



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

# Informe técnico

## **INFORME DE ACTIVIDADES 2010**

---

Mtro. Manuel Moreno Castañeda • Rector

# INFORME DE ACTIVIDADES 2010

Mtro. Manuel Moreno Castañeda - Rector



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Marco Antonio Cortés Guardado**  
Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**  
Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**  
Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**  
Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**  
Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**  
Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**  
Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**  
Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en  
Ambientes Virtuales

**María Gloria Ortiz Ortiz**  
Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**  
Coordinador de Evaluación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**  
Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**  
Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**  
Coordinadora de Recursos Informativos

**Lizben Fabiola Castillo Lazcano**  
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**  
Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**  
Coordinadora de Finanzas

**Juan José Cuéllar Espinosa**  
Coordinadora de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**  
Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**  
Coordinador de Servicios Generales

**Héctor Javier Córdova Soltero**  
Director de Tecnologías

**Gladstone Oliva Íñiguez**  
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**José Luis Chávez Velázquez**  
Coordinador de Producción

**Rubén Yáñez Reyna**  
Coordinador de Medios y Tecnología

**Eduardo González Álvarez**  
Coordinador de Soporte Técnico



# INFORME DE ACTIVIDADES 2010

---

Mtro. Manuel Moreno Castañeda • Rector

Informe técnico

**México**  
2 0 1 1

D.R. © 2011, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Colonia Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3268-8888, ext. 8801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)



Editado en México

# Contenido

Introducción	5
Formación y docencia	6
Programas educativos	6
Matrícula	9
Planta académica	16
Evaluación y acreditación	18
Apoyos académicos	19
Proyecto de ampliación de la cobertura educativa con equidad y calidad	21
Diseño y rediseño curricular	22
Investigación	23
Proyectos de investigación	23
Redes académicas	26
Cuerpos académicos	26
Participación en actividades internacionales	27
Innovación y tecnología	30
Infraestructura tecnológica	31
Extensión y vinculación	32
CASA Universitaria	32
Encuentro Internacional de Educación a Distancia	35
Centro de Formación en Periodismo Digital	37
Relaciones interinstitucionales	38
Vinculación con la SEP	40
Multimediasiones y diplomado	42
Educación continua	43
Publicaciones	43
Actividades culturales y deportivas	45
Gestión y gobierno	46
Recursos humanos	46
Calidad	47
Infraestructura física	47
Presupuesto y financiamiento	48
Valoración de lo realizado	49
Retos	50



# Introducción

De acuerdo con las atribuciones que, como rector del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara, me confiere su Estatuto Orgánico, en el inciso V del artículo 18, presento a la comunidad universitaria y a la población en general el informe de las actividades desarrolladas por el equipo que compone el Sistema, durante el 2010, conforme a lo que nos señala nuestra misión: “Somos un sistema de la Universidad de Guadalajara que realiza investigación, docencia, extensión y vinculación en el campo de la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales”.

Formamos un equipo profesional altamente comprometido que ofrece productos y servicios de calidad, adecuados a las necesidades de aprendizaje de las personas para la mejora de su entorno desde una perspectiva global, mediante el desarrollo y aplicación de tecnologías apropiadas, con cobertura internacional. Nos distinguimos por el liderazgo en la innovación permanente de nuestros procesos, en aras de nuestra visión: “En el año 2030 somos la universidad para todos, con alcance mundial, líder en la virtualización y el desarrollo de sistemas innovadores de producción, distribución y aplicación del conocimiento, donde se aprende por medio de la gestión de proyectos, organizados en redes, que generan mejores alternativas de sustentabilidad”.

Nuestro propósito de coadyuvar a incrementar, con calidad y equidad, la cobertura de educación media superior, superior y de educación continua, respetando en todo momento la diversidad individual y sociocultural de los estudiantes, se ve cumplido con las actividades que a continuación detallamos y que integran este informe, en los aspectos de: formación y docencia; investigación, innovación y tecnología; extensión y vinculación; y gestión y gobierno.

# Formación y docencia

Los avances en la investigación científica y tecnológica han repercutido en la enseñanza de las disciplinas en sus diferentes niveles y modalidades. La innovación educativa y la demanda social han motivado a las instituciones de educación superior a diseñar y ofrecer programas educativos en espacios virtuales. Este recurso se ha convertido en una opción viable para las personas que, por sus circunstancias geográficas o de tiempo, no pueden acceder a los servicios educativos universitarios tradicionales y, también, en un apoyo a las modalidades de carácter áulico.

En el caso de la Universidad de Guadalajara, el Sistema de Universidad Virtual (SUV) fue creado como respuesta a la necesidad de ampliar la cobertura educativa mediante la administración y el desarrollo de programas educativos de nivel medio superior y superior en la modalidad virtual.

En el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, el SUV ha consolidado una planta de profesores de calidad reconocida en los ámbitos nacional e internacional; ha diseñado y operado programas académicos en red; ha fortalecido los servicios de apoyo a los estudiantes; y ha emprendido reformas curriculares basadas en la innovación, flexibilidad y necesidades del entorno.

## **PROGRAMAS EDUCATIVOS**

El liderazgo del SUV se ha reflejado en la generación de redes de colaboración con organismos e investigadores de prestigio, tanto a escala nacional como internacional, para la ejecución de proyectos educativos con un enfoque interdisciplinario. Ello ha permitido, en la actualidad, la operación de diez programas educativos, que abarcan los niveles medio superior, superior y posgrado.

En 2010, ofrecimos servicios educativos en bachillerato a distancia; en la licenciatura en Educación, incorporada al SUV en 2005 y reconocida en 2006 por los CIEES en el nivel uno; en las licenciaturas en Gestión Cultural, Bibliotecología, Tecnologías e Información, Administración de las Organizaciones, y Seguridad Ciudadana; en la maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales; y en el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos. A finales del año que se informa, el Consejo General Universitario aprobó la maestría en Generación y Gestión de la Innovación.

Así, el SUV incrementó su oferta educativa tanto en pregrado como en posgrado al ser incorporadas una licenciatura (en Seguridad Ciudadana), dos maestrías (una en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y otra en Generación y Gestión de la Innovación) y un doctorado (en Sistemas y Ambientes Educativos).

La licenciatura en Seguridad Ciudadana está dirigida no sólo a recién graduados de bachillerato, sino también a todo el personal que labora en el área de seguridad tanto pública como privada; sus egresados tendrán las competencias para fungir como asesores, mediadores, consultores o expertos en seguridad. Además de que sus cursos podrán ofrecerse en los programas de educación continua.

La maestría en Generación y Gestión de la Innovación fue aprobada en 2010 y dio inicio en el ciclo escolar 2011A. Este programa surge para apoyar el desarrollo de la competitividad de las micro-, pequeñas y medianas empresas y de todo tipo de organizaciones públicas y privadas en el país. Su propósito es profesionalizar a personas interesadas en la innovación de las organizaciones mediante la generación de proyectos.

La maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales tiene como meta formar profesionales con la capacidad de desempeñarse en el sector público y privado, en la creación y gestión de proyectos de gobierno y comercio electrónico, o como líder o asesor de proyectos relacionados con el diseño e implementación de portales electrónicos y servicios en línea.

El objetivo del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos es que sus egresados produzcan conocimiento y desarrollen tecnología apropiada para consolidar y anticipar los sistemas y ambientes educativos que propicien la construcción de una equitativa sociedad de conocimiento.

En mayo de 2010 fue dictaminado un plan de estudios de Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, modalidades mixta y virtual, puesto en práctica en el calendario 2011A. El trabajo previo de este plan de estudios estuvo a cargo de la Dirección de Educación Continua, Abierta y a Distancia (DECAD) del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y la Dirección Académica del SUV, oficinas que realizaron, de manera conjunta, estudios de diagnóstico de sus respectivos planes de bachillerato vigentes, elaboraron una metodología para el diseño curricular del nuevo plan de estudios, e integraron equipos de trabajo de profesores del SEMS y asesores del SUV. El producto final fue el documento “Propuesta de plan de estudios del Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias (BGAI) de la Universidad de Guadalajara”.

Tabla 1  
Programas educativos del SUV ofrecidos en 2010

Programa educativo	Año de creación
Bachillerato a Distancia (BDI)	2006
Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO)	2006
Licenciatura en Bibliotecología (LB)	2005
Licenciatura en Educación (LED)	2000
Licenciatura en Gestión Cultural (LGC)	2006
Licenciatura en Tecnologías e Información (LTI)	2005
Licenciatura en Seguridad Ciudadana (LSC)	2009
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales (MGSPAV)	2010
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación (MGGI)	2010
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE)	2010

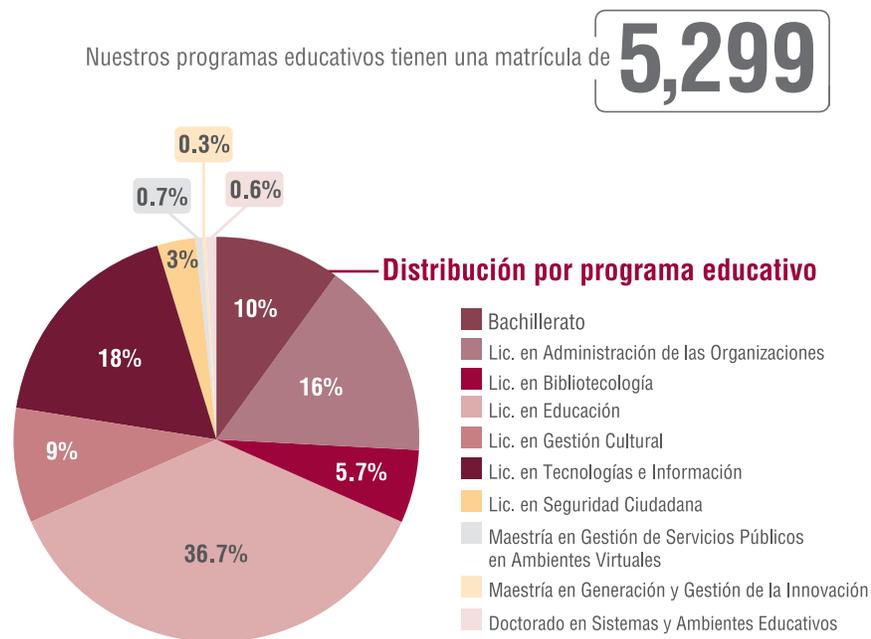
La creación de nuevos programas cumple cabalmente con una de las políticas de acción del SUV: generar propuestas educativas acordes con los problemas emergentes del entorno.

## MATRÍCULA

La atención de la demanda educativa de sectores cuyas necesidades no han sido satisfechas por otras modalidades, se ve reflejada en el calendario 2011A, que muestra que nuestros programas educativos atraen a una población estudiantil de 5 299 personas, distribuidas de la siguiente manera:

- 530 (10 por ciento) en el bachillerato a distancia.
- 848 (16 por ciento) en la licenciatura en Administración de las Organizaciones.
- 303 (5.72 por ciento) en la licenciatura en Bibliotecología.
- 1 948 (36.76 por ciento) en la licenciatura en Educación.
- 479 (9.04 por ciento) en la licenciatura en Gestión Cultural.
- 952 (17.97 por ciento) en la licenciatura en Tecnologías e Información.
- 153 (2.89 por ciento) en la licenciatura en Seguridad Ciudadana.
- 41 (0.77 por ciento) en la maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales.
- 15 (0.28 por ciento) en la maestría en Generación y Gestión de la Innovación.
- 30 (0.57 por ciento) en el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Gráfica 1  
Distribución porcentual de matrícula por programa educativo



En el periodo que se informa, la matrícula de educación superior en el SUV se incrementó 24 por ciento: de 3 838 estudiantes en el calendario 2010A pasó a 4 769 en 2011A. Este crecimiento adquiere una dimensión real si lo comparamos con el que se dio en toda la Red Universitaria, que fue de siete por ciento: de 86 792 estudiantes en 2009 pasó a 92 451 en 2010.

En el bachillerato a distancia, en 2011A la matrícula es de 530 alumnos, mientras que en 2010A fue de 432; esto significa un aumento de 23 por ciento. En el orden institucional, el nivel medio superior creció en el periodo cinco por ciento: de 122 674<sup>1</sup> alumnos en 2009 a 129 205<sup>2</sup> en 2010.

<sup>1</sup> Fuente: Universidad de Guadalajara (2010). "Estadística institucional". En Segundo Informe de Actividades 2009-2010. Dr. Marco Antonio Cortés Guardado. Guadalajara, Jal.

<sup>2</sup> Fuente: Universidad de Guadalajara (Diciembre, 2010). Numeralia institucional. Información e indicadores: <http://www.copladi.udg.mx/sites/default/files/Numeralia%20Diciembre%202010.pdf>

Tabla 2  
Distribución de estudiantes por programa educativo

Nivel educativo/PE	Ciclo escolar 2010 A	Ciclo escolar 2010 B	Ciclo escolar 2011 A
Nivel medio superior			
Bachillerato	432	363	530
Nivel superior	3838	4,546	4,683
Lic. en Administración de las Organizaciones	673	750	848
Lic. en Bibliotecología	268	277	303
Lic. en Educación	1,595	1,848	1,948
Lic. en Gestión Cultural	476	490	479
Lic. en Tecnologías e información	826	1,048	952
Lic. en Seguridad Ciudadana	-	133	153
Posgrados	-	45	86
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	-	17	41
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	-	-	15
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	-	28	30
<b>Total</b>	<b>4,270</b>	<b>4,954</b>	<b>5,299</b>

Fecha de corte: Febrero de 2011.

Las estadísticas revelan que 65 por ciento de los estudiantes del SUV son mayores de treinta años. La edad promedio oscila entre los treinta y tres y treinta y cinco años, mientras que los jóvenes de entre quince y veintitrés años de edad constituyen once por ciento. En este rango de edad, vale la pena mencionar que se atiende en bachillerato a 25 jóvenes con algún tipo de discapacidad motriz.

En nuestro Plan de Acción nos comprometimos a ampliar los servicios académicos al grupo de edad de quince a veintitrés años de edad (tabla 3). Para lograrlo, en los dos últimos ciclos escolares diseñamos una estrategia de promoción a los jóvenes en edad de estudiar bachillerato y licenciatura. Los resultados se reflejan en el incremento en la admisión en este grupo: de constituir 14 por ciento de los admitidos en el ciclo escolar 2010A pasó a 22 por ciento de los admitidos en 2011A.

Tabla 3  
Proporción porcentual de admitidos en el grupo de edad de quince a veintitrés años

2010A		2010B		2011A	
Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
104	14	144	18	146	22

De la población estudiantil, 57 por ciento son del sexo femenino, en tanto que 43 por ciento, del sexo masculino. Vale la pena mencionar que en la licenciatura en Educación 75 por ciento de su población estudiantil son mujeres; le siguen Bibliotecología, con 65 por ciento, y Gestión Cultural, con 62 por ciento (tabla 4).

Tabla 4  
Distribución de la matrícula por programa educativo y sexo, 2011A

Nivel educativo/PE	Porcentaje	
	Hombres	Mujeres
Bachillerato	48%	52%
Lic. en Administración de las Organizaciones	42%	58%
Lic. en Bibliotecología	35%	65%
Lic. en Educación	25%	75%
Lic. en Gestión Cultural	38%	62%
Lic. en Tecnologías e información	77%	23%
Lic. en Seguridad Ciudadana	72%	28%
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	54%	46%
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	67%	33%
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	43%	57%
<b>Total</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>

Los solicitantes a los programas educativos del SUV en el ciclo escolar 2011A, fueron 2 974, de los cuales sólo 950 continuaron con el procedimiento de selección (tabla 5) y el 70 por ciento lograron su ingreso, cuatro por ciento más que en el ciclo inmediato anterior. Los admitidos procedían principalmente de escuelas oficiales de la Universidad de Guadalajara (31 por ciento), públicas de otros estados (26 por ciento), públicas de Jalisco (23 por ciento), entre otras (20 por ciento).

Tabla 5  
Solicitantes, aspirantes y admitidos, 2010B y 2011A

Nivel educativo/PE	Ciclo escolar 2010 B			Ciclo escolar 2011 A		
	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos	Solicitantes	Aspirantes	Admitidos
Nivel Medio Superior (Bachillerato)	441	179	119	1327	195	120
Nivel superior	2,159	1,058	702	1,647	755	541
Licenciatura	1,935	964	652	1,539	702	503
Lic. en Administración de las Organizaciones	327	165	101	313	137	99
Lic. en Bibliotecología	92	48	33	65	27	21
Lic. en Educación	743	350	258	649	302	210
Lic. en Gestión Cultural	203	102	60	138	74	50
Lic. en Tecnologías e información	448	248	175	266	121	97
Lic. en Seguridad Ciudadana	122	51	25	108	41	26
Posgrado	224	94	50	108	53	38
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	78	39	20	60	34	23
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales				48	19	15
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	146	55	30	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2,600</b>	<b>1,237</b>	<b>821</b>	<b>2,974</b>	<b>950</b>	<b>661</b>

La distribución geográfica de los 5 299 estudiantes que cursan algún programa educativo en el SUV, es la siguiente (tabla 6):

- 3 263 en 111 municipios de Jalisco.
- 1 962 en las otras 31 entidades federativas.
- 74 en 15 países: Alemania, Bolivia, Colombia, Brasil, Canadá, Emiratos Árabes Unidos, España, Francia, Japón, Estados Unidos de América, Perú, Reino Unido, República Dominicana, San Salvador y China.

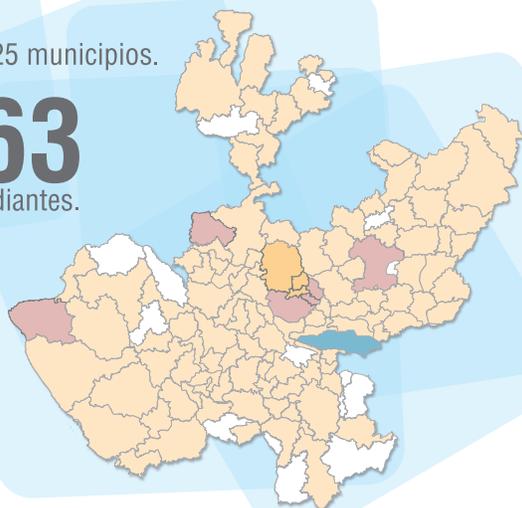
# INFORME DE ACTIVIDADES 2010

Mtro. Manuel Moreno Castañeda • Rector

## Jalisco

111 de los 125 municipios.

**3,263**  
estudiantes.



No. de estudiantes

□	0
■	De 1 a 50
■	De 51 a 200
■	Más de 201

## México

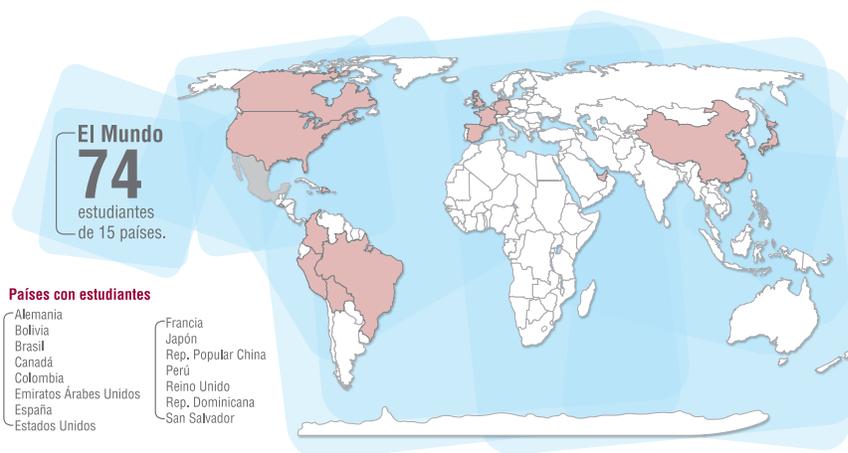
**1,962**

31 estados de la República.



No. de estudiantes

■	De 1 a 20
■	De 41 a 200
■	Más de 201



De los 3 263 estudiantes radicados en los 111 municipios del estado, 37 por ciento se encuentran fuera de la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG), dos puntos porcentuales más que en el calendario 2010A.

Tabla 6  
Matrícula por país de UDGVirtual

Procedencia	Ciclo escolar 2010 "B"			Ciclo escolar 2011 "A"		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Alemania	2	1	1	2	1	1
Bolivia	0			1	1	
Brasil	1	1		1	1	
Canadá	1	1		2	2	
Colombia	3	2	1	4	3	1
Emiratos Árabes Unidos	1		1	1		1
España	2		2	4	1	3
Estados Unidos	43	19	24	49	22	27
Francia	1		1	1		1
Japón	0			1	1	
México	4,893	2,163	2,730	5,226	2,233	2,993
Perú	1		1	2		2
Reino Unido	1		1	1		1
Republica Dominicana	3	3		3	3	
San Salvador	1		1	1		1
Suiza	1		1	0	0	0
China	1		1			
<b>Total</b>	<b>4,955</b>	<b>2,190</b>	<b>2,765</b>	<b>5,299</b>	<b>2,268</b>	<b>3,031</b>

Fecha de corte: Febrero de 2011.

## PLANTA ACADÉMICA

En la educación virtual, el docente es un elemento fundamental para lograr el desarrollo del proceso de aprendizaje. Nuestra planta académica está integrada por 43 profesores de carrera, 41 de tiempo completo (PTC) y dos de medio tiempo; tres técnicos académicos de tiempo completo y 481 profesores de asignatura, lo que suma un total de 527 académicos, 60 por ciento de los cuales son mujeres. Trece de los PTC tienen perfil deseable registrado ante el Promep. En comparación con la plantilla académica de 2010, los profesores de carrera se incrementaron en 16 por ciento, mientras que los de asignatura, siete por ciento. El número de PTC con perfil Promep reconocido ascendió en 44 por ciento.

En el SUV es una preocupación constante la formación de los docentes, en cuanto a los principios teóricos y prácticos de la educación virtual, así como las habilidades en el manejo de las tecnologías apropiadas para esta modalidad. Las necesidades de formación de nuestra planta académica han sido atendidas a través de un programa de capacitación permanente: el diplomado “Formación por Competencias”, enfocado principalmente en temas de planeación, diseño y ejecución de los cursos en línea y herramientas docentes para la actualización de los académicos; apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y ofrecido no sólo a los docentes activos del Sistema, sino también a los profesores de la Red Universitaria. Esta capacitación y actualización se lleva a cabo en el periodo vacacional en modalidad en línea. En 2010, ofrecimos 55 cursos de 16 módulos o cursos diferentes; en total se formaron 271 asesores del SUV (tabla 7).

Tabla 7  
Asesores del SUV formados por programa educativo

Programa educativo	2006	2007	2008	2009	2010
BDI	7	23	75	61	40
LED	13	24	77	64	54
LAO	3	19	25	35	51
LGC	20	23	19	15	17
LTI	24	13	48	61	57
LB	7	2	19	13	14
LGC					38
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>104</b>	<b>263</b>	<b>249</b>	<b>271</b>

Fecha de corte: Febrero de 2011.

En el orden internacional, realizamos dos cursos para docentes en respuesta al convenio con el Campus Virtual Latinoamericano (Cavila) con participantes de España, Chile, Argentina y Portugal. Cavila es la principal iniciativa de la Asociación de Universidades Latinoamericanas (AULA) para la promoción de la enseñanza, la investigación y la identidad latinoamericana a través de la extensión cultural. Es una comunidad abierta que fomenta la cooperación entre la administración, las universidades, las empresas, los profesionales y las personas privadas mediante una plataforma virtual con software libre (Moodle). Nuestra casa de estudios es uno de sus miembros, junto con siete universidades más de Argentina, Brasil, Chile, España y Portugal.

## EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Con el propósito de cumplir uno de los principios de la política educativa en nuestro país, en el sentido de promover una educación con calidad, pertinencia y relevancia social, en el SUV sometemos a un riguroso diagnóstico nuestros programas educativos. La evaluación y la acreditación son herramientas indispensables para lograr la mejora continua de nuestros servicios, con base en la fiabilidad, objetividad y rigor técnico.

Los expedientes que contienen la autoevaluación de las licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Bibliotecología, Gestión Cultural y Tecnologías e Información fueron integrados y enviados a las oficinas de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) para su revisión y posterior programación de la visita que realizará el comité correspondiente a cada uno de los programas para la evaluación diagnóstica.

Asimismo, fueron evaluados 66 recursos educativos virtuales para docentes de la Red Universitaria, como cursos en línea, páginas web, objetos de aprendizaje, productos multimedia interactivos, software educativos, guías de aprendizaje e hipertextos.

En el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, colaboramos en la revisión y evaluación de sus espacios virtuales y de sus cursos en línea, y brindamos apoyo a la maestría en Salud de Adolescencia y Juventud del mismo centro.

Atendimos 36 solicitudes de acreditación por competencias en las licenciaturas en Educación, Tecnologías e Información, Gestión Cultural, y Administración de las Organizaciones, así como en el bachillerato.

**APOYOS ACADÉMICOS**  
**Servicios bibliotecarios**

En 2010, logramos un incremento del acervo de la biblioteca en 19.7 por ciento, con la adquisición de 117 ejemplares de libros electrónicos,<sup>3</sup> 569 en formato impreso, 196 DVD de películas comerciales y documentales, y la renovación de la suscripción a tres periódicos y once revistas. Así pues, a diciembre de 2010, contamos con un total de recursos informativos, disponibles en la Biblioteca del SUV, de 208 ejemplares de libros electrónicos, 5 382 ejemplares de libros impresos (incluidas las obras generales y las de consulta), 886 audiovisuales, entre otros recursos (tabla 8).

Tabla 8  
Recursos informativos disponibles en la Biblioteca UDG Virtual, 2010

Materiales	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	3133	4979
Libros electrónicos	203	208
Obras de consulta impresas	209	403
Obras de consulta en DVD-ROM o CD-ROM	31	48
Publicaciones periódicas impresas	59	720
Bases de datos de revistas electrónicas	1	1
Discos, casetes, CD, MP3 y más formatos de música	45	45
Audiovisuales	534	886
Suscripciones a periódicos	3	Suscripción anual
Material didáctico	6	6

Fecha de corte: 31 de dic. 2010

Con el propósito de fomentar la lectura, planeamos y pusimos en marcha varias campañas de promoción y difusión de los recursos informativos, lo que dio como resultado un incremento de la asistencia de los usuarios a la biblioteca en 97.9 por ciento respecto al año anterior. También realizamos la gestión, evaluación y tratamiento de todos los recursos informativos que se requieren como apoyo para los cursos de nuevo diseño o rediseño de los diferentes programas educativos del SUV.

<sup>3</sup> Cargados en las plataformas Bibliotechnia, MyLibrary y Gale Virtual Reference Library.

Las campañas de promoción que influyeron en el aumento de usuarios a la biblioteca en 2010 fueron:

- Campaña de fomento a la lectura: “¿Vas de vacaciones? ¡Llévame contigo!”. En ella promocionamos obras de literatura y DVD para la temporada vacacional de verano; 111 personas fueron beneficiadas.
- Campaña de préstamos: “La biblioteca se pone guapa”. Realizamos 376 préstamos de bibliografía.
- Campaña de fomento a la lectura: “El árbol literario: una hoja te espera”. En ella divulgamos obras de literatura y DVD para la temporada navideña; 89 personas resultaron beneficiadas.
- Campaña de préstamos: “Arma tu paquete navideño”. Realizamos 296 préstamos de bibliografía.

Los coordinadores de los programas educativos, de Diseño Educativo y de Recursos Informativos, así como personal de la biblioteca, formaron el Comité de Selección de la biblioteca y eligieron recursos informativos confiables y pertinentes para la Feria Internacional del Libro 2010.

A partir de agosto de 2010, aplicamos la política de selección y adquisición de la biblioteca, su política interna de servicios y su reglamento, con el fin de normar las acciones tanto del personal como de los usuarios.

## **Becas y condonaciones**

Durante 2010, tres estudiantes del SUV participaron en el Programa Institucional de Movilidad Estudiantil. Uno de ellos en la Universidad de Birmingham en Gran Bretaña; otro en la University of Technology Sydney en Australia; y uno más en la Universidad de Extremadura, España. En este último caso, se trata de una estudiante de la licenciatura en Gestión Cultural becada por la AULA, AC.

Asimismo, apoyamos con más de noventa condonaciones a estudiantes de bachillerato, licenciatura y cursos de educación continua; además, en todas las sedes de CASA Universitaria se impartieron cursos de cómputo básico por parte de los promotores, con la asistencia de más de quinientos estudiantes.

### **PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA EDUCATIVA CON EQUIDAD Y CALIDAD**

La tarea de conjuntar las cualidades de las diversas modalidades educativas en una propuesta que permita ampliar la cobertura de los servicios universitarios, aprovechando al máximo los recursos existentes, fue delegada por el rector general de la Universidad a los titulares de la Coordinación General Académica, la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional y el SUV, a quienes instruyó acerca de la promoción y aplicación de estrategias integrales con los centros universitarios y el SEMS.

Así, con participación de académicos y autoridades de las entidades de la Red Universitaria, se realizaron cinco talleres en 2010, en los que se expusieron las necesidades particulares de cada Centro y del SEMS, las estrategias para ampliar la cobertura, y se integraron progresivamente líneas de acción en un proyecto de Red y para la Red. Esta propuesta fue presentada y aprobada en lo general por el Consejo de Rectores. Es de mencionar que el doctor Rodolfo Gutiérrez, subsecretario de Educación Superior, manifestó su interés en generalizar su aplicación a todas las IES de México.

La idea de ampliar la cobertura y hacerlo con mayor calidad se fundamenta en líneas de acción que operan en cuatro proyectos articulados entre sí: 1) mejoramiento de la gestión curricular y del aprovechamiento de los espacios y recursos de la red; 2) expansión y sostenimiento de la formación a través de cursos en red; 3) diversificación de la oferta educativa basada en la virtualización de programas educativos nuevos y de alta demanda; y 4) gestión de espacios alternos de formación mediante cursos en modalidades educativas mixtas y en línea. Con esta propuesta, más de veinte mil alumnos se incorporarían al crecimiento tendencial en la Red Universitaria.

Como parte de este proyecto, fue impartido, en tres periodos, un curso de diseño instruccional para el trabajo en red a distintos departamentos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH).

### **DISEÑO Y REDISEÑO CURRICULAR**

En 2010, diseñamos 86 cursos en línea para nuestros programas educativos de pregrado y posgrado, y apoyamos en el diseño de cursos y diplomados para educación continua del SUV. Además, rediseñamos 44 cursos en línea y trabajamos en el diseño curricular de dos nuevas licenciaturas: de Economía Solidaria y de Gestión de la Información y el Conocimiento, así como de tres maestrías: Formación Docente para el Bachillerato, Periodismo Digital, y Valuación.

De igual modo, estuvimos presentes en otras instituciones en labores de asesoría, como en el Colegio de las Américas (Colam) y el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (Ecoesad) (siete cursos y seis diplomados). El Colam es uno de los tres programas de la Organización Universitaria Interamericana consolidado como un espacio de cooperación interuniversitaria del continente americano, y el Ecoesad es un consorcio de instituciones de educación superior públicas mexicanas con experiencia en la educación abierta y a distancia, interesadas en la innovación educativa mediante la conjunción de esfuerzos para disminuir las brechas tecnológicas y los rezagos educativos.

Las acciones y logros citados dan muestra de los esfuerzos del SUV por elevar la calidad, eficacia e incidencia de sus servicios y de ampliar su cobertura a una mayor población.

# Investigación

En nuestro Plan de Acción 2010-2013 nos planteamos avanzar hacia una investigación más significativa en el ámbito de la generación y gestión del conocimiento, así como del aprendizaje en ambientes virtuales, que trascendiera en las decisiones institucionales e influyera en las prácticas educativas cotidianas. La entidad de nuestro sistema que nos ayuda a la consecución de este propósito es el Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV), cuya plantilla académica se incrementó este año a 41 PTC, cinco más que el anterior. Vale la pena mencionar que la mitad de ellos participan en al menos un proyecto de investigación local, nacional o internacional y dos son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

En el IGCAAV se diseñó y desarrolló el Sistema de Gestión Académica, que contiene y muestra de forma pública toda la información relativa al instituto: miembros, proyectos, posgrados, currículum de los investigadores, cuerpos académicos, noticias, entre otros temas. En el orden interno, el sistema también contiene la información sobre cada una de las actividades que los académicos reportan como parte de su actividad cotidiana.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

En la búsqueda por indagar nuevos conocimientos que nos ayuden a enriquecer nuestro acervo, logramos avances significativos, sobre todo en un aspecto de primer orden: la financiación. Destacan en este rubro cuatro proyectos de investigación interinstitucionales que han obtenido recursos económicos de otros organismos gracias a su calidad y pertinencia:

- “Construcción de recursos educativos digitales para el desarrollo de la competencia de solución de problemas de los estudiantes de educación secundaria”, coordinado por el

doctor Rafael Morales Gamboa y apoyado por el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco (Coecytjal).

- “Recursos educativos abiertos y móviles para la formación de investigadores educativos”, cuyos responsables institucionales son Simón González Flores y Gerardo Varela Navarro y financiado por la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) y el Consejo Nacional para la Ciencia y la Tecnología (Conacyt).
- “Observatorio para la Educación a Distancia”, coordinado por Javier García Orozco y financiado por el Ecoesad.
- “Prototipo para el desarrollo y seguimiento de actividades educativas basadas en objetos de aprendizaje”, coordinado por María Elena Chan Núñez y Rafael Morales Gamboa, y también apoyado por el Ecoesad.

En julio pasado se inauguró la Red del Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, en la que participan 39 instituciones de educación superior (IES), entre las que se encuentran El Colegio de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad de Sonora, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Autónoma de Zacatecas, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Autónoma de Aguascalientes, por citar algunas.

El Observatorio es un concepto novedoso basado en la colaboración en línea y el uso de fuentes de información diversas. Su objetivo es desarrollar e implementar un sistema de recopilación y análisis de información que aporte insumos informativos a partir de indicadores, escenarios prospectivos y estudios métricos y de inteligencia que impacten en el mejoramiento de modelos académicos y políticas para la educación en ambientes virtuales.

De este proyecto surgió la obra titulada *Gestión de la información y el conocimiento. Observatorio para la educación en ambientes virtuales, escrita por un miembro del IGCAAV.*

Otros proyectos llevados a cabo en 2010 por investigaciones del SUV son:

- El proyecto de investigación y extensión para la inclusión de jóvenes con discapacidad titulado “Inclusión virtual de personas con discapacidad en educación media superior”, indaga los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad motora a ambientes virtuales de aprendizaje y da seguimiento al comportamiento de los estudiantes, a fin de reconocer sus necesidades particulares, tiempos de ejecución, uso de dispositivos, así como requerimientos de adaptación de actividades y ambiente de aprendizaje para lograr el más alto nivel de accesibilidad educativa. Involucrarnos en el contexto para la cobertura total de la “educación para todos” es una tarea compleja y paulatina; sin embargo, a partir de esta experiencia encontramos que una forma de realizar procesos de inclusión es acercándose a quienes saben más sobre su condición de exclusión, es decir, los sujetos en situación, y buscando metodologías que propicien participaciones colectivas, de tal manera que podamos constituir redes sociales de ayuda para obtener apoyos e información y flexibilizar o reconfigurar estructuras institucionales que obstaculizan el acceso y la permanencia educativa.
- “Curso en línea de selección de aspirantes al Sistema de Universidad Virtual: descripción y evaluación parcial de su impacto”. En este estudio fueron evaluados 2 076 aspirantes del Sistema y fue presentado en dos congresos educativos en España. El propósito de este trabajo es presentar los resultados y las conclusiones de la investigación realizada para evaluar el impacto que el nuevo proceso de selección del SUV ha tenido en los alumnos de primer ingreso seleccionados. El proceso citado es un curso en línea montado alrededor de un caso de estudio en el que asesores-evaluadores realizan una evaluación diagnóstica de las competencias de los aspirantes, acorde con los perfiles de ingreso de los programas educativos y con las características de la modalidad virtual. El estudio se ha realizado de manera cualitativa-descriptiva-exploratoria, desde la visión de asesores intencionalmente seleccionados

del primer ciclo de todos los programas, quienes han expresado, en entrevistas grupales, su percepción sobre las diferencias entre los nuevos alumnos y los anteriores. Se ha complementado este estudio con una investigación cuantitativa para saber si el nuevo proceso de selección ha modificado el índice de abandono en el SUV.

### REDES ACADÉMICAS

La vida académica del SUV se ha enriquecido a través del intercambio de experiencias e información con sus pares en otras instituciones. El formar comunidades académicas y trabajar en red permite relaciones recíprocas entre universidades y, por ende, entre profesores y estudiantes. Sabedores de lo valioso de este ejercicio, trabajamos con redes nacionales como: la Red Interdisciplinaria de Investigación en Sistemas y Ambientes Educativos en el Ecoesad, la Coordinación de la Comunidad de Educación de CUDI, la Coordinación del Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, y la Red Tecnologías de Información y Comunicación del Conacyt, y tres internacionales: la Red Latinoamericana de Investigación y Formación en Gestión Cultural, la Red Latinoamericana sobre Objetos de Aprendizaje LACLO, y la Red ALFA sobre Gestión de Objetos de Aprendizaje, las cuales nos brindan un espacio donde se validan las tecnologías de información y comunicación, y se potencia el trabajo interinstitucional.

### CUERPOS ACADÉMICOS

En 2010, realizamos esfuerzos para que durante 2011 puedan someterse a evaluación y logren su consolidación nuestros tres cuerpos académicos, que son la fuerza motriz de nuestro desarrollo institucional: el de Sistemas de Conocimiento y Educación, cuyos miembros ya tienen el máximo grado y se encuentran actualmente centrados en la operación del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos; con ello se logrará, durante 2011, la plena incorporación de jóvenes investigadores en proyectos de desarrollo tecnoeducativo. Este grupo organizó seminarios permanentes y participó en la organización de foros académicos internacionales. Sus miembros

encabezan proyectos nacionales e internacionales y han publicado en el extranjero.

El cuerpo académico de Gestión del Conocimiento y la Cultura en Ambientes Virtuales ha fortalecido redes internacionales e incorporó a nuevos miembros con un alto perfil durante 2010.

Por su parte, el cuerpo académico de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales mantiene en formación doctoral a 90 por ciento de sus miembros.

Los miembros de los tres cuerpos académicos participan en los tres nuevos posgrados que en 2010 se pusieron en marcha: el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos; la maestría en Generación y Gestión de la Innovación; y la maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, cuyo currículo está basado en el desarrollo de proyectos.

En suma, el trabajo realizado por nuestros cuerpos académicos en 2010 ha contribuido a garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales en lo referente a mejorar la calidad de la investigación científica, humanística y tecnológica que lleva a cabo la Universidad de Guadalajara; incrementar la producción científica; e impulsar la difusión de los productos de investigación.

## **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES INTERNACIONALES**

Durante 2010, académicos adscritos al SUV participaron en foros internacionales que tuvieron lugar en la Universidad de Malaga, España (Workshop Internacional); en Canelones, Uruguay (Seminario Internacional sobre Gestión, Cultura y Diversidad); en el Centro Cultural de Cali en Colombia (Encuentro Internacional de Gestores y Redes Culturales); en la Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina (Jornadas Internacionales sobre utilización de las TIC como recurso educativo); en la Universidad de Antioquía, Colombia (II Congreso Internacional y VII Seminario Nacional “Investigación en educación, pedagogía y formación docente”); en la Universidad de Entre Ríos, Argentina (Jornadas Internacionales “Desarrollo local

sustentable”), y en Barcelona, España (EDULEARN10, International Conference on Education and New Learning Technologies).

Dos integrantes del IGCAAV realizaron actividades de movilidad internacional: uno de ellos como profesor invitado en la Universidad Nacional de San Martín (UNSM), en Argentina, y que durante su estadía se incorporó al campo de la investigación en el Instituto de Altos Estudios en Ciencias Sociales. El segundo de ellos aún se encuentra en una estancia de investigación en la Universidad de Extremadura en la Facultad de Biblioteconomía y Documentación en España, la cual culminará en 2011.

Asimismo, nuestros académicos publicaron artículos en revistas internacionales, entre los que destacan: “Prácticas comunicativas y dispositivos tecnológicos en la formación de cuadros universitarios”, en Université Stendhal Grenoble 3 por el Ministère délégué à l’Enseignement supérieur et à la Recherche, de Francia, y “Aprender historia en ambientes virtuales”, en la revista electrónica Tejuelos, de la Universidad de Extremadura.

Una actividad que ha congregado 45 participantes provenientes de diversos países, como Panamá, Guatemala, Colombia, Venezuela, Ecuador, Bolivia, Perú, Costa Rica, Nicaragua y República Dominicana, entre otros, es el diplomado “Conocimientos y herramientas para la implementación del enfoque de competencia apoyados por las tecnologías de la información y la comunicación”, cuyo primer módulo se impartió en los meses de octubre y noviembre. Organizado por la Universidad de Guadalajara y el Colam. Hasta el momento se han impartido dos módulos: “Diseño de propuestas formativas bajo el enfoque por competencias” y “Diseño de estrategias de seguimiento y evaluación del desarrollo de competencias”. Los objetivos del diplomado es que los participantes sean capaces de diseñar:

- Propuestas formativas basadas en los principios pedagógicos y metodológicos del enfoque por competencias empleando herramientas tecnológicas flexibles y actualizadas.

- Estrategias didácticas con base en el enfoque por competencias empleando aplicaciones tecnológicas flexibles y actualizadas.
- Estrategias de seguimiento y evaluación para el desarrollo de competencias.
- Ambientes de aprendizaje que permitan el desarrollo de competencias apoyados en tecnologías de la información y de la comunicación.

En este diplomado, el SUV coordina y asesora los procesos académicos y se responsabiliza del apoyo tecnológico.

# Innovación y tecnología

La gestión de la innovación tecnológica se ha convertido en un factor relevante en el campo de la educación, máxime cuando se trata de modalidades no presenciales. Especialmente ante la globalización, las universidades están obligadas a gestionar la innovación tecnológica desde una perspectiva que vaya más allá del ámbito nacional. Esto significa que deben ser capaces de diseñar y utilizar con eficacia estrategias tecnológicas e incorporar nuevas tecnologías a sus servicios y procesos.

En el SUV, a fin de avanzar hacia los propósitos que motivaron su creación, en el sentido de ofrecer más y mejores servicios educativos a más personas, en particular a quienes se les dificulta el acceso a la universidad, hemos puesto todo nuestro empeño en ampliar y diversificar nuestros recursos y posibilidades tecnológicas para propiciar mayor y mejor acceso, cobertura y atención educativa.

En 2010, en el área de tecnología empezamos a utilizar interfaces de videoconferencia web en algunos procesos y espacios, como en los posgrados y en el seminario de investigación. También incorporamos nuevas plataformas y módulos para enriquecer los cursos, como en la enseñanza del inglés y las matemáticas.

En el programa CASA Universitaria, realizamos pruebas de conectividad telefónica, la cual permitirá la comunicación con marcaje de extensiones entre las diferentes casas y la sede de la Universidad de Guadalajara en Los Ángeles, California. Lo anterior reducirá costos en larga distancia.

Para facilitar la comprensión y el acceso a la tecnología incorporada a los servicios y procesos del SUV, fue necesario elaborar materiales educativos, cien en total, en temas como objetos de aprendizaje, patrones, material con hipertexto, archivos PDF,

casos, mapas de cursos, así como audios y videos.

## **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Para ofrecer mejores servicios, necesitamos las bases tecnológicas adecuadas. Por ello, incrementamos en 30 por ciento la capacidad de procesamiento de los equipos de misión crítica que conforman los espacios tecnológicos dedicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje y administración de servicios académicos. Esto nos permitirá mantener su operación de forma óptima y adecuada de acuerdo con el crecimiento de matrícula.

Con el mismo propósito, consolidamos el equipamiento de las salas de videoconferencia en las sedes administrativas y académicas; ahora es posible utilizar cuatro equipos de videoconferencia fijos y uno móvil, de manera independiente y simultánea, dotados de sistemas de vanguardia tecnológica, como cámaras de alta definición, compresión en H.264, reproductores Blu-ray, así como control automatizado de iluminación, pantallas y entradas de video.

Otro aspecto primordial es el de propiciar un entorno educativo y laboral con una infraestructura que simplifique y agilice la intercomunicación. Con el objetivo de enlazar las diferentes oficinas, en 2010 completamos la instalación de fibra óptica entre las sedes administrativa y académica, y establecimos un enlace de diez Gbps Ethernet, así como las bases para interconectar el centro de datos (SITE) entre sedes en forma independiente para el 2012; con ello, lograremos el funcionamiento óptimo en el acceso a los servidores principales, de telefonía IP y de videoconferencias. De igual manera, instalamos las antenas y los puntos de acceso en las sedes, las cuales facilitarán la utilización de los servicios inalámbricos de red y de telefonía IP con los equipos de cómputo portátiles, teléfonos CISCO y teléfonos inteligentes propios del personal.

Estamos seguros que todos estos avances tendrán repercusión en las diferentes áreas del SUV y nos ayudarán a tener

# Extensión y vinculación

una cobertura más amplia y procesos más ágiles y eficientes.

Uno de los aspectos que más fortalece nuestra vocación es la extensión de la ciencia, la cultura y la tecnología mediante acciones de vinculación tanto dentro de la Universidad como en el exterior para mantener un diálogo permanente con los sectores social, público, privado y no gubernamental, en un contexto innovador y moderno.

A continuación presentamos las actividades con las que, en 2010, apoyamos el desarrollo de las comunidades de Jalisco, impulsamos la cultura, fortalecimos la colaboración con otras instituciones y organismos, y consolidamos el vínculo con los distintos sectores de nuestra sociedad.

## CASA UNIVERSITARIA

En julio pasado, el rector general asistió a la colocación de la primera piedra de lo que será la Comunidad de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria), ubicada en Tizapán el Alto, la primera en esta región. El propósito de este programa es ofrecer mejores condiciones de educación a nivel medio superior, superior y educación continua, para facilitar la formación profesional de los habitantes que, por sus condiciones de ubicación geográfica o económica, no tienen acceso a ella.

Sin duda, 2010 fue un año de gran avance en este programa, ya que hubo un aumento muy significativo en cuanto al número de estos centros de aprendizaje. De un total de 39, ahora se cuenta con 49 centros, ubicados en 38 municipios de Jalisco. Así, tenemos que los beneficios han llegado a más de siete mil usuarios<sup>4</sup> mensualmente en todo el Estado.

<sup>4</sup> Información obtenida a partir de los registros de cada CASA Universitaria.

**Tabla 9**  
**Red CASA Universitaria**

<b>CASA Universitaria Institucional</b>		
Acatic	La Gloria	Tamazula de gordiano
Atequiza	La Manzanilla de la Paz	Tizapán el Alto
Atemajac de Brizuela	Lázaro Cárdenas	Tomatlán
Ayotitlán	Mazamitla	Totatiche
Ayotlán	Pueblo Nuevo	Tototlán
Guadalajara (CRIT-Occ.)	Quitupan	Tuxcacuesco
Cuautitlán de G. B.	San Diego de Alejandría	Tuxpan de Bolaños
Degollado	San Miguel Hidalgo	Tuxpan
El Grullo	San Miguel Huaixtita	Villa del Mar
El Rincón	San Sebastián del Oeste	Zapotiltic
El Tuito	San Sebastián Teponahuastlán	Zapopan (2)
Jesús María	Tapalpa- Citac	Jocotepec
<b>CASA Universitaria en Colaboración</b>		
Etzatlán	San Andrés Cohamiata	Tala
San Antonio Juanacastle	San Martín Hidalgo	Talpa de Allende
<b>CASA Universitaria en apoyo a Centro Comunitario</b>		
Ahualulco	Huejuucar	Mezquitic
Ejutla	Huejuquilla el alto	Villa Guerrero

En diferentes localidades, pusimos en marcha doce proyectos productivos sustentables, de los cuales se han consolidado cuatro:

- Cerámica mayólica, que consiste en el desarrollo de artesanías de cerámica con terminado mayólica, en la localidad de Sayula, Jalisco.
- Turismo ecológico, cuya finalidad es realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en La Gloria, Jalisco.
- Reco-reciclaje, con el que se llevan a cabo tareas de recolección y separación de plásticos, latas, cartón y vidrios, con el establecimiento de centros de acopio en Tizapán el Alto, Jalisco.

- Hidroponía, con cultivos de jitomate, lechuga y chile, desarrollado en Sayulita, Bahía de Banderas, Nayarit. Vale la pena destacar que este proyecto estuvo a cargo de una estudiante de la LED que radica en esa población.

Por otro lado, la Universidad de Guadalajara, congruente con su Plan de Desarrollo Institucional, emprende acciones de extensión e internacionalización; como ejemplo de ello podemos mencionar el proyecto Universidad de Guadalajara con sede en Los Ángeles (UDGLA), al que se ha sumado el SUV a través del programa CASA Universitaria, en su enfoque dirigido a mexicanos en el exterior.

El programa CASA Universitaria, en su aplicación en el extranjero, y en lo particular en el estado de California, Estados Unidos de América, implica la instalación de espacios físicos en colaboración con instituciones gubernamentales, empresariales o ciudadanas, en los que sea posible realizar actividades educativas y culturales, a fin de propiciar comunidades de aprendizaje que apoyen a los paisanos que radican fuera del estado.

En ese sentido, en 2010 logramos avances significativos:

- El programa formalizó su existencia y operación en el extranjero, al celebrar tres convenios generales con dos fundaciones y una institución educativa: Oldtimers Foundation, Fundación Jalisco USA y Casa Guanajuato.
- Se realizaron actividades de carácter promocional y académico en los primeros tres centros de CASA Universitaria, como sesiones informativas, intervenciones en los diversos medios de comunicación, ferias de carácter educativo, entre otras.
- A finales de 2010, en uno de estos espacios gestionados por el SUV, inició actividades el primer grupo de alumnos de bachillerato, en la modalidad semipresencial, que ofrece el Sistema de Educación Media Superior (SEMS).
- A inicios de 2011, el SUV captó 23 aspirantes en sus diversos

programas educativos, de los cuales más de 50 por ciento radican en California; éstos se suman a los 14 alumnos y un egresado que este Sistema tiene en ese estado del país vecino.

- A finales de febrero de 2011, el SUV gestionó e instaló una línea telefónica gratuita para los paisanos que radican en Estados Unidos de América, mediante la cual se les proporciona toda la información para el acceso a los servicios educativos y demás acciones que esta casa de estudios realiza en dicho país. Desde su instalación y hasta la fecha, hemos recibido un promedio de dos llamadas diarias de aspirantes y público en general.
- A inicios de 2011, llegamos a un acuerdo con el Club Guadalajara USA para instalar la cuarta Casa Universitaria en California, EEUU.
- Estamos elaborando un diagnóstico de necesidades educativas, con la finalidad de ofrecer una educación pertinente y oportuna, así como gestiones para el reconocimiento de validez oficial de los estudios universitarios en California.

En la actualidad, estamos centrados en el diseño de nuevas líneas estratégicas y acciones tendentes a consolidar el programa en todos los aspectos, optimizar los espacios físicos o sedes de CASA Universitaria, y elevar la matrícula durante el presente año.

### ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

El Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por el SUV, es ya toda una tradición. Se ha consolidado como un espacio que propicia el intercambio de experiencias y proyectos de inclusión y convivencia, relativos a la educación a distancia, las tecnologías de información y comunicación, y los ambientes virtuales de aprendizaje.

Del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2010, llevamos a cabo la edición número XIX de este importante foro con el tema de Educación, Virtualidad y Futuro; se abordaron cuatro puntos principales: políticas públicas y la educación del futuro; desarrollo tecnológico para la educación del futuro; innovación educativa (nuevos modelos, nuevas prácticas); y transformaciones en la producción, circulación y consumo cultural en la virtualidad.

El encuentro reunió a 304 participantes y 51 conferencistas, panelistas y talleristas de 23 estados de la República Mexicana y de ocho países: España, Argentina, Uruguay, Estados Unidos, Canadá, Panamá, Colombia y Brasil. En el acto de inauguración estuvieron presentes el subsecretario de Educación Superior, Rodolfo Tuirán Gutiérrez; el subsecretario de Educación Media Superior, Miguel Ángel Martínez Espinoza; la presidenta del Centro UNESCO de Castilla y León, Isabel Cantón Mayo; y el rector general de la Universidad de Guadalajara, Marco Antonio Cortés Guardado.

Tabla 10  
 Numeralia del XIX Encuentro Internacional de Educación a  
 Distancia

Concepto	Año 2010
Talleres	11
Talleristas	17
Conferencias	7
Paneles	6
Panelistas	27
Ponentes	95
Comité de ponencias	44
Mesas de trabajo	9
Publicaciones	3
Patrocinadores	7
Actividades sociales	2
Presentaciones	1
Exposiciones	0
Comité organizador	40
Relatores	0
Participantes	304
Participantes nacionales	299
Participantes internacionales	5
Impactos en medios	415
Invitados especiales	15
Instituciones participantes	105
Países participantes	9

Fuente: Unidad de Promoción

## CENTRO DE FORMACIÓN EN PERIODISMO DIGITAL

En octubre de 2010 se aprueba el Centro de Formación en Periodismo Digital, cuya finalidad es promover la formación de recursos humanos en el área de periodismo basado en medios digitales, mediante seminarios, cursos, talleres y diplomados referentes al uso de las TIC aplicadas al periodismo. Con ello propiciaremos la calidad de la información y su comprensión a través de las tecnologías.

Este centro es una iniciativa conjunta del International Center for Journalists (Centro Internacional para Periodistas) y de la Universidad de Guadalajara. En el mundo, sólo existen dos: el de la Universidad de Guadalajara y en China.

Entre los cursos ofrecidos, destaca el de “Actualización en el uso de herramientas digitales para el periodismo”, cuyo objetivo es proporcionar los elementos técnicos del uso adecuado y eficiente de la información en la Internet. Otro curso, de reciente apertura y en modalidad mixta, es: “Los desafíos y oportunidades del periodismo digital”, que tiene como propósito la transformación de los medios de comunicación hacia las nuevas prácticas y plataformas de periodismo en línea.

El Consulado de Estados Unidos de Norteamérica financió, junto con nuestro Centro y el Centro Internacional de Periodistas, el curso “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico en situaciones de alto riesgo”, que reunió a periodistas de varios estados de la república que cubren temas sobre el narcotráfico o corrupción.

Desde 2008, el Centro de Formación en Periodismo Digital ofreció 15 cursos de formación on-line en español a 429 periodistas de 22 países, así como la capacitación técnica de manera presencial a 233 de los mejores participantes. El proyecto ha sido auspiciado por la Embajada de EUA, AT&T, la UNESCO, el SUV y el Centro Internacional de Periodistas.

### RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Uno de los objetivos del SUV refiere el fortalecimiento de la colaboración e intercambio académico con otros organismos nacionales e internacionales del área educativa. En este aspecto, 2010 significó un año de mucha actividad y logros que nos hacen sentir satisfechos en cuanto al cumplimiento de este propósito.

La vocalía de Desarrollo Académico y Científico en la

Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia (AMECyD) fue ratificada para el ciclo 2010-2013. Esta asociación integra a las instituciones y organismos académicos que ofrecen servicios de educación continua y a distancia en el país. La finalidad es organizar cursos y programas, e impulsar el desarrollo y reconocimiento social de los profesionales que desempeñan actividades relacionadas con la educación continua y a distancia. Asimismo, el SUV coordinó el Comité Evaluador de las ponencias presentadas en el VI Congreso Internacional de Educación Continua y a Distancia de la AMECyD.

Otra ratificación de vocalía se dio en la Red de Educación Continua de Latinoamérica, el Caribe y Europa (RECLA), institución que impulsa y promueve el desarrollo y crecimiento de la educación continua para alcanzar los más altos estándares de calidad académica y administrativa, y contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y equilibrada.

A mediados de 2010, el rector del SUV fue nombrado presidente de la Asociación de Universidades Latinoamericanas, Aula CAVILA (Campus Virtual Latinoamericano), entre las que se encuentran la Universidad de Guadalajara; la Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina; la Universidad Nacional de la Plata, Argentina; la Universidad Federal de Santa María Brasil; la Universidad de Santiago de Chile; la Universidad de Extremadura, España; y la Universidad de Porto, Portugal, entre otras.

Reanudamos nuestras relaciones con el CREAD y el ILCE. La iniciativa de firmar convenios responde a la importancia que le hemos dado a la cooperación bilateral para promover proyectos que enriquezcan nuestro trabajo y trasciendan en la comunidad. Hasta este momento, hemos signado acuerdos de este tipo con la Steelworkers Old Timers Foundation, la Fundación Jalisco USA, la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá, la Organización Universitaria Interamericana, la SEP, la UNAM, la Fundación Cervantes y la Casa Guanajuato Santa Ana. A mediados de 2010, logramos un convenio de colaboración con el Centro de Integración Tapalpa, AC, con el objeto de desarrollar proyectos culturales, educativos y académicos conjuntamente en beneficio de comunidades de bajos recursos.

En 2010, participamos en las siguientes actividades interinstitucionales: como organizadores en el Octavo Encuentro de Profesionales de la Capacitación, junto con la Delegación Federal del Trabajo, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), la Cámara Nacional de la Industria del Vestido (Canaive), la Cámara Nacional del Comercio (Canaco) y otras instituciones; en el V Congreso de Innovación Educativa, en el que también estuvieron presentes el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma de Yucatán y la UNAM; y en el II Seminario de Derechos de Autor en el Ámbito Editorial, impartido mediante videoconferencia a 29 universidades del país y organizado por el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (Conaculta), RedAltexto y la Universidad de Guadalajara.

### VINCULACIÓN CON LA SEP

Como hemos señalado, la educación a distancia, la educación abierta y otras modalidades tienen como principal objetivo lograr que un mayor número de personas accedan a los servicios educativos y que éstos sean de buena calidad. Existe cada vez más un convencimiento de que las TIC generan nuevas estrategias y modalidades educativas con un gran potencial y que no han sido debidamente aprovechadas.

En este contexto, la vinculación con la SEP es primordial para nuestra labor. El SUV ha atendido puntualmente sus llamados; a continuación describimos las acciones en las que hemos participado.

La Subsecretaría de Educación Básica nos dictaminó diez programas de cursos y diplomados que se incluyeron en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio. De este modo, capacitamos a un total de 3 714 personas que laboran en el nivel de educación básica.

A petición de la Dirección General de Formación Continua

de Maestros en Servicio, el SUV diseñó e impartió el programa “Metodología para el aprendizaje de la historia”: la parte I, durante la Cuarta Jornada de Formación de Equipos Técnicos Estatales en Programas de Formación Continua en la ciudad de México, y la II, en la Quinta Jornada con sede en la ciudad de Zacatecas.

Asimismo, capacitamos profesores, asesores técnicos pedagógicos y directivos escolares de todo el país: 1 750 en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje; 1 000 en el aprendizaje del idioma inglés; y 200 en el desarrollo de competencias en la telesecundaria.

Con la Subsecretaría de Educación Media Superior, participamos, junto con el SEMS, en la Reforma Integral de la Educación Media Superior, en la cual se consideró el diseño de un marco curricular común para los programas de educación media. Esto implicó la formación de docentes con base en los principios de la reforma y, en especial, en el enfoque por competencias. Para ello, diseñamos y pusimos en práctica una serie de propuestas formativas encaminadas a desarrollar las once competencias docentes incluidas en los acuerdos secretariales 447 y 488, y las referentes al diseño y ejecución de programas educativos en modalidad abierta y a distancia, contenidas en el acuerdo 445. También brindamos asesoría para el desarrollo e implementación de programas de educación media en modalidades semipresencial y virtual.

Preocupada por la calidad de la educación a distancia, la Subsecretaría de Educación Superior encomendó a nuestra casa de estudios, a través del SUV y de la Oficina del Abogado General, la tarea de integrar un proyecto normativo en el que se consideraran los aspectos educativos fundamentales para la gestión de los programas en modalidades abierta y distancia, que respetara la autonomía de las instituciones públicas de educación superior y que, además, se enfocara a los procesos educativos esenciales; esto, con el fin de lograr una aplicación generalizada, de largo aliento y, sobre todo, que impulsara la innovación, la movilidad entre modalidades y el posicionamiento de la educación abierta y a distancia como una alternativa de calidad.

Para llevar a cabo esta tarea, fueron convocadas instituciones de educación superior con experiencia en educación abierta y a distancia; además de la Universidad de Guadalajara, colaboraron la UNAM, el IPN, la UV, la Universidad Autónoma de Chiapas, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD) y la Subsecretaría de Educación Superior, instituciones que dieron su opinión y sugerencias respecto al proyecto normativo trabajado.

Con este esfuerzo realizado en 2010, ampliamos y consolidamos nuestras relaciones con el ámbito gubernamental educativo e incidimos en un importante sector de la sociedad.

### MULTIMEDIACIONES Y DIPLOMADO

En el marco de los festejos del Bicentenario de la Independencia y el Bicentenario de la Revolución Mexicana, UDG Virtual continua con el programa radiofónico Destinos de la república y México: nuestras historias, en coordinación con la Dirección General de Medios y la Red UDG Radio. Este programa extiende la modalidad y se apoya en un blog denominado “Orígenes de la república”, que permitió interactuar a los radioescuchas, a los blogueros y a los participantes del diplomado México: Nuestras Historias, así como a los asistentes al concierto musical en la Plaza Fundadores con el grupo Arena de Río, que ofreció el SUV en colaboración con la Secretaría de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara.

El diplomado México: Nuestras Historias aborda la historia de nuestro país desde los grandes cambios políticos y económicos que se dieron a partir de la independencia hasta las peculiaridades ocurridas en el ámbito regional. Se cursa totalmente en línea en 160 horas y está dirigido al público en general. El contenido se compone de cuatro temas principales: la independencia: de la patria a la patria; construcción de la nueva nación mexicana; estabilidad porfiriana y movimiento revolucionario; y México en el laberinto (1940-2000).

## EDUCACIÓN CONTINUA

Durante 2010, la oferta de programas y la demanda de usuarios de educación continua experimentaron un significativo crecimiento tanto en grupos cerrados como en lo individual, de tal modo que estamos atendiendo a participantes de toda la República Mexicana, de Estados Unidos y de Centro y Sudamérica.

En el periodo que se informa, ofrecimos 39 cursos, que fueron impartidos 312 veces, con un total de 6 182 participantes. Dimos inicio al diplomado Planeación de Proyectos Educativos Mediados por TIC, que ofrece el Ecoesad y que es impartido por el SUV, la UV, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el IPN, la UNAM y la Universidad Autónoma de Chiapas a académicos de 44 universidades del país. A la fecha, cursan el tercer módulo de dicho diplomado 140 académicos de nueve instituciones de educación superior.

Asimismo, con el Instituto Jalisciense de Calidad promovimos e impartimos a diferentes empresas cursos de diseño y análisis de experimentos, así como de metodología de mejora Seis Sigma, a un total de 41 participantes.

Con el apoyo de la Delegación Jalisco de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Asociación Intermunicipal para la Protección del Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable del Lago de Chapala y del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, de junio de 2010 a enero de 2011, se ofreció el Diplomado Gestión ambiental municipal y sociedades sustentables, a 34 directores de ecología de la Región Ciénega.

## PUBLICACIONES

Para que el conocimiento generado en el SUV llegue a más personas, y considerando los diversos modos de aprender, nos propusimos presentar nuestras publicaciones en diferentes formatos y medios: editamos tres libros, uno de los cuales se publicó exclusivamente

en formato electrónico, otro en impreso y digital, y uno más en los tres formatos.

El libro *Gestión de la información y el conocimiento. Observatorio para la educación en ambientes virtuales* describe la aplicación práctica de la gestión de la información y el conocimiento en la esfera de la evaluación educativa y su prospectiva estratégica, y la considera, además, como un espacio para la construcción de redes de colaboración. Vale la pena señalar que la gestión de la información y el conocimiento, como sistema, está sustentada teóricamente en un modelo conceptual de evaluación-planeación-colaboración, así como en herramientas informáticas de análisis y manejo de la información. Esta obra fue presentada en diciembre de 2010 en el XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

Otra obra publicada y presentada en el mismo encuentro es *Voces de la república. Un viaje de 200 años por la historia de México*, coordinado por el rector del SUV. Esta obra es una compilación de entrevistas realizadas en los programas *Orígenes de la república*, *Destinos de la república* y *México: nuestras historias*, en los que participaron reconocidos sociólogos, historiadores y antropólogos, en conmemoración del Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución Mexicana.

El modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual salió a la luz pública por primera vez en 2004, y en 2010 lo editamos y publicamos con registro ISBN.

Otra publicación digna de hacer mención es la revista *Apertura*. Desde 2005, cuando inauguramos su nueva época, la hemos publicado de manera regular e incrementado la calidad de sus contenidos gracias a los arbitrajes que son cada vez más estrictos. Dado el impacto de la revista, en 2010 realizamos la publicación de dos números regulares y uno especial; desarrollamos la versión electrónica mediante un software libre diseñado exclusivamente para revistas: el *Open Journal Systems*, que ha tomado fuerza en el orden mundial por su funcionalidad para administrar los procesos editoriales y su interoperabilidad para la indexación en diferentes bases de datos.

En virtud de las gestiones del personal de la Oficina del Abogado General, nos fue concedido el número ISSN para la revista en su versión electrónica, lo que se traduce en un gran logro para la institución, que abre un nuevo espacio para que investigadores y académicos publiquen sus trabajos y contribuyan, a la vez, a cumplir los objetivos e indicadores relacionados con este rubro y que han sido fijados por esta casa de estudios.

Por último, y no menos importante, elaboramos la Guía de Estilo para Referencias con el apoyo de los trabajos académicos y que unificará los criterios bibliográficos de nuestras publicaciones.

## **ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS**

Por cuarta ocasión, organizamos el Encuentro Cultural y Deportivo, en el que participaron alrededor de 400 personas, entre alumnos, asesores y personal administrativo. Es un espacio único en el año para la convivencia entre quienes constituyen la comunidad del SUV. Como parte de las actividades, realizamos conferencias, competencias deportivas y talleres.

Así, en 2010 compartimos con la comunidad local, estatal e internacional el conocimiento científico y cultural de la Universidad y sorteamos en todo momento las restricciones de carácter geográfico, económico y social.

# Gestión y gobierno

La gestión y el gobierno implican medidas, procesos e instituciones por medio de los cuales se facilitan las funciones sustantivas del SUV y se cumplen los objetivos estratégicos de lograr una administración de calidad, eficiente y automatizada, acorde con la normativa que rige a esta casa de estudios.

A fin de garantizar que el marco jurídico en el que se sustenta el actuar del SUV sea congruente con los nuevos modelos académicos, de organización y de gestión, la Comisión de Normatividad del SUV, mediante comités de apoyo, efectuó en 2010 una revisión de todos los ordenamientos que rigen la vida jurídica de la Universidad. Como resultado de este ejercicio, presentaremos a la Oficina del Abogado General una propuesta de modificación a los reglamentos en los cuales no se considera al SUV y las modalidades no escolarizadas.

## RECURSOS HUMANOS

Uno de los aspectos de mayor interés en esta administración es crear y mantener un clima favorable de trabajo, y fomentar las habilidades y capacidades de quienes hacen posible el funcionamiento del SUV. Por ello, hemos asumido como una tarea primordial el desarrollo de los aspectos profesional, personal y laboral de los recursos humanos. Como parte de este compromiso, ofrecimos el curso de defensa personal femenil denominado Mujer Segura, durante dos semanas, al que acudieron alrededor de 25 participantes en las dos sedes del Sistema; fue impartido por la Dirección de Vinculación Social y Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Guadalajara. El objetivo de este curso teórico-práctico consistió en proporcionar conocimientos de las medidas preventivas de seguridad, manejo adecuado de las emociones, los derechos de la mujer dentro del marco jurídico que rige al estado de Jalisco y el municipio de Guadalajara, así como técnicas de escape y autoprotección.

## **CALIDAD**

La calidad en el SUV está ligada estrechamente al concepto de mejora continua, el cual implica la consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de toda la comunidad que integra el Sistema: directivos, académicos, administrativos, aspirantes, estudiantes y egresados, mediante un proceso de mejora permanente en todas las actividades.

En este contexto, en marzo de 2010 sometimos a una auditoría interna todos los procesos del Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA), cuyo resultado coadyuva a la retroalimentación de oportunidades de mejora de los servicios y productos educativos que son parte de nuestra oferta académica. Actualmente, estamos trabajando para solventar las no conformidades que resultaron y, con ello, fortalecer una cultura de calidad y cumplir con el propósito del SIGA: mejorar la atención brindada a los aspirantes, estudiantes y egresados.

Con el afán de cumplir este objetivo, en septiembre de 2010, por solicitud del Comité de Calidad, incluimos en el portal del SUV y en el Metacampus un buzón de comentarios para recibir información sobre la percepción de nuestros usuarios respecto de los productos y servicios educativos que ofrecemos.

Además, cabe destacar que en el Centro de Atención Personalizada (CAP) se atendieron más de diez mil llamadas telefónicas, otorgando asesoría e información pertinente y oportuna.

Otro avance se dio en la validación del procedimiento de digitalizar las firmas del rector del SUV, maestro Manuel Moreno, y de la secretaria académica, maestra María del Socorro Pérez Alcalá. Ello ha agilizado en buena medida la entrega de documentos.

## **INFRAESTRUCTURA FÍSICA**

En abril de 2010, el rector general inauguró la nueva sede del SUV: Casa la Paz, localizada en la avenida del mismo nombre. La adquisición y remodelación del inmueble requirió una inversión

de 25 millones de pesos. Las nuevas oficinas, con 1 400 m<sup>2</sup> de superficie, tienen un valor patrimonial histórico y en él fueron ubicadas las áreas académicas del Sistema.

Durante 2010, continuamos la actualización de espacios en la nueva sede y avanzamos en diversos proyectos, como:

- La habilitación del pozo de agua que suministrará el líquido necesario para los servicios generales.
- El proyecto de ampliación de la sede, que aún está en trámite, con el objeto de trasladar las coordinaciones que actualmente se encuentran en el piso 5 del Edificio Cultural y Administrativo.
- El proyecto de la Casa de Tizapán, que inició como un proyecto piloto de un modelo de CASA Universitaria y que presenta un avance de 70 por ciento.
- La implementación de un sistema de correspondencia mediante el cual hemos eliminado, en gran parte, los trámites de papel, ya que los destinatarios tienen a su disposición los documentos en su correo electrónico.

## PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Con apoyo del Sistema de Educación Media Superior, logramos establecer un sistema de control presupuestario compuesto de diversos módulos, lo cual ha permitido la emisión oportuna de la información financiera del SUV. Se espera que en 2011 esté disponible para todas las unidades responsables, así como para los directivos en todos los niveles.

# Valoración de lo realizado

La elaboración de este informe fue una gran oportunidad para evaluar de manera crítica nuestro trabajo. Sin duda, hay logros muy meritorios, entre ellos: el aumento de la matrícula; el incremento en el porcentaje de jóvenes; la colaboración con la SEP en todos sus niveles; el contar con programas educativos en educación continua, bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado; la diversificación de las mediaciones tecnológicas; la propuesta del proyecto de normativa; y el trabajo en colaboración en sus distintos ámbitos y dimensiones. Así mismo, la investigación que ha generado conocimientos para la mejora de nuestras acciones educativas.

También es cierto que no avanzamos lo suficiente y requerimos dedicar una especial atención a:

- Continuar el desarrollo y poner en marcha el Sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento del SUV.
- Llevar a cabo el proyecto de ampliación de cobertura en vinculación con la Red Universitaria.
- Diversificar los medios para aprovechar mejor los dispositivos móviles, la red de videoconferencias y el uso innovador de los medios tradicionales.
- Continuar los esfuerzos y replantear nuestras estrategias para contrarrestar las inequidades de nuestros servicios educativos, que no fueron lo suficientemente significativos.
- Abrir y dar más flexibilidad a nuestro sistema para mejorar su accesibilidad.

# Retos

A partir de los logros alcanzados, las tareas pendientes, así como nuestras limitantes y fortalezas, podemos estimar los retos que se nos presentan como difíciles, pero superables; entre ellos habría que mencionar:

- El desarrollo y la consolidación del SUV como un sistema en red con las entidades académicas de la Universidad de Guadalajara.
- La promoción de una nueva cultura educativa, que impulse la desescolarización y el aprovechamiento de espacios alternos.
- El propiciar campos de trabajo para los egresados, con especial interés en los entornos digitales, como gobierno electrónico; periodismo digital; educación en ambientes virtuales; seguridad digital; e industria cultural y del entretenimiento.
- Más allá de las distancias geográficas, es urgente superar las distancias sociales y económicas. En ese sentido, debe ser una prioridad para el SUV, abatir obstáculos, sobre todo los costos, para que las personas que históricamente han sido marginadas, tengan acceso a la educación universitaria.

Lo anterior, con el propósito de llegar a la comunidad y a cada una de las personas mediante estudios y diálogos que nos posibilitan conocer a fondo y de manera más significativa las necesidades de formación personal y profesional para que los programas universitarios resulten más pertinentes y significativos.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL