

INFORME DE ACTIVIDADES 2014 - 2015

MTRO. MANUEL MORENO CASTAÑEDA
Rector

Informe técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

 UDGVIRTUAL®



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

D.R. © 2015, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Avenida de la Paz 2453
Arcos Sur, CP 44140
Guadalajara, Jalisco
Tel. 3134 2222, ext. 18801
www.udgvirtual.udg.mx

Hecho en México

///// Contenido

DOCENCIA Y APRENDIZAJE 5

- Matrícula
- Ingreso
- Población escolar
- Cobertura
- Egresados y titulados
- Movilidad
- Educación continua
- Programas educativos
- Apoyos académicos
- Personal académico

INVESTIGACIÓN Y POSGRADO 21

- Investigación
- Posgrado

VINCULACIÓN 25

- Cartera de proyectos
- Vinculación con instancias locales y nacionales
- Responsabilidad social

EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN 31

- Extensión cultural
- Difusión
- Servicio social

INTERNACIONALIZACIÓN 35

- Alianzas estratégicas

GESTIÓN Y GOBIERNO 38

- Transparencia y rendición de cuentas
- Personal administrativo
- Auditoría
- Financiamiento
- Infraestructura
- Gobierno
- Inclusión y equidad

DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 45

- Comportamiento de redes sociales
- Soporte técnico

///// Docencia y aprendizaje

Una de las cinco metas nacionales que el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se plantea es la de “un México con educación de calidad” para garantizar el desarrollo integral de todos los mexicanos. Con ello se busca promover políticas que cierren las brechas entre lo que se enseña en las aulas y las habilidades que demanda el mundo de hoy; impulsar las competencias integrales de cada persona; e inculcar los valores por los cuales se defiende la dignidad de los individuos.

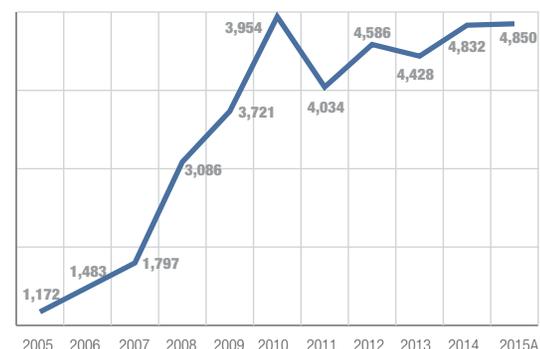
En armonía con esta meta nacional, la Universidad de Guadalajara ha marcado en su Plan Institucional de Desarrollo tres objetivos: la ampliación y diversificación de la matrícula con calidad, pertinencia y equidad; la mejora de la calidad de los procesos, ambientes y resultados de enseñanza-aprendizaje; y la consolidación del enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje y en la información integral del estudiante.

Por su parte, el Sistema de Universidad Virtual ha definido como su prioridad en el campo de la docencia y el aprendizaje la consolidación de un sistema académico que permita una intervención pertinente y el logro de la cobertura y la inclusión; también, el establecimiento de un sistema de comunidades y redes de aprendizaje integradas por universitarios que colaboren en los procesos formativos. A continuación damos cuenta de ello.

Matrícula

En el ciclo escolar 2014, la matrícula formal registró un incremento de 21%, al pasar de 4 005 en 2014A a 4 850 estudiantes en 2015A, distribuidos en los programas de bachillerato (701), licenciatura (3 914) y posgrado (235); a estas cifras hay que agregar los 5 442 participantes de educación continua.

Gráfica 1. Evolución de la población escolar de UDGVirtual, 2005-2015



Fuente: Control Escolar.

Nota: 2005-2014 corresponden al calendario B y 2015 sólo considera el calendario A.

Ingreso

En 2014, la atención a la demanda tuvo un aumento de 10%; en 2013 se admitió a 68% de los aspirantes, y en 2014, a 78.8% (ver tabla 1).

En el ciclo escolar 2015A, admitimos 974 nuevos estudiantes en algún programa educativo adscrito a UDGVirtual, los cuales representaron 80% del total de aspirantes (1 210).

Tabla 1. Aspirantes y admitidos en los programas educativos 2010A-2015A

Ciclo	Aspirantes	Admitidos
2010A	1 075	734
2010B	1 237	821
2011A	950	661
2011B	1 102	701
2012A	1 425	1 012
2012B	1 326	833
2013A	1 477	999
2013B	1 135	774
2014A	1 309	939
2014B	1 126	969
2015A	1 210	974

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

La selección de aspirantes de pregrado se efectúa por medio de un curso totalmente en línea que evalúa las competencias establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos con actividades individuales y colectivas.

En el mencionado curso implementamos una aplicación tecnológica para que los monitores cualitativos evaluaran a los asesores-evaluadores; gracias a dicha aplicación tuvimos acceso a sus resultados y solventamos las áreas de oportunidad de manera inmediata.

Del mismo modo, trabajamos en el rediseño e instrumentación del curso de selección para el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias con el propósito de hacerlo diagnóstico-formativo mediante asesoría disciplinar y con la posibilidad de reenvío de productos; también, disminuimos el número de actividades y el tiempo de aplicación a cinco semanas. Esto se tradujo en un aumento en el número de aspirantes aprobados: de 68% del ciclo anterior a casi 80%.

El ingreso total de admitidos por programa educativo en el calendario 2015A registró las siguientes cifras: 138 al Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias; 244 a la licenciatura en Administración de las Organizaciones; 22 a Bibliotecología y Gestión del Conocimiento; 160 a Desarrollo Educativo; 90 a Gestión Cultural; 167 a Tecnologías e Información; 43 a Seguridad Ciudadana; 16 a Periodismo Digital; y 94 a programas de posgrado.

Tabla 2. Solicitantes, aspirantes y admitidos, 2015A

Nivel educativo/ programa educativo	Ciclo escolar 2015		
	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos
	Calendario A		
Nivel medio Superior (bachillerato)	627	190	138
Nivel superior (licenciatura)			
Administración de las Organizaciones	481	290	244
Bibliotecología	43	26	22
Desarrollo Educativo	324	192	160
Gestión Cultural	194	113	90
Periodismo Digital	36	19	16
Tecnologías e Información	347	203	167
Seguridad Ciudadana	118	60	43
Posgrado			
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	0	0	0
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	96	57	50
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	22	12	11

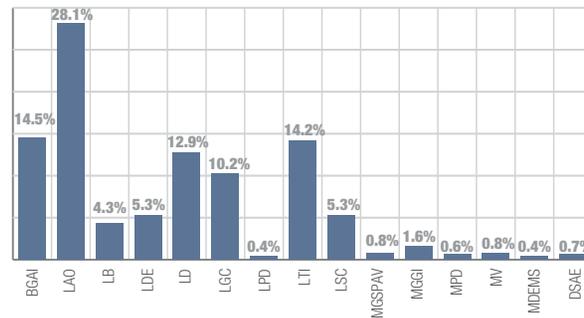
Maestría en Periodismo Digital	45	25	14
Maestría en Valuación	45	23	19
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	0	0	0
Total	2 378	1 210	974

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Población escolar

El programa educativo con mayor representación de estudiantes es la licenciatura en Administración de las Organizaciones, con 28.1%, seguido por Tecnologías e Información, con 14.2%, Educación, con 12.9%, y el Bachillerato General por Competencias, con 14.5%.

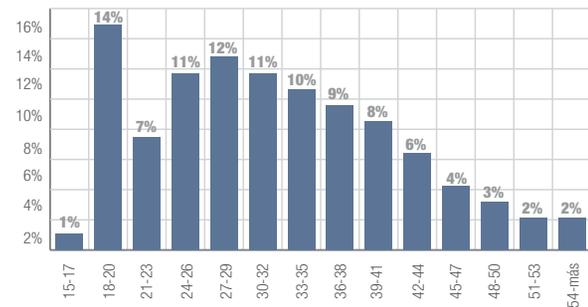
Gráfica 2. Matrícula por programa educativo, 2015A



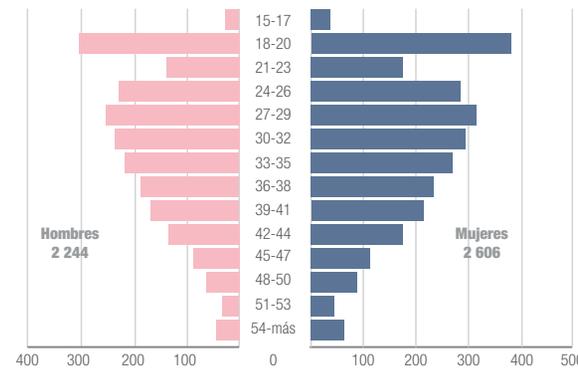
Debemos destacar que los programas educativos de las licenciaturas en Educación y Bibliotecología comenzaron su proceso de conclusión, pues dejaron de ofrecerse en 2014. Además, las licenciaturas en Tecnologías e Información y Gestión Cultural, así como la maestría en Valuación, modificaron sus planes de estudio.

Respecto a la edad y género de nuestros estudiantes, 55% son mayores de treinta años y la edad promedio oscila entre los treinta y treinta y dos; 55% de nuestra población escolar son mujeres y 45%, hombres.

Gráfica 3. Estudiantes por rango de edad



Gráfica 4. Población escolar por grupo de edad y género



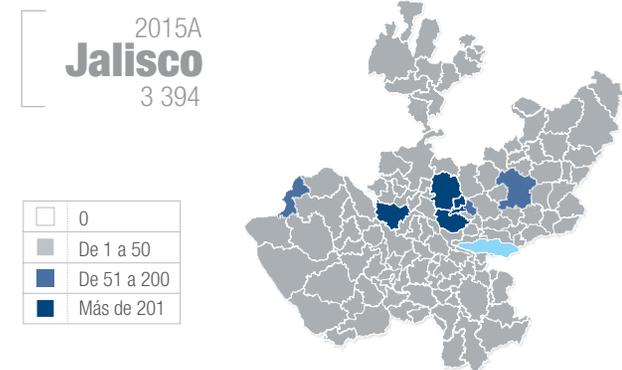
Entre nuestra población escolar tenemos estudiantes de diversos grupos étnicos o con algún tipo de discapacidad. Hasta febrero de 2015, el número de estudiantes que especificaron en su ficha de registro alguna de estas características era de 34 con algún tipo de discapacidad y 14 pertenecientes a diversos grupos étnicos.

Cobertura

UDGVirtual cubre un área geográfica de 104 municipios de Jalisco, 32 entidades del país, y 14 países, incluido México, en lo referente a sus programas formales, y 18 en lo que concierne a los de educación continua.

Nuestros estudiantes de pregrado y posgrado que viven en México ascienden a 4 770, de los cuales 71% (3 394) residen en Jalisco y están distribuidos en 104 municipios.

Mapa 1. Cobertura geográfica en Jalisco



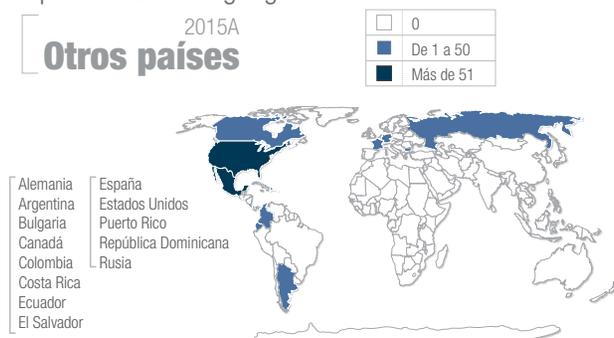
Mapa 2. Cobertura geográfica en México



Atendemos a 80 estudiantes de programas educativos formales que radican en el extranjero, de los cuales 53 están en Estados

Unidos, 8 en Colombia, 5 en Ecuador, 3 en República Dominicana, 2 en Canadá, 2 en España y el resto en Alemania, Argentina, Bulgaria, Costa Rica, El Salvador, Puerto Rico y Rusia. Además, 34 estudiantes son de nacionalidad extranjera.

Mapa 3. Cobertura geográfica en el mundo



Egresados y titulados

En 2014 egresaron 635 estudiantes y se titularon 423 (ver tabla 3). De estos últimos, 72% se titularon por la modalidad de desempeño académico sobresaliente; 16% realizaron algún tipo de investigación o estudios de posgrado para este fin; y 11% desarrollaron una tesis, tesina o informes (ver tabla 4).

Tabla 3. Egresados y titulados por programa educativo, 2014

Programa educativo	2014 A		2014 B	
	Egresados	Titulados	Egresados	Titulados
Bachillerato	44		64	
Total medio superior	44		64	
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	36	37	48	19
Licenciatura en Bibliotecología	12	15	11	3
Licenciatura en Educación	115	192	107	80
Licenciatura en Gestión Cultural	21	4	19	2
Licenciatura en Tecnologías e Información	44	48	22	12
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	9	5	7	2
Total licenciatura	237	301	214	118
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales		3	6	1
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación			23	
Maestría en Periodismo Digital			9	
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	31			
Maestría en Valuación			7	
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos				
Total posgrados	31	3	45	1
Total	312	304	323	119

Fuente: Coordinación de Control Escolar, 2014.

Tabla 4. Titulados por modalidad

Programa educativo	Desempeño académico sobresaliente	Investigación y estudios de posgrado	Producción de materiales educativos	Tesis, tesina e informes	Total general
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	52			4	56
Licenciatura en Bibliotecología	14	2		2	18
Licenciatura en Educación	182	65	3	22	272
Licenciatura en Gestión Cultural	3	1		2	6
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	7				7
Maestría en Gestión de Servicios Públicos				4	4
Licenciatura en Tecnologías e Información	48			12	60
Total general	306	68	3	46	423

Fuente: Coordinación de Control Escolar.
 Nota: incluye graduados y titulados.

Movilidad

La movilidad estudiantil está considerada como un objetivo que debe ser impulsado para el trabajo en red y para alcanzar logros académicos significativos. En UDGVirtual es impulsada como una estrategia para favorecer procesos formativos de los estudiantes, ya que el estudiar a distancia con la ayuda de tecnologías de la información y la comunicación propicia competencias importantes en ellos.

Tabla 5. Movilidad dentro de la Red Universitaria y en la UNAD Colombia

Centro universitario	Licenciatura en Administración de las Organizaciones	Licenciatura en Educación	Licenciatura en Gestión Cultural	Licenciatura en Periodismo Digital	Licenciatura en Tecnologías e Información	Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	Total general
CUCBA						3	3
CUCEI	48		20				68
CUCOSTA	107						107
CULAGOS		2	9				11
CUNORTE	2						2
CUTONALA		6	1				7
CUVALLES	166	29	34		28		257
UNAD Colombia	1			1			2
Total general	324	37	64	1	28	3	457

Fuente: Coordinación de Programas Educativos.

A pesar de que el programa más solicitado en cuanto a movilidad dentro de la Red Universitaria es Administración de las Organizaciones, también se logró favorecer la movilidad para Tecnologías e Información, Desarrollo Educativo y Gestión Cultural. Por otra parte, con el Centro Universitario de la Costa se generó la movilidad docente.

Educación continua

En 2014, 5 442 personas participaron en los cursos y diplomados de educación continua; de ellas, 66 radican en 16 países y el resto en las diferentes entidades del país.

Tabla 6. Participantes en educación continua por país

País	Total
1. Argentina	1
2. Bolivia	3
3. Brasil	1
4. Chile	3
5. Colombia	5
6. Costa Rica	5
7. Ecuador	12
8. España	1
9. Estados Unidos de América	15
10. Guatemala	4
11. México	5 376
12. Panamá	1
13. Paraguay	2
14. Perú	6
15. Uruguay	1
16. Venezuela	5
17. Polonia	1
Total	5 442

Fuente: Unidad de Promoción y Centro de Periodismo Digital.

En general, impartimos 63 cursos y diplomados: 41 estuvieron a cargo de la Unidad de Promoción, 6 del proyecto Comunidad de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria) y 16 del Centro de Formación en Periodismo Digital.

En particular, con los cursos del Centro de Formación de Periodismo Digital logramos profesionalizar y capacitar a 489

periodistas que radican en 16 países, lo cual favorece la calidad en la producción del periodismo en internet. En este tema, México repuntó con 89% del total de periodistas capacitados. La oferta de capacitación en línea de dicho centro abarcó casi todo el continente americano, pues participaron periodistas de Norteamérica, Centroamérica y Sudamérica, originarios de Ecuador, Perú, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Venezuela, Estados Unidos, Chile, Bolivia, Paraguay, Panamá, Argentina, Uruguay y Brasil. También estudiantes provenientes de España se inscribieron en nuestros cursos.

Programas educativos

La oferta educativa de UDGVirtual en 2014 se integró de 16 programas educativos formales completamente en línea y 63 de educación continua.

En pregrado y posgrado, la oferta estuvo compuesta por el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias; un técnico superior de Organizaciones Solidarias; las licenciaturas Gestión Cultural, Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, Tecnologías e Información, Administración de las Organizaciones, Seguridad Ciudadana, Desarrollo Educativo, Periodismo Digital y Gestión de Organizaciones Solidarias; las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, Generación y Gestión de la Innovación, Valuación, Periodismo Digital, y Docencia para Educación Media Superior; y el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Nuevos programas educativos

En 2014, la maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales constituyó la nueva oferta educativa de los posgrados de UDGVirtual; su objetivo general es formar agentes de cambio que incidan en sus respectivos ámbitos de influencia para detonar la consolidación de instituciones democráticas y una sociedad participativa y vigilante del quehacer público (Dictamen I/2014/204: Creación de la Maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales. Universidad de Guadalajara).

Diseño y rediseño curricular y de cursos

A consecuencia del rediseño curricular de nuestras licenciaturas en Gestión Cultural, Tecnologías e Información y Bibliotecología, así como de la maestría en Docencia para la Educación Media Superior, hemos trabajado de manera intensa durante todo el año en el rediseño de los cursos en línea de estos programas.

Asimismo, a fin de incrementar la calidad de nuestros programas educativos se actualizaron, con apoyo de las academias respectivas, los recursos informativos y se afinaron las estrategias de aprendizaje; esto se tradujo en el rediseño de algunos cursos de las licenciaturas en Seguridad Ciudadana, Administración de las Organizaciones y Educación, así como de las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y de Periodismo Digital (ver tabla 7).

Tabla 7. Diseño y Rediseño de cursos por nivel educativo

Nivel educativo	Diseñados	Rediseñados
Bachillerato	0	5
Licenciatura	39	15
Posgrado	4	16
Total	43	36

En el año del cual se informa se diseñaron 20 nuevas rúbricas que permiten revisar las acciones que realiza el docente en su desempeño laboral al acompañar, guiar y asesorar al estudiante.

Ambientes innovadores de enseñanza-aprendizaje

Una de las tendencias en el mundo actual es el uso de las redes sociales con fines de aprendizaje, además del diseño de cursos en línea más flexibles que ayudan al estudiante a elegir herramientas y estrategias de aprendizaje. De manera experimental, nueve profesores ofrecieron cursos en línea con un diseño más flexible que los que se imparten normalmente. Los resultados están siendo analizados para considerar si pueden aplicarse en más cursos de este tipo.

Calidad de los programas educativos

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) dictaminaron la autoevaluación de la licenciatura en Seguridad Ciudadana como procedente y el comité evaluador realizó la visita los días 25, 26 y 27 de febrero.

Por otro lado, como resultado de la evaluación del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, AC, contamos con el primer bachillerato en modalidad virtual que ingresa al Sistema Nacional de Bachilleratos.

Apoyos académicos

Tutorías

Dada la necesidad de apoyar a nuestros profesores (asesores) en su función de tutores, creamos una herramienta tecnológica llamada "Registro de incidencias y seguimiento a estudiantes", que permite que cada profesor haga los reportes que juzgue necesarios de los casos de sus estudiantes que requieren atención especial en los rubros de: falta de ingreso, abandono aparente del curso, dificultades académicas, plagio o copia, problemas de salud, discapacidad o riesgo psicosocial. Dicha herramienta contribuye, por una parte, a que la coordinación del bachillerato tenga conocimiento de los problemas que surgen y pueda apoyar a los docentes en sus estrategias de atención y acompañamiento para disminuir el índice de deserción y reprobación, y por otra, que quede registrado un historial de cada estudiante, lo cual implicará que todos los asesores involucrados lo conozcan y atiendan durante su trayectoria académica.

Becas y condonaciones

En 2014, fueron otorgadas 15 becas estatales, y el Programa Nacional de Becas de la SEP benefició a 183 estudiantes.

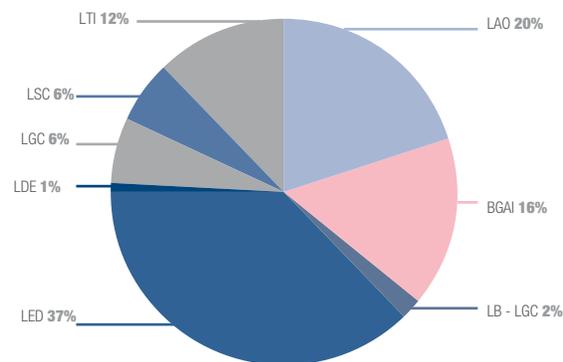
Tabla 8. Becas otorgadas a estudiantes de programas educativos, 2014-2015

Programa educativo	Estatal	Federal	Total
Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias	1		1
Administración de las Organizaciones	2	37	39
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento		1	1
Biblioteconomía		1	1
Desarrollo Educativo		3	3
Educación	7	92	99
Gestión Cultural	2	13	15
Tecnologías e Información	3	22	25
Seguridad Pública		14	14
Total	15	183	198

Fuente: Coordinación de Programas Educativos.

Ese mismo año, aprobamos 1 099 condonaciones de estudiantes; de éstas, 409 se destinaron a la licenciatura en Educación; 223, a Administración de las Organizaciones; 178, a bachillerato; 125, a Tecnologías e Información; y 164 a otros programas.

Gráfica 5. Condonaciones por programa educativo



Servicios bibliotecarios

En el periodo que se informa se registraron 3 453 usuarios en total atendidos de manera presencial y se otorgaron 5 324 préstamos de recursos informativos impresos; el uso de equipo de cómputo se ofreció a 615 usuarios. Por otra parte, a partir de la implementación de la consulta de bibliografía electrónica desde nuestra biblioteca virtual, en noviembre de 2009 y hasta diciembre de 2014, las estadísticas dan cuenta de 487 490 accesos. Sólo en 2014 se registraron 26 931 ingresos a bases de datos especializadas y 12 541 a recursos de libre acceso.

El servicio de referencia, que consiste en asesoría personalizada sobre el manejo de información y uso de servicios informativos, continúa otorgándose de manera presencial y a través de la biblioteca virtual, vía telefónica, Skype y Facebook; durante 2014, atendimos a 95 usuarios. Con fines de optimización, hemos recurrido a un *community manager*, que ha incrementado la comunicación en las redes sociales: Facebook (4 191 seguidores), Twitter (976 seguidores) y el blog Momontlakali (117 922 lecturas).

Promoción y fomento a la lectura

La biblioteca de UDGVirtual mantiene activo su círculo de lectura denominado Xook. En 2014, organizó de manera ininterrumpida la lectura de 7 novelas elegidas por votación abierta que han sido analizadas y comentadas en espacios presenciales y transmitidas simultáneamente a través de Google +Hangout, con la participación, en promedio, de 19 personas por sesión, entre ellas egresados, estudiantes, docentes y personal administrativo de nuestra casa de estudios, así como público en general.

Con el apoyo de las redes sociales, como Facebook, logramos 1 215 interacciones de personas de diferentes países de Latinoamérica, Estados Unidos, España y Canadá; además, el blog del círculo acumuló 5 431 lecturas en 2014. Con el mismo propósito de fomentar la lectura, en el blog Momtlakali publicamos cada semana extractos de obras y datos de sus autores, lo que ha tenido una buena aceptación, ya que, en 2014, recibió la lectura de 28 794 interesados.

En el verano de 2014 ofrecimos el taller "Lecturas de cuentos para la equidad" y transmitimos videoconferencias por Scopia, a través de las cuales logramos reunir sincrónicamente a niños y adultos en cuatro sedes: Casa La Paz y tres del programa CASA Universitaria.

Cursos de verano

Nuestros estudiantes tienen la opción de asistir a cursos intensivos con valor curricular durante el verano. La modalidad de trabajo intensivo facilita a los estudiantes el avance de cursos en el ciclo de verano, lo que les permite reducir, así, su estadía en la Universidad y concluir su carrera en menos tiempo, o en su caso, regularizar cursos pendientes de aprobar. En total se impartieron 12 cursos para los programas de las licenciaturas Educación, Tecnologías e Información, Administración de las Organizaciones y Gestión Cultural.

Tabla 9. Estudiantes registrados en cursos de verano, 2014

Curso	Programa educativo				Total general
	LAO	LED	LGC	LTI	
Curso de apoyo I				15	15
Curso de apoyo II	12				12
Especializante disciplinar I		13			13
Especializante disciplinar V		37			37
Especializante disciplinar VI		55			55
Especializante disciplinar VII		35			35
Especializante disciplinar VIII		54			54
Estrategias para la recreación			11		11
Laboratorio de administración III	20				20
Seminario de las organizaciones II	11				11

Taller de administración I	14				14
Taller de administración II	20				20
Total general	77	194	11	15	297

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Centro de Atención Personalizada (CAP)

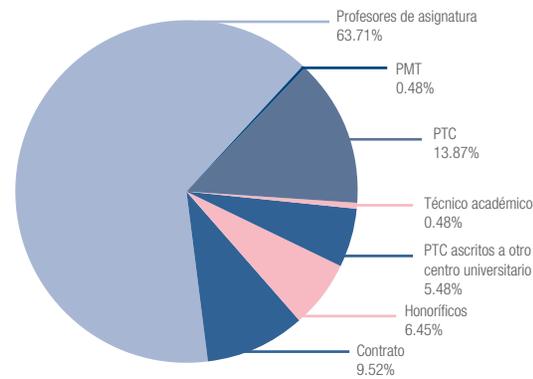
Para proporcionar información y resolver inquietudes escolares, UDGVirtual pone a disposición el Centro de Atención Personalizada con el uso de diferentes medios de comunicación. Pusimos especial interés en el compromiso con la satisfacción de los usuarios, con quienes se busca un acercamiento cálido y personal. En 2014 atendimos 6 983 usuarios por medio de llamada telefónica; 10 516 correos electrónicos; 1 212 a través de Facebook; 700 comunicaciones por Whatsapp, y 233 buzones.

Personal académico

La plantilla académica de UDGVirtual está integrada por 86 profesores de tiempo completo (PTC), 3 de medio tiempo (PMT), 395 de asignatura y 3 técnicos académicos. Asimismo, en los programas educativos participan 34 profesores adscritos a otras entidades universitarias y 46 académicos imparten algún curso de manera honorífica.

De los 86 PTC, 42 tienen reconocimiento del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (Prodep) y 7 son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Gráfica 6. Personal académico por tipo de contratación



El nivel escolar de los profesores adscritos a los programas educativos de pregrado y posgrado es de licenciatura en aproximadamente 56%, maestría en 37% y doctorado en 6%. Sólo 1% son pasantes o no comprobaron el último grado escolar.

Tabla 10. Grado académico de los profesores

Grado académico	PTC		PMT	Asignatura	Técnicos académicos	Honoríficos	Contrato	Total
	Adscripción							
	Otras entidades	UDG Virtual						
Licenciatura	2	16	1	279		28	23	349
Especialidad				1		1	0	2
Maestría	20	56	2	112	3	5	32	230
Doctorado	12	14		3		6	4	39
Total	34	86	3	395	3	40	59	620

Respecto a la distribución de los profesores de carrera por programa educativo según nivel escolar, los datos arrojan que 62% tienen maestría, 20%, licenciatura, y 18%, doctorado.

Tabla 11. Profesores de carrera por programa educativo y grado académico

Programa educativo	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
Bachillerato	3	2	1	6
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	2	18	1	21
Licenciatura en Educación	8	24	5	37
Licenciatura en Bibliotecología				0
Licenciatura en Gestión Cultural	2	5	4	11
Licenciatura en Tecnologías e Información	2	7	2	11
Licenciatura en Seguridad Ciudadana		4		4
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	6	13	6	25
Maestría en Periodismo Digital		2		2
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales		5		5
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	2	1		3
Maestría en Valuación	2	1	2	5
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos		1	4	5
Total	27	83	25	135

Nota: Hay 8 PTC de licenciatura que imparten en más de un programa educativo.
 Hay 22 PTC de maestría que imparten en más de un programa educativo.
 Hay 8 PTC de doctorado que imparten en más de un programa educativo.

En lo referente al tiempo dedicado a la docencia de nuestros PTC, 83% cumplen o exceden el rango establecido en el Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara conforme a su categoría; 9% cumplen por debajo de dicho rango; y 8% no cumplen o no se especifica.

Tabla 12. Rango de tiempo que los PTC dedican a la docencia

Grado académico	En rango	Por arriba del rango	Por debajo del rango	Ninguna	Total
Licenciatura	5	6	3	1	15
Maestría	23	25	3	6	57
Doctorado	5	7	2		14
Total	33	38	8	7	86

Fuente: Coordinación de Personal UDGVirtual, enero de 2015.

Resultados del Programa de Estímulos al Desempeño Docente (Proesde)

Durante las últimas seis convocatorias hemos advertido un aumento constante de los profesores beneficiados por dicho programa.

Tabla 13. Beneficiarios del Proesde por tipo de participación

Convocatoria	Evaluación	Prodep	DUAL	SNI	Total por convocatoria	Incremento de beneficiados respecto a la convocatoria anterior
2010-2011	2	6	1	0	9	
2011-2012	4	8	0	0	12	33%
2012-2013	5	11	1	0	17	42%
2013-2014	14	8	0	1	23	35%

Fuente: Coordinación de Recursos Humanos.

Profesores de tiempo completo con perfil Prodep y miembros del SNI

En este rubro se dieron incrementos significativos respecto a 2013: nuestra plantilla académica aumentó de 82 PTC a 86 en 2014; los profesores con perfil Prodep pasaron de 32 a 42; y el número de profesores miembros del SNI subió de cinco a siete.

Tabla 14. PTC con perfil Prodep y miembros del SNI

Personal académico	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
PTC	16	0	56	14	86
Prodep	5	0	29	8	42
SNI	0	0	1	6	7

Fuente: Coordinación de Personal, enero de 2015.

Para 2015, el total de horas asignadas por programa educativo se dividió de la siguiente manera: 23% para la licenciatura en Educación; 30% para la licenciatura en Administración de las Organizaciones; 17% para la licenciatura en Tecnologías e Información; y 14% para bachillerato.

Tabla 15. Horas de asignatura por programa educativo, calendario 2015A

Programa educativo	2014B	2015A
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	1 459.05	1 704.60
Licenciatura en Educación	1 504.40	1 326.00
Licenciatura en Tecnologías e Información	831.65	967.50
Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias	828.70	783.65
Licenciatura en Gestión Cultural	480.50	588.31
Licenciatura en Bibliotecología	302.25	340.50
Total	5 406.55	5 710.56

Fuente: Coordinación de Personal, enero de 2015.

Nota: no se incluyen las licenciaturas en Periodismo Digital y Desarrollo Educativo.

El indicador de estudiantes por PTC ha mejorado en los últimos tres años. En este momento, la proporción es de 56 estudiantes por PTC. No obstante, esta relación todavía es alta, ya que en la Red Universitaria es de 32¹ estudiantes por PTC.

Tabla 16. Estudiantes por PTC

Variable/año	2005	2011	2012	2013	2014	2015
Matrícula	1 172	4 030	4 586	4 428	4 832	4 850
PTC	12	65	65	81	82	86
Estudiantes por PTC	98:1	62:1	71:1	55:1	59:1	56:1

Fuente: Coordinación de Planeación, enero de 2015.

Formación docente

La Coordinación de Docencia es la instancia responsable de actualizar y capacitar a los profesores activos de UDGVirtual a través del Diplomado en Formación por Competencias y los cursos de formación

1 COPLADI, *Numeraría diciembre 2014*, cuestionario 911, 2013-2014.

permanente. En 2014, en colaboración con la Coordinación de Diseño Educativo, rediseñamos los cursos y el diplomado y actualizamos las rúbricas para acreditar el diplomado; esto, en función de las necesidades identificadas en el instrumento de evaluación aplicado durante los periodos de formación y por las peticiones formuladas por las academias y los formadores.

Los procesos de formación y actualización han permitido observar una mayor dedicación de los docentes y lograr un incremento en sus evaluaciones. La aplicación de un diagnóstico de los requerimientos actuales de formación didáctica y disciplinar ha conducido también a la mejora y adecuación de nuestra oferta formativa.

Ampliamos nuestra oferta a partir de las necesidades que los propios docentes van planteando y de la capacidad de atención que el propio Sistema de Universidad Virtual tiene.

Dedicamos los meses de enero y junio, durante el periodo vacacional señalado en el calendario escolar, para capacitar y actualizar a nuestro personal académico. El propósito es que los asesores puedan dedicar más tiempo a su formación docente. Sólo los módulos 2 y 3 del Diplomado en Formación por Competencias se imparten al inicio del semestre, ya que es necesario que los asesores se encuentren impartiendo un curso y tengan un grupo adscrito; esto, con la finalidad de autorreconocimiento y valoración del propio proceso como docentes en su interacción concreta con los estudiantes. En total se ofrecieron 37 módulos o cursos (ver tabla 17).

Tabla 17. Módulos y cursos ofrecidos en 2014A y 2014B

Módulo/curso	Año	
	2014 A	2014 B
Diplomado en Formación por Competencias		
Módulo 1: Análisis del modelo académico del Sistema de Universidad Virtual	1	1
Módulo 2: Conceptualización y contextualización del programa educativo	1	-

Módulo/curso	Año	
	2014 A	2014 B
Módulo 3: Evaluación y asesoría por competencias en la formación en línea	1	1
Módulo 4: Trabajo cooperativo en la formación por competencias	1	1
Módulo 5: Diseño y gestión de prácticas para la formación por competencias	1	1
Cursos de formación permanente		
Mediación educativa en la formación basada en proyectos	1	1
Diseño educativo con base en la metodología de casos y problemas	-	-
Comunicación afectiva en ambientes virtuales	1	1
Construcción de estrategias para la evaluación por competencias	1	-
Desarrollo de habilidades básicas en el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos	1	1
Estrategias de asesoría en línea a partir de análisis	1	1
Uso de recursos informativos confiables en formato electrónico	1	-
Estilos de aprendizaje	1	1
Motivación y autogestión en el aprendizaje	1	1
Administración del tiempo y manejo del estrés	1	1
Desarrollo de objetos de aprendizaje	1	1
Uso del portafolio como herramienta cognitiva	1	1
Diseño de situaciones de aprendizaje con el enfoque de aprendizaje basado en problemas	1	-
Ambientes de aprendizaje virtuales	1	1
Comunicación gráfica de ideas y propuestas educativas	1	1
Rol asesor-evaluador en el curso de selección	-	-
Uso de plataforma Moodle	-	-
La comunicación educativa en ambientes virtuales	-	2
Total	19	17

Fuente: Coordinación de Docencia, diciembre, 2014.

Asesores formados por programa educativo

De 2011 a 2013, el Sistema de Universidad Virtual financió los cursos impartidos de formación permanente y el Diplomado en Formación por Competencias; el único requisito para participar en éstos era estar activo como asesor.

Tabla 18. Número de profesores formados de 2011 a 2014

Asesores	2011	2012	2013	2014
Formados	289	285	288	180

Fuente: Coordinación de Docencia, octubre, diciembre, 2011/diciembre, 2014.
Nota: asesores contabilizados que han aprobado al menos un curso por ciclo.

Tabla 19. Numeralia de la formación docente

Año	Secciones	Cursos	Asesores	Promedio de cursos por asesor
2010	32	12	306	25.5
2011	49	17	300	17.64
2012	44	18	285	15.83
2013	41	19	288	15.15
2014	36	20	180	9

Fuente: Coordinación de Docencia, octubre, diciembre, 2011/diciembre, 2014.
Nota: asesores contabilizados que han aprobado al menos un curso por ciclo.

Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar

A fin de identificar las necesidades de formación, en mayo de 2014 aplicamos una encuesta a los asesores de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, en la cual participaron 53 asesores. Constó de 31 preguntas orientadas al contexto (7 preguntas), el área profesional (4 preguntas), la administración (5 preguntas) y la práctica docente (15 preguntas).

Rubro	Pregunta	Aspectos
Contexto	1-7	Se compone de siete preguntas, en las cuales se aborda el nivel de estudios; los motivos por los que se integró como asesor UDGVirtual; el programa educativo en el que participa; la asignatura que imparte; el tiempo que lleva laborando en UDGVirtual; si colabora en otra institución y el tipo de modalidad en que ejerce.
Profesional	8-11	Se integra de cuatro preguntas, en las que se indaga si ha tomado algún curso de formación independiente fuera de UDGVirtual a partir de 2011; los cursos de capacitación que desea tomar en UDGVirtual; si le interesa algún posgrado y si considera si éste le permitirá mejorar su práctica docente.
Administración	12-16	Contiene cinco preguntas, en las cuales se hace referencia a la identificación del proceso para inscribirse a cursos de capacitación en UDGVirtual; tiempos ideales para capacitarse; interés en formarse por medio de cursos MOOC; aspectos y campos de la profesión en los que necesita actualizarse.
Práctica docente	17-31	Se conforma de quince preguntas. Este rubro reúne información sobre las habilidades que considera tiene como asesor en línea; las habilidades que le interesa desarrollar; las necesidades formativas que tiene como docente en línea; los cursos que le gustaría tomar para fortalecer la parte disciplinar de las materias que imparte; los cursos que le gustaría realizar con la finalidad de poder impartir otras asignaturas en él o en los programas educativos en que participa como tutor en línea; propuesta de autoformación; dificultades identificadas en el uso del Metacampus y Moodle; requerimientos de tutoría docente como asesor en línea; necesidades que tiene para el trabajo en academia y en su capacitación didáctica y pedagógica; ubicación de la materia en el mapa curricular y la manera en que ésta contribuye al perfil de egreso; comunicación con docentes de su misma área profesional, así como las necesidades para la interacción con otros asesores en un espacio virtual.

Este mismo cuestionario se aplicó en todas las licenciaturas y en el bachillerato en noviembre y diciembre de 2014. La información será procesada en 2015 para hacerla llegar a las respectivas coordinaciones.

Ampliación de cobertura

De mayo a septiembre, como apoyo a la Red Universitaria, impartimos el Diplomado de Diseño y Operación de Cursos en Línea para docentes del Centro Universitario de Ciencias de la Salud; contamos con una participación de 17 docentes, que finalizaron satisfactoriamente.

Evaluación docente

La Coordinación de Docencia es la dependencia encargada de dar seguimiento y evaluar a los asesores que participan en los distintos programas educativos de UDGVirtual. Cada semestre aplica una encuesta cuyo propósito es recoger la percepción de los estudiantes sobre sus asesores en las tareas que éstos tienen asignadas: evaluación, retroalimentación, seguimiento y trabajo colaborativo.

El desempeño docente ha mejorado su calidad en los últimos ciclos escolares; así lo muestran las evaluaciones docentes desde la percepción de nuestros estudiantes. El hecho de que la planta académica haya elevado su grado de estudios se refleja en una mayor profundización y dominio del campo de acción profesional de nuestros docentes.

Antes de terminar el ciclo, la encuesta mencionada se activó durante diez días en las plataformas en las que se encuentran albergados los cursos de los diferentes programas educativos; ello, con la finalidad de que la calificación final que emita el asesor no tenga repercusión en las respuestas de los estudiantes.

Dicha encuesta se compone de 35 preguntas, que corresponden a los criterios ya citados y las opciones de respuesta van del 1 al 5, cuyo significado es el siguiente:

- 5. Muy de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 1. Completamente en desacuerdo
- NA. No aplica

En el calendario 2014A evaluamos 603 asesores y 1 292 secciones, de las cuales 722 fueron significativas estadísticamente y 570, no. Este resultado estadístico se refiere a los estudiantes que contestaron la encuesta y se obtiene con la proporción de la muestra, el rango mínimo y el máximo aceptable; a partir de ello se hace el prorrateo y se generan los promedios de participación. La leyenda de "significativo estadísticamente" corresponde a los que están dentro de dicho rango y los que quedan fuera no son significativos estadísticamente.

Los resultados fueron entregados a la comisión dictaminadora para ser integrados y considerados con las demás pruebas aplicadas durante el proceso. Dicho proceso se estableció para la asignación de tres plazas académicas: una en la licenciatura en Seguridad Ciudadana, otra en la de Tecnologías e Información y una más en Gestión Cultural.

El comparativo se realizó tomando en cuenta los resultados de evaluación y los asesores formados por ciclo. Encontramos que durante 2013A, los asesores formados incrementaron (51%) sus resultados de evaluación en comparación con 2012B; de igual manera, en los ciclos 2013B y 2014A se ve reflejado el aumento de la evaluación de los asesores que tomaron al menos un curso de formación.

Identificamos que la evaluación sube en los calendarios A, mientras en el B las calificaciones de la evaluación emitida por los estudiantes bajan 6%.

Sería importante contrastar este resultado con el desempeño de los estudiantes, en lo que parece que a un mejor desempeño estudiantil corresponde una mejor evaluación docente.

Apoyo para la selección y dictaminación de plazas académicas

En apoyo al Concurso de Oposición Abierto de Plazas Académicas SEP-SES efectuado de julio a noviembre de 2014, rediseñamos el curso de habilidades básicas para ser asesor en línea; el propósito era que fuera utilizado en una de las pruebas, la cual estuvo conformada por dos cursos. En el primero, los participantes fungían como estudiantes del curso; aquí, ellos realizaron actividades alusivas a la manera de desempeñarse como docente en UDGVirtual, y en el segundo, los participantes tenían el rol de asesor UDGVirtual en un grupo simulado (ficticio), y debían calificar y retroalimentar las actividades en portafolio y en foro.

///// Investigación y posgrado

La Universidad de Guadalajara se ha comprometido con el desarrollo de la investigación y el posgrado por la importancia que éstos tienen en la formación de recursos de alto nivel y en la generación de conocimientos que contribuyan al desarrollo económico y al bienestar social. Por ello, ha impulsado la investigación y el posgrado como eje fundamental de su modelo educativo a partir de su vinculación en todos los niveles educativos.

Investigación

Con base en nuestro Plan de Desarrollo, en el Sistema de Universidad Virtual nos hemos propuesto realizar investigación científica, interdisciplinaria y transdisciplinaria, que genere conocimiento original con impacto en nuestro entorno de trabajo, así como en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

Conscientes de que la producción de conocimiento, en el contexto actual, es el insumo principal de la formación, la acción profesional y la solución de problemas en diferentes escalas sociales, en 2014 realizamos las siguientes acciones:

Fortalecimiento de los cuerpos académicos y las líneas estratégicas para la investigación

Los cuerpos académicos en formación (CAEF) reconocidos son ocho (ver tabla 20); representan un grupo de profesores de tiempo completo que comparten una o varias líneas de investigación. Cada uno de ellos realiza al menos un proyecto en colaboración aplicada para elevar la calidad de nuestras tareas.

Tabla 20. Cuerpos académicos en formación reconocidos

Nombre del cuerpo académico
Gestión de la calidad en ambientes virtuales
Sistemas de gestión y mediación educativas
Sistemas y ambientes educativos
Políticas de ingreso, permanencia y egreso en educación virtual
Interacciones y aprendizajes colaborativos en ambientes virtuales
Gestión del aprendizaje en entornos virtuales
Gestión de la cultura en ambientes virtuales
Enseñanza de las ciencias y las artes en ambientes virtuales

Fuente: Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

En 2014, los proyectos de dos cuerpos académicos recibieron apoyo para su consolidación por parte del Prodep por la cantidad de 159 000 pesos. Además, obtuvimos recursos para ejercerse durante 2015 como apoyo a cuatro cuerpos académicos por un monto de 648 000 pesos.

Evolución y políticas para los investigadores reconocidos en el SNI

El número de académicos incorporados al SNI aumentaron de cinco a siete. Con el propósito de avanzar en la consolidación de los

investigadores con reconocimiento, pusimos en marcha los proyectos con integración de estudiantes de maestría y doctorado, además de emprender acciones de formación de otros académicos para lograr el reconocimiento en función de armonizar las tareas académicas con los criterios de calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt). Ello implica la incorporación a actividades de formación y dirección de tesis en los posgrados de UDGVirtual.

Vale la pena mencionar que sólo 10 de 40 investigadores cuentan con nombramiento de profesor-investigador; a pesar de ello y de tener una carga docente al máximo, estos investigadores, por vocación, se han integrado a cuerpos académicos para realizar investigación en colectivo, publicar y participar como evaluadores externos por invitación de diversas organizaciones nacionales e internacionales.

Productividad científica

El Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV) ha mantenido un seminario permanente que se transmite por videoconferencia y en el cual se presentan avances y resultados de investigación de los miembros del propio instituto, así como de investigadores de la Red Universitaria, estudiantes del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos y de otros programas de posgrado de Jalisco y de todo el país.

Durante 2014 académicos del IGCAAV publicaron once artículos en revistas indexadas, de las cuales siete son arbitradas, 26 ponencias en memorias de foros nacionales e internacionales, nueve capítulos de libro y un libro.

Redes de investigación

Integrantes del IGCAAV forman parte de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos y del grupo de investigación del Campus Virtual Latinoamericano CAVILA. También, son miembros de la Red Iberoamericana de Gestores Culturales y han iniciado los trabajos con la Red Iberoamericana de Apoyo a los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de Competencias Profesionales a Través de Entornos Ubicuos y Colaborativos. Asimismo, participan en la Conferencia Iberoamericana de Tecnologías para el Aprendizaje y continúan con la conducción del Seminario de Sistemas, Ambientes y Objetos de la iniciativa de la Organización de Estados Americanos.

En 2014 se concedió a UDGVirtual, a través del IGCAAV, la distinción de ser el ente coordinador del Foro de Investigación e Innovación en Virtual Educa 2015 a celebrarse en Guadalajara. Esto coloca a la Universidad de Guadalajara en el liderazgo a nivel latinoamericano en investigación.

Por último, formamos parte de comités de arbitraje de las revistas indexadas *Sinéctica*, *RIED*, *Mediaciones Sociales*, *Paakat* y *Apertura*.

Posgrado

Uno de los objetivos institucionales refiere la ampliación y diversificación del posgrado con altos estándares de calidad y relevancia nacional e internacional. Para lograrlo, se han trazado estrategias encaminadas a aumentar y diversificar la matrícula en los posgrados; acreditarlos nacional e internacionalmente; y diseñarlos en temas emergentes y acordes con problemáticas sociales relevantes. En ello hemos estado trabajando.

Nuestros programas de posgrado son: las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, Generación y Gestión de la Innovación, Valuación, Periodismo Digital y Docencia para Educación Media Superior, así como el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos. En 2014 fue aprobada la maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales.

En el calendario 2015A ingresaron 80% de los solicitantes de programas de posgrado.

Tabla 21. Solicitantes, aspirantes y admitidos de posgrado en 2015A

Nivel educativo/ programa educativo	Ciclo escolar 2014B			Ciclo escolar 2015A		
	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	93	44	34	0	0	0
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	0	0	0	96	57	50
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	30	16	12	22	12	11
Maestría en Periodismo Digital	0	0	0	45	25	14
Maestría en Valuación	35	20	17	45	23	19
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	83	34	22	0	0	0
Total	241	114	85	208	117	94

Fuente: Control Escolar, febrero de 2015.

En los programas de posgrado están inscritos 235 estudiantes; de éstos, 32% cursan la maestría en Generación y Gestión de la Innovación; 8%, Docencia para la Educación Media Superior; 16%, Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales; 17%, Valuación; y 12%, Periodismo Digital. El doctorado agrupa 15% de la matrícula de posgrado.

Tabla 22. Matrícula de posgrado

Nivel educativo/programa educativo	Ciclo escolar 2014B	Ciclo escolar 2015A
	Total	Total
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	35	39
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	58	76

Maestría en Periodismo Digital	26	28
Maestría en Valuación	37	40
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	34	17
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	41	35
Total posgrados	231	235

Fuente: Control Escolar, enero de 2015.

Posgrados interinstitucionales

El doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos es una iniciativa puesta en operación en 2010 por la Red de Investigación e Innovación en Ambientes Educativos. Esta red de investigadores pertenece, a su vez, al Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD). Cuenta con planta académica institucional y también con investigadores de la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. En 2014 ingresó su tercera generación, a la que se han integrado estudiantes de República Dominicana, Ecuador y Colombia y de diferentes estados de México.

Los estudiantes de la primera generación cubrieron sus estancias académicas en instituciones de Europa, Sudamérica y Estados Unidos, así como de otras instituciones y doctorados de la propia Red Universitaria de Jalisco.

La totalidad de los estudiantes de la primera generación han publicado en revistas indexadas. Entre los estudiantes de la primera generación, dos ya lograron reconocimiento como integrantes del Sistema Nacional de Investigadores. La primera egresada que obtuvo la titulación es académica del Centro Universitario de los Altos.

Este programa tiene plena articulación con la maestría de Tecnologías del Aprendizaje que ofrecen los centros universitarios de Ciencias Económico Administrativas y el de la Costa, cuyos egresados han continuado sus estudios en la línea de gestión de ambientes de aprendizaje virtuales.

Entre 2013 y 2014 se han recibido dos estudiantes posdoctorales, quienes trabajan de manera articulada con la maestría en Tecnologías del Aprendizaje del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas. Además, están desarrollando proyectos de investigación con cuerpos académicos del IGCAAV y se desempeñan como docentes y en la dirección de tesis en el programa de maestría.

///// Vinculación

Uno de los compromisos principales de toda universidad es contribuir al desarrollo social y económico de las regiones y los países. Para conocer las necesidades del entorno e incidir en la formación de profesionales de alto nivel, la vinculación se vuelve una función de primer orden que promueve la transferencia de conocimientos y tecnología.

En este sentido, el Plan Nacional de Desarrollo destaca la necesidad de innovar el sistema educativo para formular nuevas opciones y modalidades que utilicen las tecnologías de información y comunicación a fin de fortalecer la oferta educativa y vincularla con el sector productivo.

En UDGVirtual hemos diseñado mejores esquemas de vinculación con otros actores de la sociedad aprovechando el potencial de dichas tecnologías, mediante las cuales articulamos nuestros programas educativos con los requerimientos de los distintos ámbitos sociales.

Cartera de proyectos

Una de nuestras principales estrategias ha sido la gestión de espacios en los diferentes sectores para que nuestros estudiantes apliquen sus competencias. La cartera de proyectos representa una de nuestras iniciativas más enriquecedoras debido a la posibilidad de que representantes de instituciones públicas, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil se acerquen a UDGVIRTUAL para solicitar nuestro apoyo en el desarrollo de proyectos de beneficio social, en los cuales nuestros estudiantes participan de manera voluntaria en la modalidad de "prácticas profesionales".

El modelo educativo de UDGVirtual, diseñado por competencias y operado a través de la metodología de proyectos, es el fundamento de este programa, que fomenta en el estudiante las competencias transversales de colaboración: saber trabajar y aprender con otros, gestionar el propio aprendizaje y resolver con creatividad las situaciones problemáticas. Así, en armonía con la comunidad, nuestros estudiantes intervienen diversas situaciones de la realidad y llevan a la práctica diaria las habilidades que han construido en los ámbitos del conocimiento de las licenciaturas que cursan.

En el ciclo 2014B, 55 estudiantes de todos los programas de licenciatura colaboraron en 24 proyectos con 13 proveedores. Algunos de nuestros proveedores ofrecieron trabajo a 4 de estos estudiantes por su buen desempeño en la intervención de proyectos.

Tabla 23. Cartera de proyectos, 2012-2015

Instancia / proyecto 2012A	Estudiantes por ciclo escolar						
	2012A	2012B	2013A	2013B	2014A	2014B	2015A
Proyectos con la Secretaría de Cultura Guadalajara							
Acervo de las bibliotecas municipales	3	2					
Recuperación de espacios públicos	3	5					
Programa red en la Colonia Ferrocarril		2					

Instancia / proyecto 2012A	Estudiantes por ciclo escolar						
	2012A	2012B	2013A	2013B	2014A	2014B	2015A
Integración comunitaria al Museo del Globo	6	5	2				
Comunidad y centros culturales	5	4	1				
Recorridos virtuales municipales	2	3	2	3			
Difusión de la oferta cultural de los centros culturales					3		
Diagnóstico y diseño de estrategias para ampliar el uso de redes sociales						3	
Sitio web de cultura incluyente							1
Proyectos con la Secretaría de Educación Jalisco							
La asesoría virtual en el programa Escuelas de Calidad	13	13	6				
Operación administrativa de almacenes			3	5	1		
Bibliotecas y ambientes de lectura			4				
Procesos de la coordinación del CEPETC			2		1		
Modelo estructural del Centro de Recursos e Información para la Integración Educativa CRIE Guadalajara Administrativo					3	2	3
Proyecto con el Bosque La Primavera							
Plan General de Cultura y Educación Ambiental		6	6	7			
Rodando Juntos por el Bosque La Primavera					5		
Proyecto con el Parque Metropolitano							
Manejo ambiental							

Instancia / proyecto 2012A	Estudiantes por ciclo escolar						
	2012A	2012B	2013A	2013B	2014A	2014B	2015A
Proyecto con Sinergia Ciudadana							
Observatorio Ciudadano de la ZMG							
Proyecto con Empresa Cultural							
Promotora Teatral Independiente			2	3			
Proyecto con Territorios Patrimoniales de México, AC							
Programa cultural "Ecos de Clemente Aguirre"							
Proyecto con el CUCBA							
Ecotecnias			12	14	2		
Proyecto con el Ayuntamiento de Tototlán, Jalisco							
Plan General de Prevención de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Tototlán, Jalisco			10	9	3	9	
Proyecto con Centro de Día "Algarabía"							
Centro de Día "Algarabía". Manuales de organización y de políticas de supervisión, comunicación y motivación				2			
Apoyo a la organización administrativa del Centro de Día "Algarabía". Control de inventarios							1
Proyectos con Secretaría de Educación Municipal Ayuntamiento de Guadalajara							
Academias municipales				9	4	4	
Brigadas de prevención en los polígonos de zonas de alto riesgo del municipio de Guadalajara				4	3	4	4
Programas para los centros de bienestar comunitario				3	4		2

Instancia / proyecto 2012A	Estudiantes por ciclo escolar						
	2012A	2012B	2013A	2013B	2014A	2014B	2015A
Programa de formación centrado en proyectos productivos de promoción				3	1		
Talleres dirigidos a los estudiantes de educación básica del municipio de Guadalajara				8	13		
Proyectos con el Instituto de Cultura del Ayuntamiento de Zapopan							
Vinculación interinstitucional para el diseño de proyectos de formación cultural				2	2		
Sistematización de la gestión de la Dirección del Instituto de Cultura de Zapopan						2	
Programa de actividades y estrategias de difusión de las bibliotecas municipales							1
Proyecto con Our Lady Of Victory School							
Sistema contable para esta institución					4	2	1
Proyecto con el Centro de Integración Industria y Academia, AC							
Células de innovación. Servicio de capacitación virtual en prueba de software					2		
CASA Universitaria							
Vamos a CASA Tizapán					2	4	3
Diseño de curso de turismo alternativo							2
Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco							
Diplomado en Participación Ciudadana para la Gestión Pública						7	5

Instancia / proyecto 2012A	Estudiantes por ciclo escolar						
	2012A	2012B	2013A	2013B	2014A	2014B	2015A
Espacio Común de Educación Superior a Distancia							
Fortalecimiento de los vínculos con los asociados. Línea organizacional						2	2
Fortalecimiento de los vínculos con los asociados. Línea de servicio						2	2
Coordinación de la licenciatura en Educación, UDGVirtual							
Apoyo al proceso de implementación del nuevo plan de estudios de la licenciatura en Desarrollo Educativo de UDGVirtual						7	11
Coordinación del bachillerato, UDGVirtual							
Orientación vocacional en línea						2	4
Coordinación de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, UDGVirtual							
El modelo policial intergerencial						4	4
Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, UDGVirtual							
Sistema de gestión de fuentes informativas para el Observatorio Latinoamericano de Gestión Cultural							1
Centro de Atención Personalizada, UDGVirtual							
Manual de organización para el Centro de Atención Personalizada						1	3
Total	32	40	50	72	53	55	50

Vinculación con instancias locales y nacionales

Cobrar presencia en las regiones del estado, del país y del exterior para involucrar a los gobiernos, a la comunidad y a la misma Red Universitaria en la oferta de servicios que detone el desarrollo en distintos ámbitos nos ha motivado a emprender las siguientes acciones:

Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio, juicios orales

La Universidad de Guadalajara, en coordinación con los tres poderes del estado: Ejecutivo, Legislativo y Judicial, capacitó a 1 777 funcionarios, operadores y académicos sobre el nuevo sistema de justicia penal acusatorio. Impartió 7 diplomados a 47 grupos con una carga horaria cada uno de 150 horas y 5 cursos con una carga horaria de 100 horas.

Encuentro de Seguridad Ciudadana

Los días 3 y 4 de noviembre de 2014 se llevó a cabo el Congreso Internacional de Seguridad Ciudadana y Desarrollo Urbano que convocó UDGVirtual en colaboración con la Comisión de Desarrollo Urbano del Congreso del Estado de Jalisco, la Fiscalía General del Estado, el Instituto de Transparencia e Información Pública y la Sociedad Mexicana de Estudios de la Ciudad, del Territorio y de la Sustentabilidad.

El congreso contó con un financiamiento de 251 981.40 pesos; de éstos, 50% fue aportado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco, 6.5%, la Fiscalía General del Estado, 7.5%, el Instituto de Transparencia e Información Pública y 36%, la Universidad de Guadalajara.

Aula CAVILA

El Campus Virtual Latinoamericano (Aula CAVILA) compuesto por 10 instituciones de Argentina, Brasil, México, Portugal, Honduras, Nicaragua, Panamá y España, ofreció, a través de su Escuela

Internacional CAVILA, 34 cursos dirigidos a profesores y estudiantes de las instituciones afiliadas y público en general, de los cuales 12 fueron impartidos por UDGVirtual; con la oferta total de Aula CAVILA se formaron 320 académicos y estudiantes en las líneas de desarrollo sustentable, cultura para enfrentar los desastres, y tecnologías de la comunicación y la información en la educación, esta última responsabilidad de UDGVirtual.

ECOESAD

Coordinamos, de manera conjunta con el ECOESAD, el equipo interinstitucional para el diseño curricular e instruccional del diplomado Planificación y Gestión de Proyectos Educativos Innovadores Utilizando las TIC.

Universidad Abierta para Adultos

Con esta universidad de República Dominicana firmamos un convenio que favorece la movilidad estudiantil.

Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia

Durante 2014 continuamos coordinando esta red.

Red de Educación Continua de Latinoamérica, el Caribe y Europa (RECLA)

Esta red está integrada por 55 universidades de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Perú República Dominicana y Uruguay. UDGVirtual es miembro del Comité Directivo como Vocal para México y participa en la coordinación de la Comisión de Educación Continua Virtual, en la Comisión de Acreditación de la Educación Continua, y en el Programa de Pasantías. También es miembro evaluador de los premios RECLA en la categoría de "Mejores prácticas".

Cursos impartidos a través del programa CASA Universitaria

En los 6 talleres sobre emprendurismo, uso de nuevas tecnologías, empoderamiento de la mujer, economía solidaria, cultivo y agricultura, que ofrecimos en colaboración con el DIF Guadalajara, participaron 80 mujeres.

///// Extensión y difusión

Por medio de las actividades y servicios de extensión, interactuamos con nuestro entorno, nuestros estudiantes ponen en práctica sus conocimientos y las competencias adquiridas, al tiempo que atendemos las diversas necesidades y expectativas sociales.

Con la difusión de nuestros programas y acciones que contribuyen al desarrollo cultural y a la formación integral, fortalecemos la identidad y los valores de nuestra institución como una comunidad de servicio y responsabilidad social.

A continuación, damos cuenta de nuestras principales acciones culturales.

Extensión cultural

Encuentro Internacional de Educación a Distancia

Con la participación de 253 personas de nueve países, realizamos el XXII Encuentro Internacional de Educación a Distancia y el Segundo Encuentro de Educación y Cultura en Ambientes Virtuales. El tema central fue "La inclusión educativa para una educación incluyente". Se impartieron 11 talleres, 9 conferencias, 5 paneles y 37 ponencias en mesas de trabajo.

Encuentro Cultural y Deportivo

Ya se ha convertido en una tradición este encuentro que organizamos año con año y en el cual estudiantes de todos los programas educativos, en su mayoría de licenciatura y bachillerato, conviven con compañeros, asesores y coordinadores. Las actividades que se llevan

a cabo son: baile, dibujo artístico, fútbol, voleibol, basquetbol, atletismo, pintura sobre yeso, entre otros. Personal académico, administrativo y de servicio también participa. Este año en total tuvimos 350 asistentes.

Papirolas

En mayo de 2014 participamos en este festival para niños con el diseño de un videojuego y con el taller "La sonora papirolera", que fue impartido a 1 096 niños de tres a seis años de edad, así como en su programa de extensión en Zapotlán el Grande.

MediatónGDL

Con el patrocinio del Consulado de Estados Unidos en Guadalajara y en colaboración con el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías, en septiembre de 2014 organizamos el MediatónGDL, actividad en la que participaron más de 80 desarrolladores de aplicaciones móviles, quienes trabajaron en la realización de 15 ideas presentadas por periodistas de la región. La aplicación ganadora fue propuesta por el periódico *El Informador*.

Ciclo de videoconferencias "Aprendamos juntos"

El análisis de ciertas problemáticas cotidianas a partir de la visión de expertos en distintas disciplinas enriquece los contenidos curriculares de los programas educativos de la Red Universitaria y orienta, al mismo tiempo, a la población en general sobre asuntos diversos. Con este propósito, del 28 de agosto de 2014 al 29 de enero de 2015, transmitimos el ciclo de videoconferencias «Aprendamos juntos» a través del portal de UDGVirtual y del Sistema de Videoconferencias de

la Red. En total, proyectamos 11 videoconferencias sobre temas de educación, administración, bibliotecología, tecnológicos y de seguridad ciudadana. Destacó la participación de ponentes de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, del Centro William J. Perry de Estudios Hemisféricos de Defensa de Washington, DC, así como del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, Prevención y Reinserción Social de Jalisco.

Difusión

Publicaciones

En 2014, publicamos tres nuevos títulos: *No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad*, *Huellas migrantes* y *Retos y oportunidades del periodismo digital. Nuevos escenarios y prácticas de la comunicación*. Además, en conmemoración del décimo aniversario del Sistema de Universidad Virtual y los veinticinco años desde que inició el proyecto de educación abierta y a distancia en la Universidad de Guadalajara, publicamos la segunda edición del libro *La cercanía de la distancia, 1989-2014*, que aborda las historias que han formado parte de la trayectoria institucional de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara.

El primer libro (de crónicas universitarias) fue publicado con la colaboración de la Rectoría General, el Sistema Universitario del Adulto Mayor, el Sistema de Educación Media Superior, el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, y la Biblioteca Pública Juan José Arreola. Propone el conocimiento y reconocimiento de nuestra historia universitaria contada por su gente mayor, jubilados o aún en servicio, que desean dejar constancia de su vida en la Universidad.

Huellas migrantes revela la diversidad, no sólo de tiempos, espacios y estudio, sino de experiencias de vida y una rica interculturalidad que experimenta la comunidad universitaria de UDGVirtual, distinta a los tradicionales grupos escolares áulicos.

Por su parte, *Retos y oportunidades del periodismo digital* fue publicado para enriquecer la colección de libros académicos que reúne resultados de rigurosos y exhaustivos trabajos de investigación de asesores e investigadores del Centro de Formación en Periodismo Digital y de la maestría en Periodismo Digital. En esta obra se aprecia

que operar, dirigir y trabajar en la producción y difusión de noticias en la era de internet es una tarea compleja y titánica que impone retos tanto a quienes dirigen los medios como a quienes colaboran en ellos.

Publicaciones periódicas

Para contribuir a la difusión científica del país y de otras latitudes de habla hispana, UDGVirtual, a nombre de la Universidad de Guadalajara, publica de manera puntual dos números al año de *Apertura*, revista especializada en temas de innovación educativa en ambientes virtuales, la cual, a diez años de que se lanzó su actual formato editorial y rigurosidad científica, se mantiene vigente y es considerada como una revista de calidad por formar parte de la colección de 120 revistas que integran el Índice de Revistas de Investigación Científica y Tecnológica del Conacyt, y por estar incluida en otras bases de datos reconocidas por su sistema de evaluación. Debemos destacar que *Apertura* es la primera revista de la Universidad de Guadalajara que maneja todo el proceso editorial con un sistema digital de gestión editorial, lo que le ha permitido tener mayor visibilidad a escala mundial.

Otra de las publicaciones periódicas que edita UDGVirtual es *Paakat: revista de tecnología y sociedad*, que en 2014 logró una nueva indexación en la base de datos e-revistas.

Por otro lado, la revista *CASA Universitaria* y la *Gaceta UDGVirtual* hacen su aparición cada mes para compartir con la comunidad las experiencias, los logros y nuevos proyectos que se desarrollan en el Sistema de Universidad Virtual.

Difusión de las actividades culturales y artísticas

Como promoción y fomento a la lectura, UDGVirtual, a través de su biblioteca, ha mantenido activo su círculo de lectura denominado Xook, al organizar sin interrupción la lectura de siete obras que han sido analizadas y comentadas en espacios presenciales y transmitidas de manera simultánea a través de Google +Hangout y con el apoyo de las redes sociales Facebook, Twitter y un blog; este último acumuló 5 728 lecturas en 2014, tomando como base 297 que hubo en diciembre de 2013.

Con el mismo fin de fomentar la lectura, en el blog Momtlakali publicamos cada semana extractos de obras y datos de sus autores, con una importante aceptación, ya que en 2014 tuvieron 28 794 lectores. También, en el verano de 2014, ofrecimos el taller "Lecturas de cuentos para la equidad", y con el uso de las TIC, transmitimos videoconferencias por Scopia, que reunieron sincrónicamente a niños y adultos en cuatro sedes: Casa La Paz y tres del programa CASA Universitaria.

Servicio social

El servicio social, sin duda, es una actividad formativa que permite a ampliar y poner en práctica los conocimientos. Asimismo, esta estrategia educativa ayuda a crear conciencia en los estudiantes al conocer a fondo las labores de la institución en la que se forman y de la sociedad de la que son parte. Durante 2014 se encontraban con asignación de servicio social 498 de nuestros estudiantes, de ellos 64% son mujeres y 36%, hombres.

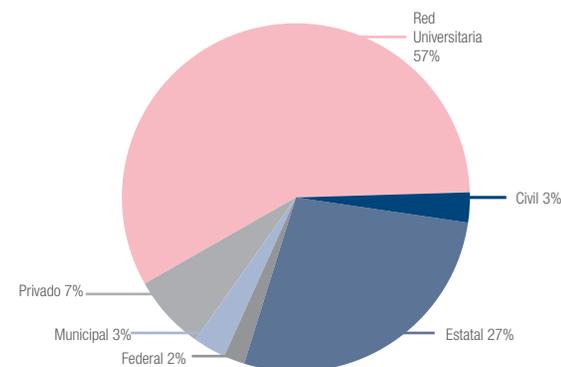
Tabla 24. Estudiantes con asignación de servicio social, 2014

Programa educativo	Total	Hombres	Mujeres
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	110	39	71
Licenciatura en Bibliotecología	28	10	18
Licenciatura en Educación	238	43	195
Licenciatura en Gestión Cultural	37	17	20
Licenciatura en Tecnologías e Información	55	46	9
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	30	22	8
Total	498	177	321

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Respecto a los que prestaron su servicio social durante 2014A, 57% fueron asignados a la Red Universitaria, 27%, al sector estatal, 2%, al ámbito federal y 3%, al municipal.

Gráfica 7. Proporción de estudiantes en servicio social por sector, 2014



En cuanto a la liberación del servicio social, 73% de los estudiantes asignados lo concluyeron durante 2014.

Tabla 25. Liberaciones de servicio social, 2014B-2015A

Programa educativo	2014B	2015A	Total
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	26	23	49
Licenciatura en Bibliotecología	6	6	12
Licenciatura en Educación	78	54	132
Licenciatura en Gestión Cultural	10	4	14
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	5	3	8
Licenciatura en Tecnologías e Información	28	9	37
Total	153	99	252

Fuente: Coordinación de Control Escolar, diciembre de 2013.

De nuestros estudiantes que radican en el extranjero, 13 de ellos prestaron su servicio desde Estados Unidos, Canadá, El Salvador, Francia y Puerto Rico en los calendarios 2014B y 2015A.

En el programa Peraj Adopta un Amigo, en el cual jóvenes universitarios realizan su servicio social como tutores de niños de primarias y secundarias públicas, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial, cerramos el ciclo con 16 tutores que trabajaron con 32 amigos de instituciones de educación media superior, en 4 municipios de Jalisco: Guadalajara, Jalostotitlán, Atemajac de Brizuela y Tizapán el Alto.

///// Internacionalización

La internacionalización es una de las tendencias que dominan en nuestros días en la educación superior. Es la respuesta proactiva a las oportunidades y retos del mundo globalizado, lo cual implica la movilidad de estudiantes y profesores, la proliferación de redes internacionales de investigación, la creación de nuevos programas educativos.

En UDGVirtual esta actividad estratégica nos requiere mucha dedicación. Consiste no sólo en contar con la participación de estudiantes o académicos de origen extranjero en algún programa educativo, sino también de estudiantes o docentes extranjeros que participan en nuestros programas educativos desde su país de origen, y eligen dos o más asignaturas como una estrategia de movilidad internacional, o bien, estudiantes mexicanos que radican en el extranjero y continúan sus estudios de bachillerato, licenciatura o posgrado en nuestros programas.

Tabla 26. Estudiantes de nacionalidad extranjera

NACIONALIDAD	2014B	2015A
Argentina	2	2
Brasileña	1	1
Colombiana	7	7
Costarricense		1
Cubana	1	
Ecuatoriana	5	5
Salvadoreña	1	1
Española	2	2
Estadounidense	15	10

Francesa	1	
Italiana	1	1
Panameña	1	
Peruana	2	
Dominicana	2	2
Venezolana	2	2
Total	43	34

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Alianzas estratégicas

Las alianzas con entidades educativas, gubernamentales y privadas son una oportunidad para crecer y posicionarse en el escenario internacional gracias al trabajo colaborativo que nos permite el modelo educativo de UDGVirtual. Éste se fundamenta en los principios de autogestión, participación, creatividad y significación, que guían la promoción de competencias transversales, como el saber trabajar y aprender con otros.

Tabla 27. Alianzas de colaboración

Local	Nacional	Internacional
Bosque La Primavera Club Rotario Guadalajara Álamo Consejo de Profesionales en Comunicación de Jalisco CRIT Occidente, Universidad Teletón Delegación Federal del Trabajo DIF Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos Instituto de Transparencia e Información Pública Jalisco Laboratorios Julio Museo del Periodismo y las Artes Gráficas Parque Metropolitano Periódico Milenio Jalisco Red Estatal de Bibliotecas Públicas Secretaría de Cultura Secretaría de Educación Jalisco Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet Espacio Común de Educación Superior a Distancia Grupo Editorial Milenio Subsecretaría de Educación Superior Universidad Abierta y a Distancia de México	Campus Virtual Latinoamericano de la Asociación de Universidades Latinoamericanas Casa Jalisco en San José, California Central American Resource Center Centro Internacional para Periodistas Centro J. William Perry de Estados Unidos Consulado de Estados Unidos en Guadalajara Espacio Común de la Educación Superior en Línea Federación Duranguense en los Estados Unidos Fundación Freedom House Fundación Knight para el Periodismo en las Américas y AT&T Our Lady Of Victory Catholic Church, Texas Organización Universitaria Interamericana / Colegio de las Américas Red de Educación Continua de América Latina y Europa Red Latinoamericana de Gestión Cultural Virtual Educa (Organización de los Estados Americanos) Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana University of California, Los Ángeles Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia Universidad de Boyacá de Colombia Unión de Universidades de América Latina

Formación en Periodismo Digital

En colaboración con el Centro Internacional para Periodistas y la Fundación Freedom House, organizamos el "Taller para entrenadores en seguridad digital y móvil", en el cual participaron periodistas de varias partes de México. Periodistas y académicos con reconocimiento internacional originarios de Argentina, Perú, Colombia y México nos brindaron asesoría en los cursos del Centro de Formación en Periodismo Digital y la maestría en Periodismo Digital.

En los cursos en línea de educación continua especializados en periodismo participaron 52 personas que radican en el extranjero: Ecuador, Perú, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Venezuela, Estados Unidos, Chile, Bolivia, Paraguay, Panamá, Argentina, Uruguay, Brasil y España.

En colaboración con el Consulado de Estados Unidos en Guadalajara y la organización SocialTic, impartimos el taller "Periodismo de datos", que estuvo a cargo de la periodista argentina con reconocimiento internacional Sandra Crucianelli.

Teletrabajo

Los días 18 y 19 de septiembre de 2014 fuimos sede de la Conferencia Económica para América Latina (CEPAL), del VI Encuentro del Grupo de Teletrabajo, con la presencia de 33 personas de cinco países: Argentina, Colombia, Costa Rica, República Dominicana y México.

CASA Universitaria en Estados Unidos

Resulta muy satisfactorio informar que abrimos tres sedes más de CASA Universitaria en California, Estados Unidos: Old Victory en Compton, Casa Jalisco en San José y Casa Durango en Huntington Park. Con esto ampliaremos la cobertura de servicios educativos para hispanos en el exterior. Hay que mencionar que en la inauguración de estos centros nos acompañó en algunas ocasiones el cónsul de México.

Con el propósito de facilitar el acceso a la educación a los hispanos que radican en Estados Unidos, la Universidad de Guadalajara firmó dos convenios de colaboración académica con la Federación Duranguense USA y la parroquia de Nuestra Señora de la Victoria.

///// Gestión y gobierno

Estas funciones adjetivas tienen el objetivo de facilitar el funcionamiento del Sistema de Universidad Virtual en un contexto normativo amplio y pertinente; la gestión y asignación de recursos humanos, materiales y financieros, así como de procesos y procedimientos oportunos, transparentes y expeditos.

En toda universidad, los procesos de gestión y gobierno enfrentan importantes desafíos: fortalecer la gobernabilidad y la gobernanza; asegurar la sustentabilidad financiera; tener capacidad de planeación; lograr flexibilidad y calidad de la organización y administración.

Las siguientes acciones, realizadas en 2014, hablan del empeño que en el Sistema de Universidad Virtual hemos puesto para hacer frente a dichos retos y consolidar una organización y administración apropiadas para la modalidad educativa virtual.

Transparencia y rendición de cuentas

El Sistema de Universidad Virtual, en concordancia con el impulso que ha dado la Universidad de Guadalajara a la cultura de transparencia y rendición de cuentas, se ha distinguido por su cabalidad en los procesos financieros a través de un ejercicio de recursos eficiente y confiable, así como la entrega oportuna de la información requerida por órganos internos y externos.

Conscientes de que estos dos componentes son esenciales para explicar y transparentar nuestras acciones, durante el ejercicio 2014 contestamos debidamente 14 solicitudes de transparencia, siempre en tiempo y forma.

El ahorro y la eficiencia del gasto son elementos relevantes para la transparencia y rendición de cuentas: los recursos no sólo deben ser comprobados, sino que debe quedar evidencia de la responsabilidad social y la eficiencia con que se ejercen y demostrar, además, el fomento al ahorro. En ese sentido, nos hemos caracterizado por el orden y la moderación de los recursos ejercidos, mediante revisiones y procedimientos cuidadosos tanto del personal responsable como de quien reporta. Asimismo, hemos emprendido acciones que garantizan el gasto efectivo y estrictamente necesario ante los requerimientos del sistema.

Personal administrativo

La plantilla del personal no académico se compone de 195 personas, de las cuales 46% son de contrato; 23%, sindicalizadas; 18%, mandos medios y superiores; y 13%, de confianza. El 60% son mujeres y 40%, hombres.

Tabla 28. Personal no académico, 2014

Categoría	Total	Hombres	Mujeres
Sindicalizado	45	19	26
Confianza	25	9	16
Mandos medios y superiores	35	16	19
Contratos laborales	90	33	57
Total	195	77	118

Fuente: Coordinación de Personal, diciembre de 2014.

Auditoría

Durante el ejercicio 2014, la Contraloría General de la Universidad de Guadalajara realizó a la Coordinación de Finanzas de UDGVirtual una auditoría de adquisiciones de bienes y contratación de servicios del periodo enero-diciembre 2013, en la que se revisaron todos los fondos con un resultado excelente, ya que no hubo ninguna observación.

Cabe destacar que se han aplicado todas las medidas correctivas y preventivas de auditorías pasadas hechas a este Sistema.

Financiamiento

El Sistema de Universidad Virtual ejerce sus recursos financieros con estricto apego a la norma y los procedimientos de cada fondo administrado; para su eficiente ejercicio, en todo momento cuida los aspectos de austeridad, economía, transparencia y simplificación administrativa.

La distribución de los recursos financieros ha tenido el objetivo de satisfacer las necesidades y prioridades de los programas académicos, de docencia, investigación, extensión y vinculación.

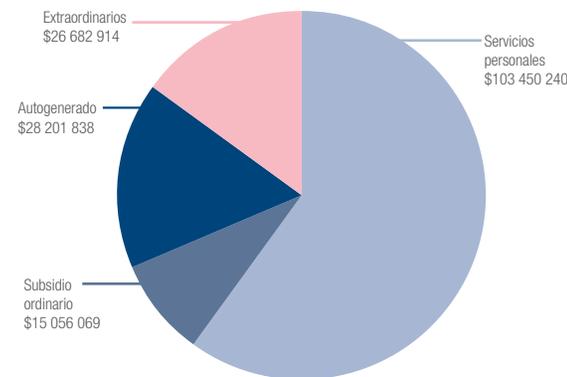
Es importante resaltar que los resultados del informe de avance de gestión financiera del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013 y del 1 de enero al 30 de junio de 2014 no presentaron observaciones. Además, el ejercicio fiscal 2014 está debidamente comprobado en su totalidad ante la Dirección de Finanzas.

La Coordinación de Finanzas de UDGVirtual, en su ejercicio 2014, fue sometida a una auditoría de adquisiciones de bienes y contratación de servicios del periodo enero-diciembre 2013; se auditaron todos los fondos del sistema por parte de la Contraloría General y como resultado no hubo observación alguna. Hemos aplicado todas las medidas correctivas y preventivas de cada auditoría realizada a UDGVirtual.

Nuestra estructura presupuestaria está constituida por 103 450 240 pesos en servicios personales; 15 056 069 pesos en subsidio para el gasto programable; 28 201 838 pesos en recursos

autogenerados; y 6 682 914 pesos en recursos extraordinarios, incluyendo compensaciones (recursos externos determinados y fondos institucionales participables).

Gráfica 8. Distribución del presupuesto UDGVirtual, 2014



Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Servicios personales y gasto programable (subsidio)

En 2014, el H. Consejo General Universitario aprobó 15 056 069 pesos como gasto programable subsidio inicial y para el rubro de servicios personales, 103 450 240 pesos. Este último con una variación respecto a 2013 de 20%. El rubro que más se incrementó fue el de servicios del personal académico, en 24%.

Tabla 29. Presupuesto de servicios personales, 2011-2014

Año	Servicios personales			Total
	Académico	Administrativo	Directivo	
2014	76,275,382.00	14,469,237.00	12,705,621.00	103,450,240.00
2013	61,287,115.00	13,113,269.00	12,121,396.00	86,521,780.00
2012	46,668,066.00	10,676,398.00	11,736,290.00	69,080,754.00
2011	37,008,832.00	10,706,305.00	11,588,587.00	59,303,724.00

Fuente: Presupuestos de ingresos y egresos 2011, 2012, 2013 y 2014.

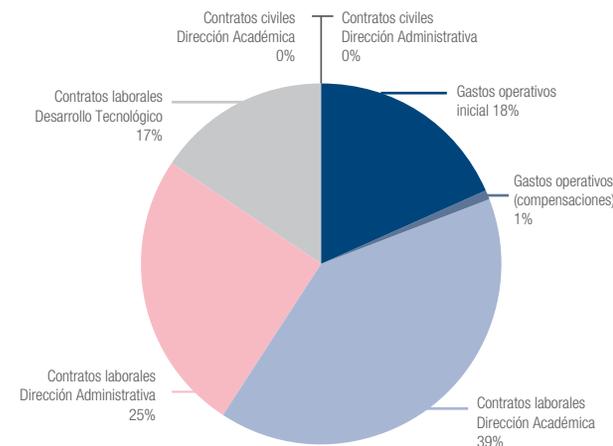
En el ejercicio 2014, el gasto programable subsidio se incrementó a 15' 216 639 pesos, distribuidos en 17% en gastos operativos; menos del 1% en gasto en contratos civiles para las áreas académica y administrativa; 82% en contratos laborales, distribuidos en: 40% para el área académica, 25% para el área administrativa y 17% para el área de desarrollo tecnológico. Este último gasto se justifica dado que en la plantilla no es reconocido el personal operativo para tareas académicas y administrativas específicas del modelo educativo UDGVirtual, así como coordinadores de carrera.

Tabla 30. Subsidio

Concepto	Monto	
	Absolutos	Relativos
Presupuesto inicial	15'056,069.00	
Presupuesto modificado	15,216,639.00	
Gastos operativos inicial	2,658,986.03	17%
Gastos operativos (compensaciones)	80,285.00	1%
Contratos laborales Dirección Académica	5,979,692.44	39%
Contratos laborales Dirección Administrativa	3,792,459.91	25%
Contratos laborales Desarrollo Tecnológico	2,637,715.62	17%
Contratos civiles Dirección Académica	30,000.00	0.20%
Contratos civiles Dirección Administrativa	37,500.00	0.25%

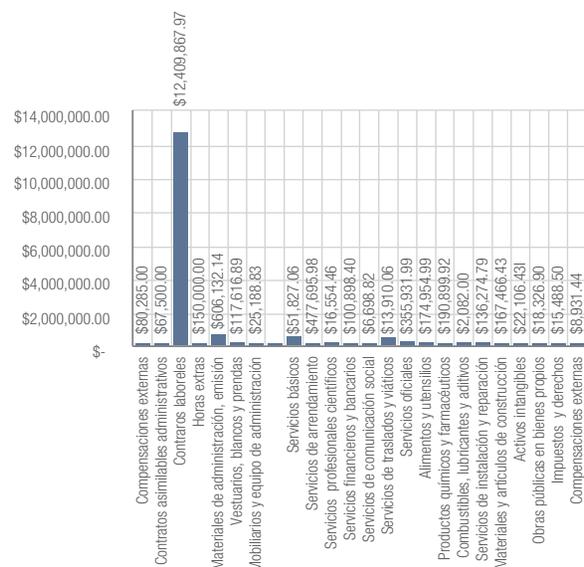
Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Gráfica 9. Distribución del gasto programable: subsidio



Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Gráfica 10. Gasto programable por rubros



Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Recursos autogenerados

La estructura de recursos autogenerados está formada por 8 proyectos con un monto total de 28' 201 838. 32.

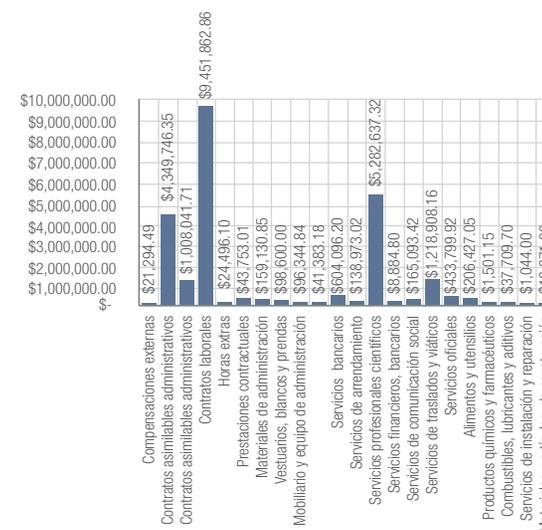
Tabla 31. Recursos autogenerados por proyecto

Proyecto	Monto
Apoyo al proyecto de juicios orales	641,334.00
Gestión de calidad administrativa	13,381.00
Apoyo al fortalecimiento de los programas académicos del Sistema de Universidad Virtual	12,652,686.50
Periodismo digital	234,104.50
Apoyo a la cobertura y vinculación de servicios académicos UDGVirtual	1,305,321.05

Pago de indemnización de una computadora portátil	8,781.00
Apoyo al fortalecimiento de los programas académicos	6,349,540.27
Juicios orales (implementación del nuevo sistema de justicia penal 2014)	6,996,690.00

Fuente: Coordinación de Finanzas.

Gráfica 11. Recursos autogenerados por rubro



Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Recursos extraordinarios

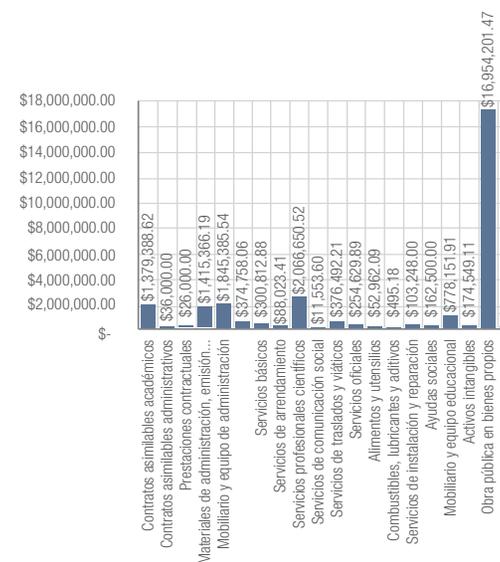
Los recursos considerados como extraordinarios constituyen los fondos externos determinados y los fondos institucionales participables. El monto de este fondo en 2014 fue de 9' 694 462.49 sin compensaciones, distribuidos en 19 proyectos.

Tabla 32. Recursos extraordinarios por proyecto

Proyecto	Monto
Entornos virtuales inteligentes	555,015.11
Recursos educativos digitales	97,409.37
Desarrollo de redes de inteligencia del Observatorio ECOESAD	236,600.00
Laboratorio de innovaciones educativas	3,011,147.00
Cuerpos académicos	137,160.16
Programa de adquisición de material bibliográfico	70,000.00
Fondo institucional del Conacyt (FOINS)	49,990.00
Apoyo a nuevos profesores de tiempo completo	24,000.00
Evaluación de la licenciatura de Seguridad Ciudadana por los CIEES	124,000.00
Programa de apoyo a la mejora de las condiciones de producción de los miembros del SNI (PROSNI)	159,747.00
MediaciónGDL	129,680.00
Diseño de programas de educación continua (INDAABIN)	665,000.00
Prodep	140,000.00
Prodep DSA-103.5-14-8808	30,000.00
Desarrollo de la investigación y el posgrado	107,142.85
Equipamiento de Control Escolar en la Red Universitaria	170,000.00
Apoyo al proyecto de juicios orales	1,000,000.00
Ampliación de programa de adquisición de material bibliográfico	700,000.00
PIFI 2013 14MSU0010Z 18	3,287,571.00

Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Gráfica 12. Recursos extraordinarios por rubro



Fuente: Coordinación de Finanzas, fecha de corte enero de 2015.

Infraestructura

Los montos en infraestructura de las obras realizadas durante 2014 sumaron 12 356 116 pesos.

En 2014 hubo avances importantes en la construcción de la segunda etapa de CASA Universitaria en Tizapán, Jalisco, gracias a un recurso del Fondo Compromiso Institucional de Infraestructura Física de la Red 2014, por un monto de 1 987 740 pesos y con un progreso en la obra de 60%.

La obra CASA Universitaria de Yahualica tuvo un financiamiento por un 1 499 044 pesos en 2014, con un avance en la obra de 70%.

Otra construcción que registró un progreso durante 2014 fue la nueva sede que albergará al Sistema de Universidad Virtual, que cuenta con un recurso de 8 869 331 pesos y un avance de 55%.

Tabla 33. Concepto y montos asignados en infraestructura

Fondo	Concepto	Monto	Avance
Compromiso Institucional de Infraestructura Física de la Red 2014	Áreas exteriores de CASA Tizapán	1'987,740.46	70%
Compromiso Institucional de Infraestructura Física de la Red 2014	Obra exterior CASA Yahualica	1'499,044.20	60%
FADOEES 2012/2013	Remodelación y adecuación del edificio del Sistema de Universidad Virtual (segunda etapa)	8'869,331.99	55%
Total		12,356,116.65	

Fuente: Coordinación de Finanzas y Coordinación de Servicios Generales, fecha de corte enero de 2015.

Gobierno

El Consejo del Sistema de Universidad Virtual, cuya principal característica es la toma de decisiones con agilidad y rapidez, durante el año que se informa llevó a cabo 3 reuniones en pleno, y el trabajo de cada una de sus comisiones se reflejó en la aprobación de 174 dictámenes en sus diferentes ámbitos de competencia; 82% de ellos sobre revalidación de estudios, títulos y grados; 8% referentes a educación; 5% sobre becas y condonaciones; 2% sobre asuntos de normativa y electoral; y 3% en temas de hacienda.

Tabla 34. Dictámenes aprobados en 2014 por el Consejo UDGVirtual

Comisión	Dictámenes
Educación	14
Condonaciones, pensiones y becas	9
Normativa	3
Revalidación de estudios, títulos y grados	142
Hacienda	5
Electoral	1
Total	174

Fuente: Dirección Administrativa, diciembre de 2014.

El estatuto orgánico del Sistema de Universidad Virtual posee una estructura organizacional diferente a la de la Red Universitaria; esto nos permitió, en estos diez años de operación, probar una estructura ligera que nos facilitó la toma de decisiones diligente y dinámica. Sin embargo, nos hemos percatado de la imperiosa necesidad de adecuarla a los tiempos actuales; por ese motivo, hemos emprendido diversas acciones con el afán de experimentar una reingeniería que responda a los requerimientos de una nueva etapa del sistema.

Convenios firmados con instituciones y organismos

Para formalizar nuestro trabajo colaborativo con instituciones educativas e instancias gubernamentales y privadas, firmamos convenios amplios y específicos en los que se plasman los compromisos de las partes. En 2014, pactamos acuerdos internacionales con la Our Lady Of Victory Catholic Church, Universidad de Boyacá de Colombia, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana y la Federación Duranguense en los Estados Unidos, además de 5 con organismos estatales, 4 federales y 2 municipales. La tabla 35 da cuenta de nuestros convenios vigentes y su naturaleza.

Tabla 35. Convenios firmados en 2014

Institución u organismo	Ámbito
Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, SA de CV	Nacional
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco	Estatat
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco	Estatat
Our Lady Of Victory Catholic Church	Internacional
Universidad Nacional Autónoma de México	Federal
Universidad de Boyacá Colombia	Internacional
Universidad de Boyacá Colombia	Internacional
Federación Duranguense, USA, Inc.	Internacional
Universidad Tecnológica de Aguascalientes	Federal
Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana	Internacional
Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco	Estatat
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses	Estatat
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses	Estatat
Universidad Digital del Estado de México	Federal
Instituto Jalisciense de Asistencia Social	Municipal
Municipio de Tala, Jalisco	Municipal
Municipio de San Miguel el Alto Jalisco	Municipal

Fuente: Dirección Administrativa.

Inclusión y equidad

En los últimos años, hemos advertido un fuerte movimiento de inclusión y equidad para hacer frente a la desigualdad que priva en varios sistemas educativos en el mundo. En UDGVirtual hemos querido contribuir a esta iniciativa y llevar dichos servicios, a través de la virtualidad, a aquellos lugares que por razón de la distancia o las condiciones geográficas no cuentan con educación de nivel medio superior y superior. También, hemos ofrecido programas de educación continua y de capacitación para el trabajo. Las bondades de esta modalidad hacen posible acceder a servicios educativos a personas con alguna discapacidad o problema de salud que les impide acudir a un centro educativo convencional.

Gracias a las características de la modalidad, el Sistema de Universidad Virtual no tiene limitantes en su infraestructura para la admisión de estudiantes; por lo tanto, es una alternativa educativa para aquellas personas que no son admitidas en otros programas educativos por cuestiones de capacidad en sus instalaciones.

Por otra parte, el Sistema de Universidad Virtual, desde sus inicios, se ha caracterizado por fomentar la inclusión, la equidad y garantizar los derechos humanos, acciones que ha logrado a través de la propia modalidad educativa y del programa CASA Universitaria. En 2014, logró consolidar esta acción al instalar y abrir ocho nuevas sedes de CASA Universitaria.

Con la implementación del programa CASA Universitaria se garantiza el ejercicio del derecho a la información y a la educación. El Estado ha puesto a disposición de la sociedad la información pública gubernamental con que cuenta, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo que cualquier persona puede realizar las consultas que requiera o desee y esperar la respuesta a su solicitud por esos mismos medios, pero ello no es suficiente. Si bien es cierto la información está a disposición, no así los medios para acceder a ella, ya que no todos los habitantes del estado tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, de ahí que el programa CASA Universitaria represente una oportunidad de acceso a esa información para las personas que no tienen las herramientas, al poner a su disposición conectividad y equipos de cómputo.

Esto mismo sucede en la educación: ni el Estado ni la Universidad de Guadalajara han logrado extender su cobertura educativa a todo el territorio de Jalisco; por ello, el programa CASA Universitaria representa una garantía del derecho a la educación para aquellas personas que por razones de su domicilio o de su horario de labores no tienen acceso a los servicios académicos que brindan el Estado y la Universidad.

///// Desarrollo e innovación tecnológica

Para UDGVirtual es de gran interés ampliar su capacidad de innovar, es decir, generar nuevos productos, diseños, procesos y servicios, entre otros, que enriquezcan su labor y le permitan crecer. Por ello, trabaja de manera constante para lograr una infraestructura tecnológicamente inteligente dirigida a satisfacer no sólo las demandas de sus usuarios y de las instituciones con las que se vincula, sino también sus propios procesos.

Entre las acciones que emprendimos en este contexto en 2014, destacan las siguientes:

La Dirección de Tecnologías del Sistema de Universidad Virtual participa en la recomendación, aplicación y ejercicio del proyecto Equipamiento para los Centros de Aprendizaje Global (centros de autoacceso), apoyado por el Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior 2014. El monto asignado a UDGVirtual es de 5 049 500 pesos, de los cuales poco más de 14% se han ejercido hasta el momento; la meta institucional es comprometer el resto a finales de marzo de 2015. El objetivo principal de este proyecto es dotar de equipos de cómputo, tabletas, sistemas de audio y videoconferencia, red inalámbrica, mobiliario y software especializado para despliegue de contenidos interactivos en inglés e instalarlos en las aulas de las diferentes sedes, así como en 10 sedes de CASA Universitaria y para el personal académico que lo requiera.

En el rubro de la capacitación sobre el nuevo sistema de justicia penal acusatorio, participamos en la preparación de la infraestructura tecnológica para apoyar el diplomado en Sistema de Justicia Penal, con el fin de hospedar los cursos, materiales, documentación y el acceso a los participantes, además de la elaboración de materiales, recursos y grabación de las sesiones.

El Sistema de Universidad Virtual fue el responsable del diseño de la imagen, su aplicación, grabación y transmisión de video del Primer Congreso de Seguridad Ciudadana y Desarrollo Urbano, que representó una iniciativa de la Comisión de Desarrollo Urbano del H. Congreso del Estado, a la que se sumaron la Universidad de Guadalajara, la Fiscalía General del Estado, el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco, la Dirección de Atención Ciudadana y la Sociedad Mexicana de Estudios de la Ciudad del Territorio y de la Sustentabilidad.

También, participamos en la exposición itinerante ¡Sumérgete!, en el marco del programa de apoyo a proyectos de comunicación pública de la ciencia, la tecnología y la investigación. Desarrollamos un portal informativo y una aplicación de foros para la colaboración y comunicación entre las personas que asisten y participan en esta exposición. En este proyecto colaboran el Centro Universitario de la Costa Sur, el Museo de Ciencias Ambientales del Centro Cultural Universitario, el Conacyt y la Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica, AC.

Incorporamos a la plataforma SAKAI, utilizada principalmente en el doctorado en Ambientes y Sistemas Educativos, las materias de proyectos de la licenciatura en Gestión Cultural.

Como parte de la iniciativa Movilidad en la Red Universitaria, adaptamos algunos módulos de las plataformas educativas para incorporar e identificar a estudiantes de otros centros universitarios.

En cuestión de diseño y desarrollo de aplicaciones, en el ciclo 2014B inició operaciones el módulo de Tutorías para Bachillerato, que se convirtió en una herramienta más de las plataformas educativas, en

las cuales los asesores reportan incidencias que tienen que ver con el poco o nulo avance de los estudiantes. Por su parte, el personal administrativo, además de los tutores asignados, dan seguimiento puntual a cada uno de los casos al contactar al estudiante para apoyarlo en su desempeño académico.

La aplicación para empleados de contrato civil fue optimizada a fin de mantener la evidencia de sus trabajos en forma digitalizada. Desarrollamos una aplicación con la base de datos del personal a partir de la escala de competencias diseñada por la Coordinación de Evaluación; el propósito es que los responsables de cada área evalúen a sus subordinados.

Creamos una aplicación web para el control y administración de los participantes a cursos, talleres y diplomados en el área de educación continua. Con esta aplicación se generan los grupos, se controlan los pagos y se emiten las constancias respectivas, entre otras funciones.

Desarrollamos una aplicación web para el control de egreso y titulación, que contribuirá al mejor control de los estudiantes que inician y terminan su proceso de titulación. Con esta información se podrán generar estadísticas.

La apariencia del espacio de asesores fue transformada en su totalidad para que concuerde con la de MISUV; le dimos una vista más agradable y mayor facilidad de uso.

Ajustamos los procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo siguiendo las recomendaciones del Sistema de Gestión de la Calidad, para diferenciar la infraestructura tecnológica de la física de las sedes, así como para facilitar tanto la solicitud de servicio como su calificación una vez atendido. El registro y seguimiento en la atención de estos servicios se han incorporado al Sistema de Solicitudes de la Dirección de Tecnologías.

Participamos activamente en la revisión y adaptación de los servicios de telecomunicaciones en el edificio que será la nueva sede de UDGVirtual. Dicho proyecto incluye equipo para telefonía, datos, videoconferencias y red inalámbrica.

Con apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), del Fondo para Ampliar y Diversificar la Oferta Educativa en

Educación Superior y del Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior, continuamos con la renovación de equipos portátiles y de cómputo; alcanzamos 80% en la vigencia tecnológica aceptable. CASA Universitaria también fue beneficiada en las sedes ubicadas en Aserradero de San Andrés Cohamiata, colonia Parques del Bosque, Cañada del Carmen, San Miguel de la Sierra y San Martín de las Flores en Tlaquepaque.

Para las materias de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, colaboramos en la producción y posproducción del acervo videográfico de algunos de los procesos que lleva a cabo el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.

Dentro del XXII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, realizamos el diseño, las aplicaciones, la generación de material de promoción para radio, televisión y medios gráficos, la grabación de conferencias magistrales, así como su publicación en el portal de UDGVirtual. Además, elaboramos un video institucional para el ECOESAD.

Organizamos la transmisión del ciclo de videoconferencias producidas en nuestras instalaciones hacia los centros universitarios y público en general en la modalidad virtual, utilizando el material en video para publicación.

Brindamos apoyo técnico para el enlace de 267 videoconferencias, de las cuales 144 fueron locales, 105 nacionales y 18 internacionales.

Comportamiento de redes sociales

De las visitas al portal, 30% provinieron de redes sociales; Facebook fue el que mayor tráfico generó (94%).

Tabla 36. Tráfico de acceso a redes sociales desde el portal de UDGVirtual

		Accesos
1.	Facebook	36,013
2.	Twitter	1,113
3.	WordPress	306
4.	Blogger	232
5.	Google+	82
6.	Pocket	33
7.	Ning	20
8.	LinkedIn	16
9.	Yahoo! Answers	11
10.	Facebook Apps	9

En tanto que los contenidos del portal de UDGVirtual más compartidos en redes sociales fueron:

- Micrositio del bachillerato
- Micrositio del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos
- Micrositio de la licenciatura en Administración de las Organizaciones
- Micrositio de la licenciatura en Desarrollo Educativo
- Micrositio de la licenciatura en Tecnologías e Información, plan 2014
- Micrositio de la licenciatura en Gestión Cultural, plan 2014
- Micrositio de la maestría en Generación y Gestión de la Innovación
- Información del Concurso y Exposición de Fotografía Digital
- Información sobre el ciclo de videoconferencias «Aprendamos juntos»
- Información sobre los cursos de inglés en línea del programa de Idiomas en la Virtualidad.

Soporte técnico

En este campo, las acciones más importantes que emprendimos fueron las siguientes:

- Adecuaciones programáticas a los procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo en el Sistema de Gestión de la Calidad, los cuales fueron aplicados para satisfacer las necesidades de los usuarios de UDGVirtual.
- Auditoría interna de calidad a los procedimientos del Sistema Integral de Gestión Académica en cuanto a mantenimiento preventivo y correctivo; en éstos identificamos hallazgos relacionados con el control de documentos que fueron solventados según el plan de acción.
- Implementación de la herramienta OTRS para el registro de las solicitudes de soporte técnico de los compañeros. Establecimos parámetros para la realización del servicio, así como un método de evaluación de la calidad del servicio por medio electrónico.
- Construcción de un FIRMWARE (sistema operativo) para el equipo CISCO IP PHONE A1387, equipo con el que se registra y opera un servidor tipo Asterix (libre de licencias). Con este trabajo, convivieron dichos equipos con el Call Manager CISCO actual, lo que significó un ahorro para UDGVirtual en cuanto a la adquisición de licencias para equipos de telefonía IP.
- Adquisición de equipos de procesamiento tipo NAVAJA, así como un gabinete para almacenamiento tipo Storage; esto, con el fin de incrementar la capacidad de nuestra granja de servidores.

Como área de oportunidad, reconocemos la necesidad de contar con una partida presupuestaria específica para el mantenimiento de equipo especial y para hacer frente a contingencias derivadas del mal funcionamiento de algunos dispositivos electrónicos.

Entre los principales retos para 2015 en materia de soporte tecnológico destacan los siguientes:

- Lograr la redundancia en los equipos de comunicaciones mediante el ordenamiento de la Red SAN para garantizar la disponibilidad de los recursos en 99%.
- Instalar un nuevo equipo de protección eléctrica UPS para proteger la red LAN ubicada en las instalaciones de Casa La Paz.
- Impulsar, junto con el programa CASA Universitaria, el mejoramiento en la infraestructura de cómputo y comunicaciones de las diferentes sedes.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

Itzcóatl Tonatihu Bravo Padilla
Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos
Secretario General



Manuel Moreno Castañeda
Rector

José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de Planeación

Laura Topete González
Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora Académica

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Rosalía Orozco Murillo
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

María Gloria Ortiz Ortiz
Coordinadora de Programas Educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de Evaluación y Acreditación

Ana Rosa Castellanos Castellanos
Coordinadora de Docencia

María del Carmen Coronado Gallardo
Coordinadora de Diseño Educativo

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de Recursos Informativos

Ana Irene Ramírez González
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño
Directora Administrativa

María Gabriela Padilla Salazar
Coordinadora de Finanzas

Rafael Reyes González
Coordinador de Personal

Martha Angélica Ponce Chávez
Coordinadora de Control Escolar

César Adrián Ruiz Salazar
Coordinador de Servicios Generales

Gladstone Oliva Íñiguez
Director de Tecnologías

José Orozco Núñez
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

Carlos Alejandro Sánchez Ramírez
Coordinador de Producción

Eduardo González Álvarez
Coordinador de Medios y Tecnología

Guillermo Aguilar Herver
Coordinador de Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco