones y ha contribuido a la difusión de aplicaciones sobre diseño educativo con objetos de aprendizaje.
Fifth Mexican International Conference on Artificial Intelligence, MICAI 2006, Tlaxcala, México.	Morales Gamboa Rafael	Ponente	Presentación del análisis de contingencia del sistema Le Active Math. Participación en la red europea que trabaja en el desarrollo del sistema.
Coloquio: Workshop on Intelligent Tutoring Systems en el contexto de MICAI, 2007.	Morales Gamboa Rafael.	Organizador	Integración en el grupo organizador de la emisión 2007, conjuntamente con el INAOE, Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE LA CULTURA EN AMBIENTES VIRTUALES			
Evento	Participante	Tipo de participación	Impacto
2° Aniversario de la Asociación de Bibliotecarios del Noroeste, Asociación Civil Baja California, México.	García Orozco Javier	Presentación del Programa de la licenciatura en Bibliotecología en línea.	Difusión del modelo curricular y de la modalidad en educación a distancia del Sistema de Universidad Virtual, así como de la propuesta de profesionalización dirigida a bibliotecarios de todo el país y de América Latina.
4° Congreso Estatal de Bibliotecarios.	García Orozco Javier	Conferencista magistral	Difusión de la visión sobre las bibliotecas como factor de Desarrollo Social.
Seminario de titulación de la Generación 2005-B de la Maestría en Tecnologías para el aprendizaje CUCEA.	García Orozco Javier	Conferencista	Orientación sobre generación de marcos teóricos.
ITESM, campus Guadalajara	García Orozco Javier	Conferencista	Búsqueda Bibliográfica, Marco teórico y Difusión Científica.
Seminario interamericano sobre nuevas tecnologías en la educación artística y cultural OEA, Universidad de Nuevo México y el National Hispanic Cultural Center Albuquerque, Nuevo Mexico, Estados Unidos.	Mariscal Orozco José Luis	Conferencista	Difusión de la visión sobre la importancia de la formación de gestores culturales.
Coloquio Internacional de Análisis del Arte, CUAAD, U de G, Guadalajara, Jalisco.	Mariscal Orozco José Luis	Conferencista	Difusión de paradigmas y metodologías de análisis del arte popular. Fortalecimiento de la línea y redes de investigación sobre gestión cultural de la UDG Virtual.
3er. Foro Latinoamericano "Memoria e identidad" en la ciudad de Montevideo, Uruguay.	Mariscal Orozco José Luis	Conferencista	Difusión de marcos epistemológicos sobre el arte popular y discurso científico: la construcción de la diferenciación social desde la academia. Fortalecimiento de la línea y redes de investigación sobre gestión cultural de la UDG Virtual.
Universidad Pedagógica Nacional Módulo Tlaquepaque.	Mariscal Orozco José Luis	Conferencista	Diseño de proyectos de intervención cultural. Difusión de línea de investigación sobre Gestión Cultural de UDG Virtual.
Licenciatura en Desarrollo Cultural de la Universidad Autónoma de Nayarit.	Mariscal Orozco José Luis	Conferencista	Difusión de planteamiento sobre desarrollo histórico de la gestión cultural y Diseño y planeación de proyectos culturales. Fortalecimiento de la línea y redes de investigación sobre gestión cultural de la UDG Virtual.

Cuadro Anexo 10. Servicios de apoyo ofrecidos en 2006 al Programa CASA Universitaria.

N°	NOMBRE DEL MÓDULO	SERVICIO BRINDADO				
		CAPACITACIÓN	DOTACIÓN	INSTALACIÓN	MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
1	Totatiche	Técnica-administrativa	Antena e-México, equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		Cambio de domicilio
2	Cuautitlán	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
3	El Grullo	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
4	Acatic	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
5	Jesus María	Técnica-administrativa				Cambio de switch
6	Zapotitlic	Técnica-administrativa	Cambio de conectividad, equipo de cómputo.			
7	San Sebastián del Oeste	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
8	San Diego Alejandría	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
9	El Tuito	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		Inauguración
10	La Gloria	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		Inauguración
11	Ayotitlán	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		Cambio de domicilio
12	Ejutla	Técnica-administrativa				Inauguración
13	La Huerta	Técnica-administrativa			A equipo de cómputo	
14	Tuxpan	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		
15	El Rincón	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo, cambio de antena.		Inauguración

16	San Miguel	Técnica-administrativa	Equipo de cómputo, mobiliario, libros.	Red de cómputo		Inauguración
17	Villa del Mar	Técnica-administrativa				
18	Tamazula		Equipo de cómputo, mobiliario.			
19	San Martín Hidalgo	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
20	Etzatlán	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
21	Tala	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
22	Talpa de Allende	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
23	Huejuquilla el Alto	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
24	Mezquitic	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
25	Huejuucar	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			
26	Villa Guerrero	Técnica	Apoyo con antena de internet del programa e-México.			

Cuadro anexo 11. Materiales producidos por los Centros Universitarios y evaluados por el Sistema de Universidad Virtual, 2006.

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	NÚMERO DE MATERIALES REVISADOS
CUAAD	3
CUCBA	31
CUCEA	4
CUCEI	38
CUCS	195
CUCSH	8
CUALtos	0
CUCiénega	4
CUCosta	0
CUrCsur	21
CUrLagos	0
CUrNorte	0
CUrSur	14
CUrValles	1
Prepa 1	7
Prepa 2	22
Prepa 6	9
Prepa 11	11
Prepa 12	2
Prepa 13	3
Prepa Ameca	1
Prepa Ocotlán	1
Escuela Politécnica	4
CU no especificados	138
Total	517

Cuadro Anexo 12. Materiales didácticos evaluados por tipología, 2006.

TIPO DE MATERIAL	CANTIDAD
Cuaderno de trabajo	208
Curso en línea	35
Guía de aprendizaje	31
Página web	31
Hipertexto	129
Software	17
Multimedia e hipermedia	59
Objeto de aprendizaje	7
TOTAL	517

Cuadro Anexo 13. Convenios firmados en 2006.

Nº	TIPO	DEP. SOL	DEV. INV	CONTRAPARTE	OBJETO	ESTADO	PAIS	AÑO
1	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual.	Grupo Estratégico para Telecomunicaciones SA de CV socio de la empresa SUN Microsystems de México SA de CV.	Desarrollar aplicaciones de Internet 2 en el lenguaje de JAVA de SUN MICROSYSTEMS y manejar el sistema operativo Unix-solaris.	Firmado	México	2006
2	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	Centro Mexicano de Justicia Alternativa AC.	Establecer las bases y lineamientos sobre las cuales se llevara a cabo la prestación de servicio social.	Firmado	México	2006
3	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual.	Corporación universitaria para el desarrollo de Internet 2 (CUDI) AC.	Establecer las bases para llevar a cabo el proyecto denominado "objetos de aprendizaje: hacia la conformación de una red de repositorios".	Firmado	México	2006
4	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	H. Ayuntamiento de Talpa de Allende, Jalisco.	Establecer las bases para llevar a cabo el establecimiento del programa "comunidades de aprendizaje y servicios académicos universitarios" casa universitaria en dicho municipio.	Firmado	México	2006
6	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	H. Ayuntamiento de Jesus María, Jalisco	Establecer las bases para llevar a cabo el establecimiento del programa "comunidades de aprendizaje y servicios académicos universitarios" casa universitaria en dicho municipio.	Firmado	México	2006
5	Específico	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	H. Ayuntamiento de Zapotiltic, Jalisco	Establecer las bases para llevar a cabo el establecimiento del programa "comunidades de aprendizaje y servicios académicos universitarios" casa universitaria en dicho municipio.	Firmado	México	2006

6	General	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA).	Establecer las bases mediante las cuales las plazas comunitarias se podrán utilizar como casas universitarias y viceversa	Concluido	México	2006
7	General	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual.	Proderecho	Implementación de cursos o en su caso un diplomado en línea.	Firmado	México	2006
8	General	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	Centro Mexicano de Justicia Alternativa, A.C.	Establecer las bases y criterios sobre los cuales las partes realizan acciones conjuntas de investigación y difusión de los métodos alternativos de solución de conflictos.	Firmado	México	2006
9	General	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	Comision Federal de Electricidad (CFE)	Establecer las bases y criterios sobre las cuales las partes realizaran acciones conjuntas de colaboración de interés común.	Firmado	México	2006
10	General	Sistema de Universidad Virtual.	Red Universitaria	Centro de Asistencia a Estudios y Proyectos, S.A.	Realizar acciones de investigación, difusión y desarrollo de la oferta académica.	Firmado	Panamá	2006
11	General	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual	Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú.	Realizar acciones de investigación, difusión y desarrollo de la oferta académica.	Firmado	Perú	2006
12	General	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual.	Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.	Realizar acciones de investigación, difusión y desarrollo de la oferta académica.	Firmado	Ecuador	2006
13	General	Sistema de Universidad Virtual.	Sistema de Universidad Virtual.	Asociacion Nacional de Magistrados de Circuito y Jueces de Distrito del Poder Judicial de la Federación, A.C.	Vínculos de comunicación interna, integración de funcionarios en actividades, académicas, culturales y sociales.	Firmado	México	2005

Cuadro Anexo 14. Procedimientos académicos identificados y en avance de normalización y documentación, 2006.

NÚMERO	ÁREA - PROCEDIMIENTO
	Coordinación de Evaluación y Acreditación
1.	Evaluación para acreditación de materias por competencias
2.	Evaluación docente
3.	Evaluación de programas educativos
4.	Acreditación de programas educativos
5.	Curso de Selección (Proceso de admisión)
	Coordinación de Docencia
6.	Formación docente
	Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales
7.	Administración de recursos
8.	Seguimiento de personal
9.	Gestión de reconocimientos y registros institucionales
10.	Gestión de fondos para investigación
11.	Investigación y desarrollo
12.	Docencia
13.	Tutoría
14.	Formación docente
15.	Trabajo colegiado
16.	Superación académica
17.	Extensión
18.	Publicación colectiva
19.	Evaluación y arbitraje
20.	Conformación de redes interinstitucionales de investigación
21.	Consultoría
22.	Proyectos Editoriales Especializados en Gestión Cultural
	Coordinación de Programas Educativos
23.	Programa de investigación
24.	Operación de la carrera
25.	Servicio Social
26.	Proceso de otorgamiento de becas PRONABES
27.	Proceso de otorgamiento de estímulos económicos para estudiantes sobresalientes de la U de G
	Coordinación de Diseño Educativo
28.	Diseño curricular de programas de Estudio
29.	Rediseño curricular de programas de Estudio
30.	Formación de Asesores pedagógicos
31.	Diseño de cursos
32.	Rediseño de cursos
33.	Diseño Materiales

Cuadro Anexo 15. Relación de procesos y procedimientos documentados en Servicios informativos.

COORDINACIÓN DE RECURSOS INFORMATIVOS		
REFERENCIA ISO 9001:2000	CÓDIGO	DOCUMENTO
Automatización		
Procedimientos		
6.3	PR-AUT-01	Procedimiento de mantenimiento correctivo del sistema de automatización ALEPH
6.3	PR-AUT-02	Procedimiento de mantenimiento preventivo del sistema de automatización ALEPH
Instructivos		
6.3	IT-AUT-01	Instructivo para mantenimiento correctivo del sistema de automatización ALEPH
Formatos		
6.3	FR-AUT-01	Mantenimiento correctivo del sistema de automatización ALEPH
6.3	FR-AUT-02	Mantenimiento preventivo del sistema de automatización ALEPH
Documentos Generales		
7.5.1 b, d; 7.5.3	DG-AUT-01	Manual para el módulo de adquisiciones de ALEPH
7.5.1 b, d; 7.5.3	DG-AUT-02	Manual para el módulo de catalogación de ALEPH
7.5.1 b, d; 7.5.3	DG-AUT-03	Manual para el módulo de circulación de ALEPH
Control de Calidad		
Manual de calidad		
04/02/02	MC-CCA-01	Manual de calidad
Procedimientos		
04/02/03	PR-CCA-01	Procedimiento de control de documentos
04/02/04	PR-CCA-02	Procedimiento de control de registros
08/02/02	PR-CCA-04	Procedimiento de realización de auditorías internas
8.5.2, 8.5.3	PR-CCA-05	Procedimiento de implementación de acciones correctivas y preventivas
7.2.3.c	PR-CCA-06	Procedimiento de atención a quejas y sugerencias de usuarios
Formatos		
04/02/03	FR-CCA-01	Formato para procedimientos
04/02/03	FR-CCA-02	Formato para instructivos
7.2.3.c	FR-CCA-03	Papeleta para sugerencias y quejas
08/02/02	FR-CCA-04	Programa anual de auditoría
08/02/02	FR-CCA-05	Plan de auditoría interna
4.2.4, 8.5.2 y 8.5.3	FR-CCA-06	Solicitud de acción correctiva y preventiva

4.2.4, 8.5.2 y 8.5.3	FR-CCA-07	Control de acciones correctivas y preventivas
08/02/02	FR-CCA-08	Reporte de auditoría interna
Documentos Generales		
04/02/03	DG-CCA-01	Lista maestra de control de documentos
5.4.1 y 7.1 a	DG-CCA-02	
Objetivos de Calidad		
04/02/04	DG-CCA-03	Registros de procedimientos no documentados
Responsabilidad de la Dirección		
Procedimientos		
6.3	PR-DIR-01	Procedimiento para la provisión, asignación y ejercicio del recurso financiero
6.3	PR-DIR-02	Procedimiento del mantenimiento de la infraestructura física
	PR-DIR-03	Procedimiento de competencia y capacitación
	PR-DIR-04	Procedimiento de control de proveedores subcontratados
5.6	PR-DIR-05	Procedimiento de revisión directiva
5.1.a, 5.5.3, 6.2.2.d	PR-DIR-06	Procedimiento de comunicación interna
6.3	PR-DIR-07	Procedimiento de mantenimiento correctivo del equipo-red de cómputo
6.3	PR-DIR-08	Procedimiento de mantenimiento preventivo del equipo-red de cómputo
Formatos		
6.2.2.b	FR-DIR-01	Seguimiento de documentos
6.2.2.b	FR-DIR-02	Datos del asistente al diplomado
6.2.2.b	FR-DIR-03	Boletas diplomados
6.2.2.b	FR-DIR-04	Calificaciones por módulo y promedios finales
6.2.2.b	FR-DIR-05	Evaluación del módulo
6.2.2.b	FR-DIR-06	Evaluación por el instructor
6.2.2.b	FR-DIR-07	Lista de asistencia y minuta
6.2.2.b	FR-DIR-08	Calificaciones de los alumnos del diplomado
6.2.2.b	FR-DIR-09	Bitácora de mantenimiento
6.2.2.b	FR-DIR-10	Inventario de competencia de personal
6.2.2.b	FR-DIR-11	Aplicación de variables en la distribución presupuestal
06/02/02	FR-DIR-12	Competencia mínima requerida
06/02/02	FR-DIR-13	Plan de capacitación
06/02/02	FR-DIR-14	Evaluación de la eficacia de la capacitación
Documentos Generales		
6.2.2.b	DG-DIR-01	Programa de mantenimiento preventivo
Selección y Adquisición		
Procedimientos		

5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5	PR-SyA-01	Procedimiento de selección y adquisición de recursos informativos, con el presupuesto ordinario: Atención a recomendaciones (P3E).
Instructivos		
07/04/01	IT-SyA-01	Instructivo para la evaluación de proveedores de los recursos informativos
7.4.3 y 8.3	IT-SyA-02	Instructivo de verificación de la calidad física de los recursos informativos adquiridos
7.4.3 y 8.3	IT-SyA-03	Instructivo para la revisión de comprobantes de gasto
Formatos		
7.4.3 y 8.3	FR-SyA-01	Formato de verificación de la calidad física de los recursos informativos adquiridos
5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5	FR-SyA-02	Papeleta para la solicitud de compra de recursos informativos
07/04/01	FR-SyA-03	Formato para evaluación de proveedores
5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5	FR-SyA-04	Formato de adquisición de recursos informativos
5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5	FR-SyA-05	Formato de adquisición de revistas científicas
Documentos Generales		
8.3	DG-SyA-01	Criterios para el desarrollo de colecciones
Procesos Técnicos		
Procedimientos		
7.2.2, 7.5, 8.2.4	PR-PTE-01	Procedimiento de procesos técnicos de libros
8.3	PR-PTE-02	Control de producto no conforme de procesos técnicos
7.5, 8.3	PR-PTE-03	Procedimiento de mantenimiento del acervo: reprocesamiento
Instructivos		
7.2.2, 7.5, 8.2.4	IT-PTE-01	Instructivo de proceso físico
7.2.2, 7.5, 8.2.4	IT-PTE-02	Instructivo para pegar etiquetas
Formatos		
8.3 y 4.2.4	FR-PTE-01	Reporte individual semanal
8.3 y 4.2.4	FR-PTE-03	Listado verificado de entrega a servicios
8.3 y 4.2.4	FR-PTE-04	Reporte de productividad ponderada
8.3 y 4.2.4	FR-PTE-05	Control de producto no conforme de procesos técnicos
7.5, 8.3 y 4.2.4	FR-PTE-06	Control de material no apto para procesar
Servicios		
Procedimientos		
7.2.3.b	PR-SER-01	Procedimiento de orientación al usuario
7.2.3.a, 7.5, 7.5.4	PR-SER-02	Procedimiento de préstamo interno
7.5	PR-SER-03	Procedimiento de préstamo externo
7.5, 8.3	PR-SER-04	Procedimiento de mantenimiento del acervo: intercalado
7.5, 8.3	PR-SER-05	Procedimiento de mantenimiento del acervo: inventariado
08/02/01	PR-SER-06	Procedimiento de medición de la satisfacción del usuario

8.3	PR-SER-07	Procedimiento de control del servicio no conforme
8.3	PR-SER-08	Procedimiento de control del material no apto para circular
Instructivos		
7.2.3.b	IT-SER-01	Instructivo para la búsqueda del catálogo en línea
Formatos		
4.2.4 y 8.2.1	FR-SER-01	Evaluación de los servicios bibliotecarios (bibliotecas académicas)
4.2.4 y 8.2.1	FR-SER-02	Evaluación de los servicios bibliotecarios (bibliotecas públicas)
8.2.2 y 4.2.4	FR-SER-04	Formato de programación y cuantificación de préstamo interno
7.5, 8.3 y 4.2.4	FR-SER-05	Reporte de inventario
7.5, 8.3 y 4.2.4	FR-SER-06	Control de material no apto para circular. Selección y adquisición
7.5, 8.3 y 4.2.4	FR-SER-07	Control de material no apto para circular. Procesos técnicos
04/02/04	FR-SER-09	Control de la propiedad del usuario perdida o deteriorada
Documentos Generales		
5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5 y 8.3	DG-SER-01	Políticas de servicios bibliotecarios
5.2, 7.2.1.b, 7.4.1, 7.5 y 8.3	DG-SER-02	Políticas internas de servicios bibliotecarios
Documentos Externos		
	DE	Norma ISO 9001: 2000
	DE	Norma ISO 9000: 2000
	DE	Norma ISO 19011: 2000
	DE	Manual de análisis bibliográfico
	DE	Reglas de catalogación angloamericanas 2da. Edición
	DE	Sistema de clasificación decimal Dewey
	DE	Sistema de clasificación LC LEMB
	DE	Tablas de Cutter
	DE	Tablas de conversión
	DE	Encabezamientos de materia de Gloria Escamilla
	DE	Descriptores de BIREME
	DE	Alta de patrimonio
	DE	Nota de traslado
	DE	Formato de resguardo
	DE	Reglamento de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios

Cuadro Anexo 16. Valoración de la calidad en los servicios en la biblioteca virtual. 2006.

ENTIDAD	PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	REGULAR	MALO	PÉSIMO	NO LO CONOZCO	VOTO PROMEDIO
Coordinación de Recursos Informativos Biblioteca Virtual		10	8	6	4	2	0		
	2.1 Recursos informativos adecuados a tu área de estudio.	184	385	162	49	8	3	196	7.71681416
	2.2 Actualización de la información	157	374	177	60	8	2	208	7.55784062
	2.3 Herramientas de búsqueda sencilla y avanzada.	193	354	151	74	9	3	202	7.63010204
	2.4 Organización de las colecciones	136	321	190	71	3	3	262	7.40055249
	2.5 Servicio de referencista virtual	150	329	164	65	9	3	266	7.49166667
	2.6 Interfaz de usuario	123	331	171	62	5	5	289	7.40602582
	Totales	943	2094	1015	381	42	19	1423	7.53894081

³ Encuesta levantada vía electrónica al ingreso en el Metacampus a los alumnos y académicos de la UDG Virtual.

ENTIDAD	PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	REGULAR	MALO	PESIMO	NO LO CONOZCO	VOTO PROMEDIO
Coordinación de Recursos Informativos / Biblioteca	3.1 Títulos adecuados a tu área de estudio	113	226	85	27	4	2	540	7.79868709
	3.2 Cantidad de ejemplares	79	201	110	34	9	2	562	7.38390805
	3.3 Ediciones actualizadas	89	205	95	44	3	2	559	7.49315068
	3.4 Estado físico de los materiales	91	220	84	29	5	2	565	7.65661253
	3.5 Atención del personal	128	190	100	29	7	3	539	7.72428884
	3.6 Rapidez del servicio	109	198	108	37	7	4	534	7.52483801
	3.7 Facilidad para localizar los títulos	93	204	106	32	10	3	549	7.46875
	3.8 Orden en la estantería	83	204	93	41	3	2	570	7.48826291
	3.9 Asesoría del bibliotecario	101	176	108	36	3	2	571	7.54929577
	3.10 Actitud de servicio del personal	124	179	99	36	7	3	549	7.64285714
	3.11 Presentación del personal	109	193	97	37	4	3	554	7.61173815
	3.12 Funcionalidad de los equipos de cómputo	99	195	86	44	7	5	561	7.46788991
	3.13 Disponibilidad de equipos de cómputo	83	188	93	43	14	10	565	7.17401392
	3.14 Limpieza de las instalaciones	123	195	84	28	7	4	556	7.75510204
	3.15 Señalización	112	185	97	30	5	2	566	7.68445476
	3.16 Iluminación	118	193	93	25	3	4	560	7.7706422
	3.17 Temperatura ambiente	109	186	102	27	7	3	562	7.63133641
	3.18 Facilidad de acceso al catálogo electrónico	93	192	98	31	6	3	573	7.54137116
	3.19 Claridad de la información en el catálogo electrónico	99	194	89	35	2	3	573	7.63033175
Totales		1955	3724	1827	645	113	62	10608	7.57987029

Informe de Actividades 2006 se terminó de imprimir en marzo de 2007 en Impresos Ayder, G. Torres Quintero 505, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 300 ejemplares.

© 2007, Sistema de Universidad Virtual.

Coordinación editorial: Angelina Vallín Gallegos; Coordinación de diseño: Gen Ramírez; Cuidado de la edición: Carlos López de Alba; Diseño y diagramación: Alma Fabiola Millán Muñoz.