

2 0 1 1 - 2 0 1 2  
INFORME  
DE ACTIVIDADES  
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Marco Antonio Cortés Guardado**

Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**

Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**

Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**

Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**

Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**

Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**

Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**

Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

**Rosalía Orozco Murillo**

Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

**María Gloria Ortiz Ortiz**

Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**

Coordinador de Evaluación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**

Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**

Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**

Coordinadora de Recursos Informativos

**Lizben Fabiola Castillo Lazcano**

Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**

Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**

Coordinadora de Finanzas

**Juan José Cuéllar Espinosa**

Coordinador de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**

Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**

Coordinador de Servicios Generales

**Héctor Javier Córdova Soltero**

Director de Tecnologías

**Gladstone Oliva Íñiguez**

Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**José Luis Chávez Velázquez**

Coordinador de Producción

**Rubén Yáñez Reyna**

Coordinador de Medios y Tecnología

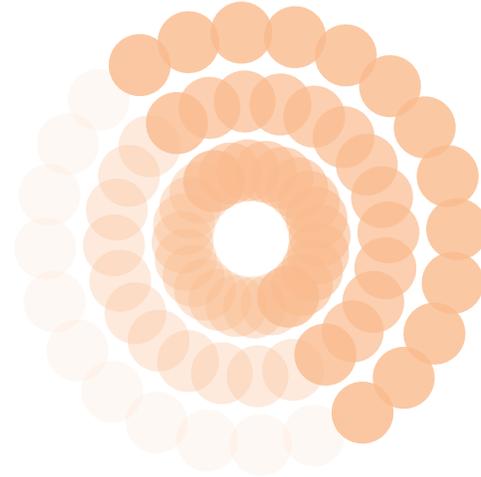
**Eduardo González Álvarez**

Coordinador de Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

UDGVIRTUAL®



2 0 1 1 - 2 0 1 2  
**INFORME**  
DE ACTIVIDADES  
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

**México 2012**

D.R. © 2012, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Colonia Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3134 2222, ext. 18801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)



Editado en México

# Contenido

## **INTRODUCCIÓN 5**

## **FORMACIÓN Y DOCENCIA 6**

- Programas educativos
  - Matrícula
  - Cobertura
  - Planta académica
- Evaluación y acreditación
- Apoyos académicos
- Diseño y rediseño curricular

## **INVESTIGACIÓN 17**

- Proyectos de investigación
- Redes académicas
- Participación en eventos nacionales e internacionales

## **INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA 21**

- Infraestructura tecnológica

## **EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN 23**

- CASA Universitaria
- Centro de Formación en Periodismo Digital
- Relaciones interinstitucionales
- Red Universitaria
- Vinculación con la SEP
- Multimediasiones

Educación continua  
Servicio Social  
Publicaciones  
Actividades culturales y deportivas

**GESTIÓN Y GOBIERNO 34**

Recursos humanos  
Calidad  
Presupuesto y financiamiento  
Infraestructura física: nuevas instalaciones

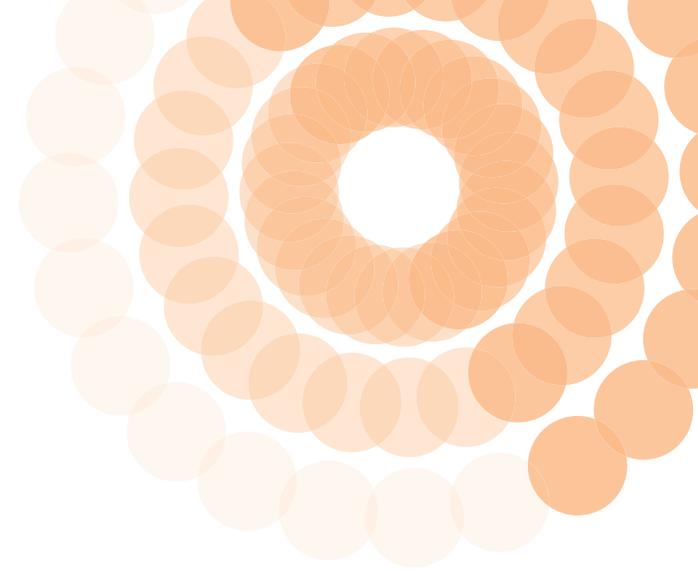
**VALORACIÓN DE LO REALIZADO 36**

# Introducción

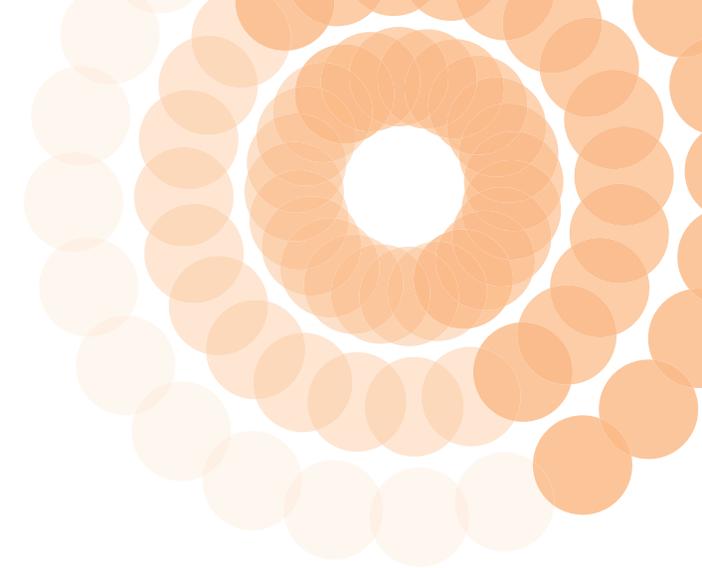
El año que recién hemos concluido significó para el Sistema de Universidad Virtual (SUV) un periodo de logros en nuestra misión de realizar investigación, docencia, extensión y vinculación en el campo de la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.

Ante la coyuntura nueva y desafiante, en 2011 tomamos decisiones trascendentales para consolidar y fortalecer los avances logrados. Estamos convencidos de que, gracias al esfuerzo de todos los que trabajamos en el SUV, se ha cumplido con lo marcado en nuestro plan de desarrollo y con el compromiso de satisfacer las necesidades de servicios educativos a través de las tecnologías adecuadas.

En este documento, presentamos a la comunidad universitaria y a la sociedad en general el informe de las actividades realizadas durante 2011; seguimos las cuatro líneas estratégicas de nuestro plan de desarrollo: formación y docencia; investigación; extensión y vinculación; y gestión y gobierno. Hemos agregado un componente más: innovación y tecnología, dimensiones necesarias por los cambios que implica la transformación de las prácticas educativas y las relaciones que éstas encierran.



# Formación y docencia



En 2011, el SUV cumplió con las tareas concernientes a los procesos y actores que son la parte medular de su quehacer académico: programas educativos, matrícula, planta académica, evaluación y acreditación, apoyos y cobertura, así como diseño y rediseño curricular.

## PROGRAMAS EDUCATIVOS

Actualmente, el SUV cuenta con 13 programas educativos: el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias (BGAI); las licenciaturas en Educación (LED), Gestión Cultural (LGC), Bibliotecología (LB), Tecnologías e Información (LTI), Administración de las Organizaciones (LAO) y Seguridad Ciudadana (LSC); las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales (MGSPAV), Generación y Gestión de la Innovación (MGGI), Valuación (MV), Periodismo Digital (MPD) y Docencia para Educación Media Superior (MDEMS); y el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE).

De manera permanente, trabajamos para que nuestros programas satisfagan las necesidades de la comunidad estudiantil. Para ello, hemos realizado una serie de actividades, entre las que destacan:

- La elaboración del manual del Programa de Orientación Educativa para el BGAI cuyo objetivo es generar

estrategias de seguimiento y acompañamiento, desde el ingreso, la permanencia y el egreso de nuestros estudiantes, para propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado entre la comunidad estudiantil del BGAI opción virtual, y así elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes, establecidas en el perfil de egreso del programa educativo. En septiembre de 2011, el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS) emitió el informe y dictamen de evaluación de los planes y programas de estudio del BGAI, en el contexto de la solicitud de incorporación al Sistema Nacional de Bachillerato que realizaron el Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y el SUV

El 25 de enero de 2012, el COPEEMS revisó la información complementaria del BGAI y los resultados fueron favorables; no hubo recomendaciones y se consideró procedente para iniciar la fase de evaluación de planteles.

- Hace diez años planteamos una propuesta para operar un programa educativo en red a través de los centros universitarios. Al considerar necesidades educativas diferentes a las del aula, decidimos ofrecer la licenciatura en Educación como una opción para que los nuevos profesionales en este campo atendieran dichos requerimientos con un perfil de educador social.

La población que atiende esta licenciatura presenta un incremento significativo en cinco años: de 971 estudiantes a inicios de 2007, ahora la componen 1 643 estudiantes, cantidad que representa 34% del total de estudiantes de UDGVirtual. Además, colaboran 218 asesores y se han graduado 13 generaciones.

- En el programa en Seguridad Ciudadana organizamos, junto con el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, Prevención y Readaptación social del Estado de Jalisco y el Centro de Estudios Hemisféricos de Defensa de Washington, DC, dos videoconferencias: “Naturaleza del terrorismo y estrategias para enfrentarlo”, impartida por el general Carlos Alberto Ospina Ovalle, profesor del centro de estudios hemisféricos y ex comandante de las Fuerzas Armadas de Colombia, a la que acudieron más de 150 personas, y “Crimen transnacional organizado y redes ilícitas”, dictada por Celina Realuyo, profesora de asuntos de seguridad nacional también del citado centro, en la que participaron 247 personas en tres sedes diferentes y en línea.

### Maestrías de reciente creación

En el periodo que da cuenta este informe se diseñaron y dictaminaron tres nuevas maestrías: Periodismo Digital, Valuación y Docencia para la Educación Media Superior.

La maestría en Periodismo Digital, aprobada el 24 de octubre de 2011, es un programa en línea que busca profesionalizar a los periodistas en la planeación, producción, gestión y comunicación de servicios y productos informativos en ambientes virtuales a través del uso de herramientas, tecnologías, aplicaciones y plataformas digitales. Atenderá 20 alumnos por ciclo escolar.

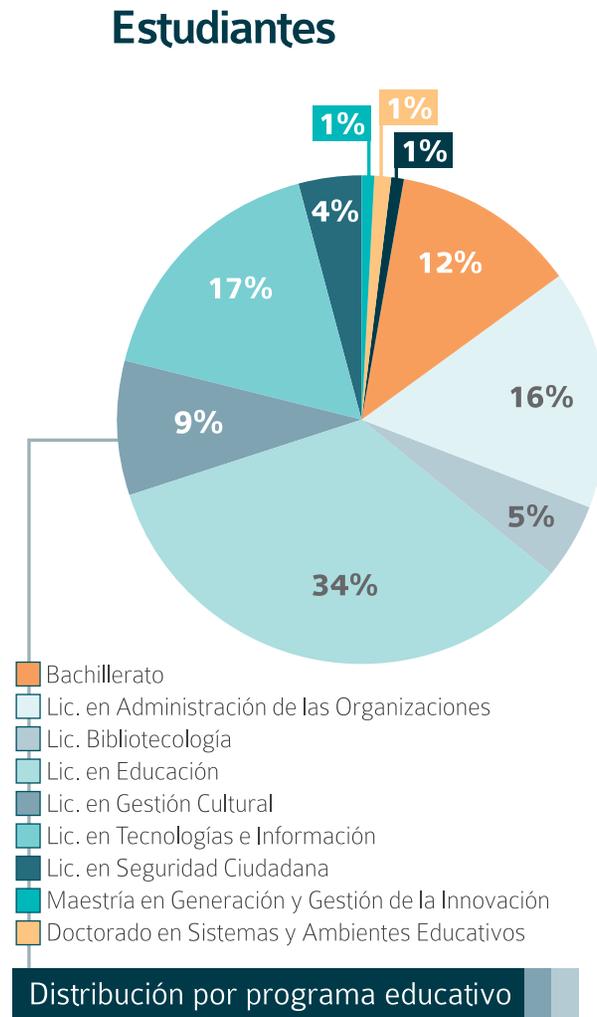
La maestría en Valuación, aprobada el 15 de diciembre de 2011, tiene como objetivo formar expertos en el área de valuación de bienes, que reflexionen sobre su propia práctica para estructurar y explicar sus elementos de juicio y todas las consideraciones que entran en juego a la hora de establecer el valor de un bien; lo anterior, con el afán de sistematizar dicha práctica, dotarla de mayor rigor científico y actualizar los modelos y los criterios vigentes. Se tiene previsto abrir una promoción para 40 alumnos por ciclo escolar.

Por último, la maestría en Docencia para la Educación Media Superior, aprobada el 15 de diciembre de 2011, tiene el propósito de apoyar la profesionalización de los docentes activos en el nivel medio superior con el afán de elevar la calidad de la educación mediante la formación, capacitación o actualización de los docentes del SEMS. El cupo establecido por semestre es de 60 estudiantes.

## MATRÍCULA

En 2011, diversificamos la oferta y la atención de los estudiantes. Logramos la matrícula de 4 863 estudiantes de los programas educativos formales (gráfica 1); disminuimos el tiempo de respuesta a las dudas e inquietudes de los estudiantes; dimos seguimiento oportuno en la gestión y aplicación de los diversos trámites escolares; y cumplimos con la expedición de los documentos escolares en las fechas establecidas.

Gráfica 1  
Distribución de la matrícula por programa educativo



Una peculiaridad de los estudiantes del SUV es su diversidad, diferencias culturales, lugares de origen y residencia, y edades, que van desde los quince hasta más de sesenta años, lo que imprime una gran riqueza cultural en los diálogos e intercambio de vivencias.

De nuestros estudiantes, 63% son mayores de treinta años, y la edad promedio de nuestra población escolar oscila entre los treinta y tres y treinta y cinco años.

Respecto al género, 57% (2 753 estudiantes) de la población estudiantil es del sexo femenino, en tanto que 43% (2 110 estudiantes), del sexo masculino.

Por otra parte, 121 estudiantes fueron beneficiados con el Programa Nacional de Becas de la SEP, en su primera etapa, cuya finalidad es contribuir e impulsar el acceso y la permanencia de los jóvenes con desventaja socioeconómica en los programas de las instituciones de educación superior.

Además, ofrecemos programas de tutorías para la atención de estudiantes de primer semestre.

#### Selección de aspirantes

El curso de selección se fortaleció y consolidó durante 2011. Se ofreció en cuatro ocasiones; dos de ellas fueron ediciones especiales: una para aspirantes de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y otra para la Academia de Policía y Vialidad del Estado de Jalisco. En total, fueron inscritos 1 937 aspirantes.

Este curso es reconocido como un proceso pertinente para la selección de aspirantes. Ello nos motivó y comprometió a buscar opciones de mejora continua que resultaron en la organización de un curso de inducción en línea para asesores-evaluadores, así como el diseño de un recurso multimedia para la evaluación de las competencias a través del instrumento de rúbrica.

El fundamento de estas innovaciones radica en que desde 2005 hasta 2009 estuvimos aplicando en los procesos de selección de los aspirantes a ingresar a nuestros programas de estudio distintas versiones de exámenes basadas en el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), propuesto por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en el cual se evalúan las competencias científica, lectora y matemática. No obstante, estos exámenes no valoraban algunas capacidades requeridas para estudiar en la virtualidad. Por ello, replanteamos el proceso y diseñamos el curso mediante el cual se lleva a cabo la selección de aspirantes.

El curso se ofrece en línea y tiene una duración de nueve semanas, lapso en el que se evalúan las competencias establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos, las recomendadas por el PISA y, en particular, las pertinentes a la modalidad virtual; esto se logra con actividades individuales y en equipo diseñadas con base en un caso de estudio.

Este proceso involucra a asesores-evaluadores, monitores, supervisores, coordinadores y personal del área de evaluación del SUV. Vale la pena destacar que el curso cuenta con evaluación de rúbrica sistematizada, innovación que agiliza el proceso de evaluación de los aspirantes y permite que las competencias se ponderen de forma distinta en cada programa educativo.

Sin duda, es un curso muy completo, ya que mide diferentes competencias: el manejo básico de programas computacionales y de navegación en internet; la búsqueda

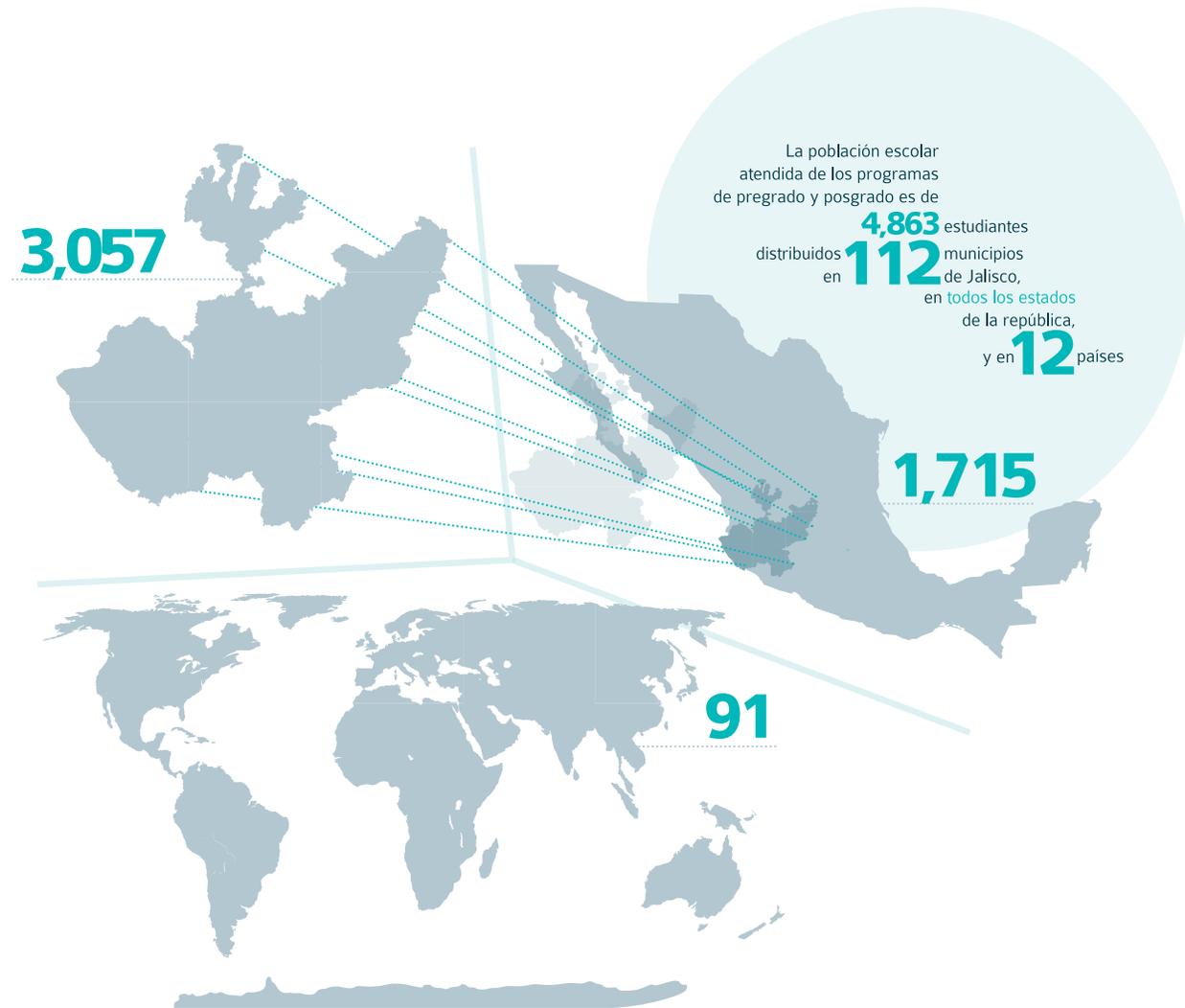
y solicitud de información; la administración del tiempo; la reflexión metacognitiva en torno al propio desempeño, entre muchas otras.

## COBERTURA

En los programas formales incrementamos nuestra presencia en 112 municipios de Jalisco, en todos los estados de la república y en 12 países (figura 1); sin embargo, si consideramos los estudiantes de educación continua, la presencia se manifiesta en 24 países. Asimismo, extendimos la atención de estudiantes migrantes en Estados Unidos por medio del programa CASA Universitaria para facilitar el acceso a la educación a los paisanos de aquella región. Brindamos atención a 71 mexicanos en Chicago, Illinois y los Ángeles, California.

Se atendieron desde el extranjero a 309 estudiantes de los diferentes programas educativos y de educación continua (cuadro 1).

Figura 1  
Ubicación geográfica de estudiantes



Cuadro 1  
Estudiantes en el extranjero atendidos

País	Programa				Total por país
	Pregrado y Posgrado	Educación Continua	COLAM*	Periodismo Digital	
Alemania	3			1	4
Argentina	1	12	1		14
Bolivia			2	2	4
Brasil	0		2	1	3
Canadá	3				3
Chile	1			2	3
China	1			1	2
Colombia	3	1	5	5	14
Costa Rica		1	3	11	15
Ecuador			7	7	14
El Salvador	2		1	1	4
España	2				2
Estados Unidos de América	71	11		2	84
Francia	1	1			2
Guatemala			4	1	5
Honduras	0			3	3
Nicaragua			1		1
Noruega	1				1
Panamá			1		1
Perú	0		6	10	16
República Dominicana	2		97		99
Trinidad y Tobago				1	1
Uruguay			1		1
Venezuela			1	12	13
<b>Total Programa</b>	<b>91</b>	<b>26</b>	<b>132</b>	<b>60</b>	<b>309</b>

## PLANTA ACADÉMICA

Para equilibrar la distribución de los profesores de tiempo completo (PTC), gestionamos la incorporación de nuevos profesores. En 2005, la plantilla académica estaba formada con 115 profesores y en 2012, con 558 (66 profesores de carrera, 3 técnicos académicos y 489 de asignatura); 14% (9) de los PTC cuentan con perfil Promep reconocido.

Aun con la evolución, seguimos con un déficit de PTC, pues cada uno atiende a 75 estudiantes, lo que afecta la tutoría y atención (cuadro 2).

Cuadro 2  
Proporción de estudiantes por PTC

Variable/ año	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Matrícula	1 172	1 483	1 797	3 086	3 721	4 954	4 034	4 863
PTC	12	26	29	30	36	41	65	65
Alumnos por PTC	98:1	57:1	62:1	103:1	103:1	121:1	62:1	75:1

### Capacitación

Para atender las necesidades de formación de su planta académica, el SUV ha establecido de manera permanente la capacitación con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y de un grupo de formadores expertos en diversos temas de la educación en línea. Esta iniciativa no sólo está dirigida a los docentes activos del Sistema, sino también a profesores de toda la Red Universitaria, por medio del Diplomado en Formación por Competencias y de otros temas, como la planeación, el diseño y la ejecución de los cursos en línea, herramientas para la actualización de los académicos que han desarrollado la Coordinación de Docencia en colaboración con la Coordinación de Diseño Educativo. En el 2011 capacitamos 289 profesores.

La capacitación y actualización del personal académico se lleva a cabo en el periodo vacacional en modalidad en línea y, para la Red Universitaria, en la fecha que ellos lo solicitan.

### Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar

Este diagnóstico se aplica en línea a los candidatos a docentes en el SUV de manera previa al inicio de los cursos de los programas educativos; consta de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, así como tres ejercicios (foros, retroalimentación en portafolio y sobre el campo profesional de los candidatos) que se envían y reciben por correo electrónico. Durante el ciclo 2011B, el diagnóstico de habilidades fue aplicado a 43 participantes, de los cuales 35 contestaron los diferentes ejercicios, 3 lo hicieron incompleto y 5 no respondieron.

En el ciclo 2011B implementamos nuevos indicadores para evaluar aspectos fundamentales de la asesoría en línea, como percepción del estudiante y del asesor, y motivos para convertirse en asesor en línea; además de aspectos pedagógicos/didácticos, como retroalimentación, estrategias para el desarrollo de competencias, evaluación por competencias, cooperación, identificación de necesidades educativas en los estudiantes, sus propias necesidades de formación, administración del tiempo, lectura y comprensión, comunicación y habilidades tecnológicas.

### Evaluación docente

En forma periódica, hemos efectuado la evaluación del desempeño docente mediante un instrumento de análisis basado en las tareas del asesor del SUV aplicado sólo en el nivel medio superior (bachillerato) y en el nivel del pregrado (licenciatura). Este instrumento fue utilizado en las secciones de los distintos programas educativos evaluados.

Una tarea pendiente para este año que inicia es la automatización de dicha evaluación, ya que hasta la fecha se realiza en forma manual. La idea es vincular sus resultados a los parámetros, criterios e indicadores de calidad en el desempeño.

### Cursos de formación docente

Durante 2011, las necesidades de formación de nuestra planta académica fueron solventadas con una serie de cursos que versaron sobre distintas temáticas; a continuación una relación de ellos:

- Comunicación gráfica de ideas y propuestas educativas
- Ambientes de aprendizajes virtuales
- Estilos de aprendizaje
- Motivación y autogestión del aprendizaje
- Administración del tiempo y manejo del estrés
- Uso del portafolio como herramienta cognitiva
- Diseño de situaciones de aprendizaje con el enfoque de aprendizaje basado en problemas
- Desarrollo de objetos de aprendizaje

### Encuentro de Asesores 2011

Con el propósito de generar un espacio de encuentro, intercambio y aprendizaje en torno a la educación en línea, se convocó al Encuentro de Asesores 2011, para construir un espacio de intercambio y aprendizaje donde se debatiera el tema de la formación significativa, integral y de calidad, como labor conjunta de los asesores, en modalidad presencial.

Al mismo tiempo, este encuentro permitió a los asesores intercambiar experiencias educativas propias de cada programa al que pertenecen y trabajar colaborativamente en la construcción de proyectos de aprendizaje.

El encuentro de asesores se llevó a cabo el viernes 2 de diciembre de 2011. La convocatoria fue extendida a todos los

asesores activos a través de la Coordinación de Docencia y de las coordinaciones de los diferentes programas educativos.

Contamos con la asistencia del rector y directivos del SUV; también participaron los coordinadores de los distintos programas educativos, 160 asesores, de los cuales 13 lo hicieron de manera virtual, a través de la mesa de trabajo abierta para este propósito en la red social Facebook.

## EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

La totalidad de nuestros programas académicos evaluables (que cuentan con egresados) poseen el nivel máximo que otorgan los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), encargados de evaluar las funciones y los programas académicos que se imparten en las instituciones educativas que lo solicitan y formulan recomendaciones puntuales para su mejoramiento.

De marzo a mayo de 2011, cuatro de estos comités visitaron el SUV con el propósito de evaluar las licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Bibliotecología, Gestión Cultural y Tecnologías e Información, las cuales, en su totalidad, fueron clasificadas en el nivel 1. Con ello, alcanzamos la meta de obtener en los cinco programas evaluables (incluyendo la licenciatura en Educación, que ya estaba en dicho nivel) el máximo reconocimiento de calidad al que pueden aspirar actualmente los programas educativos a distancia en el país.

La visión externa especializada de pares académico acerca de las fortalezas y áreas de oportunidad de nuestros programas alimentan y enriquecen el proceso de mejora continua que vivimos en el SUV.

Estos resultados son evidencia de que la calidad de los programas educativos no depende de la modalidad, sino

de varios factores que pueden existir en la presencialidad, la virtualidad o en las modalidades mixtas. Con ellos fortalecimos también el prestigio de la Universidad de Guadalajara como institución de calidad y del SUV como punta de lanza en materia de innovación educativa en la virtualidad, cuya influencia interna, local, nacional e internacional ha ido en los últimos tiempos en franco crecimiento.

Estos logros impactan positivamente en los indicadores institucionales de programas de calidad, lo cual beneficia a la Universidad en la obtención de recursos económicos procedentes de fondos, sobre todo de origen federal, que fluyen en función de que los programas académicos estén evaluados o acreditados.

Una tarea pendiente, en la que ya estamos trabajando, es la gestión para acreditar los programas educativos a distancia ante el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). A la par, estamos realizando, junto con otras instituciones educativas nacionales, un instrumento piloto de evaluación diseñado de manera específica para la modalidad virtual. Se pretende hacer las diligencias conducentes para su aplicación en los CIEES y con ello facilitar la acreditación de los programas a distancia ante el COPAES. En lo que esto se logra, estamos atendiendo internamente las recomendaciones de los CIEES y mantenemos los expedientes de autoevaluación con información actualizada para permanecer en el nivel 1 y estar preparados cuando la puerta de la acreditación se abra.

### Instrumento piloto de evaluación

A partir de enero de 2011, el SUV, en colaboración con el Espacio Común de Educación Abierta y a Distancia (ECOESAD), puso en marcha las actividades relacionadas con el diseño de un instrumento de evaluación de programas educativos en modalidad a distancia, como señalamos;

tomó como base estructural el instrumento que contiene los indicadores establecidos por los CIEES. Resultaron en total 51 indicadores divididos en nueve dimensiones:

- Normatividad y políticas generales
- Planeación-evaluación
- Modelo educativo y plan de estudios
- Alumnos
- Personal académico
- Servicios de apoyo a los estudiantes
- Instalaciones equipos y servicios
- Trascendencia del programa
- Estructura tecnológica

Dicho instrumento está albergado en el espacio del Observatorio de la Educación a Distancia y se utiliza actualmente, a modo de pilotaje, en las licenciaturas en Administración de las Organizaciones y Gestión Cultural, lo que implica proveer la información requerida, debilidades y fortalezas, así como también las evidencias que le dan soporte.

El pilotaje del instrumento ECOESAD se llevó a cabo los días 26 y 27 de marzo de 2012. Recibimos la visita de ocho evaluadores de distintas instituciones, quienes realizaron la valoración de las licenciaturas mencionadas, en las que se busca evaluar la viabilidad, atributos y debilidades del Observatorio, que es el lugar donde se alberga, así como los indicadores para que luego sea aplicado a otras instituciones.

## APOYOS ACADÉMICOS

### Acervos bibliográficos

Es una realidad el posicionamiento de la biblioteca virtual entre la comunidad universitaria debido, por una parte, al rediseño y reestructuración de su información y, por otra, a las estrategias de difusión puestas en práctica; entre ellas,

la utilización de las redes sociales. Gracias a Facebook (903 “amigos”) y Twitter (162 seguidores), así como a un blog con 9 650 lectores de 11 países, y las campañas de fomento a la lectura desarrolladas durante todo el año, sobre todo antes de los periodos vacacionales, pudo ser posible el movimiento del acervo, pues los préstamos se elevaron en 62% respecto a 2010. En el periodo del que damos cuenta, también advertimos un incremento sustancial de usuarios, que llegó a 75% más que en 2010.

En 2011, nuevos títulos enriquecieron la biblioteca, al adquirirse 562 ejemplares de libros impresos y obras de referencia, 163 electrónicos, 237 videos, más otros materiales, como revistas, periódicos y otros recursos electrónicos (cuadro 3). Atendimos 82% de las peticiones de nuevos títulos requeridos por nuestros usuarios.

Cuadro 3  
Adquisición de materiales

Tipo de material	Ejemplares	Títulos
Libros impresos	459	339
Libros electrónicos	163	96
Revistas	6	6
Periódicos	Circulación diaria	4
DVD / Blu Ray	217 DVD /20 Blu Ray	237
Obras de referencia	103	29
Otros recursos electrónicos	2 suscripciones	1

Para mantener actualizadas nuestras colecciones, por primera vez se llevó a cabo un proceso de descarte de materiales obsoletos o en exceso; éstos fueron donados al área de información de CASA Tizapán, para su aprovechamiento.

## DISEÑO Y REDISEÑO CURRICULAR

En 2011, trabajamos en el diseño de 62 cursos para los nuevos programas educativos: 22 para la maestría en Periodismo Digital; 20 para la maestría en Valuación; y 20 para la maestría en Docencia para la Educación Media Superior.

Respecto a la licenciatura en Seguridad Ciudadana, diseñamos 35 cursos para los ciclos 2011B y 2012A y 20 para 2012 B. También diseñamos, para las diferentes Licenciaturas y el Bachillerato, alrededor de 90 rúbricas para evaluar las competencias de nuestros estudiantes.

Para los seis programas de licenciatura y el bachillerato rediseñamos 44 cursos.

Además trabajamos en el rediseño curricular de las licenciaturas en Gestión Cultural, Bibliotecología, Tecnologías e Información, y Educación.

Para esta labor, hemos constituido un equipo externo de asesores pedagógicos de 25 personas en proceso constante de formación en nuestro modelo pedagógico.

Durante el periodo 2011B, emprendimos el diseño de instrumentos de evaluación por competencias de cada uno de los cinco módulos del diplomado en Formación por Competencias. Esto facilitará que los asesores obtengan constancias que acrediten sus competencias para impartir cursos en línea.

Para el programa de formación permanente diseñamos también nuevos cursos; en el ciclo 2011A:

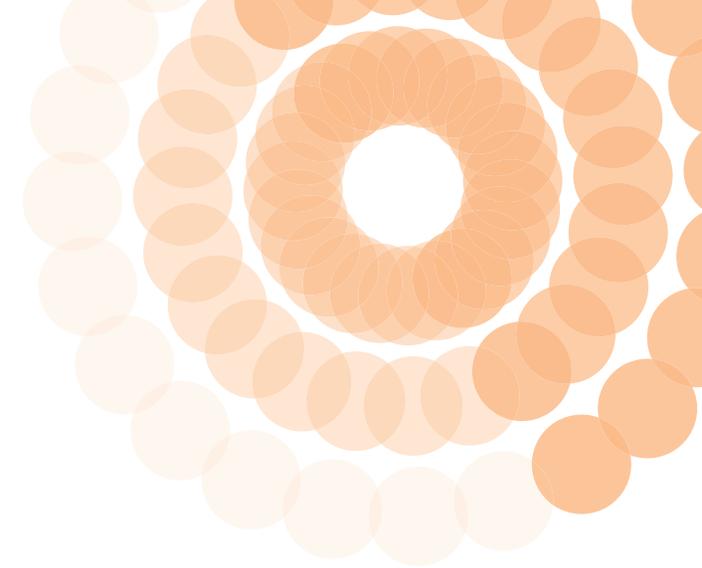
- Motivación y autogestión en el aprendizaje.
- Administración del tiempo y manejo del estrés.

- Rol asesor-evaluador en el curso de selección.
- Estilos de aprendizaje.
- Desarrollo de objetos de aprendizaje multimedia.

Y en el 2011B:

- Ambientes de aprendizaje virtuales.
- Uso del portafolios como herramienta cognitiva.
- Diseño de situaciones de aprendizaje con el enfoque de aprendizaje basado en problemas.
- Comunicación gráfica de ideas y propuestas educativas.

# Investigación



La producción y el uso del conocimiento desde la investigación son primordiales para ofrecer una educación de calidad a través de modelos educativos innovadores, redes de aprendizaje y tecnologías de información avanzadas. El Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV) es reconocido nacional e internacionalmente por su investigación interdisciplinaria que se ve reflejada en los planes de estudios y objetivos de los diferentes programas del SUV; además, ha impulsado posgrados en el campo de la gestión del conocimiento, el aprendizaje, la innovación y los servicios públicos en ambientes virtuales.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Entre las aportaciones del IGCAAV en 2011 para el fortalecimiento del campo de investigación en la virtualidad destacan las siguientes:

### **Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales**

Éste constituye una herramienta de inteligencia para la toma de decisiones que está a disposición de grupos de investigación interesados en el campo para el manejo de todo tipo de

indicadores. En 2011, el Observatorio recibió 4 389 visitas de 38 países; están registrados 203 usuarios de México, Venezuela, Ecuador, Puerto Rico, España y Estados Unidos; 125 gestores evaluadores; 40 investigadores; y 38 directivos.

El Observatorio colabora con el ECOESAD, la Red de Investigación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) y el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) en México, así como con la Universidad de Extremadura y la Red de Universidades Lectoras de España, el Plan Ceibal de Uruguay y el Consorcio Interamericano de Educación a Distancia de Estados Unidos.

### **Observatorio de Gobierno Electrónico del SUV**

Es un espacio que busca e integra información sobre el derecho, comercio y gobierno electrónico, regulación de internet, brecha digital, cambio institucional, transparencia, privacidad, delitos informáticos, propiedad intelectual, usabilidad y acceso, entre otros. En su primer año, ha recibido 10 886 visitantes y se han revisado 50 994 veces los contenidos del portal; también ha ido aumentando su repertorio en cuanto a su contenido: ahora se pueden apreciar ensayos, noticias, reseñas y algunas encuestas.

### Entorno Cultural Virtual

Para la creación de este entorno, fue instalado su comité técnico, el cual tendrá dentro de sus funciones: diseñar de manera colegiada la política cultural del SUV; definir procesos y asignar tareas entre las diferentes coordinaciones y áreas implicadas para la operación de las acciones planeadas en la política cultural; elaborar un programa anual de trabajo; y dar seguimiento a los proyectos culturales, entre otras.

La instauración del Entorno Cultural Virtual contribuirá a la consolidación de un modelo de formación universitaria virtual que, a través de la cultura, integre con calidad y equidad la investigación, la docencia y la extensión mediante las nuevas tecnologías.

### Proyectos con fondos externos

Hay que destacar que el valioso ejercicio de trabajar con redes fuera del ámbito universitario rinde frutos; en nuestro caso se reflejan en los fondos obtenidos de organismos externos para los nuevos proyectos de investigación 2012-2013: “Entornos virtuales inteligentes para el aprendizaje en línea” y “Observatorio para la educación en ambientes virtuales”, ambos con financiamiento del ECOESAD; “Construcción de recursos educativos digitales para el desarrollo de la competencia de solución de problemas de estudiantes de educación secundaria” con fondos del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco (Coecytjal); “Acercamiento a los recursos educativos abiertos y móviles para el uso de tecnologías Web 2.0 como herramientas aplicadas al trabajo académico de investigación”, con recursos de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI); así como la “Iniciativa latinoamericana de libros de texto abiertos”, con financiamiento de la Comunidad Económica Europea a través del programa ALFA (América Latina Formación Académica).

Durante 2011 se logró la aprobación de varios proyectos con fondos del SINED: “Red de promotores digitales y comunidades de aprendizaje”, “Formación flexible y escalable basada en proyectos productivos” y “Construcción de objetivos de aprendizaje en red para el desarrollo de competencias”.

### Investigación para el mejoramiento del SUV

En cuanto a las actividades e investigación que los miembros del IGCAAV realizan para elevar la calidad del SUV, destaca las siguientes:

- Coordinaron el proyecto de desarrollo tecnológico del SUV, que ha culminado con una nueva plataforma con aplicaciones que la colocan entre lo más avanzado a nivel mundial por su alto grado de personalización, estructura abierta que admitirá todo tipo de nuevos entornos y herramientas de gestión de conocimiento y aprendizaje, así como un portafolio transversal que permite al estudiante integrar sus producciones e información de manera acumulativa y con el grado de colaboración que requiera. La plataforma está ahora en fase piloto, y se generalizará el uso en el ciclo 2012B para beneficiar a todos los estudiantes y asesores con las nuevas aplicaciones.
- Presentaron la iniciativa de Cartera de Proyectos con base en el análisis de resultados de investigaciones previas sobre la pertinencia del modelo educativo del SUV y calidad del aprendizaje y los procesos de evaluación. Han logrado integrar un grupo interáreas, la formulación de las estrategias básicas de operación, así como la atracción de los primeros proyectos de instancias externas para la inserción de estudiantes.
- Desarrollaron módulos para el apoyo a procesos de representación de los estudiantes considerando las habilidades de pensamiento y productos académicos básicos. Cuentan ya con 12 módulos en fase de prueba.

- Culminaron el proyecto de investigación sobre análisis de la calidad educativa del SUV enfocado a los actores docentes y publicaron un libro con estos resultados: Acercamientos al ideario del docente en línea.
- Culminaron el prototipo del analizador de competencias, con el cual se generan herramientas para facilitar el diseño y la evaluación de las competencias en el nuevo entorno educativo en línea "MiSUV".
- Concluyeron el diagnóstico de necesidades y percepciones sobre la cultura virtual para fundamentar el programa de gestión de la cultura para toda la comunidad del SUV, de la Red Universitaria y público en general.
- Presentaron en el Congreso Internacional la investigación sobre interacciones y competencias comunicativas en el SUV para mejorar la conciencia en la intencionalidad comunicativa.
- Durante 2011, con recursos del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES-2011), coordinaron un estudio profesiográfico y de educación virtual en Jalisco. Presentaron resultados del proyecto sobre trayectorias escolares y han fortalecido el equipo para dar seguimiento constante a los estudiantes del Sistema para el reconocimiento y atención de problemas de rezago y abandono y para la consolidación de la permanencia.

## REDES ACADÉMICAS

El intercambio de experiencias, conocimientos e información por parte de personal del SUV con otras instituciones y organismos de origen estatal, nacional e internacional fue muy provechoso en 2011. Aunado a ello, la pertenencia a redes nacionales e internacionales de investigación de los miembros del IGCAAV ha enriquecido en general la vida académica del SUV.

### Ámbito estatal

Como parte de la vinculación del IGCAAV a través de proyectos de investigación específicos en materia de inclusión, ha trabajado con el DIF Jalisco, la Secretaría de Cultura y el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) de Occidente; con el DIF Jalisco y el Instituto Jalisciense de la Mujer, en estudios sobre embarazos juveniles; con el Fondo Estatal para la Cultura y las Artes, en la evaluación de proyectos; y con el CRIT, en una investigación sobre inclusión educativa a través del bachillerato a distancia en el programa Casa Universitaria que opera en el CRIT Occidente con grupos de personas con discapacidad motora.

El instituto colabora con las Comisiones Estatales para la Planeación de la Educación Superior (COEPES) y el SEMS en la organización de dos congresos nacionales.

### Ámbito nacional

En este plano, cooperamos con el Instituto Politécnico Nacional en el Congreso Internacional de Innovación Educativa; con el COMIE en el XI Congreso Nacional; y con el SINED y el ECOESAD.

Participamos en la Red de Investigación Interdisciplinaria en Sistemas y Ambientes Educativos del ECOESAD operando cuatro proyectos interinstitucionales; coordinamos la Comunidad de Educación de la Corporación Universitaria para el desarrollo de Internet 2; participamos en la Red TIC del Conacyt y en la coordinación del grupo de enfoque para el desarrollo de la Metodología de Evaluación de Programas a Distancia para el Padrón Nacional de Posgrado del Conacyt en la segunda fase de revisión para emisión de convocatorias.

Durante 2011, el instituto fue elegido para la realización de estancias académicas de estudiantes de licenciatura, maestría, doctorado y posdoctorado en cooperación con instituciones como la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Colima, el Instituto Tecnológico de Chetumal, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán y el Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán.

### Ámbito internacional

En esta escala, es destacable la estancia y expansión del proyecto del Observatorio para la Educación Virtual con la Universidad de Extremadura en España y el trabajo que realizamos con Virtual Educa en la coordinación del Seminario de Ambientes, Escenarios y Objetos de Aprendizaje (Sambeo). También participamos en un proyecto ALFA y en Aula CAVILA (Campus Virtual Latinoamericano), así como en la Red Iberoamericana de Gestores Culturales.

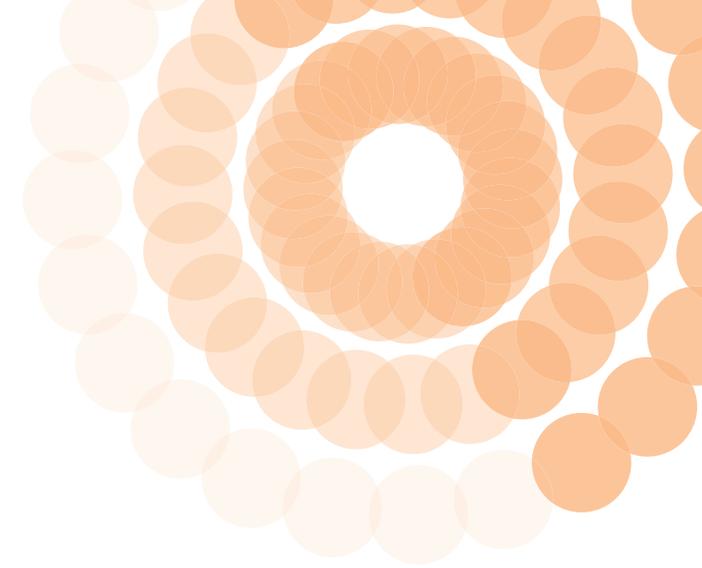
en el que estuvieron presentes universidades públicas y privadas, asociaciones e instituciones de América Latina y Europa. Participamos en diversas actividades, como ponencias, talleres, foros, seminarios, entre otras. El rector del SUV habló de la sensación de pérdida de poder del maestro frente a los alumnos, un factor que ha propiciado que un número elevado de docentes se resistan al uso de las TIC en las aulas, al ofrecer la conferencia magistral “Usos de las tecnología de la información y la comunicación en los procesos de aprender y enseñar en la educación básica” y presentar una mesa de trabajo llamada “La situación de las universidades 100% virtuales”, en el citado encuentro.

## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

En 2011, participamos en diez congresos internacionales y doce nacionales con ponencias arbitradas y conferencias magistrales por invitación. Estudiantes del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos publicaron en tres obras arbitradas y participaron en dos coloquios organizados por la coordinación del programa.

Del 20 al 24 de junio de 2011 tuvo lugar en la ciudad de México el XII Encuentro Internacional Virtual Educa 2011,

# Innovación y tecnología



El Plan de Desarrollo del SUV hace hincapié en el valor adquirido por las nuevas tecnologías para el flujo de información y la adquisición del conocimiento. El acceso a ellas, por sí mismas, no tiene sentido si no son utilizadas para lograr mejores formas de construir conocimientos y procesos educativos. En armonía con este supuesto, el SUV ha mostrado avances sustantivos en la apropiación de estas tecnologías para alcanzar la eficiencia de sus servicios y procesos.

## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Las actividades realizadas durante 2011 en esta área trascendental apuntalan el trabajo intenso del SUV. La actualización de la infraestructura tecnológica para los servicios del Sistema mostró un avance de 200 por ciento en relación con 2010. A ello contribuyó la adquisición de los 11 servidores nuevos con características 150 por ciento mejores que los anteriores.

El sistema de registro de materias tuvo mejoras considerables en su interface y funcionamiento, como el despliegue de un resumen del curso y del currículum de los profesores que lo impartirán, así como más reportes y funcionalidades. Se agregaron avisos a la entrada del Metacampus a fin de que los alumnos pudieran tener

conocimiento de los pendientes y el estatus de sus cursos sin necesidad de ingresar a ellos.

En 2011 fue implementado el sistema de encuestas LimeSurvey y la conexión con plataformas educativas. Asimismo, se administraron los espacios de 450 cursos de los programas educativos de licenciaturas, bachillerato y educación continua y se brindó apoyo en la migración de las plataformas y los servicios a la nueva infraestructura de servidores y sistema de almacenamiento adquirida recientemente.

Los sistemas de solicitud de trámites relacionados con el artículo 34 y las condonaciones, de igual modo, fueron optimizados, en atención a la petición de la Coordinación de Control Escolar.

Una noticia que vale la pena compartir es que, en 2011, comenzaron en el SUV las pruebas piloto del nuevo motor tecnológico, el cual integra la visión de multiplataformas y diversificación de ambientes de aprendizaje, así como el concepto de redes sociales y personalización de espacios.

Esta iniciativa tiene dos objetivos de primer orden: 1) integrar una visión que garantice la sustentabilidad de la infraestructura para la educación virtual en la Red Universitaria de Jalisco, considerando la disposición de entornos virtuales y todo tipo de herramientas que

posibiliten experiencias educativas de máxima calidad, así como el soporte de comunidades y redes de aprendizaje con lo más avanzado en herramientas para la colaboración y la gestión de la información y el conocimiento; y 2) constituir un polo de integración y desarrollo de tecnología para la educación virtual que promueva la cultura de la colaboración para su producción, distribución y uso a nivel institucional, nacional e internacional (objetivos del Proyecto de Desarrollo Tecnológico SUV 2010).

Este trabajo ha sido un esfuerzo coordinado por diferentes áreas del SUV encabezado por la jefa del IGCAAV, y el coordinador de Desarrollo Tecnológico. Este gran proyecto implicó la ejecución de 24 proyectos paralelos que integran este nuevo motor y la intervención de distintas áreas de las direcciones académica, tecnológica y administrativa, sin las cuales no se hubiera podido concretar.

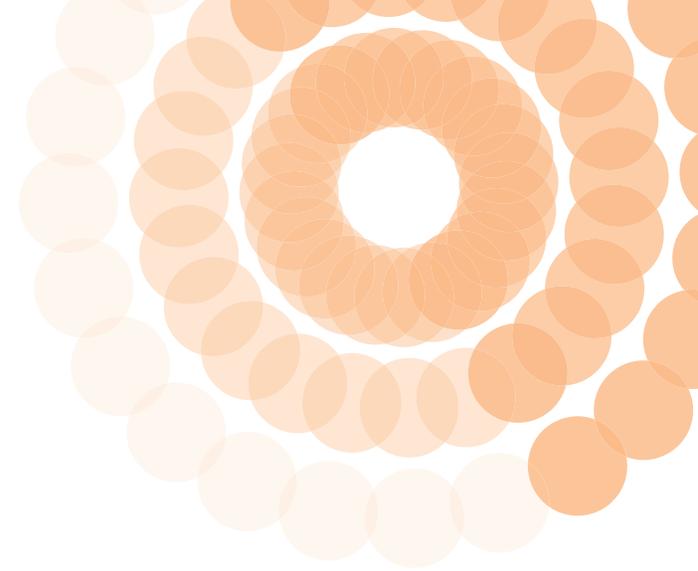
En esta primera etapa del proyecto, llamado MiSUV, se incluye el nuevo portal del SUV, con capacidad de personalización de espacios, el portal del usuario autenticado, la conexión con sitios autocontenidos (portales verticales), así como la integración de las plataformas institucionales, AVA, Moodle, Sakai, y la del portafolio transversal de la plataforma y por producto del estudiante, junto con los módulos de evaluación, entre otros desarrollos. En resumen, la modificación y actualización del portal de nuestro sistema significó la mejora en su usabilidad y accesibilidad de la información; además, se unificó con el gestor utilizado en una gran parte de la Red Universitaria, lo que nos permitirá syndicar información de manera más transparente.

La prueba piloto prevé la creación de varios equipos de trabajo de diferentes áreas del SUV y la participación de estudiantes y asesores, que representan los usuarios finales.

No podemos concluir este apartado sin mencionar otras acciones que en este rubro se llevaron a cabo en 2011 y algunas que aún se están trabajando para lograr una mayor eficiencia en nuestra labor: el desarrollo y la implementación de los portales de la revista Paakat, de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA) y del IGCAAV, los módulos de auditorio, el Polifórum, las aulas y la cafetería del Programa Cultural Virtual.

Asimismo, el nuevo gestor de contenidos permitirá unificar en una sola ventana de la Web las diferentes plataformas que se utilizan en el sistema, de tal modo que los usuarios no necesitarán estar abriendo varias ventanas en forma simultánea. Este gestor también ayudará a integrar herramientas de la Web 2.0 como apoyo a los procesos educativos de nuestros estudiantes. Por último, iniciamos la instalación del sistema de DRP (Disaster Recovery Process) y su operación y estabilidad están a prueba; al concluir el proceso, tendremos la posibilidad de recuperar la operación de los servicios del SUV casi de inmediato; ello nos ayudará a brindar un servicio de calidad a los usuarios.

# Extensión y vinculación



## CASA UNIVERSITARIA

Desde hace diez años, el SUV opera el programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia, también conocido como CASA Universitaria, que contribuye a la extensión y difusión de los servicios educativos universitarios y busca acercar éstos a los sectores más vulnerables que, por causas sociales, económicas, culturales y geográficas, tienen difícil acceso a los programas universitarios, además de ser un punto de encuentro entre la Universidad y la comunidad. Actualmente, en Jalisco operan 47 de estas comunidades en 36 municipios (figura 2).

Figura 2  
Localidades de CASA Universitaria.



CASA Universitaria tiene apoyo de los tres niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones civiles, comunidades indígenas, universidades, entre otras instituciones. En 2011, obtuvimos 325 000 pesos de apoyo del SINED/ANUIES para la realización de proyectos productivos en las sedes de este programa.

La cantidad de usuarios que hicieron uso de las instalaciones de este programa durante 2011 fue de 35 778; de éstos, 2 669 eran estudiantes de algún programa educativo ofrecido por el SUV; 9 146, estudiantes de la Universidad de Guadalajara; y 23 963, de la comunidad en general. Tuvimos un crecimiento considerable en este rubro, ya que en 2010 atendimos a 7 100 usuarios, entre estudiantes del SUV y personas de la comunidad. Asimismo, dimos mantenimiento a 184 equipos de cómputo en 23 sedes de CASA Universitaria.

### Nuevas sedes del programa CASA

En 2011, inauguramos formalmente nuevas sedes del programa CASA Universitaria en los municipios de Zapopan, Tizapán el Alto y Tuxpan. Esta última se ubica en las instalaciones de la preparatoria regional, en donde se ofrecerán alternativas de actualización y preparación académica, como talleres, cursos, licenciaturas y posgrados; para ello, cuenta con dos aulas de usos múltiples, hemeroteca con casi 600 materiales (libros, videos, CD, entre otros) y aula de video con 20 equipos de escritorio más 15 laptops.

En diciembre de 2011, inauguramos CASA Universitaria de Tizapán el Alto, que cuenta con una sala de autoacceso con capacidad para 30 equipos de cómputo, infoteca, terraza con conexión a internet para 20 usuarios y dos salas de usos múltiples con capacidad cada una para 50 personas, así como dos cuartos para servicios, cocineta y bodega,

totalmente equipada con las unidades correspondientes. Además, elegimos al municipio de Tizapán como el centro piloto del diplomado Microemprendimientos y Desarrollo Sustentable impartido por la Universidad de Guadalajara y la Universidad de la Cooperación Internacional de Costa Rica, del cual surgió un proyecto productivo sobre recolección de basura con la participación de la comunidad.

También, realizamos las gestiones para brindar el servicio de alfabetización de primaria y secundaria mediante los convenios de las plazas comunitarias y de educación para adultos (Instituto Estatal para la Educación de los Adultos, IEEA) e impartir de manera presencial cursos de música y elaboración de conservas. Red Estatal eJalisco, proyecto de conectividad del Gobierno del Estado, nos apoyó con la instalación de una antena para internet, con un ancho de banda de siete megas, que le manda la señal a la Presidencia Municipal de Tizapán para que le dé servicio gratuito a la comunidad en una extensión de 70 metros.

En Zapopan, inauguramos CASA Universitaria en Vista Hermosa, en vinculación con el DIF Zapopan; en 2011, se llevaron a cabo en ella 36 proyectos individuales agrupados en tres cooperativas enfocadas al sector de servicios gastronómicos y productos derivados de la lombricultura, como resultado del diplomado en Formación Productiva, impartido en esta CASA con el apoyo de académicos del CUCBA.

En el mismo municipio, equipamos CASA Universitaria de la Venta del Astillero con 15 computadoras, un escáner, una pantalla de plasma y un DVD. El área de influencia de esta sede abarca 4 000 personas e incluye las poblaciones de La Venta del Astillero, La Primavera y Tesistán. Una de sus particularidades es el trabajo tanto con población urbana como rural en un vivero escuela. Sus actividades iniciaron con dos cursos, uno de lombricultura y otro de agricultura

urbana, en los que se inscribieron 60 mujeres. Los servicios que ofrece son: los programas formales de bachillerato, licenciaturas y posgrados del SUV; educación continua, con 50 cursos en línea, así como capacitación y seguimiento a proyectos productivos.

El gobernador de Jalisco, Emilio González Márquez, de manera virtual desde el Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información, el presidente municipal de Juanacatlán, Lucio Carrero García, en compañía del maestro Manuel Moreno Castañeda, estos últimos desde la escuela primaria federal Justo Sierra de San Antonio Juanacastle cortaron el listón de inauguración del centro comunitario de esta localidad.

El centro comunitario de San Antonio Juanacastle está equipado con ocho computadoras de escritorio, una laptop, un proyector y mobiliario; es parte del proyecto Red Estatal e Jalisco.

### **CASA Universitaria en EUA**

El programa CASA Universitaria para mexicanos en el exterior (CASA Aztlán) nació en 2010 con la finalidad de ampliar el alcance de los servicios que ofrece el programa con tanto éxito en el estado desde hace casi diez años. Su objetivo es facilitar el acceso a la educación a las personas de origen mexicano que viven en el extranjero, en particular en Estados Unidos de América, en los estados de California (en Los Ángeles) e Illinois (en Chicago).

En el poco tiempo de haber iniciado esta gestión, ya tenemos convenios con instituciones, las cuales son sedes de CASA Aztlán; a inicios de 2011, en Los Ángeles, California, firmamos un convenio con el Club Guadalajara USA, con el propósito de establecer las condiciones generales de colaboración y cooperación entre la Universidad y el club, específicamente para la instalación de la cuarta CASA Universitaria en California.

Ante las crecientes expectativas de los paisanos, este programa se ha ido consolidando en California y no sólo eso, ha ido ampliando sus fronteras a otros estados del país vecino para contribuir a que las personas de origen mexicano mejoren su calidad de vida aun estando lejos de su país de origen. En este sentido, los números nos dan bases para seguir extendiéndonos, ya que la captación de alumnos migrantes se incrementó en 62%. En el último ciclo de ingreso 2012A se registraron 122 aspirantes de diferentes estados de la Unión Americana, por lo que, en la Coordinación de Evaluación del SUV, se propuso un curso de selección especial llamado de inducción, en el que están inscritos 93 de los 122 aspirantes registrados. En este curso se brinda una atención especializada para diagnosticar las competencias de los aspirantes y también formarlos en correspondencia con sus necesidades específicas.

El esquema de atención incluye, entre otras acciones:

- Secciones informativas de oferta educativa.
- Atención de dudas, apoyo en trámites administrativos, y acceso a computadoras con internet en las instalaciones de cada CASA Aztlán.
- Apoyo a proyectos productivos de los paisanos.
- Tutorías presenciales respecto al bachillerato que ofrece el SEMS.
- Atención personalizada vía correo electrónico a los interesados que se registran en el portal del SUV y atención telefónica con línea gratuita.
- Servicio de apoyo en gestión de documentos para los aspirantes que manifiestan no tener consigo los requeridos para ingresar a estudiar.
- Disponibilidad de un curso de inducción, en lugar de un curso de selección, que facilite su proceso de ingreso, con su objetivo formativo.

Por último, hay que mencionar nuestra vinculación con la Federación de Jaliscienses del Norte de California

(FEDEJALNC) y participación en la Feria de Univisión y LéaLA en Los Ángeles, California.

## CENTRO DE FORMACIÓN EN PERIODISMO DIGITAL

En marzo de 2011, instalamos el Consejo Consultivo del Centro de Formación en Periodismo Digital (CFPD), como una entidad académica del SUV, ante la presencia del rector general de esta institución, el rector del SUV y el director adjunto de Proyectos Especiales del Centro Internacional para Periodistas. Recordemos que el CFPD cuenta con el auspicio del Centro Internacional para Periodistas con sede en Washington y de la Fundación Knight para el Periodismo en las Américas, y su función principal es contribuir a la formación y capacitación de periodistas y comunicadores en América Latina y comunidad hispana de Estados Unidos, así como promover y propiciar la producción de un periodismo de calidad en internet. Con ello, el CFPD abona, alimenta y fortalece la internacionalización de la máxima casa de estudios en Jalisco.

A continuación presentamos una relación de los cursos impartidos por el CFPD durante 2011:

### Cursos en línea

- El desafío y las oportunidades del periodismo digital.
- Herramientas digitales para periodistas de comunidades indígenas.
- Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo (apoyo del consulado de EUA).
- Cómo escribir para la Web.
- Nuevos modelos de financiamiento del periodismo.
- Herramientas en línea para la investigación periodística.
- Gestión de comunidades y redes sociales para periodistas.

- El desafío y las oportunidades del periodismo digital.

### Cursos presenciales

- Herramientas multimedia para el periodismo en línea I.
- Herramientas multimedia para el periodismo en línea II.

Con estos cursos, el CFPD capacitó hasta diciembre de 2011 a 174 periodistas, comunicadores y ciudadanos de diferentes países de Latinoamérica, Estados Unidos y Europa. Se atendieron a periodistas profesionales, estudiantes de periodismo, comunicadores de organizaciones públicas y privadas, informadores con experiencia en la cobertura de fuentes de seguridad pública y gobierno.

En particular, el curso “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo”, ofrecido en mayo de 2011, fue patrocinado por la Embajada de Estados Unidos de América y el Centro de Formación para Periodistas, con el propósito de dar a conocer y aplicar los códigos de ética periodística y los elementos del periodismo profesional en la cobertura de situaciones de alto riesgo, y así reducir la inseguridad individual y la de los medios de comunicación.

Otras acciones realizadas en 2011 por el CFPD fueron:

- Creación de la maestría en Periodismo Digital.
- Conclusión del proyecto de Nivelación de Licenciatura en Periodismo.
- Rediseño del portal del CFPD y activación de las redes sociales.
- Con el Museo del Periodismo y las Artes Gráficas, organización del coloquio “Ética y responsabilidad social de los medios en un contexto de cambio”.
- Con el CUAItos, organización e impartición del curso “Técnicas de búsqueda avanzada en internet”.
- En el CULagos, impartición del curso-taller “Estudios sobre periodismo en México”.

## RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Nuestra membresía a instituciones nacionales e internacionales del área educativa significó una intensa participación en actividades interinstitucionales y, en consecuencia, numerosos logros que enriquecieron nuestra labor diaria. A continuación, reseñamos los más importantes foros académicos en los que estuvimos presentes en 2011 ya sea como organizadores o como asistentes.

El 25 de agosto se realizaron en el Palacio de Minería de la ciudad de México el Séptimo Congreso Internacional de Educación Continua y a Distancia y la XII Asamblea General Ordinaria de la Asociación Mexicana de Educación Continua, AC (AMECYD), en las cuales participamos.

También, el 25 de agosto se realizó el Primer Encuentro sobre Seguridad Ciudadana con el panel “Retroalimentación europea al enfoque de la licenciatura en Seguridad Ciudadana de UDGVirtual”, en el que participaron el doctor Guian Guido Nobili, del Foro Italiano de Seguridad Urbana (FISU); la doctora Clara Cardia, directora de Calidad Urbana y Seguridad de la Universidad Politécnica de Milán; el maestro Javier Carrasco Rueda, consultor académico de la licenciatura en Seguridad Ciudadana; y el maestro Manuel Moreno Castañeda, rector de UDGVirtual. El objetivo de este encuentro fue intercambiar experiencias, estrategias de seguridad y establecer lazos de vinculación para futuras actividades académicas y de trabajos de investigación. Contó con una asistencia aproximada de 70 personas y la presencia de personal operativo de Seguridad Pública de los municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlaquepaque, Tlajomulco, Tonalá, El Salto, Tepatitlán de Morelos y Puerto Vallarta, así como personal del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, Prevención y Readaptación Social de Jalisco, Consejo Estatal de Seguridad Pública, Sistema Nacional de Seguridad

Pública, estudiantes y asesores de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, entre otros.

Brindamos asesoría y consultoría a instituciones nacionales para el desarrollo de programas a distancia; entre ellas, la Universidad de Guanajuato (en la licenciatura en Enfermería a Distancia), la Universidad del Noreste de Tampico, Tamaulipas, la Universidad Autónoma de Aguascalientes, la Universidad Autónoma de Coahuila y la Universidad Privada Vasco de Quiroga, Morelia, Michoacán. Nos llena de entusiasmo que el maestro Manuel Moreno Castañeda, rector del SUV, haya sido ratificado, en diciembre de 2011, como presidente de la Asociación Internacional de Universidades AULA-CAVILA.

El SUV trabaja actualmente en la construcción de un programa que permitirá la integración de una cartera de proyectos, que, además de abonar a construir aprendizajes en los estudiantes, proporcionará elementos para sistematizar las prácticas profesionales de los estudiantes. Contamos con ocho proyectos de la Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara y la SEJ, en los que participan 40 estudiantes de todos los programas de licenciatura. Esto fortalecerá la experiencia curricular de los estudiantes y, de igual manera, es una introducción a contextos laborales en donde desarrollan competencias del ejercicio de la profesión.

En el contexto del trabajo colaborativo con el Colegio de las Américas, 150 participantes de siete países de América Latina cursaron el diplomado “Conocimientos y herramientas para la implementación del enfoque por competencias apoyados por las tecnologías de la información y la comunicación”.

La Universidad de Guadalajara forma parte del proyecto CiberJAL y ofrece asesoría académica, a través del SUV, para la creación de cibernets y de centros comunitarios en línea, que llevan servicios de internet a las zonas más marginadas de Jalisco.

El SUV colabora en la Red Estatal eJalisco, como lo mencionamos en el apartado de CASA Universitaria. Este proyecto cumplió un año de operación y prevé tres etapas: conectividad, inclusión digital y aplicación. En cuanto a la primera, actualmente cuenta con cinco mil puntos. El maestro Manuel Moreno Castañeda coordina el proyecto de los centros comunitarios en línea, que agrupan a catorce instituciones del ámbito federal y local, así como organismos no gubernamentales con los cuales se imparte el diplomado-taller introductorio para promotores de centros comunitarios.

La empresa HP México donó 75 equipos de cómputo a organismos de la sociedad civil para la creación de 15 centros comunitarios en 14 municipios de Jalisco, como Sayula, Ocotlán, Ixtlahuacán de los Membrillos, Jamay, Lagos de Moreno, entre otros. En estos centros, la población tiene la oportunidad de acceder de manera gratuita a servicios (acceso a computadoras e internet, formación en tecnologías, servicios de gobierno y asesoría en proyectos comunitarios), información y programas educativos.

La Universidad de Guadalajara firmó un convenio con el DIF Zapopan para establecer el Centro Productivo Empresarial para la Mujer, en el cual el SUV realizará trabajo conjunto con la idea de que la Universidad salga de las aulas y llegue a todas las comunidades, especialmente a las que han sido más marginadas. Éste es el primero de los centros y esperamos estar en los cuatro que hacen falta y en los 11 con los que cuenta el DIF en el medio rural.

Funcionarios de la UVEG y del SUV se reunieron a fin de sumar esfuerzos para promover entre las comunidades de Jalisco y Guanajuato una cultura que revalore los alcances de la educación, así como su trascendencia para el mejoramiento de la calidad de vida personal y comunitaria. Sus objetivos son: ofrecer los servicios educativos de

la Universidad de Guadalajara en los centros de acceso educativo (CAE) de la UVEG y, de forma recíproca, brindar sus servicios en CASA Universitaria, diseñar en conjunto programas educativos, desarrollar programas de investigación y realizar intercambio de alumnos y profesores.

Recibimos la visita de funcionarios, y algunos integrantes de sus equipos de trabajo, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, quienes tenían interés en conocer el modelo, funcionamiento e infraestructura tecnológica de UDGVirtual, cuya visita resultó de gran provecho al conocer importantes coincidencias entre las dos universidades. Se acordó mantener una estrecha colaboración en diversos aspectos, entre los que resalta la formación de profesores y asesores, así como la producción de contenidos. El siguiente paso será organizar diversas estadias, intercambio de información y reuniones de trabajo que permitan seguir avanzando en los proyectos de educación superior en línea y otras modalidades.

Como parte de las actividades de la Red Nacional de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, miembro del ECOESAD, del cual formamos parte, junto con otras siete instituciones educativas, se organiza cada año el Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia. El primero se realizó en su fase virtual y en la fase presencial en septiembre de 2010 en la UNAM. El segundo se llevó a cabo, en sus dos fases, en septiembre de 2011 con sede en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG). Participamos como organizadores, coordinamos uno de los talleres, y uno de nuestros profesores fue panelista.

Asimismo, llevamos a cabo la gestión y consecución, ante el SINED/ANUIES y la Secretaría de Comunicaciones y Transporte, de seis módulos del diplomado para la formación de 61 promotores comunitarios de Jalisco, en 2012.

## RED UNIVERSITARIA

Este tipo de alianzas estratégicas que generan mecanismos de cooperación también se dieron dentro de la misma Red Universitaria. A continuación presentamos lo más relevante.

Diseñamos tres posgrados en colaboración con los centros universitarios y el SEMS.

- Periodismo digital: programa vanguardista e innovador en el contexto social actual, para profesionalizar a periodistas y comunicadores a nivel mundial; fue diseñado en colaboración con académicos expertos de los centros universitarios de la Ciénega y del Sur.
- Valuación: participaron en su diseño representantes de instituciones, agrupaciones y colegios gremiales en el campo de la valuación, como el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales; Valuación Integral de Activos y Servicios Corporativos, SC; el Colegio de Ingenieros Civiles del Estado de Jalisco, AC, así como académicos expertos del CUAAD, CUCBA, CUCSH, CUCEA y CUCEI.
- En Docencia de la Educación Media Superior: Por iniciativa del SEMS se trabajó colegiadamente para el diseño curricular y su implementación, con el enfoque por competencias, con base en la Reforma Curricular de la Educación Media Superior a Nivel Nacional. Este programa será trabajado en red con la colaboración de profesores del CUCSH, CUCBA, CUCEI, CUCS y, por supuesto, del SEMS y SUV.

El programa de enseñanza del idioma inglés se compartió con SEMS y algunos centros universitarios.

Se elaboraron cinco cursos en inglés que estarán a disposición de los estudiantes de UDGVirtual y de la Red Universitaria, gracias a la reforma curricular, a partir del ciclo

2012B: Contextualización de las tecnologías de la información y la comunicación, Conceptualización de los fundamentos de la computación, Elaboración de proyectos de bases de datos, Implementación de telecomunicación y redes, y Legislación informática.

Trabajamos con profesores del CUAAD en la evaluación de sus cursos en línea e hicimos sugerencias para su mejora. Se formó un equipo de profesores de ese centro universitario para trabajar en el rediseño de los cursos para su implementación en el calendario 2012A. Como apoyo, el SUV asignó asesores pedagógicos y desarrolló sesiones presenciales para revisar los avances de manera grupal y así garantizar la culminación de los rediseños.

En el periodo que comprende este informe nos apoyaron, vía descarga horaria, 32 profesores de CUAAD, CUCBA, CUCEA, CUCEI, CUCS, CUCSH, CUAltos, CUCiénega, CUSur, CUNorte y SEMS. Asimismo, en educación continua contamos con académicos del CUCEA, CUCEI, CUCSH, CUCiénega, SEMS y Radio Universidad. Participamos con CUValles y CUNorte en la Red de Centros Comunitarios en Línea.

## VINCULACIÓN CON LA SEP

A lo largo de nuestra historia, la relación con la SEP se ha ido fortaleciendo; 2011 no fue la excepción, ya que colaboramos con esta institución en el diseño y desarrollo de tres diplomados dirigidos a 120 directivos y profesores, así como siete cursos para 905 miembros de su personal docente y directivo.

Además, el rector del SUV participó en el Seminario Internacional Aprender a Aprender con las TIC, organizado por la Administración Federal de Servicios Educativos de la SEP, con la asistencia de más de 800 participantes, y estuvo presente en la sesión de Redes de Educación Superior.

## MULTIMEDIACIONES

México: nuestras historias concluyó en 2011 como un proyecto impulsado por el SUV y Red Radio UdeG, con motivo del bicentenario, que consistió en una serie de programas radiofónicos (Orígenes de la república y Destinos de la república). La Casa del Mezquite sirvió como marco para el último programa, que fue parte del diplomado multimodal con el mismo nombre; se hizo un recorrido por la historia de la república mexicana con anécdotas, objetos, relatos de personas, textos históricos y música. De estos proyectos nació el libro Voces de la república, una recopilación de entrevistas y artículos con historiadores reconocidos.

## EDUCACIÓN CONTINUA

El SUV mantiene relación y trabajo colaborativo basado en programas y proyectos con instituciones, nacionales e internacionales, con las que desarrollamos una oferta conjunta de educación continua, además de actividades de investigación y divulgación científica, desarrollo de programas y promoción de nuestra oferta educativa y servicios.

Del 23 de septiembre de 2010 al 10 de junio de 2011, participamos en el diplomado en Planeación de Proyectos Educativos Mediados por Tecnologías de Información y Comunicación del ECOESAD. Este diplomado constó de cinco módulos a cargo de académicos de la UNAM, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Chiapas y el SUV, el cual impartió el primer módulo ("Diagnóstico institucional para proyectos educativos" con una duración de cuarenta horas) y se encargó de certificar y administrar el diplomado que cursaron 70 equipos formados por diferentes instituciones educativas del país.

En nuestra vinculación con la SEP y la SEJ, logramos que nueve programas de educación continua alcanzaran puntaje escalafonario ante la Comisión Nacional Mixta de Escalafón con validez en cualquier estado de la república y seis más fueron incluidos en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional 2011-2012. En ese aspecto, somos conscientes que la educación superior, sola y por sí misma, no mejorará si no es junto con todo el sistema educativo, en especial la educación básica.

Participamos con la ANUIES y la Fundación Educación Superior-Empresa con 390 egresados de universidades del país que fueron becados para estudiar en UDGVirtual el curso "Desarrollo de habilidades directivas". Ofrecimos programas a los hospitales civiles, el IFE, SCI San Mina, Fresenius Kabi, Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Inmuebles, Plasticorm y diversas universidades del país.

El 19 de julio, el SUV estuvo presente como coorganizador en el Noveno Encuentro de Profesionales de la Capacitación, "Innovación en los procesos de capacitación", que se llevó a cabo en el salón de usos múltiples de la Universidad del Valle de Atemajac (Univa), como organizador del taller "Gestión de la capacitación en línea", en el que participaron 46 personas, y tuvo continuidad de manera virtual con una duración de tres semanas, así como la instalación de un stand.

El objetivo de este encuentro fue difundir y unificar los principios de la calidad en el desarrollo para la formación permanente del capital humano en las organizaciones y la trascendencia de la mejora continua en los procesos productivos, que permita a los instructores, asesores, consultores, expositores y maestros alcanzar y mantener una competitividad en capacitación tanto en el ámbito nacional como internacional, a través del trabajo conjunto entre sectores público, privado y social.

El encuentro superó expectativas con la asistencia de más de mil participantes en las 24 sesiones interactivas, todas con temática en torno a la capacitación, dos conferencias magistrales y una conferencia de clausura.

El 10 de noviembre de 2011, el SUV participó en el Comité de Educación en la Casa de la Cultura de Tototlán, al que asistieron profesores de educación básica. El objetivo era hacer un vínculo entre la comunidad y la Universidad de Guadalajara y abrir un espacio de participación mediante actividades y cursos creados a partir de las necesidades de la comunidad. Se invitó a los concurrentes a tomar esta modalidad como una nueva opción de estudio.

Personal del SUV convivió con la comunidad de San Antonio Juanacaxtle, Jalisco, donde además de presenciar la distribución de despensas, que como cada miércoles organiza el Banco de Alimentos de Juanacatlán, se aprovechó para hacer entrega de constancias a quienes cursaron nuestros programas de educación continua.

En 2011 se atendieron a 4 437 participantes en educación continua, más 745 en lo que va de este año; del total, 886 son miembros de la comunidad universitaria, entre los que se encuentran profesores, alumnos, administrativos y egresados, y 61 promotores de la Red de Centros Comunitarios en Línea.

## SERVICIO SOCIAL

El servicio social en el SUV, cuyo espíritu es beneficiar a los diferentes sectores de la sociedad con los conocimientos adquiridos, se llevó a cabo tanto en los niveles federal, estatal, municipal y privado como en la propia Red Universitaria, en los ámbitos de investigación, docencia, extensión, administración y servicio comunitario. Las áreas del conocimiento en las que prestaron su servicio

310 estudiantes fueron básicamente ciencias sociales y administrativas, así como educación y humanidades. Para ello, fue necesario suscribir convenios con sectores sociales, organismos municipales, privados, asociaciones civiles y dependencias universitarias.

## PUBLICACIONES

Revistas y libros componen la producción editorial del SUV durante 2011. En cuanto a las primeras, salieron a la luz pública dos números regulares de la revista arbitrada Apertura y uno especial. En su edición 14, recibió 52 artículos, de los cuales se publicaron 15, con autores de siete países; en la edición 15, recibió 46 textos y se publicaron 11, con autores de ocho países. Asimismo, iniciamos con la publicación mensual de la Gaceta, medio de comunicación dirigido a la comunidad, y lanzamos una nueva revista de divulgación: Paakat, enfocada a temas de tecnología y sociedad.

Paakat, palabra de origen maya que significa observatorio, nació como complemento de la maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y el Observatorio de Gobierno Electrónico. Tiene una periodicidad semestral; el número de septiembre de 2011 tuvo como tema: "Nuevos espacios, mismas inquietudes: el gobierno electrónico". Su objetivo es construir un espacio dentro de la Universidad para publicar textos, académicos y de divulgación, sobre gobierno electrónico y cultura digital. Está dirigida a los académicos de nuestra casa de estudios y de otras, locales e internacionales, así como al lector general interesado en gobierno electrónico, tecnología, sociedad y red.

Somos parte del Consejo Editorial, como autores de artículos o responsables de alguna sección, de la Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, de publicación semestral en línea. Hasta la fecha, se han publicado siete números y el ocho se encuentra en preparación.

En 2011, publicamos tres obras: Acercamiento al ideario del docente en línea, de Blanca Chávez Blanco; Por una docencia significativa en entornos complejos, de Manuel Moreno Castañeda; y Los cibercafés de Guadalajara, de Guadalupe Becerra Sánchez.

## ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS

El 3 de junio, el SUV, en su sede Casa La Paz, se engalanó con la presencia del escritor, pintor, locutor y publicista Fernando del Paso, quien sostuvo un diálogo con más de 70 asistentes sobre su libro Noticias del Imperio, publicado en 1987. Este acto se transmitió en vivo por Red Radio UdeG; el escritor contestó cada una de las preguntas que el público le formuló.

El viernes 17 de junio se realizó el Primer Concurso Virtual de Declamación, en una sesión presencial y virtual en el aula de videoconferencias. Este concurso tuvo la intención de aprovechar la infraestructura, ventajas y herramientas de internet para estimular la práctica de la poesía en voz alta y, con ayuda del video, fomentar la lectura literaria y su expresión escénica en los estudiantes de la Red Universitaria.

El viernes 1 de julio se dieron cita más de 50 personas en Casa La Paz para asistir a la presentación del citado libro Voces de la república, por el maestro Manuel Moreno Castañeda, cuyo objetivo fue compartir una historia de México a través de la diversidad y el tiempo.

El 26 de julio, difundimos la convocatoria para participar en el concurso de historietas e ilustración Crea Futuros, cuyo fin era proponer métodos y formas de solución para los grandes problemas de la humanidad en relación con los objetivos de desarrollo del milenio; la historia plasmada debía estar situada en el futuro y reflejar avances de la

sociedad. Cualquier persona mayor de quince años con trabajos originales podía participar en alguna de las dos categorías: ilustración e historieta.

El viernes 2 de septiembre, Miguel Hernández, poeta español nacido en Orihuela en 1910, fue recordado en Casa La Paz en “Imágenes y poemas de Miguel Hernández”, como parte del programa cultural del SUV, al que asistieron aproximadamente 50 personas y fue transmitido por Red Radio UdeG. El doctor Raúl Vargas López, la maestra Natalia Juárez y la poeta Karla Santo Domingo fueron los presentadores de esta sesión.

Música, baile, fotografía y un diálogo con expertos en danza fue lo que se vivió el 7 de octubre en casa la Paz, y se transmitió por Radio UdeG.

Cerramos 2011, con la actividad cultural: “El Día de Muertos: entre la tradición y la nostalgia”.

### Alumnos destacados

El Teatro Diana sirvió de marco para la Ceremonia de Reconocimiento y Estímulo a Estudiantes Sobresalientes de la Universidad de Guadalajara, en la que se entregaron 462 reconocimientos, de los cuales 14 fueron para estudiantes del SUV. Al acto asistieron el vicerrector de la Universidad de Guadalajara, doctor Miguel Ángel Navarro Navarro, rectores de centros universitarios, el rector del SUV y el cineasta Boris Goldenblank.

Entre nuestros alumnos y alumnas distinguidas se encuentran:

Luanda Smith es alumna de la licenciatura en Gestión Cultural y fue juez y réferi en el 13° Campeonato Mundial de Muay Thai, llevado a cabo en Bangkok en 2010; además, es la primera mujer mexicana en formar parte del cuerpo

de árbitros y jueces de la Federación Internacional de Muay Thai Amateur. Desde hace nueve años, practica Muay Thai, disciplina que requiere mucho esfuerzo y exigencia. Está encargada de las relaciones públicas y diseño de imagen de dicha federación desde hace cuatro años y es instructora certificada; por su destacado desempeño, fue reconocida por la Federación Internacional.

Noemí Macedo es egresada de la licenciatura en Gestión Cultural y actualmente es la directora de Cultura de Tlaquepaque y Marisela Gómez Cobos es alumna de la misma carrera y se desempeña como directora de Policía de Proximidad Social del municipio de Tlajomulco de Zúñiga.

José Luis Zárate Cervantes es estudiante de la licenciatura en Tecnologías e Información y vive en el estado de Oaxaca; pertenece al programa Microsoft Student Partners y, para poder ingresar, tuvo que mantener un excelente promedio y sustentar proyectos semestrales. Microsoft Student Partners selecciona y recluta a los mejores estudiantes de México con el fin de impulsarlos de una manera especial y convertirlos en los futuros líderes de la industria de tecnologías de información.

En la exposición del II Concurso Fotográfico “Una mirada de servicio”, en Casa Vallarta, en octubre, la Unidad de Servicio Social reconoció a prestadores de servicio social de diferentes dependencias y centros universitarios por la excelencia en el servicio; en el caso del SUV, Teresa de Jesús Alvarado Mendoza, José Manuel de Caso Anica y Alberto López Morales fueron reconocidos.

Diez alumnos de la licenciatura en Gestión Cultural y un asesor del SUV participaron en el Encuentro U40 Interaméricas por la Diversidad Cultural 2011, que tuvo lugar en Toluca. En total, asistieron 43 jóvenes de diversas regiones del mundo: profesionales, especialistas en políticas culturales, catedráticos, servidores públicos, investigadores,

gestores culturales y estudiantes. El programa U40 (under forty years old) es una iniciativa de la Comisión Alemana para la UNESCO y ofrece a jóvenes menores de cuarenta años expertos la oportunidad de participar en el debate internacional de la diversidad cultural y la aplicación de la Convención de la UNESCO 2005.

La próxima reunión de la red U40 México se llevará a cabo en el segundo semestre de 2012 en Guadalajara, donde se dará seguimiento a las propuestas y acciones establecidas.

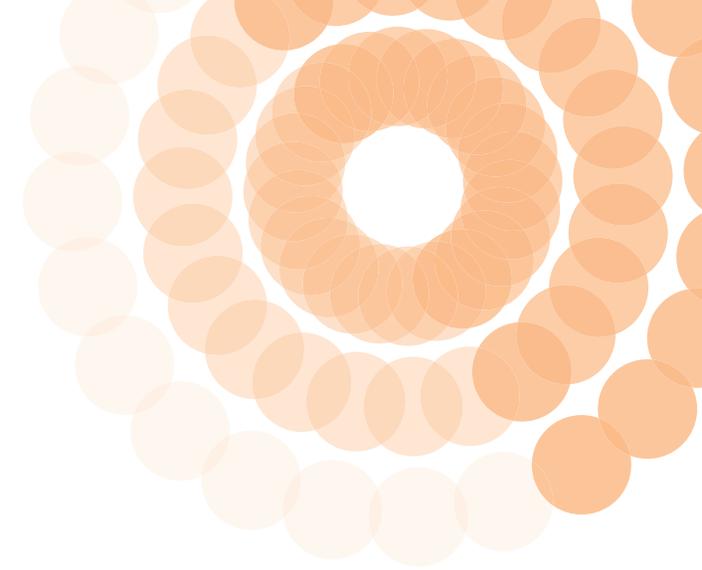
# Gestión y gobierno

Los objetivos académicos del SUV se concretan gracias a la función adjetiva de gobierno universitario y gestión institucional, que consiste en facilitar el funcionamiento del Sistema en un contexto normativo amplio y pertinente, además de la gestión y asignación de recursos humanos, materiales y financieros, así como de procesos y procedimientos pertinentes, oportunos, transparentes y expeditos.

## RECURSOS HUMANOS

La plantilla no académica del SUV se compone de 92 personas; de éstas, 52% son sindicalizadas, 22% cuentan con nombramiento de confianza, y 26% corresponden a la categoría directiva. A ellas se suman las contrataciones extraordinarias, necesarias en virtud del reducido número de plazas con que contamos.

Los avances en este rubro durante 2011 revelan la disminución a quince días de los trámites para las contrataciones; las necesidades académicas en cuanto a contratación fueron cubiertas al 100 por ciento; la elaboración de 1 652 contratos laborales de personal administrativo y civil en tiempo y forma, así como de 3 694 para académicos. También se muestra un progreso de 50 por ciento en la integración de una sola base de datos con información de personal académico administrativo y contratos civiles.



## CALIDAD

La adecuada gestión institucional que hace posible el ejercicio de una administración universitaria apropiada a la modalidad no presencial se sostiene en el Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA), formado por los procesos sustantivos de transferencia de conocimiento, gestión de comunidades de aprendizaje, diseño educativo, gestión del aprendizaje, desarrollo tecnológico, gestión escolar y soporte. Con el SIGA se ha agilizado el apoyo que brindamos a los aspirantes, alumnos, egresados y ex alumnos desde cada uno de los procesos que lo integran, y se han optimizado los recursos que exige la norma universitaria.

La auditoría por proceso que en octubre pasado se realizó al SIGA tuvo como objetivo determinar si la gestión de los recursos humanos es acorde con las disposiciones planificadas, con los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y con las exigencias establecidas en su documentación. La interpretación de las no conformidades apuesta a fortalecer el control de documentos y registros, el análisis de datos y la evaluación de competencias.

El SIGA deberá seguir siendo utilizado por los diversos usuarios, así como vigilar el cumplimiento de la medición, análisis y mejora de los procesos sustantivos y de soporte para asegurar que éste se mantenga eficaz y así transitar hacia un nivel 4 de madurez, es decir, debe permanecer

con una cultura de calidad y demostrar conformidad con los documentos de referencia (UNE EN ISO 9001:2008 y documentación del SIGA).

Precisamente, una medida que ha venido a incrementar las posibilidades de satisfacer las necesidades de los usuarios externos es la inclusión en nuestro portal de un buzón electrónico de sugerencias, el cual nos permite conocer su opinión respecto a los productos y servicios educativos que ofrecemos. Con ello, garantizamos que la organización y gestión administrativa sean de calidad, y facilitamos de manera pertinente los procesos académicos del SUV, tal como lo marca nuestro plan de desarrollo.

Respecto a las actualizaciones normativas, presentamos una propuesta de actualización de nuestro Estatuto Orgánico, que pretende incorporar procesos propios de la naturaleza de la modalidad educativa del Sistema. Como un ejemplo, además, elaboramos el Reglamento de Titulación, en el que incorporamos la posibilidad de realizar el examen profesional para obtener el grado y la respectiva toma de protesta mediante el uso de las TIC.

## PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

En el SUV nos apegamos con rigor a la normativa para realizar un ejercicio presupuestario transparente. La distribución del recurso la efectuamos de manera equitativa y colegiada para satisfacer las necesidades y prioridades de la vida académica y para que las licenciaturas, el bachillerato a distancia y los posgrados cuenten con la calidad que requieren.

Desde hace un año, hemos venido trabajando en un programa contable (ICOP), con apoyo del SEMS, para llevar

un control presupuestario de cada proyecto, lo que permite obtener información transparente y oportuna. A la fecha, el proceso de implementación presenta un avance de 85% y se están haciendo ajustes conforme a las necesidades del SUV.

Estamos a la espera de incorporarnos al nuevo sistema de contabilidad gubernamental que usará toda la Red Universitaria y que facilitará tener la contabilidad en tiempo real.

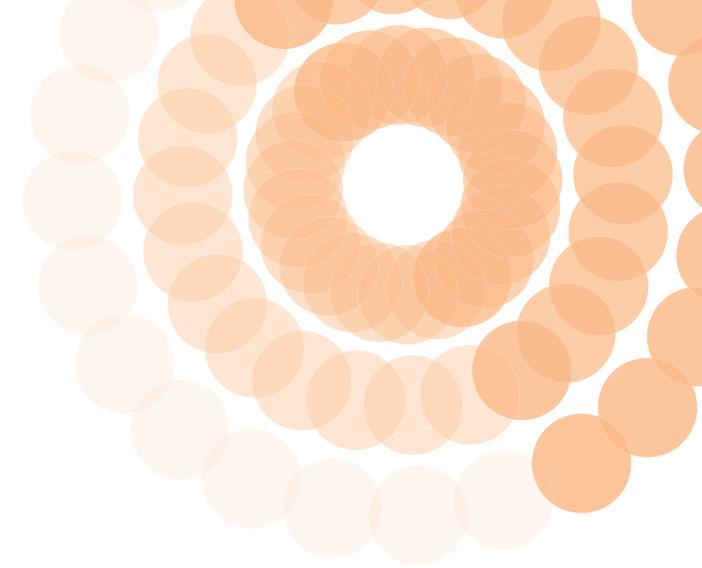
Acciones como la atención de 1 563 solicitudes del Sistema en tiempo y forma, y la reducción a quince días del tiempo de entrega de comprobaciones a la Dirección de Finanzas, hablan de la aplicación, por parte del SUV, de las TIC para simplificar el gobierno de administración universitaria.

## INFRAESTRUCTURA FÍSICA: NUEVAS INSTALACIONES

En 2011, concluimos la obra de CASA Universitaria ubicada en Tizapán el Alto. De las 46 sedes, ésta es la única que es propiedad de la Universidad de Guadalajara, la cual tuvo una inversión de 3'266 044 pesos en construcción, más el terreno que fue donado por el ayuntamiento; el financiamiento se obtuvo del Fondo de Incremento a la Matrícula 2009.

Para la operatividad del programa CASA Universitaria, contamos con el apoyo de organismos gubernamentales o no gubernamentales, cuya participación consiste en pago a promotores y gastos de operación que representan los espacios físicos (luz, agua, teléfono, entre otros). La inversión en conectividad en promedio es de 600 pesos mensuales por CASA Universitaria, cantidad que absorbió el gobierno en sus tres niveles.

# Valoración de lo realizado



Un vistazo al camino recorrido nos deja ver logros y cambios en la cultura organizacional, las innovaciones alcanzadas, la masa crítica formada y, desde luego, los errores vividos. Hacia delante, advertimos lo que nos falta por hacer.

En este caminar, hemos aprendido que lo valioso no necesariamente está al final: suele haber vivencias interesantes durante la caminata, en las coyunturas de la búsqueda permanente de un sendero que nos conduzca a los logros plenos. A menudo, las rutas viables pasan por las expectativas de buenas condiciones de vida, en las que perdura la esperanza de que las instituciones educativas puedan ser un camino hacia el bienestar. Como respuestas a esas búsquedas, surgen tantas modalidades y estilos académicos, unos adaptando los modos de enseñar, otros la gestión institucional, otros más mediante nuevas tecnologías; en fin, son rutas que parecen seguir rumbos diferentes, pero que, con planificación o sin ella, pueden coincidir en el camino o al final de éste.

En este 2012 se perfilan como tareas pendientes:

- Mejorar la docencia, para que sea más significativa, con calidad y disponibilidad.
- Consolidar la investigación en nuestras áreas de conocimiento para hacerla más significativa, suficiente y apropiada para elevar la calidad de nuestros procesos académicos y atender los problemas educativos de la comunidad.

- Ampliar la cobertura con equidad y calidad.
- Lograr una mayor apertura y autogestión en nuestros programas académicos.
- Mejorar las competencias del personal y las condiciones laborales en nuestros ámbitos académicos, técnicos y administrativos.
- Avanzar en procedimientos de gestión de la información y conocimientos fluidos, confiables y oportunos, tanto al interior del Sistema como de su entorno.

Para la consolidación de los logros que aquí hemos expuesto y el cumplimiento de las tareas pendientes, es necesario que superemos grandes retos:

- Vencer las distancias, no sólo las geográficas, sino, además y sobre todo, las sociales y culturales, para extender la cobertura educativa con equidad y respeto a las diversidades.
- Superar las resistencias de la cultura áulica y la cultura burocrática tradicional.
- Avanzar en el trabajo de vinculación al interior y hacia fuera de nuestra Red Universitaria.
- Lograr la movilidad entre modalidades educativas.
- Consolidar un modelo de organización y gestión institucional, abierto a la innovación educativa y apropiado para programas académicos en ambientes virtuales.

Retos cuya conjunción se sintetiza en una visión y trabajo universitario que cumpla con las expectativas de las personas que esperan en la educación una vía para el mejoramiento de sus condiciones de vida. Somos conscientes de que para ello debemos esforzarnos por superar inequidades, tendencias homogeneizadoras y resistencias a los cambios; privilegiar los intereses de la sociedad a la que nos debemos y aprender a trabajar con los demás, empezando con todas las entidades de nuestra Red Universitaria.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL